

**Strategianeuvottelujen  
yhteenvedopöytäkirjan 29.9.2025  
mukainen selvitys:**

**Laadimme katsauksen "Teknologian  
hyödyntämisen edelläkävijäksi"-  
muutoslupauksen suunnitelmasta,  
digitaalisten palvelujen  
hyödyntämisestä ja tavoitteista.**

**Konsernipalvelujen johtaja Markus Syrjänen**

**Digipalvelujohtaja Tommi Kuukka**

**Kehitysjohtaja Nelli Myllylä**

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde**



## Teknologian hyödyntämisen edelläkävijäksi

### Miksi meidän tulee uudistua

Ilman teknologiaa arki, työelämä ja palvelut pysähtyisivät. Ihmiset ovat tottuneet siihen, että verkossa voi asioida joustavasti ja tietoa on saatavilla heti.

Teknologia kehittyy nopeammin kuin koskaan. Sen hyödyntäminen on välttämätöntä, jotta kykenemme vastaamaan palvelutarpeen kasvuun taloudellisesti kestäväällä tavalla.

Jos tyydymme tarkkailijan rooliin, teknologian mahdollistamien hyötyjen toteutuminen viivästyy. Edelläkävijöillä on myös mahdollisuus vaikuttaa kehityksen suuntaan.

### Miten uudistumme

1. Emme odota, että uudet innovaatiot yleistyvät. Etenemme nopeasti, määrätietoisesti ja vastuullisesti kohti mitattavia hyötyjä.
2. Teknologian hyödyntäminen on jokaisen työntekijän asia. Tuemme henkilöstön osaamisen kehittymistä ja ajattelutapojen muutosta.
3. Olemme kansainvälinen suunnannäyttäjä. Aikaansaannoksemme inspiroivat ja vauhdittavat palvelujen uudistamista paitsi kansallisesti, myös kotimaan rajojen ulkopuolella.
4. Teknologian hyödyntämisen painopisteemme ovat:
  - A. Digitaalinen asiointi
  - B. Työn automaatio
  - C. Kotiin vietävä teknologia

### Millaisia vaikutuksia tavoittelemme

- Meille on tärkeää, että jokainen saa tarvittaessa apua ja palveluja – myös silloin kun digitaalisten palvelujen käyttö ei ole asiakkaalle mahdollista.
- Ehkäisemme digisyrjäytymistä yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa.
- Asukkaamme saavat avun terveys- ja hyvinvointihuoliinsa ympärivuorokautisesti digitaalisen asiointikanavan kautta.
- Teknologia mahdollistaa paremman ennakoinnin ja yksilöllisten tarpeiden huomioimisen
- Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus (esimerkiksi monikieliselle väestölle) paranevat
- Ammattilaiset voivat keskittyä asiakkaan kohtaamiseen, kun tekoäly hoitaa automatisoitavissa olevat tehtävät
- Teknologia tukee ammattilaisiamme päätöksenteossa ja työprosesseissa
- Toimintamme tuottavuus paranee, kun ammattilaisten työaika kohdennetaan paremmin eniten tarvitseville asiakkaille

# Teknologian hyödyntämisen edelläkävijäksi - muutoslupauksen työkokonaisuudet

## Digitaalinen asiointi

ASIAKKAAT

SOTE-AMMATTILAISET

### Saumaton asiointi – Lunna 2.0 & tulevaisuuden puhepalvelut – Ennakoiva, älykäs ja yksilöllinen asiointi

Teknologian hyödyntämisen edelläkävijyytemme rakentuu laajan palveluvalikoiman, laajasti digitalisoitujen asiakaspolkujen, laajojen aukiojen, älykkäiden toiminnallisuuksien, saumattoman tiedon vaihdon sekä ennakoivien ja yksilöllisten toimintojen avulla.

## Työn automaatio

ESIHENKILÖT

HALLINNON TYÖNTEKIJÄT

### Uudistetut sisäiset palvelut – esihenkilöiden työaika olennaiseen

Teknologian hyödyntämisen edelläkävijyytemme rakentuu uudistettujen ja automatisoitujen sisäisten palveluiden, yhden ja selkeän sisäisen tukikanavan sekä ammattilaisten työympäristöön tuotujen ennakoivien työnkulkujen avulla.

SOTE-AMMATTILAISET

### SOTEPE-ammattilaisen työn automaatio – aikaa kohtaamiseen

Teknologian hyödyntämisen edelläkävijyytemme rakentuu kirjallisten töiden automoinnin, automaattisen päätöksenteon tuen sekä automatisoitujen työnkulkujen avulla.

## Teknologia kotiin

ASIAKKAAT

SOTE-AMMATTILAISET

### Turvallisempaa elämää kotona –muutoslupauksen mahdollistaminen

# Teknologian hyödyntämisen edelläkävijäksi -muutoslupauksen yhteiset periaatteet



**Edelläkävijyys  
tarkoittaa  
transformaatiota, ei  
transitiota**



**Uudistamme aina  
ihmislähtöisesti**



**Hyödyntäminen on  
aina jonkun  
käyttötymisen  
muutos**



**Uskallamme kehittää  
kokonaisia  
palvelupolkuja  
pistemäisten  
ratkaisujen sijaan**



**Teknologian  
käyttäminen ei ole  
itseisarvo –  
etenemme hyödyt  
edellä**



**Rakennamme  
pohjaa kohti  
edelläkävijyyttä,  
kun hankimme  
uutta teknologiaa**



**Hyödynnämme  
täysimääräisesti  
nykyisten tekno-  
logisten ratkaisuja  
mahdollisuuksia**



**Onnistuminen vaatii  
toimivaa  
kokonaisuutta datan  
ja arkkitehtuurin  
näkökulmasta**

# Saumaton asiointi

Lunna 2.0 & tulevaisuuden puhepalvelut

# Tavoittemme on parantaa ja yhtenäistää palvelukokemusta, mahdollistaen asiakkaan oma- ja itsehoito sekä palveluprosessien tehostaminen

Digitaalisuus kehittää toimintaamme seuraavien vuosien aikana.



## Digitalisoi yhteydenotto

### Nopea yhteys ammattilaiseen

Asiakas saa helposti yhteyden palveluihimme ja ohjautuu oikeaan paikkaan.

### Seuranta ja hoidon jatkuvuus

Mahdollistamme yksinkertaisemman hoidon seurannan ja yhteyden jatkoon oman ammattilaisen välillä.

## Automatisoi ja tuo älykkyyttä prosesseihin

### Digitalisoi hoitoprosesseja syvästi

Digihoitopolut mahdollistavat työvaiheiden poistamisen ja niiden siirtämisen asiakkaalle tai koneelle.

### Automaatio ja älykkyyden lisääminen

Automaatio ja tekoäly mahdollistavat tiedon sujuvamman siirron ja analysoinnin. Turhat kirjaukset voidaan toteuttaa integraatioilla ja robotiikalla. Kehittyvät tekoäly ratkaisut tukevat ammattilaisemme kirjallista työtä.

## Ennakoi ja mahdollista itsehoito

### Ennakointi ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Datan laajempi hyödyntäminen mahdollistaa potilaiden tilanteeseen tutustumisen vaivattomammin ja riskitekijöihin puuttumisen ajoissa.

### Itsehoidon merkittävä lisääminen

Digiasioinnin avulla voimme tuoda tutkitun tiedon ja tuen käytöksen muutokselle lähemmäksi asiakasta. Asiakas voi hoitaa itseään helpommin.

# Lunnan toiminnallisuudet laajenivat keskiviikkona 28.1.2026. Asukkaan omat terveystiedot näkyvät jatkossa suoraan Lunnassa.

Palvelu otetaan käyttöön asteittain: ensin Espoon ja Kauniaisten asukkaille ja muiden kuntien asukkaille kevään kuluessa potilastietojärjestelmän harmonisoinnin vuoksi. Asiasta tiedotettiin alueen asukkaita keskiviikkona 28.1.2026 julkaistulla tiedotteella.

Nyt näkyviin tulivat:

- **Potilaskertomukset:** terveydenhuollon ammattilaisten kirjauksia, pois lukien suun terveydenhuollon kirjaukset
- **Laboratoriolähetteet ja -tulokset:** suurin osa tuloksista näkyy heti, osa viiveellä
- **Reseptit:** hyvinvointialueella määrätyt voimassa olevat ja vanhentuneet reseptit. Muualla määrätyt reseptit löytyvät edelleen OmaKannasta.
- **Ajanvaraukset:** tulevat ja menneet vastaanottoajat sekä niihin liittyvät ohjeet ja peruutusehdot



Lunnassa näkyy vain Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluja koskevia tietoja ja kirjauksia. Esimerkiksi HUSin palveluista tehdyt kirjaukset näkyvät edelleen Maisassa. OmaKannasta voi katsoa kootusti tietoja sekä julkisesta että yksityisestä sosiaali- ja terveydenhuollosta. OmaKanta on myös helpoin tapa uusien lääkereseptien.

# Digiasiointi

(Teknologian hyödyntämisen edelläkävijäksi)

| Keskeiset tavoitteet   | Mittarin tavoitearvo  | Nykytila 02/2026  |
|--|---|---|
| ASUKKAAT<br><b>Lunna on kattavasti asukkaidemme käytössä ja ensisijainen yhteydenottokanava palveluihimme</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 360 000 rekisteröitynyttä asukasta (2028)</li> <li>• 70 % yhteydenotoista on digitaalisia (2028)</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 000</li> <li>• 34%</li> </ul>                    |
| TOIMINTAMALLIT & TALOUS<br><b>Asukkaan itsepalvelun ja automatisoinnin osuus on merkittävä soveltuvissa kohdin</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Älykäs oirearvio osuus 20% (2026), 70% (2028)</li> <li>• Itseajanvarausten osuus 30% (2026), 90% (2028)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ÄlyOA 0%</li> <li>• Itseajanvaraukset n/a</li> </ul> |
| ASUKKAAT<br><b>Asukkaamme ovat tyytyväisiä digiasiointiin hyvinvointialueen palveluissa</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asukkaiden tyytyväisyys 4 (asteikolla 1-5) (tulevaisuudessa mahdollisesti NPS asteikko)</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaikki palvelut 4,1</li> </ul>                       |
| TALOUS JA ASUKKAAT<br><b>Luovumme muista, päällekkäisiä ominaisuuksia sisältävistä, alustoista</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digikanavia 5-10 (2028)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8</li> </ul>   |

Lansi-Uudenmaan hyvinvointialue  
 Västra Nylands välfärdsområde

# Lunnan käyttö kasvaa vaiheittain – julkaisut tuovat aina useampia, uusia palveluita asukkaidemme käyttöön

*Lunnan kehityksestä on 18kk tiekartta määritelty, jossa keskitytään asiakkaan asioinnin helpottamiseen sekä nopeampaan ja asiakkaan valintaa tukeviin ominaisuuksiin*

TUTUT  
TOIMINNALLISUUDET

Itseajanvaraus  
mahdollistuu Lunnassa\*

Maaliskuu 2026

Digiklinikan aukioloajat  
laajenevat 8-20 &  
Itseajanvaraus laajenee

Huhtikuu 2026

Digipolut laajenevat &  
itseajanvaraus  
rokotuksiin

Touko- & Marraskuu 2026

PILOTIT

Älykäs  
oirearvio

Älykäs  
kirjauskooste

Ennakoiva  
hoito

# Aikaa kohtaamiseen

SOTEPE-ammattilaisen työn automaatio

## ENNEN KOHTAAMISTA

Ammattilainen saa kaikki olennaiset asiakkaan esitiedot näkyviin ennen kohtaamista.

Asiakkaan palvelu- tai oirearviosta syntyy tiivistelmä ja ehdotetut palvelupolut.



### ESIMERKIKSI:

- edelliset 5 käyntiä, niiden syy ja lopputulema
- olennaiset diagnoosit
- ajantasaiset lääkitykset
- asiakkaan antamat ennakkotiedot ja niiden kiteytys
- mahdolliset käynnit työterveydessä ja yksityisellä
- mahdolliset käynnissä olevat valmennukset/digipolut

Esitiedot kootusti ammattilaiselle

Ajanvarausten - ja siirtojen automatisointi

Ennakoiva riskien tunnistaminen

Hoitosuosituksia asiakkaan tilanteeseen pohjautuen

Asiaan oikea-aikainen ohjaaminen oikealle ammattilaiselle

## KOHTAAMISEN AIKANA

Ammattilainen voi keskittyä asiakkaan kohtaamiseen.



Automaattiset kirjausluonnokset

Reaaliaikainen tekoälytulkkaus

Reaaliaikainen päätöksenteon tuki

### ESIMERKIKSI:

- Hoitosuositukset
- Lääkitysten yhteisvaikutukset

## KOHTAAMISEN JÄLKEEN

Kohtaamisen jälkeiset työnkulut on automatisoitu ammattilaisen hallinnollisen kuorman vähentämiseksi.



Automaattiset luonnokset tarvittavista kirjallisista jatkotöistä

Suositus jatkosuunnitelmaksi

Tiedon automaattinen siirto eri järjestelmien välillä

Asiakaspalautteen lähettämisen ja koostamisen automaatio

Automaattiset tilastoinnit ja raportoinnit

### ESIMERKIKSI:

- Lähetteet
- Lausunnot
- Reseptit
- Todistukset

### ESIMERKIKSI:

- Ajanvaraus-ehdotus
- Tutkimusten tilaus
- Kontrolli-aikojen muistutukset

# TYÖN AUTOMAATIO Sosiaalipalvelujen ammattilaisten arjen tukena "valmentaja, kumppani"

ENNEN  
KOHTAAMISTA

Ammattilainen saa kaikki olennaiset asiakkaan esitiedot näkyviin ennen kohtaamista.

Asiakas saa tukea palvelu-ohjaukseen, esitietojen täyttämiseen ja valmistautumiseen



KOHTAAMISEN  
AIKANA

Ammattilainen voi keskittyä asiakkaan kohtaamiseen.

Ammattilainen saa tukea mm. Palvelusuositukseen ja lomakkeiden täyttämiseen



KOHTAAMISEN  
JÄLKEEN

Kohtaamisen jälkeiset työnkulut on automatisoitu ammattilaisen hallinnollisen kuorman vähentämiseksi.



Esitiedot kootusti ammattilaiselle

Ajanvarausten- ja siirtojen automatisointi

Kokonaiskuva asiakkuudesta ja riskien tunnistaminen

Muistutukset ja ohjeistukset asiakkaalle

Automaattiset tarkistukset ja asiakkaan ohjaukset

**Automaattiset kirjausluonnokset**

**Reaaliaikainen tekoälytulkkaus**

Palveluohjauksen tuki

Lomakkeiden täyttämisen tuki

Automaattiset sisältöehdotukset kirjallisista töistä

Suosituksat jatkopoluista ja ehdotukset etenemiseksi

Tiedon automaattinen siirto eri järjestelmien välillä

Asiakaspalautteen lähettämisen ja koostamisen automaatio

Automaattiset tilastoinnit ja raportoinnit

# Työn automaatio: sote-ammattilaiset

(Teknologian hyödyntämisen edelläkävijäksi)

| Keskeiset tavoitteet  | Mittarin tavoitearvo  |
|---|---|
| HENKILÖSTÖ<br><b>20% sote-ammattilaisista käyttää tekoälykirjausratkaisua 12/2026 mennessä</b>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 20% (nyt n. 5 %)</li></ul>  |
| HENKILÖSTÖ<br><b>Tekoälytulkkauksista käytetään vakiintuneena ensisijaisena tulkkausmuotona valituissa kielissä</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• &gt;50% tulkkauksista AI:lla 2026 loppuun mennessä (nyt 15 %)</li></ul>   |
| ASUKKAAT<br><b>Älykäs asiakaspalvelu - enemmän aikaa kohtaamisille</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Väh. kuusi eri agenttia eri sote-ammattiryhmille tuotannossa</li></ul>  |
| HENKILÖSTÖ<br><b>Sote-ammattilaiset ovat tyytyväisiä tekoälytyökalujen käyttöön</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tekoälykirjaukset &gt; 4.0/5</li><li>• Tekoälytulkkaus &gt; 3.8/5</li><li>• Apurit/agentit &gt; 3.5/5</li></ul> |

# Tekoäly sote-ammattilaisen apuna

| #  | KÄYTTÖTAPAUS                                       | H2 / 25           | H1 / 26                             | H2 / 26                   |
|----|--|-------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 2  | Käännöstyökalu henkilöstölle                       | Jatkokehitys      | Laadun arviointi                    | Hankinta/Jatkokehitys     |
| 3  | Tekoälytulkkauk                                    | Pilotin laajennus | Hankinta                            | Skaalaus                  |
| 5  | Tekoälyavusteinen kirjaaminen                      | Pilotin laajennus | Hankinta                            | LC integraatio & skaalaus |
| 9  | Palautuneiden ESH lähetteen analyysi               | Pilotti           |                                     |                           |
| 10 | Ohjauksen & neuvonnan apuri                        |                   | Jatkokehitys & arviointi            |                           |
| 11 | Älykäs hoidon tarpeen arviointi                    |                   | Pilotti                             |                           |
| 12 | Palvelutarpeen arviointi (lasu)                    |                   | Suunnittelu                         | Pilotti                   |
| 14 | Tekoälyavusteinen puhelinkanava                    |                   | Hankinnan suunnittelu & kilpailutus |                           |
| 15 | Asiakaskäynnin jatkotoimenpiteet (esim. Lausunnot) |                   |                                     | Pilotti                   |
| 17 | Tekoälyavusteiset kirjaukset chatissa (Lunna)      |                   |                                     | Pilotti                   |

# Miltä matka näyttää kohti visiota?

MISSÄ OLEMME  
NYT

## AALTO 1: PISTEMÄISET AUTOMAATIOT

- Yksittäisiä työkaluja tukemassa ammattilaisten arkea
- *esim. Tekoälykirjaukset, käännökset, tulkkaus, tiedon haun apurit*



## AALTO 2: TYÖNKULKUJEN AUTOMAATIO

- Laajempi työkulkujen automaatio ja eri työvaiheiden yhdistäminen
- *esim. Kirjausluonnoksen perusteella tehtävät jatkotoimenpiteet kuten lausunnot & lähetteet, PTA ja asiakassuunnitelmien luonnokset*



## AALTO 3: AUTOMATISOIDUT PROSESSIT

- Ammattilainen voi keskittyä ydintyöhön kun tekoäly ja automaatio hoitavat kirjalliset, ruutiinomaiset ja manuaaliset työt
- *Esim. Päätöksenteon tuki, suositukset jatkohoidosta, tietojen automaattinen kerääminen ja tiivistys, riskien ennakointi*

2025

2026

2027 -->

AIKA

# **Esihenkilön aika olennaiseen**

Uudistetut sisäiset palvelut

# Miltä näyttävät 2030-luvun sisäiset palvelut?

Minulla on  
ongelma

Tarvitsen tietoa

Haluan  
palvelua



## KONSERNIPALVELUIDEN PALVELUNHALLINTA



YHTENÄINEN PALVELUKANAVA



TEKOÄLYAVUSTEISET ITSEPALVELUT

*TUOTTAVUUS*



SAUMATTOMIEN TYÖNKULKUJEN ORKESTROINTI JA AUTOMATISOINTI



YHTEINEN TIETO

VASTUUALUEKOHTAISET PROSESSIT

*JOHTAMINEN*

ERILLISET TEKNOLOGIARATKAISUT & HAJAUTETUSTI YLLÄPIDETTY DATA

TALOUS

HENKILÖSTÖ

HALLINTO

HANKINTA

TIILA-  
PALVELUT

DIGI-  
PALVELUT

PALVELU-  
KESKUS

# LUVNin sisäiset palvelut – kohti 2030-lukua

Sisäiset palvelut ovat olemassa hyvinvointialueen perustehtävän toteuttamista ja työntekijöitämme varten. Toimivat sisäiset palvelut ovat tärkeä hyvän työntekijäkokemuksen rakennuspalikka. Sisäisten palvelujen toimivuus vaikuttaa erityisesti esihenkilöiden arkeen ja ajankäyttöön.

## Lähtötilanteemme



**Hyvinvointialueen käynnistymisen yhteydessä hallinnon järjestelmät rakennettiin tiukassa aikataulussa perustoiminnallisuudet turvaten.**



**Vuosina 2026-2027 lähes kaikki hallinnon järjestelmät uusitaan ja painopiste on kunnianhimoisessa toiminnan uudistamisessa.**

## Palvelu-uudistuksen tavoitteet

1

### **Työntekijäkokemuksen uudelleenrakentaminen**

- LUVN on urasi toimivin organisaatio  
*Yksi palvelukanava. Yksi palvelupyyntö riittää.  
Helppokäyttöisyyttä, ei ohjeita.*

2

### **Esihenkilöiden aika olennaiseen**

- poistetaan epätarkoituksenmukainen hallinnollinen työ

3

### **Sisäisten palvelujen tehokkuus**

- optimoidaan työnkulut yli yksikkörajojen ja toteutetaan automatisaatioloikka

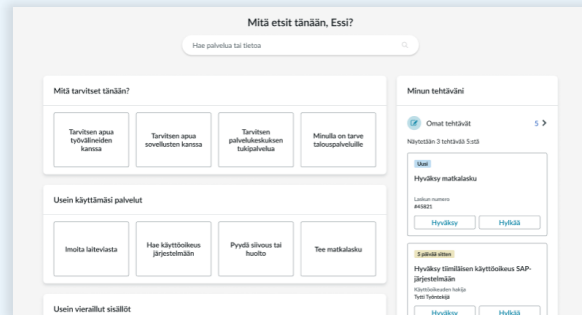
# Sisäisten palveluiden käyttökokemus ja tehokkuus kehittyvä vaiheittain

Palvelut kehittyvät kolmessa vaiheessa: ensin näkyvyys, sitten ohjaus ja lopulta ennakointi.

12/2026\*

## SELKEÄ NAVIGOINTIKESKUS

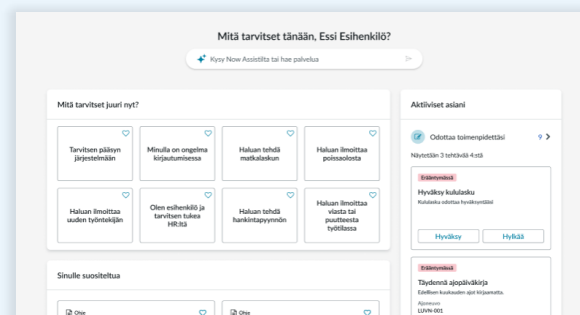
"Näen omat asiani"



04/2027\*

## HENKILÖKOHTAINEN TYÖTILA

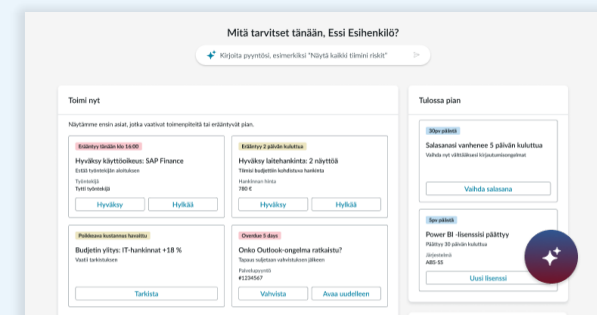
"Löydän oikean polun ilman etsimistä"



Q4/2027\*

## PROAKTIIVINEN ASSISTENTTI

"Järjestelmä auttaa minua, eikä minun ei tarvitse muistaa kaikkea itse"



# **Asiakas- ja potilastietojärjestelmän yhtenäistäminen**

Pohja jatkokehittämiseen

# Yhtenäiset työkalut ja yhtenäiset toimintatavat

Asiakas- ja potilastietojärjestelmät ovat tuhansien työntekijöidemme jokapäiväinen työkalu ja myös asukkaillemme näkyvä osa palveluita. Kokonaisuus ei ole monoliitti vaan kehittyvä kokonaisuus ja ekosysteemi.

## Lähtötilanteemme



**Hyvinvointialuetta edeltävillä organisaatioilla oli yli 30 erillistä asiakas- ja potilastiedon järjestelmää**



**Hajainen järjestelmäkanta rajoittaa asiakkaiden ja ammattilaisten liikkumista sekä maksaa reilusti ylimääräistä**

## Mitä tavoittelemme

- 1 Pääallekkäisten järjestelmien karsinta tuo suoria säästöjä**  
*Vanhoja kustannuksia poistuu lähes 10M€/vuosi. Hyötyjä myös tuesta, koulutuksesta ja ylläpidosta*
- 2 Yhteinen tietopohja ja työnkulut**  
*Henkilöstön liikkuvuus helpottuu ja alueelliset raja-aidat poistuvat.*
- 3 Pohja jatkokehitykselle**  
*Strategian toimeenpanon mahdollistaja*



|  | Q1/2026 |    |    | Q2/2026 |    |    | Q3/2026 |    |    | Q4 / 2026 |           |    |
|--|---------|----|----|---------|----|----|---------|----|----|-----------|-----------|----|
|  | 01      | 02 | 03 | 04      | 05 | 06 | 07      | 08 | 09 | 10        | 11        | 12 |
| <b>SosiaaliEffica &gt; Lifecare ATJ (ATJ A)</b>  |         |    | ★  |         |    |    |         |    |    |           |           |    |
| <b>Lifecare (kotihoito, asumispalvelut ja arviointiyksiköt) &gt; Lifecare ratkaisukokonaisuus (KHA A)</b>            |         |    | ★  |         |    |    |         |    |    |           |           |    |
| Käyttöönotot tapahtuvat samanaikaisesti tiistaina 17.3.2026 klo 7.00   |         |    |    |         |    |    |         |    |    |           |           |    |
| <b>ProConsona &gt; Lifecare ATJ (ATJ B)</b>  |         |    | ★  |         |    |    |         |    |    |           |           |    |
| <b>Pegasos (sairaalapalvelut &amp; avoterveydenhuolto) &gt; Lifecare PTJ (PTJ B)</b>                                 |         |    | ★  |         |    |    |         |    |    |           |           |    |
| <b>Pegasos (kotihoito, asumispalvelut ja arviointiyksiköt) &gt; Lifecare ratkaisukokonaisuus (KHA B)</b>             |         |    | ★  |         |    |    |         |    |    |           |           |    |
| Käyttöönotot tapahtuvat samanaikaisesti viikonloppuna 27.-29.3.2026  |         |    |    |         |    |    |         |    |    |           |           |    |
| <b>Saga, Abilita ja lastenvalvojat &gt; Lifecare ATJ (ATJ C)</b>   |         |    |    |         | ★  |    |         |    |    |           |           |    |
| <b>Mediatri ja Abilita &gt; Lifecare PTJ (PTJ C)</b>   |         |    |    |         | ★  |    |         |    |    |           |           |    |
| <b>Mediatri ja Abilita (kotihoito, Asumispalvelut ja arviointiyksiköt) &gt; Lifecare ratkaisukokonaisuus (KHA C)</b> |         |    |    |         | ★  |    |         |    |    |           |           |    |
| Käyttöönotot tapahtuvat samanaikaisesti lauantaina 16.5.2026   |         |    |    |         |    |    |         |    |    |           |           |    |
| <b>Lifecare Asiakastietojärjestelmän versiopäivitys (kaikille käyttäjille)</b>                                       |         |    |    |         |    |    |         |    | ★  |           |           |    |
|  |         |    |    |         |    |    |         |    |    | 25.8.2026 |           |    |
| <b>Lifecare Potilastietojärjestelmän versiopäivitys (kaikille käyttäjille)</b>                                       |         |    |    |         |    |    |         |    |    |           | ★         |    |
|  |         |    |    |         |    |    |         |    |    |           | 7.11.2026 |    |

# Mitä seuraavaksi?

| Osa-alue   | Kehityssaihio   |
|--|---|
| <b>Lunnan laaja tuki &amp; muu digitaalinen asiointi</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Yhtenäinen ajanvaraustieto (myös tuleva uusi LC Ajanvaraus)</li><li>◆ Laaja kattaus omia tietoja</li><li>◆ Kannan ja OmaKannan laajempi tietosisältö (mm lähetteet)</li></ul>                           |
| <b>Ammattilaisen tukiäly ja päätöksenteon tuki</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Tekoälyavusteisen kirjaamisen integrointi ammattilaisen työpöytään</li><li>◆ Potilastiedon tiivistelmät &amp; muu aptj AI kehittäminen</li><li>◆ Tiedolla johtamisen yhteinen tietopohja</li></ul>      |
| <b>Arjen työkalujen parantaminen</b>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Omalääkärien väestövastuun tuki (yhteiskehityksenä Tiedon kanssa)</li><li>◆ Kotihoidon integroidut työkalut</li><li>◆ Hoidon tarpeen arviointi 2.0</li><li>◆ Talouden prosessit ja automaatio</li></ul> |
| <b>Kansallisen tiekartan toteutus</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Sosiaalihuollon Kanta-liittyminen</li><li>◆ Lääkityslistan toimeenpano</li><li>◆ Kansallinen ajanvaraustieto</li><li>◆ EHDS</li></ul>   |

# Kansallisen tiekartan luonnos

