

Vammaisneuvosto 05.03.2026

Vammaisneuvoston lausunnon "soveltamisohjeen laatimista ja monikanavaista tiedottamista uudesta vammaispalvelulaista" hyväksyminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää hyväksyä lausunnon esityksen mukaisesti ja lähettää lausunnon vastuussa olevalle viranhaltijalle tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Vammaisneuvosto linjasi 5.2.2026 § 9 kokouksessaan, että vammaisneuvosto tekee oman lausunnon koskien aluevaltuuston 9.12.2025 § 108 valtuutettu Salovaaran aloitteeseen "soveltamisohjeen laatimista ja monikanavaista tiedottamista uudesta vammaispalvelulaista". Vammaisneuvoston lausunnon on valmistellut vammaisneuvoston puheenjohtajisto.

Vammaisneuvosto esittää lausunnossaan seuraavaa:

Vammaisneuvosto osoittaa kiitoksensa aloitteen tekijälle Taru Salovaaralle sekä lausunnon allekirjoittaneille valtuutetuille. Aloitteen perustelut ovat asiantuntevia ja kuvaavat hyvin tilanteen vakavuutta.

Neuvosto tukee kaikkia valtuustoaloitteessa esitettyjä ehdotuksia ja korostaa niiden nopean toteutuksen tärkeyttä.

Ehdotamme lisäksi, että ilmaisjakelulehtiin julkaistaisiin vammaisliite kerran tai kahdesti vuodessa samalla tavalla kuin ikääntyneiden palveluista on tehty

Perustelut

1. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue laatii viipymättä soveltamisohjeen uuteen vammaispalvelulakiin kuten muutkin hyvinvointialueet ovat tehneet

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella pitäisi olla selkeät ja yhtenäiset ohjeet uuden vammaispalvelulain soveltamiseen, kuten muillakin hyvinvointialueilla. Vammaisneuvoston mukaan vammaispalveluiden käsikirjan käyttäminen ei vastaa erillisen soveltamisohjeen laatimista. On tärkeää, että perusteet ovat avoimesti kaikkien hakijoiden ja luottamushenkilöiden nähtävillä.

2. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tiedottaa uuden vammaispalvelulain muutoksista asiakasta asiakaskontakteissa sekä laajasti myös muualla kuin hyvinvointialueen nettisivuilla.

Kaikilla vammaispalveluiden asiakkailla ei ole mahdollisuutta hakea tietoa verkkosivuilta. Tiedon tulee olla helposti saavutettavaa, selkeää ja tarjolla myös paperimuodossa. Asiakkaille voidaan tiedottaa esimerkiksi yleiskirjeen välityksellä. Palveluopas tulee tarjota vammaisille henkilöille samalla tavalla kuin ikääntyneille on jo laadittu oma palveluopas.

Asiakastapaamisten yhteydessä on velvollisuus esitellä asiakkaalle ne palvelut, joihin hänellä on oikeus sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain mukaisesti.

3. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue selvittää mahdollisuutta tarjota Seniori-infon kaltaista vammaispalveluihin kohdennettua puhelinpalvelua

Vammaispalvelujen puhelinaikaa on nyt lyhennetty ja sähköpostin käyttöä rajoitettu. Koska vammaispalvelut voivat olla monimutkaisia, käyttäjät tarvitsevat hallintolain mukaista neuvontaa. Puhelinpalvelut tulisi siirtää numeroihin, jotka sisältyvät tavallisiin puhepaketteihin. Useimmilla hyvinvointialueilla palvelunumerot onkin jo muutettu pois 029-alkuisista numeroista.

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria