

Palvelut ja henkilöstö -lautakunta 10.03.2026

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Janhunen Katja
Tähtinen Marjo

Päätösehdotus

Palvelutuotannon johtaja Pälvé Matias

Palvelut ja henkilöstö -lautakunta päättää merkitä tiedoksi sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen seurantajaksolta 1.1.-31.12.2025.

Käsittely

Päätös

Selostus

Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) astui voimaan 1.1.2024. Laki koskee potilaiden sekä sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaiden oikeuksien ja oikeusturvan toteutumista sosiaali- ja terveydenhuollossa. Laki määrittelee sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnassa tehtävät, kelpoisuuden, riippumattomuuden ja puolueettomuuden, säännökset henkilötietojen käsittelystä sekä tietojen dokumentoinnista ja rekisteröinnistä.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnasta järjestämisvastuussa oleva Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on järjestänyt asiavastaavien toiminnan siten, että he työskentelevät hallinnon vastuualueella, laatu- ja asiakasturvallisuuspalveluissa, jolloin edellä mainitun lain edellyttämä riippumattomuus ja puolueettomuus suhteessa palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen varmistetaan. HUS vastaa Länsi-Uudenmaan asukkaiden erikoissairaanhoidon järjestämisestä ja HUSin potilasasiavastaavat palvelevat erikoissairaanhoidoa koskevissa yhteydenotoissa.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat palvelevat Länsi-Uudenmaan alueen julkisissa ja yksityisissä palveluissa asioineita asiakkaita heidän oikeuksiensa toteutumiseen liittyvissä kysymyksissä. Asiakkaille, potilaille ja heidän läheisilleen annetaan neuvontaa, miten he voivat toimia omassa tilanteessaan.

Länsi-Uudenmaan potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen aineistona ovat asiavastaavien tekemä ohjaus, neuvonta ja avustaminen yhteensä 1568 asiakkaan yhteydenoton perusteella. Yhteydenottoja tilastoitiin 33 kappaletta vähemmän kuin vuonna 2024. Yhteydenotoista kaksi kolmannesta (65 %) tuli terveydenhuollon asioihin liittyen ja kolmannes (31 %) sosiaalihuollon asioihin liittyen. Sosiaalihuollon yhteydenotot vähentyivät vuodesta 2024.

Hallintosäännön § 57 mukaan palvelut ja henkilöstö - lautakunta hyväksyy tarvittavat laatu- ja omavalvontaraportit sekä selvitykset.

Liitteet

- 2 Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys 2025

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria