



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta- asiat ja niihin annetut päätökset

Valvova viranomainen

Aluehallitus | Kooste 15.2.2026

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue |
Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä valvojan viranomaisen valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvojan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asian ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
 - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
 - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
 - antaa tuksen vastaisen toiminnan varalle
 - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
 - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Tammikuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , EOAK/8631/2025. Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 7.1.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.	9.1.2026	6.3.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Valvonta-asia , EOAK/7438/2025. Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 16.1.2026 lastensuojelun menettelyihin liittyvän kantelun tutkimista varten.	19.1.2026	17.2.2026	
Perhe- ja vammaispalvelut	Tietopyyntö , EOAK/391/2026. Eduskunnan oikeusasiamieheltä tietopyyntö 21.1.2026 yksilöasiaan liittyen.	21.1.2026	-	Asian käsittely ja tietopyyntöön vastaaminen vielä kesken palvelualueella.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Valvonta-asia , EOAK/143/2026. Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvitys- ja lausuntopyyntö 20.1.2026 kantelu-asiaan liittyen.	21.1.2026	17.2.2026	
Pelastuslaitos	Valvonta-asia , Sisäministeriön toimenpidepyyntö selvityksen toteuttamiseksi hyvinvointialueilla pelastustoimen palveluiden ja talouden tilasta. Sisäministeriö pyytää pelastustoimen palvelujen järjestämisestä vastaavia hyvinvointialueita ja Helsingin kaupunkia laatimaan pelastustoimen palveluiden toteutumista ja talouden tilaa koskevan selvityksen vuoden 2026 hyvinvointialueneuvotteluita, Lupa- ja valvontaviraston hyvinvointialuekohtaisia ja valtakunnallista asiantuntija-arviota sekä sisäministeriön vuosittaista selvitystä varten.	29.1.2026	30.4.2026 12.3.2026 VaTu 30.3.2026 AH	
Aikuisten sosiaalipalvelut	Valvonta-asia , EOAK/349/2026. Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvitys- ja lausuntopyyntö 29.1.2026 kantelu-asiaan liittyen.	5.2.2026	31.3.2026	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Helmikuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Valvonta-asia , LVV-S/14212/2026. Lupa- ja valvontavirastolta 16.2.2026 lähetetty tieto- ja selvityspyyntö yksilöasian kantelun tutkimista varten liittyen nuorisokoti Muskettisoturit.	18.2.2026	20.3.2026	
Asumispalvelut Ikääntyneiden asumispalvelut	Valvonta-asia , LVV-S/11448/2026. Lupa- ja valvontavirastolta 17.2.2026 lähetetty lausunto- ja selvityspyyntö yksilöasian kantelun tutkimista varten liittyen Mainiokoti Hulda & Malva hoivakotiin.	18.2.2026	17.3.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Valvonta-asia , LVV-S/16130/2026. Lupa- ja valvontavirasto pyytää 11.2.2026 selvitystä hyvinvointialueiden tehdyistä omavalvonnallisista toimista liittyen epäkohtailmoitukseen, joka koskee toistuvia päihteistä aiheutuvia järjestyshäiriöitä ja lääkettä Familiar Oy:n Nuorisokoti Nummelassa.	17.2.2026	13.3.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Asian ohjaaminen käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV-S/17020/2026. Lupa- ja valvontavirasto vastaanottanut 19.1.2026 epäkohtailmoituksen koskien Validia Oy:n yksikkö Attendo Lammin Omppu toimintaa liittyen riittävään henkilöstöön, lääkelupiin ja asiakasturvallisuuteen. LVV ohjaa 16.2.2026 asian tietoon hyvinvointialueille ja käsiteltäväksi omavalvonnallisesti.	2.3.2026	-	
Sairaalapalvelut	Valvonta-asia , LVV-S/3584/2026. Länsi-Uudenmaan poliisi on pyytänyt Lupa- ja valvontavirastolta lausuntoa yksilön hoitoon liittyen. LVV pyytää 25.2.2026 hyvinvointialueelta tietoja ja lausuntoa asiaan liittyen Espoon sairaalan hoitoon.	25.2.2026	25.3.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Valvonta-asia , EOAK/398/2026. Eduskunnan oikeusasiamies pyytää 16.2.2026 hyvinvointialueelta selvitystä ja lausuntoa yksilöasian kantelun tutkimista varten.	2.3.2026	23.4.2026	

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa | Tammikuu-Helmikuu 2026, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
	Päätös, EOAK/6034/2024, Eduskunnan oikeusasiamies 31.12.2025. (Liittyen ESAVI/10516/2025) Eduskunnan oikeusasiamies omana aloitteena tutki hyvinvointialueiden ja Helsingin turva-auttamispalveluiden turvaamisen toteutumista ja pyysi aluehallintovirastoilta selvityksiä ja tarvittaessa toimenpiteitä.	20.1.2026	Selvitykset osoittavat turva-auttamispalvelussa laaja-alaisia puutteita, ja ongelmat voivat toistua useilla hyvinvointialueilla valvonnan vaihtelevan tason ja rajoitetun toimivallan vuoksi. Hyvinvointialueiden omavalvonta ei ole riittänyt turvaamaan palvelun laatua. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella turva- ja nostoapupalvelut on ulkoistettu AddSecure Oy:lle, ja henkilöstöltä edellytetty sosiaali- ja terveysalan koulutus on aluehallintoviraston mukaan myönteinen käytäntö. Selvitys kuitenkin osoittaa puutteita palvelun seurannassa, joka toteutuu käytännössä vasta epäkohtailmoitusten perusteella, sekä puutteita varautumisessa tilanteisiin, joissa käyntejä tai hälytysten vastaanottoa ei pystytä toteuttamaan. Aluehallintovirasto pitää hyvinvointialueen varautumista puutteellisenä. Eduskunnan oikeusasiamies lähettää LVV:lle turva-auttamispalveluiden jatkovalvontaan liittyen pyynnön.
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut Perhekeskuksen erityisen tuen palvelut	Päätös , ESAVI/35189/2025. Etelä-Suomen aluehallintovirasto antoi tiedoksi epäkohtailmoituksen liittyen erityislastenkoti Kaislan (Pelastakaa Lapset Oy) palveluita ja pyysi tietoa, miten omavalvonnallisesti ilmoituksen asioita on käsitelty ja mitä toimenpiteitä on tehty.	4.2.2026	Lupa- ja valvontavirasto on arvioinut Helsingin kaupungin, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen, Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen antamat vastaukset, ja katsoo, että Helsingin kaupungin ja hyvinvointialueiden valvonnalliset ja omavalvonnalliset toimenpiteet asiassa ovat olleet oikeansuuntaisia ja riittäviä. LVV ilmoittaa valvonta-asian käsittelyn päättämisestä 27.1.2026. Asia ei anna aluehallintovirastolle aihetta enempään.
Ikääntyneiden palvelualue Asumispalvelut	Päätös , ESAVI/28805/2025 / LVV-S/11536/2026. Etelä-Suomen aluehallintovirasto selvitti yksilöasiaa epäkohtailmoitukseen liittyen Attendo Olarinpuistoon.	2.3.2026	Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue antoi yksilöasiaan liittyen pyydetyt selvitykset. Lupa- ja valvontavirasto antoi päätöksen 16.2.2026 asiaan liittyen ja ohjaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta kiinnittämään huomion siihen, että muistutuksiin on vastattava kohtuullisessa ajassa. Asia ei anna Lupa- ja valvontavirastolle aihetta enempään.
Perhe- ja vammaispalveluiden sosiaalityö	Päätös , LVV-S/12331/2026, Etelä-Suomen aluehallintovirasto selvitti yksilöasiaa ja pyysi lausunto- ja selvityspyyntöä ESAVI/28506/2025.	2.3.2026	Lupa- ja valvontavirasto antaa päätöksen 9.2.2026 valvonta-asiaan liittyen ja ilmaisee käsityksensä, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella on velvollisuus varmistaa, että tilapäisesti sosiaalityöntekijän tehtävissä toimiva henkilö toimii laillistetun sosiaalityöntekijän johdon ja valvonnan alaisena. Asia ei anna Lupa- ja valvontavirastolle aihetta enempään.