

Valtuutettu Laineen ja valtuutettu Salovaaran aluehallitukselle osoittama kysymys koskien ikääntyneiden palveluiden laatua

Väestön ikääntyessä yhä suurempi osa asukkaista tarvitsee erilaisia tuettuja asumisratkaisuja sekä erilaisia hoiva- terveys- ja hoitopalveluita. Samalla vanhusten palveluihin kohdistuu kasvavia odotuksia sekä palvelun laadun että kustannustehokkuuden osalta.

Julkisessa keskustelussa on noussut esiin hyvin vakavia epäkohtia vanhusten hoivassa Suomessa. Hyvinvointialueen asukkailla on kasvava huoli vanhusten hyvinvoinnista, hoidon laadusta, henkilöstön riittävydestä ja jaksamisesta, sekä siitä, miten hyvin hoiva vastaa ikääntyneiden ja heidän omaistensa tarpeisiin. Puutteet henkilöstön riittävydessä, osaamisessa ja työyhteisön turvallisuuskulttuurissa voivat altistaa liiallisille rajoitustoimille, vaaratapahtumille ja läheltä piti -tilanteille. Tiedolla johtamisen merkitys korostuu, kun käytössämme on entistä enemmän mittareita ja seurantatietoa toiminnan laadusta ja vaikuttavuudesta.

Valtuuston tehtävänä on huolehtia siitä, että ikääntyneiden palvelut ovat laadukkaita, turvallisia, inhimillisiä ja terveyttä edistäviä.

Me allekirjoittaneet valtuutetut kysymme:

1. Onko alueella selvitetty asiakkaiden ja omaisten kokemuksia pääsystä hoivapalveluiden piiriin ja asiakkuudesta hoivapalveluissa (asumisyksiköt, yhteisöllinen asuminen, kotihoito)? Jos on, mitä tuloksista on selvinnyt? Onko omien ja ulkoistettujen palveluiden välillä havaittavissa eroja asiakkaiden ja omaisten tyytyväisyydessä?
2. Miten RAI-mittareista saatava informaatio, kuten asukkaiden toimintakyky ja kaatumisten määrä, vaikuttaa tällä hetkellä yksiköiden resursointiin ja toiminnan kehittämiseen?
3. Miten hyvin toteutuu ikääntyneen palveluasuminen omalla paikkakunnalla lähellä omaisia?
4. Onko vaaratilanneilmoitusten määrissä havaittu muutoksia? Mitä ovat keskeisimmät myötävaikuttavat tekijät vaaratilanteissa ja läheltä piti - tilanteissa? Mitkä ovat keskeisimmät kehityskohteet vaaratilanteiden ennaltaehkäisemiseksi?
5. Millaisia puutteita omavalvonnassa on havaittu omissa toimipisteissä ja ostopalveluissa? Pystytäänkö nykyisellä resursoinnilla puuttumaan riittäväällä tavalla havaittuihin puutteisiin?

6. Millaisia ovat henkilöstötyytyväisyyskyselyjen tulokset ikääntyneiden palveluissa? Miten paljon henkilöstöllä on sairaspöissaoloja verrattuna koko LUVNin tilastoihin?

7. Millaista koulutustarvetta henkilöstöllä on tunnistettu? Miten koulutukset toteutuvat?

Sd-valtuustoryhmän puolesta

Aino Laine ja Taru Salovaara

Allekirjoittaneet

24.2.2026

Laine Aino / aloitteen jättäjä

Salovaara Taru / aloitteen jättäjä

Paakkunainen Lotta

Gästrin Eva-Lena

Nurminen Minna

Ahlroos Tiina

Tiitinen Helena

Felipe Sini

Värmälä Johanna

Aittakumpu Birgit

Ahjoniemi Satu

Rodriguez Elina

Akinyemi Aino

Valkeapää Terhi

Hiila Eeva

Ali Habiba

Saari Leena

Vallin Riitta

Ahonen Emmi

Kokko Elina

Karimäki Johanna

Marttila Helena

Skaffari Laura

Peltoniemi Noora

Hukari Hanna

Partanen Henna

Hyrkkö Saara

Aintila Anna

Laine Anna

Lievonen Mikko

Juuti Sini

Frantsi-Lankia Marjut

Mäkäräinen Karoliina

Keisteri-Sipilä Elli

Laaksonen Merja

Immonen Ella

Juvonen Arja

Alaviiri Kaisa