

Rådet för personer med funktionsnedsättning 05.03.2026

Godkännande av rådet för personer med funktionsnedsättnings utlåtande "utarbetande av en tillämpningsanvisning och flerkanalig information om den nya lagen om funktionshinderservice"

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Hietala Kalle

Beslutsförslag

Rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar godkänna utlåtandet enligt förslaget och sända utlåtandet till den ansvariga tjänsteinnehavaren för kännedom.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Vid sitt sammanträde den 5 februari 2026 § 9 fastställde rådet för personer med funktionsnedsättning upp riktlinjer för att rådet ska ge ett eget utlåtande gällande ledamot Taru Salovaaras fullmäktigemotion den 9 december 2025 § 108 om "utarbetande av en tillämpningsanvisning och flerkanalig information om den nya lagen om funktionshinderservice". Utlåtandet av rådet för personer med funktionsnedsättning har beretts av rådets presidium.

I sitt utlåtande föreslår rådet för personer med funktionsnedsättning följande:

Rådet framför sitt tack till initiativtagaren Taru Salovaara samt till de ledamöter som undertecknat motionen. Motionens motiveringar är sakkunniga och beskriver väl situationens allvar.

Rådet stöder alla förslag som framförs i fullmäktigemotionen och betonar vikten av att de genomförs utan dröjsmål.

Därutöver föreslår rådet att en bilaga riktad för personer med funktionsnedsättning publiceras i gratistidningar en eller två gånger per år, på motsvarande sätt som det har gjorts för tjänster för äldre.

Motivering

1. Västra Nylands välfärdsområde utarbetar utan dröjsmål en tillämpningsanvisning till den nya lagen om funktionshinderservice, på samma sätt som andra välfärdsområden har gjort

Västra Nylands välfärdsområde bör, i likhet med andra välfärdsområden, ha tydliga och enhetliga anvisningar för hur den nya lagen om funktionshinderservice ska tillämpas. Enligt rådet för personer med funktionsnedsättning motsvarar användningen av handboken för funktionshinderservice inte att en separat tillämpningsanvisning tas fram. Det är viktigt att grunderna är öppet tillgängliga för alla sökande och förtroendevalda.

2. Västra Nylands välfärdsområde informerar om ändringarna i den nya lagen om funktionshinderservice i klientkontakter samt i stor omfattning även på andra ställen än välfärdsområdets webbplats.

Alla klienter inom funktionshinderservicen har inte möjlighet att söka information på webben. Informationen ska vara lättillgänglig, tydlig och även finnas i pappersform. Klienterna kan till exempel informeras genom ett allmänt informationsbrev. En serviceguide bör erbjudas personer med funktionsnedsättning på motsvarande sätt som en egen serviceguide redan har tagits fram för äldre.

I samband med klientmöten finns en skyldighet att informera klienten om de tjänster som klienten har rätt till, i enlighet med lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården.

3. Västra Nylands välfärdsområde utreder möjligheten att erbjuda en telefontjänst riktad till funktionshinderservice, motsvarande Seniorinfo

Telefontiderna inom funktionshinderservicen har förkortats och användningen av e-post har begränsats. Eftersom tjänsterna kan vara komplexa behöver klienterna rådgivning i enlighet med förvaltningslagen. Telefontjänsterna bör flyttas till nummer som ingår i vanliga samtalspaket. I de

flesta välfärdsområden har servicenummer redan ändrats så att de inte längre börjar med 029.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria