

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Omaevalvontaohjelman raportti

Pelastustoimi 2025

Laatu- omaevalvontaverkosto ohjausryhmä **27.1.2026**

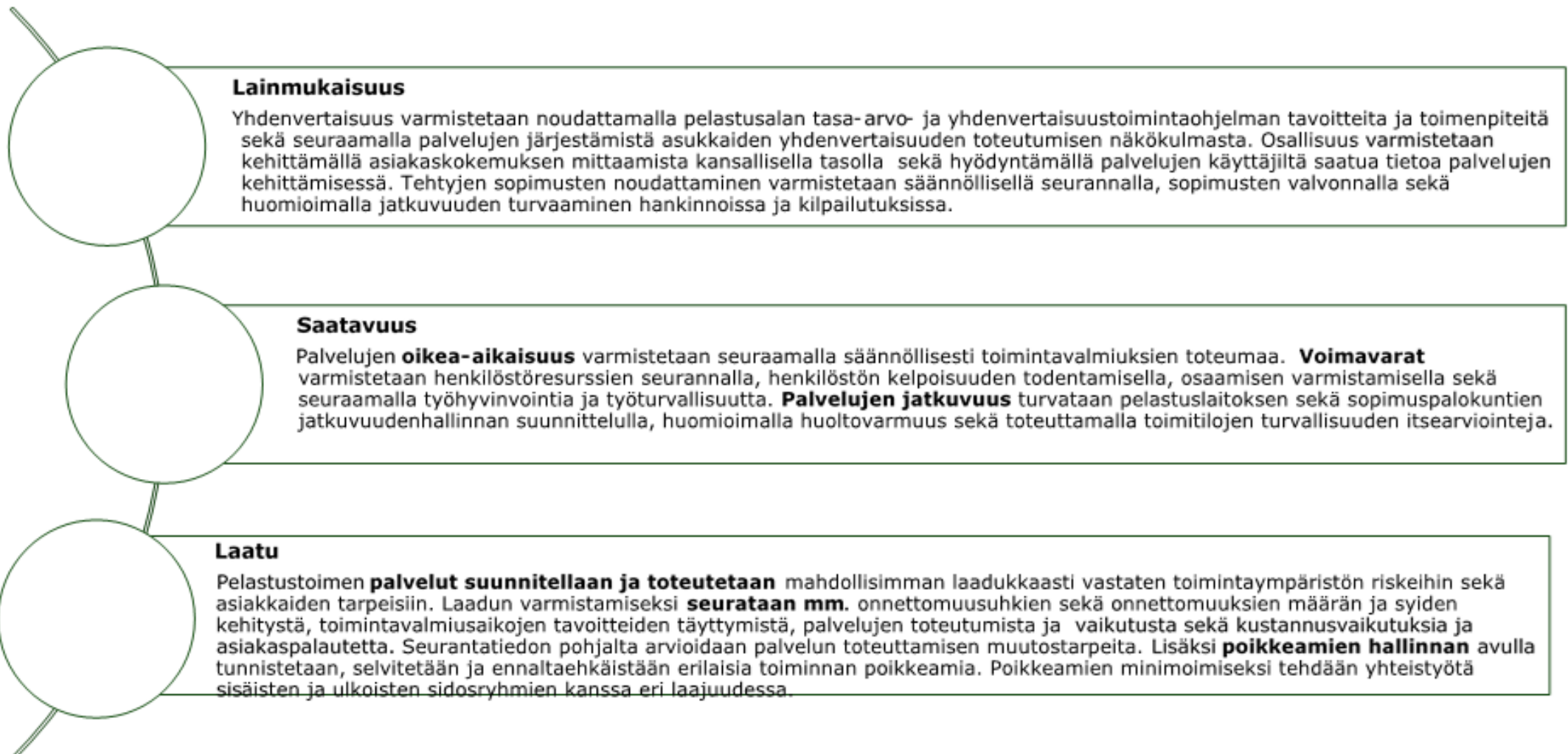
Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen johtoryhmä **4.2.2026**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen johtoryhmä **13.2.2026**

Valmius- ja turvallisuuslautakunta **12.3.2026**



Pelastustoimen omavalvonnan painopisteet



Lainmukaisuus

Yhdenvertaisuus varmistetaan noudattamalla pelastusalan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimintaohjelman tavoitteita ja toimenpiteitä sekä seuraamalla palvelujen järjestämistä asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Osallisuus varmistetaan kehittämällä asiakaskokemuksen mittaamista kansallisella tasolla sekä hyödyntämällä palvelujen käyttäjiltä saatua tietoa palvelujen kehittämisessä. Tehtyjen sopimusten noudattaminen varmistetaan säännöllisellä seurannalla, sopimusten valvonnalla sekä huomioimalla jatkuvuuden turvaaminen hankinnoissa ja kilpailutuksissa.

Saatavuus

Palvelujen **oikea-aikaisuus** varmistetaan seuraamalla säännöllisesti toimintavalmiuksien toteumaa. **Voimavarat** varmistetaan henkilöstöresurssien seurannalla, henkilöstön kelpoisuuden todentamisella, osaamisen varmistamisella sekä seuraamalla työhyvinvointia ja työturvallisuutta. **Palvelujen jatkuvuus** turvataan pelastuslaitoksen sekä sopimuspalokuntien jatkuvuudenhallinnan suunnittelulla, huomioimalla huoltovarmuus sekä toteuttamalla toimitilojen turvallisuuden itsearviointeja.

Laatu

Pelastustoimen **palvelut suunnitellaan ja toteutetaan** mahdollisimman laadukkaasti vastaten toimintaympäristön riskeihin sekä asiakkaiden tarpeisiin. Laadun varmistamiseksi **seurataan mm.** onnettomuusuhkien sekä onnettomuuksien määrän ja syiden kehitystä, toimintavalmiusaikojen tavoitteiden täyttymistä, palvelujen toteutumista ja vaikutusta sekä kustannusvaikutuksia ja asiakaspalautetta. Seurantatiedon pohjalta arvioidaan palvelun toteuttamisen muutostarpeita. Lisäksi **poikkeamien hallinnan** avulla tunnistetaan, selvitetään ja ennaltaehkäistään erilaisia toiminnan poikkeamia. Poikkeamien minimoimiseksi tehdään yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa eri laajuudessa.

Pelastuslaitoksen tehtävämäärät

	2021	2022	2023	2024	2025
Pelastustoiminta	7817	8028	8510	7094	7130
Ensihoito	46021	46665	45116	39658	38289

Pelastustoiminta:

Pelastustoiminnan tehtävämäärät ovat vähentyneet tarkastelujaksolla 2021–2025. Tämä johtuu yleisempien onnettomuustyyppien, kuten paloilmoittimien kautta tulleiden hälytysten, tieliikenneonnettomuuksien, maastopalojen sekä vahingontorjuntatehtävien vähenemisestä vuositasolla. Tehtäviä oli kuitenkin enemmän kuin vuonna 2024.

Ensihoito:

Hätäkeskuslaitoksessa vuoden 2023 lopussa käyttöön otettu ensihoidon tehtävänkäsittelyohjeen muutos on vähentänyt ensihoidon tehtäviä vuonna 2025 3,5 % edellisvuoteen verrattuna. Muutoksen tavoitteena on ollut vähentää ei-ensihoidolle kuuluvien tehtävien määrää.

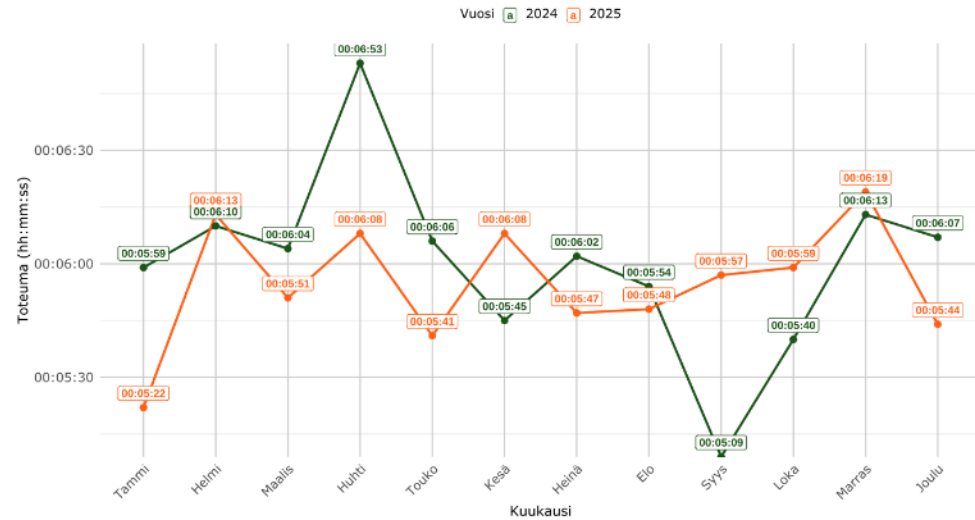


Pelastustoimen palvelujen saatavuus ja yhdenvertaisuus

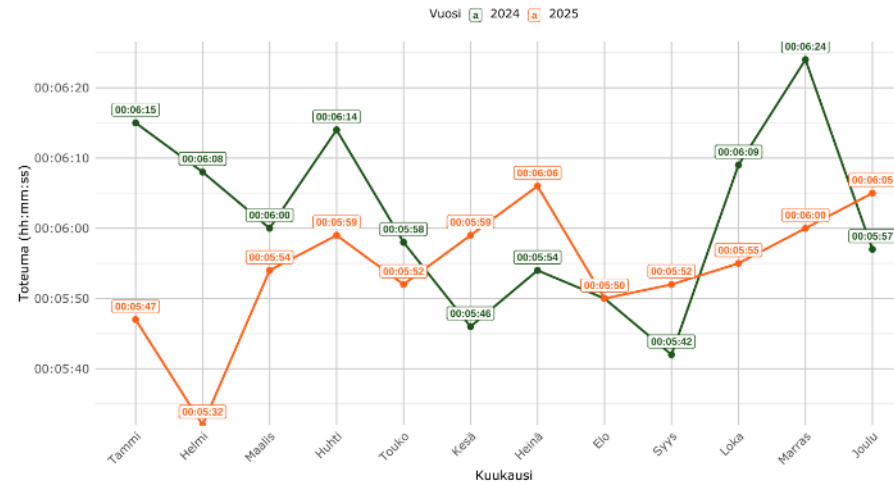
- Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika
- Pelastustoimen palvelutaso
- Onnettomuuksien ehkäisyn palvelut
- Länsi-Uudenmaan Pelastuslaitoksen ensihoidon vuosi 2025

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika

Ensimmäisen yksikön I-riskiluokan toimintavalmiusajan mediaani



Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan mediaani kaikki tehtävät



Toimintavalmiuden puutoksia on havaittu lähinnä Espoon alueella, mutta myös Lohjalla ja Kirkkonummella on pienemmän mittakaavan ongelmia toimintavalmiudessa.

Vuoden 2025 toimintavalmiusajan poikkeamat johtuvat suurilta osin liikenneneruuhkista, tietöistä tai pitkistä ajomatkoista sekä paloasemaverkoston nykytilanteesta. Esimerkiksi Otaniemen väliaikaista paloasemaa ei saatu avattua sisäilmaongelmien ja miehistöresurssien vähäisyyden johdosta. Miehistöresurssien vähäisyys aiheutti myös sen, että pelastusyksiköitä oli vahvuudessa vajaamiehityksellä suurimman osan vuodesta.

Vuosien 2024 ja 2025 toimintavalmiusajoissa ensimmäisen yksikön osalta ei ole suurta muutosta.

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika

Ensimmäisenä kohteessa olleen toimintavalmiusaikojen täyttyminen (%) yksikön

Riskiluokka	2021–2024 mediaanien keskiarvo	2025 mediaani
I-riskiluokka	05:56	05:56

Ensimmäisenä kohteessa olleen yksikön toimintavalmiusaikojen täyttyminen (%)

	2021–2024 Keskiarvo-%	2025 toteuma-%	Tavoite%
Kaikki riskiluokat	74 %	74 %	65%

Ensimmäisen kohteessa olleen yksikön toimintavalmiusaika (RLMO – riskiluokan määrittävissä onnettomuustyyppissä) (mm:ss)

	2021–2024 mediaanien keskiarvo	2025 toteuma	Tavoite
Kaikki riskiluokat	05:57	05:56	7:05

Toimintavalmiusaika muodostuu hälytysajasta, lähtöajasta sekä ajoajasta. Ensimmäisen riskiluokan ruudut muodostuvat valtakunnallisen määrittelyn mukaisesti, joiden ohjeen mukainen tavoitettavuusprosentti on 50 %. LUP tavoite 65 % on määritelty palvelutasopäätöksessä hieman ohjeen vaatimusta paremmaksi.

Tavoite on saavutettu vuonna 2025, tähän on vaikuttanut tehdyt toimintatapamuutokset, sekä parantuneet liikenneolosuhteet. Infrarakentaminen ja rakennustuotanto ei ole kohdistunut pelastustoiminnan kannalta tärkeiden väylien ja tiestön varrelle. Toimintavalmiusajat ovat toteutuneet normaalin vaihteluvälin sisällä.

Pelastustoiminnan palvelutaso

Tavoite vahvuuden täytyminen pelastustoimen kiireellisissä tehtävissä ja tehtävämäärä kokonaisuudessa

Ajanjakso	1.1.– 31.12.2024	1.1.– 31.12.2025
1+3 täyttyy (lkm/ %)	3915 (91 %)	3770 (90 %)
1+3 ei täyty (lkm/%)	392 (9 %)	441 (10 %)
Yhteensä tehtäviä (lkm)	4307	4211

1+3 toteuma, ei täyty %-osuus kaikista kiireellisistä tehtävistä

	Tehtäviä yhteensä	Ei täyty lkm/%
1.1.-31.12.2024	4307	392 (9 %)
1.1.-31.12.2025	4211	441 (10 %)

Pelastustoiminnan palvelutaso on vuosien 2024–2025 aikana hieman heikentynyt. Tämä johtuu pelastajapulan aiheuttamasta resurssivajeesta, jota ei kompensoitu teettämällä ylityitä. Ylityöt ovat vähentyneet vuoden 2025 aikana. Vahvuus on jäänyt alle tavoitevahvuuden 10% kiireellisissä tehtävissä vuoden 2025 aikana, vuonna 2024 vastaava luku oli 9 %

Pronto-selosteiden ajantasaisuus:

Täyttämättömiä vuoden 2025 selosteita oli 0,3 % 16.1.2026 (23 kpl). Täyttäminen on hieman parantunut vuodesta 2024, kun asia on nostettu säännöllisesti esille.

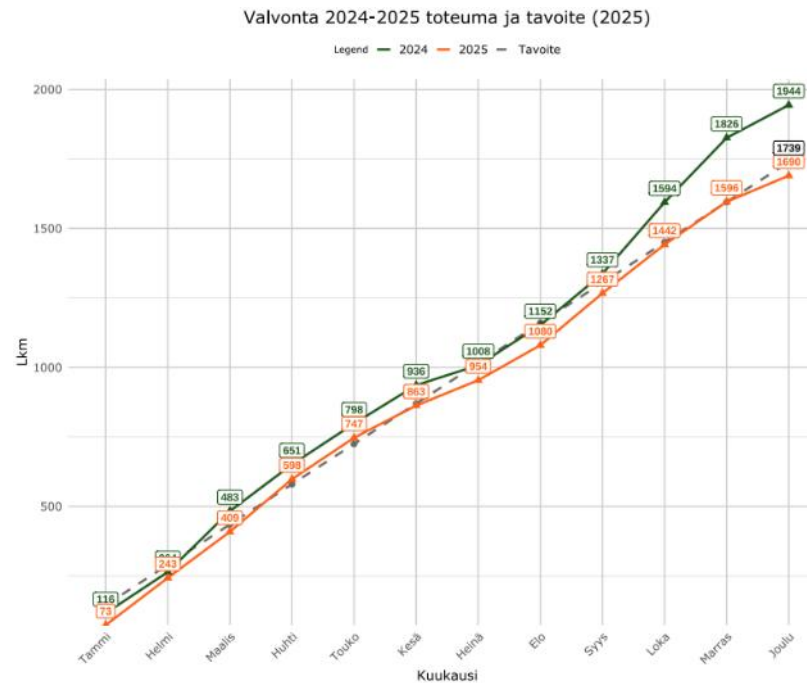
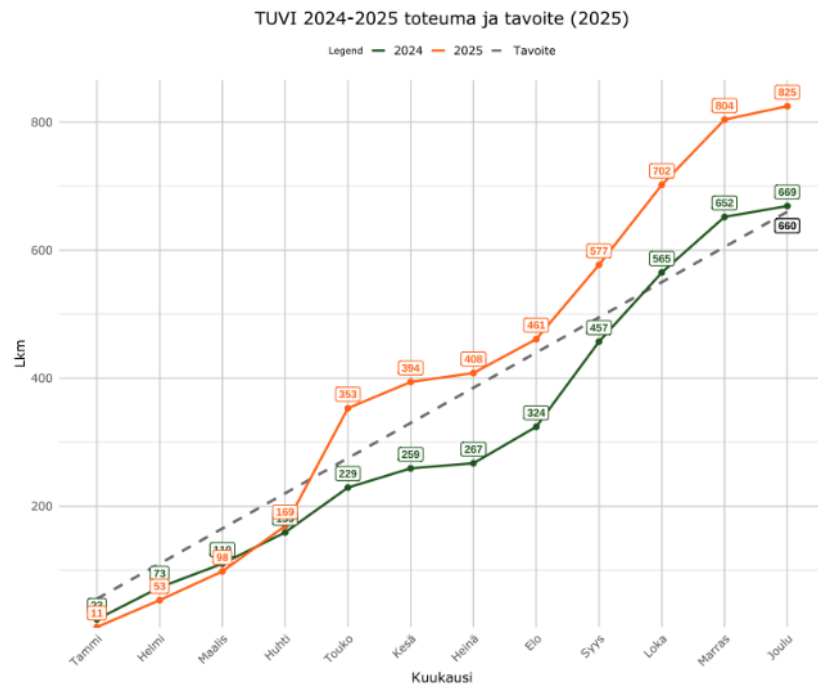
Onnettomuuksien ehkäisyn palvelut

Turvallisuusviestintätyö vuonna 2025 eteni suunnitellusti ja pitkäjänteisen kehitystyön ansiosta jopa tavoitteen ylittäen.

Vuoden 2025 kehittämisen tuloksena on saatu aikaan mm.:

- Turvatuokio -video tuotettu ja jalkautus aloitettu osassa aluetta
- kehitetty malli LUVN hoivan henkilöstön alkusammutuskoulutuksille
- Kamala Luonto - sarjakuvat, 4 kpl, HIKLU-yhteistyössä, aiheena vesiturvallisuus

Määräaikaisen valvontatyön toteuma oli koko vuoden osalta 97,2 % (1 690 kpl). Tavoitteesta jäätiin jonkin verran. Tulos oli hyvä, vaikka loppuvuoden odottamattomat poissaolot ja suurehko vaihtuvuus vaikuttivat toteumaan.



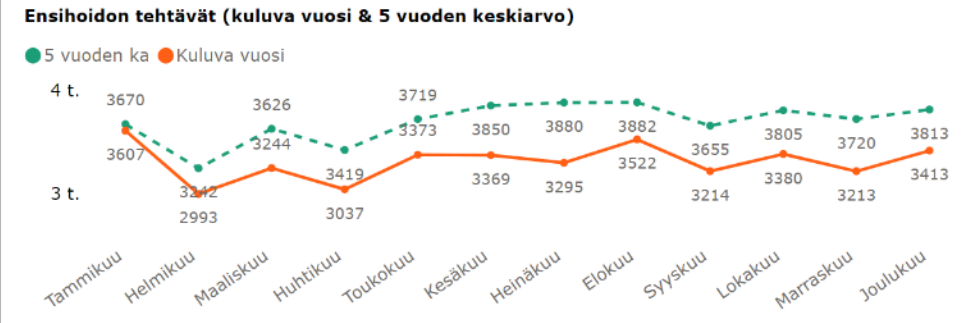
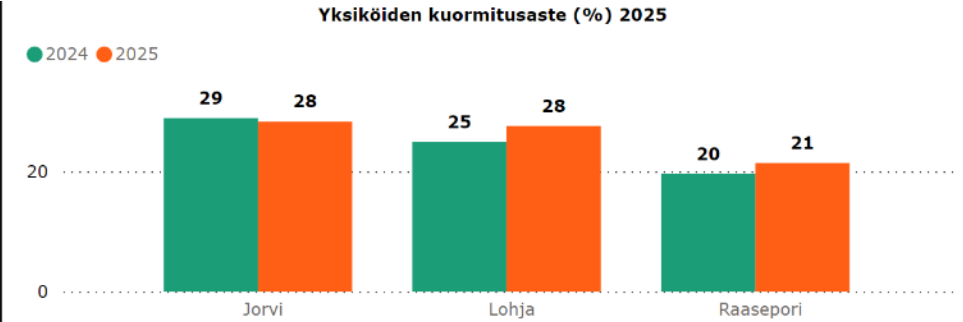
Päiväkotien turvatuokio

Länsi-Uudenmaan Pelastuslaitoksen ensihoidon vuosi 2025

Ensihoidon tehtävät top 10	
Tehtävän tyyppi	Lkm
Heikentynyt yleistila, muu sairaus	5262
Rintakipu	5043
Kaatuminen	4487
Hengitysvaikeus	3901
Myrkytys	2204
Aivoverenkierron häiriö	1717
Rytmihäiriö	1562
Vatsakipu	1538
Kouristelu	1321
Mielenterveysongelma	1311

Tehtävät yhteensä
38289

Ensihoidon tavoitettavuusviive (mediaani) 2024 & 2025	
vuosi	mediaani
2024	0:08:10
2025	0:08:06
Yhteensä	0:08:08



X-koodit (Kela korvattavat & Ei korvattavat) 2025



- Ensihoidon tehtävämäärät ovat laskeneet koko LUP alueella 3,5 % vuonna 2025 verrattuna vuoteen 2024.
- Hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen 38 % kohdatuista potilaista jätettiin kuljettamatta (ei tarvetta, muu kuljetus hoitoon, hoidettu kohteessa).
- Kuljettamatta jääneiden potilaiden määrä väheni 8,7 %. Tämä selittyy hätäkeskuksen riskinarvion osuvuuden parantumisella. Yhä useampi tehtävä ohjataan jo hätäkeskusvaiheessa suoraan muihin palveluihin, jolloin tehtäviä ei välitetä lainkaan ensihoidolle.
- Jorvin kenttäjohtoalueella** yksiköiden kuormitusasteet ovat hieman laskeneet. Tavoitettavuus on hieman heikentynyt ydintaajamien alueella kiireellisissä tehtävissä.
- Lohjan kenttäjohtoalueella** yksiköiden kuormitusasteet ovat hieman nousseet tietyillä yksiköillä sopeutustoimista johtuen. Tavoitettavuus hieman heikentynyt Lohjan ydintaajaman alueella kiireellisissä tehtävissä. Muilla Lohjan alueilla tavoitettavuus parantunut. Raaseporin alueella tavoitettavuus hieman heikentynyt. Alhainen tehtävämäärä heikentää tilastollista luotettavuutta ja lisää satunnaisvaihtelun vaikutusta tuloksiin erityisesti Raaseporin alueella.



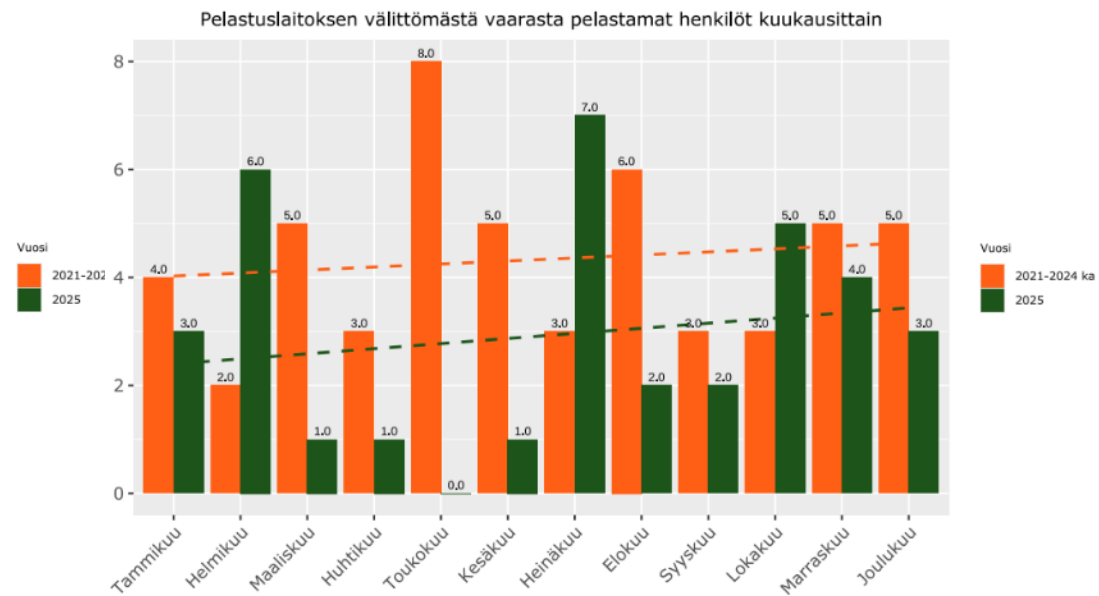
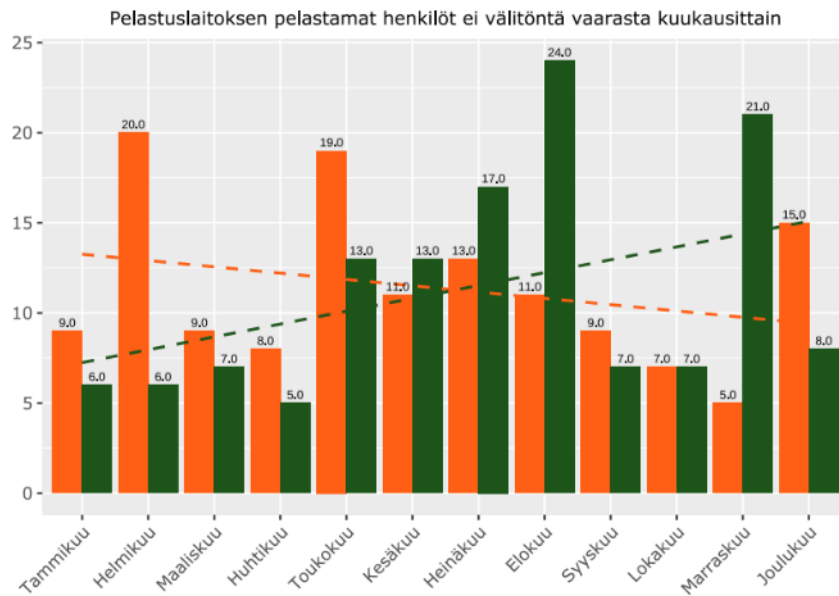
Pelastuslaitoksen palvelujen vaikuttavuus

- Pelastetut ihmiset
- Onnettomuuksissa loukkaantuneet ja menehtyneet
- Onnettomuuskehitys
- Tuottamuksellisten ja tahallisten tulipalojen määrä
- Alkusammutuksen vaikutus rakennuspaloissa

Pelastetut ihmiset

Pelastetut	2021–2024 ka	2025
Onnettomuudessa osallisena olleet henkilöt	2886	2453
Pelastuslaitoksen välittömästä vaarasta pelastamat henkilöt	50	35
Pelastuslaitoksen pelastamat henkilöt, joilla ei välitöntä vaaraa	136	134
Pelastuslaitoksen suojaväistämät/evakuoimat henkilöt	192	72

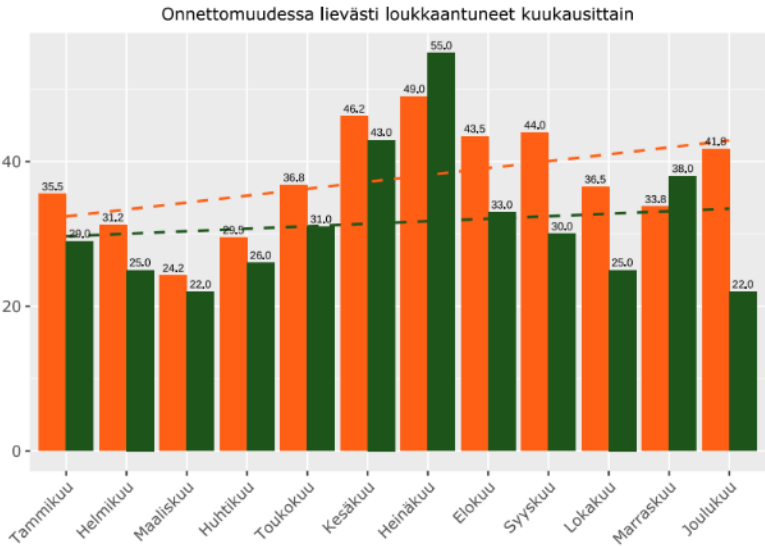
Vuoden 2025 onnettomuuksissa osallisten määrä on laskenut, kun lukua verrataan vuosien 2021–2024 keskiarvoon. Tämä on selitettävissä hälytystehtävien vähenemisellä vuoden 2025 aikana. Vastaava trendi on myös nähtävillä muissa taulukon tapahtumakuvauksissa. Joskin kuukausitasolla on nähtävissä pientä vaihtelua.



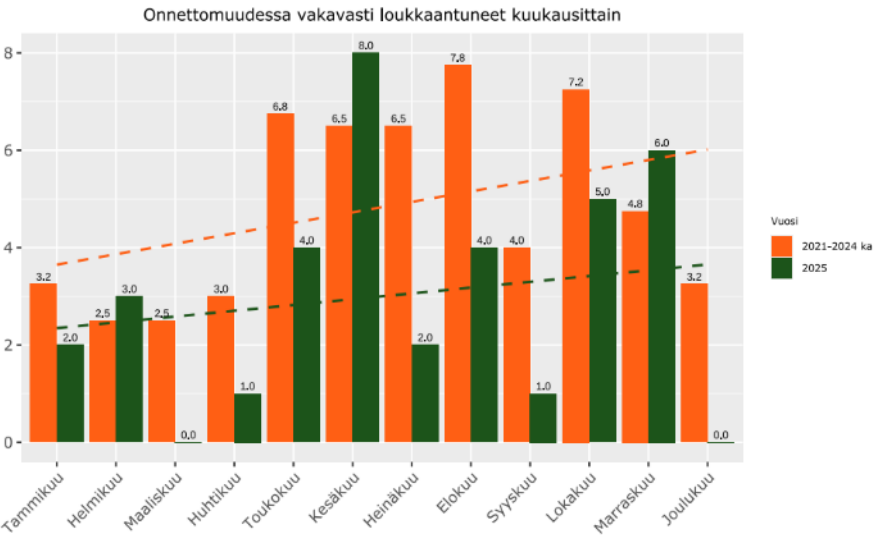
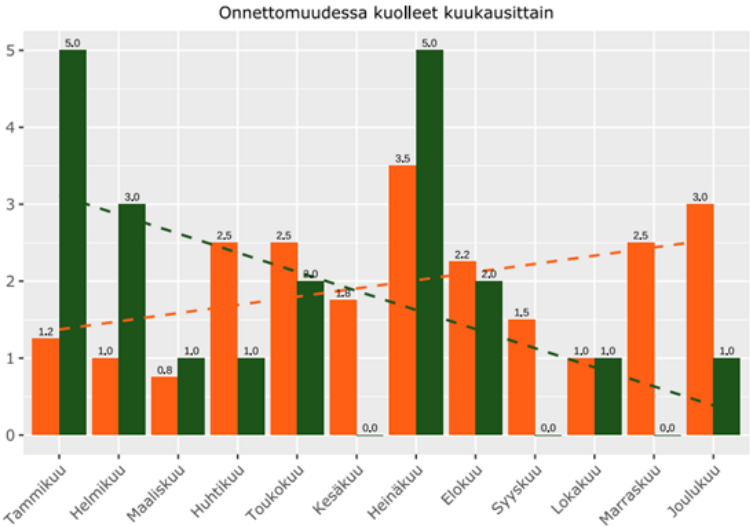
Hangonsilmä-harjoitus (8.10.2025)
evakuoitujen hoitoa

Onnettomuuksissa loukkaantuneet ja menehtyneet

Henkilövahingot	2021–2024 ka	2025
Onnettomuudessa kuolleet	23,5	21
Onnettomuudessa vakavasti loukkaantuneet	58	36
Onnettomuudessa lievästi loukkaantuneet	452	379
Loukkaantuneita yhteensä	510	415



Vuoden 2025 osalta onnettomuuskehityksen lasku näkyy myös loukkaantuneiden ja menehtyneiden määrässä, kun verrataan vuosien 2021–2024 keskiarvoon. Poikkeuksena trendiin lievästi loukkaantuneiden määrä oli noussut. Vuositasolla on huomattavissa loukkaantuneiden määrän nousu kesäkuukausina.



Onnettomuuskehitys

LUP onnettomuuksien kehitys (2021– 2024 keskiarvo) vrt. 2025 toteuma esiintyvyys 100.000 asukasta kohden

Onnettomuustyyppi	2021– 2024	2025
Rakennuspalo	20	25
Rakennuspalovaara	44	40
Maastopalo	42	35
Liikennevälinepalo	22	27
Muu tulipalo	37	35
Liikenneonnettomuus	196	170
Öljyvahinko	38	34
Vaarallisten aineiden onnettomuus	5	5
Räjähdykset/räjähdyksvaara	0	0
Sortuma/sortumavaara	1	0
Häkeen liitetyn paloilmoittimen tarkastustehtävä	261	285
Muun paloilmoittimen tai palovaroittimen tarkastustehtävä	86	93
Muu tarkastustehtävä	156	152
Ensivastetehtävä	198	102
Ihmisen pelastaminen	27	25
Eläimen pelastaminen	51	46
Vahingontorjuntatehtävä	212	171
Avunantotehtävä	101	25
Virka-aputehtävä	91	162
Yhteensä	1588	1433

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Rakennuspalojen määrä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna ja oli myös edellisen neljän vuoden keskiarvoa korkeampi. Sen sijaan rakennuspalovaarojen määrä laski. Näiden tehtävien yhteismäärässä ei ole suurta heittoa, joten useampi rakennuspalovaara eteni rakennuspaloksi asti.

Liikennevälinepalojen määrä kasvoi edellisiin vuosiin nähden.

Vaikka kesä oli kuiva, maastopaloja oli kuitenkin vähemmän mitä 2024.

Ensivastetehtävien määrä laski suhteessa edellisten vuosien keskiarvoon. Tämä selittyy valtakunnallisella ensihoidon hälytysohjeen muutoksella, joka on johtanut tiettyjen tehtävien määrien laskuun. Tämä vaikuttanee myös avunanto tehtävien vähäisyyteen.

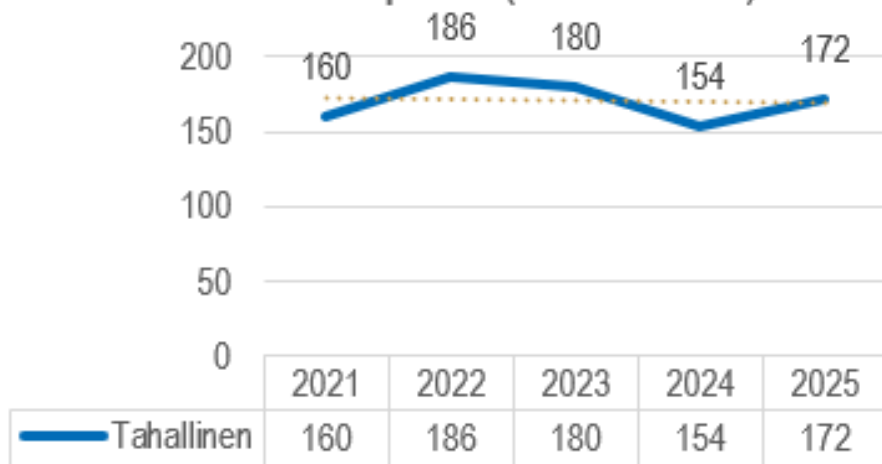
Onnettomuuskehitystä onnettomuustyypeittäin ei ole kyetty systemaattisesti seuraamaan resurssien niukkuuden vuoksi. Onnettomuuskehityksen seurannan tueksi on kuitenkin kehitetty raportteja sekä edistetty suunnitelmallisen onnettomuuskehityksen seurannan toimintamallia.



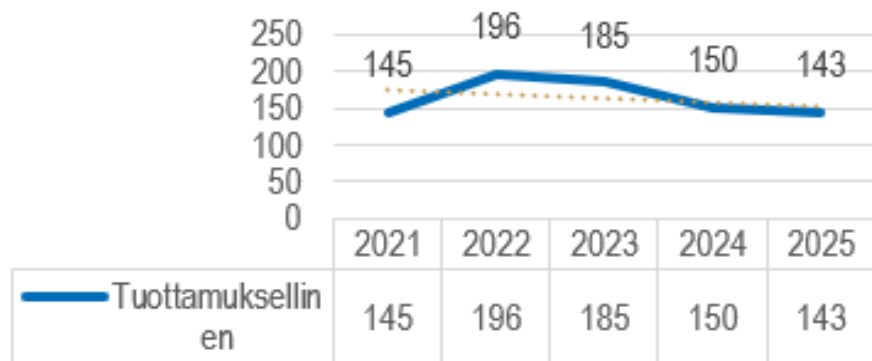
Turvallisuuskouluttajat kentällä

Tahalliset ja tuottamukselliset tulipalot

Tahalliset tulipalot (2021-2025)



Tuottamukselliset tulipalot (2021-2025)



Tuottamuksellisten ja tahallisten tulipalojen määrä oli 315 kpl vuoden lopussa. Määrä laski vuoteen 2024 verrattuna (305) kpl). Määrä oli myös neljän edellisen vuoden keskiarvoa matalampi (ka 339 kpl). Vuonna 2025 Länsi-Uudellamaalla oli 2 palokuolemaa.

Palontutkinta:

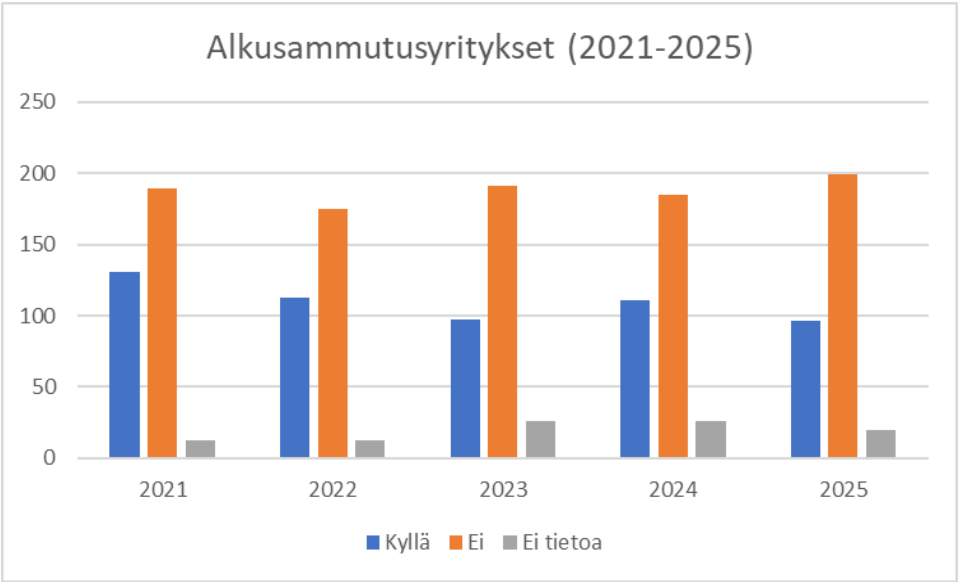
Vuonna 2025 on käynnistetty 28 tutkintaa, joista 27 aloitettu. Yhdessä todettiin, että tutkintakynnys ei ylity. Vuoden loppuun mennessä valmistuneita tutkintoja on 22.

Merkittäviä suosituksia:

- Oikeaoppisesta tulisijojen käytöstä viestiminen.
- Vaihtoehtoisten sammutusmenetelmien kouluttaminen koko operatiiviselle henkilöstölle sekä sopimuspaloikunnille.
- Hälytysohjeiden tarkentaminen ja niistä muistuttaminen pelastustoimen johtajille.
- Palontutkijoiden työturvallisuuden kehittäminen.

Uudenmaan pelastuslaitosten yhteistyö on ollut pitkään vakiintunutta ja hyvällä tasolla. Tavoitteina on mahdollistaa osallistuminen muiden pelastuslaitosten palontutkinnan koulutuksiin, järjestää case-koulutusta sekä kerätä yhteen tutkintojen kehitysehdotuksia koko alueelta.

Alkusammutuksen vaikutus rakennuspaloissa ja rakennuspalovaaroissa



Vuonna 2025 alkusammutusta yritettiin asukkaan toimesta 96 rakennuspalossa ja alkusammutus sammutti palon 61 ja rajoitti paloa 28 tapauksessa. Alkusammutusten yritysten määrä on laskenut hieman edelliseltä vuodelta. Alkusammutuksen vaikutus palon sammumiseen on hieman viiden vuoden keskiarvoa pienempi.

Alkusammutusta ei yritetty tapauksissa, milloin ihmisiä ei ole paikalla, paikalla ei ole toimintakuntoisia ihmisiä tai alkusammutuskalustoa ei ole käytettävissä.

Asiakkailta saadun kokemustiedon pohjalta voidaan todeta, että turvallisuuskoulutukset ovat lisänneet osallistujien turvallisuustaitoja ja vähentäneet onnettomuusvahinkoja.

Vuosi	Rakennuspalojen määrä	Rakennuspalovaarojen määrä	Alkusammutusta yritettiin	Ei vaikutusta	Rajoitettu paloa	Sammutti palon	Tieto puuttuu	Levitti paloa
2021	97	235	131	6	28	96	0	1
2022	87	213	113	18	31	63	0	1
2023	90	224	97	8	24	64	0	1
2024	124	198	111	15	28	68	0	0
2025	99	216	96	7	28	61	0	0
Keskiarvo	99	217	111	11	26,8	72,2	0	0,5



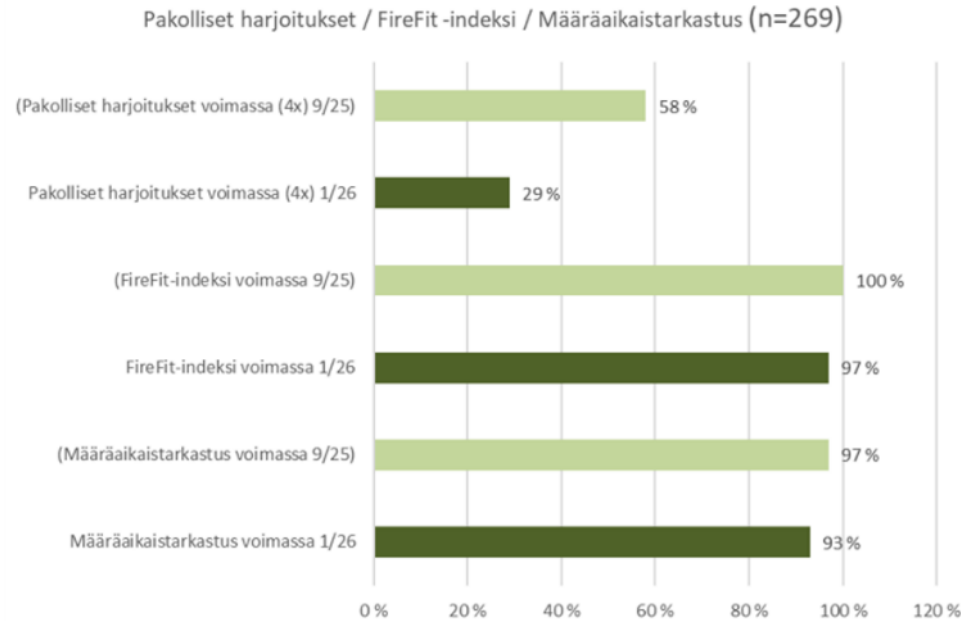
Pelastuslaitoksen henkilöstö ja turvallisuus

- Harjoitus-, seuranta- ja tarkastusvaatimukset
- Henkilöstö ja turvallisuus 2025
- Työhyvinvoinnin keskeiset huomiot



LUP:n ensihoito on haluttu kesätyöpaikka. Kesällä esimerkiksi merellinen Hanko tarjoaa vilkkaita työvuoroja, mm. Hangon regatan aikaan.

Harjoitus-, seuranta- ja tarkastusvaatimukset



Ensihoitotyötä tekevien määräaikaistarkastukset (n=164)



Savusukeltajat (Pelastajat, paloiesimiehet):

- 29 %:lla savusukeltajista on pakolliset harjoitukset (4x) suoritettu
- 97 %:lla savusukeltajista on FireFit-indeksi voimassa
- 93 %:lla on määräaikaistarkastus voimassa.

Ensihoitotyötä tekevät (päätoimiset ensihoitajat ja ensihoidon kenttäjohtajat):

- 79 %:lla määräaikaistarkastus on voimassa
- 21 %:lla puuttuu tieto määräaikaistarkastuksesta, tai se ei ole voimassa.

Henkilöstö ja turvallisuus vuonna 2025 (aikaväli 1–12/2025)

Työtapaturmat 2025 (vertailu 1-12/2024)

- Työtapaturmia **33** (41) kappaletta, joista **5** (6) oli vakavia
- Työmatkatapaturmia **3** (7) kappaletta, joista **0** (0) oli vakavia
- Työtapaturmista aiheutui kustannuksia noin **84035** (98244) euroa

Perustuu vakuutusyhtiö IF-tilastoihin.

Työturvallisuuspoikkeamat 2025

- Uhka, vaara- ja väkivaltatilanteet **34** kpl
- Läheltä piti-tilanteiden määrä **17** kpl
- Kehitysehdotuksien ja turvallisuushavaintojen määrä **24** kpl

Raportointi siirtynyt 2025 alussa LaRi-järjestelmään PERA:sta, tästä syystä vertailuluvut puuttuvat.

Sairauspoissaolot 2025 (vertailu 1-12/2024)

- 1-12/2025 koko henkilöstön sairauspoissaoloja oli **10857** kalenteripäivää (1-12/2024 sairauspoissaoloja oli 12304 kalenteripäivää)
- Sairauspäivärahopäiviä **451**(471) päivää
- Tavoite sairauspoissaolojen määrän vähentämisestä on toteutunut

Työtapaturmista aiheutuneet kustannukset saattavat muuttua myöhemmässä vaiheessa

Vakava työtapaturma vakuutusyhtiöraportissa, kun yli 20 päivän poissaolo.

Työhyvinvoinnin keskeiset huomiot 2025

- Hyvinvointialueen työhyvinvointitutkimus toteutettiin syksyllä 2025. LUP:n vastausprosentti kohosi 50 prosenttiin. Verrattuna muiden pelastuslaitosten sekä koko hyvinvointialueen vastauksiin, LUP:n tulokset olivat varsin myönteiset. Yli 70 % vastaajista kokivat työnsä mielekkäänä.
- Psykososiaaliset kuormitustekijät pelastustyössä -kysely toteutettiin keväällä 2025. Eniten kuormitusta vastaajien keskuudessa aiheuttivat asemasiirrot sekä puutteellinen vuorovahvuus. Keskeisimmät voimavaratekijät ovat hyvät työkaverit ja mainio työilmapiiri.
- Aiempien henkilöstökyselyiden vastausten perusteella on tunnistettu tarve esihenkilötyön kehittämiseksi. Tästä syystä palvelutuotannon esihenkilöiden koulutukset jatkuivat vuonna 2025 (vetoa ja pitoa valmennus).
- Syksyn 2025 aikana koulutettiin yhteensä yli 50 vertaispurkuohjaajaa. Jokaisesta työvuorosta sekä toimistotyötä tekevien keskuudesta löytyy jatkossa vertaispurkuohjaaja.
- Uhka -ja vaaratilannekoulutukset aloitettiin työvuoroissa loppuvuonna 2025. Tavoitteena on, että helmikuuhun 2026 mennessä koulutukset olisi pidetty kaikkien työvuorojen osalta.
- Vuoden 2025 aikana liikuntatiloihin hankittiin merkittävästi enemmän laitteita sekä varusteita kuin edellisinä vuosina (mm. 2 juoksumattoja, 4 sisäpyörää), jotta liikuntatilat pysyvät nykyaikaisina. Tulevina vuosina laitepäivitykset jatkuvat investointisuunnitelman mukaisesti.



Hyvä hallinto sekä kustannukset ja tuottavuus

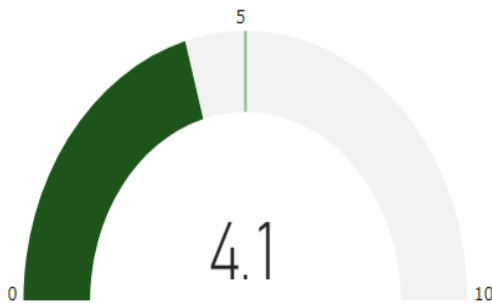
- Asiakaskokemus ja osallisuus 2025
- Pelastuslaitoksen kustannukset ja tuottavuus
- Pelastuslaitoksen omavalvonnan yhteenveto 2025
- Vuoden 2025 tapahtumia

Asiakaskokemus ja osallisuus 2025 (2024)

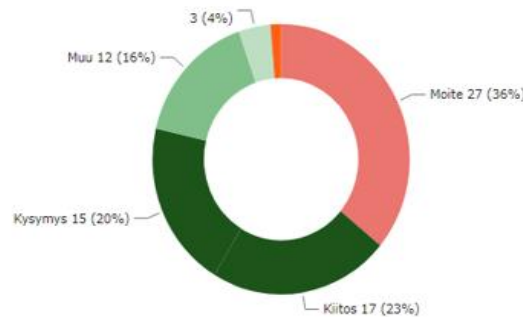
Palveluista saatu asiakaspalaute:

- Asiakaspalautteita LUVN Case-m **75 kpl** (102 kpl), Webropol **10 kpl** (17 kpl)
- Asiakaspalautteista positiivisia oli **23%** (25 %), neutraaleja **41 %** (54 %), negatiivisia **36 %** (21 %)
- Palautteen keskimääräinen käsittelyaika Case-m palautejärjestelmässä oli **4,1 vrk** (3,0 vrk), LUVN tavoite on, että palautteet tulee käsitellä 5 työpäivän kuluessa palautteen saapumisesta.

Ka. palautteen käsittelyaika työpäivissä (vrk)



Palautteen tyyppi



Asiakaspalautteiden keskeinen sisältö:



Positiivinen:

- Nopea avun saanti
- Ammattitaitoinen työskentely
- Empaattinen kohtaaminen



Negatiivinen:

- Työntekijän käytös
- Hoidon laatu
- Ammattitaitoinen työskentely

Keskeisiä havaintoja ja toimenpiteitä:

- Palautteiden keskimääräinen käsittelyaika on pidentynyt vuoden 2025 aikana, mutta tähän on vastattu asiakaspalautteiden vastaamisprosessia päivittämällä.
- Asiakaspalauteprosessia on päivitetty, että palautteiden käsittely sekä niiden hyödyntäminen olisi tehokkaampaa.
- Järjestelmä yhdenmukaistettiin muun LUVN:n kanssa, kun Webropol-palautelinkki poistettiin käytöstä ja siirryttiin käyttämään pelkästään LUVN-palautekanavaa.

Pelastuslaitoksen kustannukset ja tuottavuus

Vuosi 2025:

Vahvistamattomien tilinpäätöstietojen mukaan pelastustoimen osalta kustannukset ylittivät talousarvion n. -1,3 m€ ja ensihoidossa menot alittuivat n. 60 t€. Kalustoa ei myyty alkuperäisen suunnitelman mukaan, vaan lahjoitettiin poistuvaa kalustoa Ukrainaan (arviolta n. 270 t€ arvosta). Kalustoinvestointeja toteutettiin n. 3 m€:lla (2,4 m€ v. 2024). Suunniteltuja investointeja siirtyi vuodelle 2026 ja eteenpäin.

Muut huomiot:

Pelastajien saatavuus parani merkittävästi loppuvuonna 2025. Investointien toteuttamisessa kalenterivuodessa on haasteita.

Euroa/asukas (bruttomenot)	TP2022	TP2023	TP2024	TP2025
Pelastustoimi	71,7	68,0	69,0	76,9
Ensihoito	33,8	42,3	38,5	38,6
Investoinnit	4,0	7,1	4,9	5,8

Johtopäätökset:

Pelastuslaitoksen talous pysyi hallinnassa osin palvelutason kustannuksella johtuen pelastajien saatavuudesta. Henkilöstövajaus näkyy jossain määrin työhyvinvoinnin heikentymisenä.

Ensihoidon osalta sopeutukset eivät merkittävästi heikentäneet tavoitettavuutta eikä kuormitus merkittävästi kasvanut kokonaisuutena.

Jossain määrin kiireellisten palvelujen turvaaminen on näkynyt onnettomuuksien ehkäisyn valvontatoiminnan tasossa. Turvallisuusviestintä- ja koulutus kehittyivät vuoden aikana.

Bruttomenot €	TA2025 alkuper.	TA2025 muutettu	TP2025
Pelastustoimi	37 985 337	37 985 337	39 265 802
Ensihoito	19 753 815	19 753 815	19 691 554
Yhteensä	57 739 152	57 739 152	58 957 356

Pelastuslaitoksen omavalvonnan yhteenveto 2025

- Henkilöstöresurssien vähäisyys aiheutti sen, että pelastusyksiköitä oli vajaamiehityksellä suurimman osan vuodesta.
- Otaniemen paloaseman avaamisen haasteet toivat edelleen haasteita alueen tavoitettavuudessa.
- Raportointia tulee kehittää kauttaaltaan jatkossakin, jotta saadaan esim. henkilöstöä ilmoittamaan turvallisuushavainnoista, saadaan asukkaiden ääntä kuuluviin ja pystytään kehittämään toimintaa kertyneiden havaintojen sekä saatujen palautteiden pohjalta laadukkaammin.
- Pelastuslaitoksen palvelut toteutuivat Länsi-Uudellamaalla kokonaisuudessaan riittävällä tasolla vuonna 2025.
- Turvallisuusviestintätyö eteni suunnitellusti ja pitkäjänteisen kehitystyön ansiosta jopa tavoitteet ylittäen.
- Asiakkailta saadun kokemustiedon pohjalta voidaan todeta, että turvallisuuskoulutukset ovat lisänneet osallistujien turvallisuustaitoja ja vähentäneet onnettomuusvahinkoja.
- Työhyvinvointitutkimukseen vastasi puolet pelastuslaitoksen työntekijöistä ja yli 70 % vastaajista kokivat työnsä mielekkäänä.
- Psykososiaaliset kuormitustekijät pelastustyössä -kyselyssä kuormitusta vastaajien keskuudessa aiheuttivat asemasiirrot sekä puutteellinen vuorovahvuus. Keskeisimmät voimavaratekijät ovat hyvät työkaverit ja mainio työilmapiiri.
- Pelastuslaitoksella tehdään laajasti yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa niin toiminnan kehittämisessä, harjoittelussa, kuin myös tehtävillä.
- Pelastuslaitoksen talous pysyi hallinnassa, mutta osin palvelutason kustannuksella.
- Pelastajien saatavuus on parantanut vuoden 2025 loppua kohden. Tämä toivottavasti helpottaa tulevaisuudessa palvelutason ylläpitoa.

Valvovalta viranomaiselta (AVI) tulleita valvonta-asioita ja annettuja päätöksiä oli **8 kpl** vuonna 2025 (ensihoito ei kuulu lukuun). Tässä luvussa on mukana mm. vuotuisten valvontakäyntien asioita, selvityspyyntö pelastustoimen palvelutasosta sekä arviointipyyntö ympäristövahinkojen torjuntavalmiuden valvonnasta.

Vuoden 2025 tapahtumia

Kesää-2025 leimasivat suurta mediahuomiota saaneet hukkumistapaukset, joita osin selittää harvinaisen lämmin jakso kesällä. Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen osalta vesipelastustehtäviä oli vuosien 2021–2024 keskiarvoa hieman vähemmän. Hukkuneidenmäärässä sen sijaan oli nousua.

Länsi-Uusimaa	Kesä-elokuu 2025	Kesä-elokuu 2021–2024 ka	Koko vuosi 2025	Koko vuodet 2021–2024 ka
Vesipelastustehtävät	10	9	20	22
Hukkuneet	2	1	6	3



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Lokakuussa järjestettiin Hangossa iso, Suomenlahden merivartioston johtama moniviranomaisharjoitus Hangonsilmä, jossa harjoiteltiin merellisen suuronnettomuuden pelastustehtäviä ja viranomaisyhteistyötä. Pelastuslaitos vastasi harjoituksen maissa tapahtuvista yleisjärjestelyistä sekä harjoitteli ensihoidon toimintaa.

Hangon rannoilta tammikuun lopulla 2025 löytyneet rasvapallerot käynnistivät pitkäkestoisen, huhtikuulle saakka jatkuneen vahingontorjuntaoperaation, jossa LUP koordinoi viranomaisyhteistyötä. Keskeisiä yhteistyökumppaneita olivat Hangon kaupunki, Suomen ympäristökeskus, Metsähallituksen Luontopalvelut, Neste Oyj ja WWF.