

Rådet för personer med funktionsnedsättning 05.03.2026

**Godkännande av rådet för personer med funktionsnedsättnings
initiativ "Överföring av ansvaret för uppföljningen av avgiftstaket
för Västra Nylands välfärdsområdes klientavgifter till
välfärdsområdet, digitalisering av avgiftstakets uppföljning och
automatisk avbrytning av faktureringen när avgiftstaket har
uppnåtts"**

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Hietala Kalle

Beslutsförslag

Rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar
godkänna initiativet enligt förslaget och sända initiativet för
beredning till den ansvariga tjänsteinnehavaren.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Enligt 83 § i förvaltningsstadgan har välfärdsområdets
påverkansorgan rätt att ta initiativ i frågor som gäller
välfärdsområdets verksamhet.

Den myndighet som ska behandla ett initiativ ska inom en
månad efter att initiativet tagits meddela initiativtagaren den
beräknade behandlingstiden och vem som ger närmare
upplysningar om behandlingen.

Rådet för personer med funktionsnedsättning föreslår följande
initiativ:

Överföring av ansvaret för uppföljningen av avgiftstaket för Västra Nylands välfärdsområdes klientavgifter till välfärdsområdet, digitalisering av avgiftstakets uppföljning och automatisk avbrytning av faktureringen när avgiftstaket har uppnåtts

Västra Nylands välfärdsområde tar över ansvaret för uppföljningen av avgiftstaket för klientavgifter, digitaliseringen av uppföljningen samt den automatiska avbrytningen av faktureringen när avgiftstaket har uppnåtts.

Rådet för personer med funktionsnedsättning föreslår att Västra Nylands välfärdsområde

- inför digital uppföljning av avgiftstaket för välfärdsområdets klientavgifter
- inför automatisk avbrytning av faktureringen när avgiftstaket har uppnåtts, åtminstone för de avgifter som Västra Nylands välfärdsområde själv fakturerar
- beaktar tredje parter betalningsuppgifter (HUS) om det tekniskt är möjligt att inkludera dem i uppföljningen.
- gör en lättläst och tillgänglig klientanvisning och erbjuder ett avgiftsfritt servicenummer.

Grunder

Uppföljningen av avgiftstaket för klientavgifter ligger nu på klientens ansvar. I praktiken ska klienten med dokument bevisa för välfärdsområdet att avgiftstaket har uppnåtts. Välfärdsområdet fortsätter fakturera tills klienten bevisar att avgiftstaket har uppnåtts. Detta medför ekonomisk skada för klienterna och onödigt arbete för alla parter. Telefonnumret till fakturerings tjänsten är avgiftsbelagd för klienten.

Servicenumren borde vara avgiftsfria. Det är oskäligt att lägga ansvaret för uppföljningen av avgiftstaket på klienten. Detta leder till en ytterligare betalningsbörda på grund av fakturor som debiterats utan grund och kostnader för att reda ut dem via den avgiftsbelagda telefons tjänsten. Felaktigt debiterade klientavgifter och utredningen av dem orsakar också onödigt arbete för välfärdsområdet. Genom digitalisering kan man undvika onödiga fakturor och kreditfakturor; båda utgör ineffektivt arbete.

I välfärdsområdets strategi fastställs följande:

- Föregångare i utnyttjande av teknologi; Förbättra produktiviteten genom att utnyttja digitala lösningar på ett smart sätt
- Endast det effektivaste välfärdsområdet kan erbjuda de bästa tjänsterna.

- Ställa om servicesystemet så att det blir övergripande mer kundorienterat.
- Vi ordnar och förnyar tjänster på ett hållbart sätt.

AVSLUTNINGSVIS

Den digitala uppföljningen av avgiftstaket för välfärdsområdets klientavgifter och det automatiska avbrottet av faktureringen när självriskandelen har uppnåtts utgör ett sätt som fastställts i strategin att förbättra produktiviteten med hjälp av smarta digitala lösningar.

Alla tjänster har en plan för automatisering och införande av nya digitala tjänster med stöd av välfärdsområdets lösningar. Digitalisering av uppföljningen av avgiftstaket stöder detta mål.

En del välfärdsområden följer redan nu upp klientens avgiftstak och meddelar klienten detta på fakturorna. Så fungerar det åtminstone i Egentliga Finlands välfärdsområde (Varha). Det handlar alltså om en genomförbar ändring i datasystemen. Även om uppföljningen i detta skede inte skulle omfatta fakturor från HUS, skulle uppföljningen av välfärdsområdets avgifter ändå gynna klienterna, eftersom de största fakturorna uppstår till exempel för boendeservice och avdelningsvård.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria