

Rådet för personer med funktionsnedsättning 05.03.2026

Svar på initiativet av rådet för personer med funktionsnedsättning den 4 december 2025 § 86 om situationen för tjänster som stöder rörligheten och om att öppna verksamhetsföreskrifterna för tjänster som stöder rörligheten

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Westergård Mikaela
Diov Leila
Hokkanen Timo

Beslutsförslag

Rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar

1. anteckna nedanstående svar på rådet för personer med funktionsnedsättnings initiativ för kännedom

Svar på rådet för personer med funktionsnedsättnings initiativ

Svaren presenteras fråga för fråga. I slutet av svaret ges även ett svar på initiativet om att öppna verksamhetsföreskrifterna.

1. Applikationen ska, i enlighet med lagens krav, göras digitalt tillgänglig och kunna användas även med olika hjälpmedelstekniker. Kartvyn i applikationen ska utformas så att även användare av skärmläsare kan utnyttja den.

Svar:

Västra Nylands välfärdsområde erbjuder färdtjänstklinter applikationen RideIT, med vilken klienten kan beställa eller avboka resor. Tillgängligheten i RideIT utvecklas i samarbete med tillgänglighetsexpertis vid Gofore, och med applikationsleverantören IntoIT. En tillgänglighetsbedömning av applikationen genomförs av Gofore i enlighet med WCAG 2.1 på nivå A och AA.

Tidtabell för utvecklingsarbetet av applikationen:

- 3/2025: 1:a tillgänglighetsbedömning (Gofore)
- 3–4/2025: åtgärder för att korrigera brister som hindrar användning eller avsevärt försvårar användning
- 5/2025: applikationen tas i bruk
- 11/2025: 2:a uppföljande tillgänglighetsbedömning (Gofore)

- 12/2025–1/2026: korrigering av iakttagelser
- 3/2026: 3:e uppföljande tillgänglighetsbedömning (Gofore)
- 2026: bedömning av kartvyns tillgänglighet

Applikationens tillgänglighet säkerställs i enlighet med lagen (Lag om tillhandahållande av digitala tjänster, 306/2019).

Kartor och karttjänster omfattas inte av lagens tillämpningsområde, och därför gäller tillgänglighetskraven inte den kartfunktion som finns i tjänsten.

Vi förstår klienternas behov av tillgängliga kartfunktioner och kommer att granska kartfunktionernas tillgänglighet separat under 2026.

2. Frivillig samåkning ska tillåtas. Rådet för personer med funktionsnedsättning har från början förespråkade införandet av frivillig samåkning när klienter åker till samma plats eller startar från samma plats.

Svar:

Välfärdsområdesstyrelsen har beslutat att samåkning ska införas i alla transporter. Samåkning används i nästan hela Finland inom samhällsorganiserade transporter och gör det möjligt att säkerställa en trygg och effektiv tillgänglighet till transporter i hela Västra Nyland.

Utöver automatisk samåkning har färdtjänstclienten även möjlighet att välja att själv kombinera en resa. I samband med beställningen kan klienten ange namn eller kundnummer för en annan person som är berättigad till färdtjänst och som ska åka i samma bil. En resa förbrukas för båda resenärerna, och självriskandelen debiteras en gång av den som beställer resan.

3. Grunderna för beviljande av en bekant, namngiven taxi ska göras transparenta. Grunderna ska utgå från att användningen av färdtjänsten försvåras när förare eller fordon byts. Rätt till bekant taxi är ingen särskild förmån, utan en nödvändig stödform för de användare för vilka varierande transportarrangemang orsakar betydande funktionsmässiga olägenheter, otrygghet eller risker. Beviljandegrunderna ska beskrivas tydligt och öppet. Klienterna ska förstå enligt vilka kriterier besluten fattas och på vilka grunder rätten beviljas eller avslås.

Svar:

Rätt till bekant taxi definieras i verksamhetsföreskrifterna enligt följande: "På särskilda grunder kan klienten beviljas rätt att resa med samma chaufför (s.k. rätt till bekant taxi), om byte av chaufför hindrar klienten att använda färdtjänst på grund av klientens funktionsnedsättning eller sjukdom. Rätten till bekant taxi kan i särskilda fall beviljas också om klientens funktionsnedsättning eller sjukdom kräver att särskild

transportutrustning används.”

Inom funktionshindersservicens socialarbete följs även definitionerna i handboken för funktionshindersservice när det gäller rätt till bekant taxi.

Handboken betonar att tjänsten ska motsvara klientens individuella behov. Rätt till bekant taxi kan beviljas om den är nödvändig av skäl som beror på funktionsnedsättning eller sjukdom. Grunder kan vara:

Trygghet och kommunikation: Klienten kan inte kommunicera med en obekant chaufför eller har en svår språkstörning.

Psykiska skäl: Till exempel svår autism eller paniksyndrom, där en obekant förare eller osäkerhet om vem som hämtar orsakar oskäligen ångest.

Fysiska skäl: Klienten behöver särskild hjälp som endast en chaufför som känner till situationen kan ge (t.ex. krävande förflyttningar eller hantering av hjälpmedel).

4. Transport av motions- och fritidsutrustning ska vara möjligt.

Svar:

Klienten kan transportera motions- och hobbyutrustning som en del av sitt bagage. I klientprofilen i transportsystemet fastställs, i enlighet med beslutet om tjänster som stöder rörligheten, rätt typ av transportfordon för klienten. Fordonet ska rymma klientens eventuella assistent, ledsagare och bagage.

5. Definitionen av ledsagning till destinationen ska ses över.

Svar:

Helheten kring ledsagning bereds inom funktionshindersservice och persontransporter under våren 2026. Helheten kring ledsagning ska ges rådet för personer med funktionsnedsättning för kommentar innan den tas i bruk.

6. Portmonnämodellen ska införas så snart som möjligt, och portmonnäns storlek ska fastställas på ett transparent sätt.

Svar:

Projektet för Portmonnämodellen är i bruk och man håller på att sammanställa projektets tidtabell. Portmonnämodellen med tillhörande definitioner ska ges rådet för personer med funktionsnedsättning för kommentar innan den tas i bruk.

Utöver de frågor som rådet för personer med funktionsnedsättning har ställt konstateras i initiativets slut att verksamhetsföreskrifterna för tjänster som stöder rörligheten ska öppnas. Att uppdatera verksamhetsföreskrifterna så att de motsvarar ändrad lagstiftning förutsätter inte att verksamhetsföreskrifterna öppnas i sin helhet. Det behöver dock göras preciseringar och korrigeringar. Preciseringar och korrigeringar behöver göras bland annat i följande frågor:

- hänvisningar till paragrafer i lagen ska kontrolleras
- den individuella bedömningen ska betonas i bedömningen av servicebehovet
- lagarnas primära och sekundära tillämpning ska definieras mer exakt i verksamhetsföreskrifterna
- livsskedebestämmelsen som trädde i kraft 1.1.2026 ska beaktas
- preciseringar som gäller reseområden

2. konstatera att motionen är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Enligt 32 § i lagen om välfärdsområden (611/2021) ska påverkansorganen ges möjlighet att påverka planering, beredning, genomförande och uppföljning inom olika verksamheter i välfärdsområdet i frågor som är eller som ett påverkansorgan bedömer vara av betydelse för barnen, de unga, de äldre eller personer med funktionsnedsättning och med hänsyn till de tjänster dessa befolkningsgrupper behöver. Påverkansorganen ska också tas med när former för delaktighet och hörande utvecklas i välfärdsområdet.

Enligt 83 § i förvaltningsstadgan har välfärdsområdets påverkansorgan rätt att ta initiativ i frågor som gäller välfärdsområdets verksamhet.

Den myndighet som ska behandla ett initiativ ska inom en månad efter att initiativet tagits meddela initiativtagaren den beräknade behandlingstiden och vem som ger närmare upplysningar om behandlingen.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria