

## **Rådet för personer med funktionsnedsättnings utlåtande om införande av en servicesedel för resebudgeten inom stöd för rörligheten**

Rådet för personer med funktionsnedsättning tackar för möjligheten ge ett utlåtande om införande av en servicesedel för resebudgeten inom stöd för rörligheten.

Vi ser positivt på målet att bättre beakta klienternas valfrihet och individuella behov.

Den modell för servicesedel och resebudget som presenterats för rådet för personer med funktionsnedsättning är ofullständig och även tidsplanen är orealistisk. Vi har inte kunnat få svar på alla våra frågor. Mot bakgrund av de mer detaljerade diskussionerna förefaller det dessutom som om modellen fortfarande kan komma att ändras helt. Vårt utlåtande grundar sig på den uppfattning vi har fått.

Rådet för personer med funktionsnedsättning kräver att principerna omvärderas och vidareutvecklas i samarbete med rådet och dess arbetsgrupp för färdtjänster.

### **Vi framför nedan våra centrala iakttagelser:**

Välfärdsområdets ansvar måste bevaras:

- Hur tryggas klientsäkerheten, kvaliteten och tillsynen när välfärdsområdet väljer serviceproducenter?
- Servicesedelmodellen överför ansvaret helt till klienten, eftersom avtalet ingås mellan klienten och serviceproducenten, trots att den verkliga valfriheten är begränsad.
- Hur ordnas konsekvensbedömningen och uppföljningen?

Tjänsten är möjlig endast via applikationen:

- Applikationen ska vara digitalt tillgänglig. Användbarheten måste testas genuint tillsammans med olika grupper av personer med funktionsnedsättning.
- Ett avgörande kriterium för klienten blir den digitala kompetensen, även om förutsättningarna inte är jämlika.
- Klienten måste garanteras ett reservsystem om en färdtjänst inte finns tillgänglig eller om det uppstår störningar i applikationen. I sådana situationer ska det vara möjligt att sköta ärendet per telefon och lägga till kvittot i systemet.
- Applikationen måste erbjuda en tydlig översikt över budgetuppföljningen, det vill säga den tillgängliga budgeten och de resor som redan använts med tillhörande priser.

#### Fastställande av klientens budget

- Besluten ska innehålla motiveringar som visar hur individuella behov, avstånd, funktionsförmåga och särskilda behov har beaktats.
- Vid bedömningen av servicebehovet ska individuella behov, livssituation, funktionsförmåga, hjälpmedel, väderförhållanden och regionala skillnader beaktas. Sättet att ordna tjänsten får inte begränsa rättigheterna.
- De tillägg som krävs för färdtjänsterna ska inkluderas i budgeten.
- Budgeten ska säkerställa en trygg hemresa i alla situationer.
- Budgeten ska vara tillräckligt stor även om priserna stiger.
- Beslut om budgeten ska kunna överklagas; anvisningar om begäran om omprövning och besvär ska ges på ett tydligt sätt.
- Det ska vara möjligt att snabbt göra en mellanbedömning om det framkommer väsentliga brister i hur tjänsten fungerar.
- Klienten ska ha rätt att flexibelt byta från en modell till en annan.

#### Självrisker

- Vi föreslår att det för alla sätt att ordna tjänsten och för kombinationer av dessa införs en maximal självrisk som motsvarar kollektivtrafikens månadsavgift.

#### Klientstöd och kommunikation

- Klientstöd ska ordnas så att alla har möjlighet att använda applikationen.
- Informationen ska vara tydlig och tillgänglig, också digitalt. Modellen ska beskrivas tydligt utan att ansvaret för de olika parterna förbises.

#### Sammanfattning

##### Rådet för personer med funktionsnedsättning föreslår att

- modellen utvecklas i samarbete med rådet och dess arbetsgrupp för färdtjänster, också med beaktande av andra intressentgrupper (till exempel taxiföretagare)
- de olika skedena testas och deras funktionsduglighet säkerställs
- praxis för uppföljning och rapportering utarbetas och förfaranden för fortsatt utveckling avtalas.

På rådet för personer med funktionsnedsättnings vägnar,

Pirkko Kuusela  
Rådet för personer med  
funktionsnedsättnings ordförande

Marsa Valtonen  
första vice ordförande

Juha-Matti Koskinen  
andra vice ordförande

Jessica Holmlund  
tredje vice ordförande