

Aluevaltuusto 28.4.2026

## **Vastauksen antaminen valtuutettu Alaviirin ja 34 muun aluehallitukselle osoittamaan kysymykseen koskien ikääntyneiden arvokasta kohtelua ja turvallista hoitoa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen alueella**

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):  
Suominen Tuula  
Turunen Timo

### **Päätösehdotus**

Aluevaltuusto päättää

1. merkitä aluehallituksen antaman vastauksen aluehallitukselle osoitettuun kysymykseen tiedoksi ja

Vastaus aluehallitukselle osoitettuun kysymykseen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pitää ikääntyneiden arvokasta, turvallista ja kunnioittavaa kohtelua hoivatyön keskeisenä lähtökohtana. Jokainen epäasiallisen kohtelun tapaus on liikaa, eikä minkäänlaista kaltoinkohtelua hyväksytä. Hyvinvointialueella suhtaudutaan vakavasti julkisuudessa esiin nousseisiin huoliin ja niiden herättämiin kysymyksiin ikääntyneiden palveluiden laadusta.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisissa asumisyksiköissä toiminta perustuu lainsäädäntöön, eettisiin periaatteisiin sekä asiakaslähtöisyyteen. Aukkaiden itsemääräämisoikeutta, yksilöllisiä tarpeita ja ihmisarvoa kunnioitetaan osana päivittäistä hoitoa ja palvelua. Tämä näkyy muun muassa henkilökohtaisissa hoito- ja palvelusuunnitelmissa, asukkaan kuulemisessa sekä omaisten kanssa tehtävässä yhteistyössä.

Henkilöstön osaamista arvostavan kohtaamisen vahvistamisessa tuetaan perehdytyksellä, jatkuvalla koulutuksella sekä esihenkilötyöllä. Tavoitteena on avoin ja turvallinen toimintakulttuuri, jossa epäkohtien esiin nostaminen on mahdollista ja toivottua.

Hoidon laatua ja turvallisuutta seurataan useilla toisiaan täydentävillä keinoilla. Hyvinvointialueella toteutetaan

omavalvontaa, joka kattaa sekä oman palvelutuotannon että ostopalvelut. Omavalvonnan avulla seurataan muun muassa henkilöstömitoitusta, lääkehoidon toteutusta, kirjaamisen laatua ja poikkeamien käsittelyä.

Lisäksi hyvinvointialue tekee yhteistyötä muiden valvovien viranomaisten kanssa. Havaittuihin epäkohtiin puututaan viivytyksettä, ja tarvittaessa yksiköitä ohjataan korjaaviin toimenpiteisiin sekä tehostettuun seurantaan.

Turvallinen ja laadukas hoito edellyttää riittäviä henkilöstöresursseja ja osaavaa henkilöstöä. Henkilöstömitoitus perustuu asiakkaiden yksilölliseen palvelutarpeeseen, jota arvioidaan säännöllisesti. Arvioinnissa hyödynnetään yhtenäisiä arviointimenetelmiä sekä moniammatillista asiantuntemusta.

Hyvinvointialue panostaa henkilöstön saatavuuteen, pysyvyyteen ja osaamisen kehittämiseen. Sijaisjärjestelyjen toimivuuteen, perehdytykseen ja esihenkilötyön tukeen kiinnitetään erityistä huomiota, jotta hoidon jatkuvuus ja turvallisuus voidaan varmistaa kaikissa tilanteissa.

Hyvinvointialue kehittää ikääntyneiden palveluita jatkuvasti. Keskeisiä keinoja epäkohtien ehkäisemiseksi ovat omavalvonnan vahvistaminen, henkilöstön osaamisen kehittäminen, avoimen toimintakulttuurin edistäminen sekä asiakkaiden ja omaisten palautteen systemaattinen hyödyntäminen.

Tavoitteena on, että mahdolliset riskit tunnistetaan varhain ja niihin reagoidaan ajoissa. Hyvinvointialue seuraa aktiivisesti palveluiden laatua ja ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta ikääntyneet voivat elää turvallisesti, arvokkaasti ja hyvin hoidettuina.

Hyvinvointialueen omassa asumispalvelutuotannossa on aloitettu vuoden 2026 alkupuolella Unelmien asumispalvelut-projekti, jossa keskitytään asiakaskokemuksen ja palvelun laadun systemaattiseen parantamiseen.

2. todeta aluehallitukselle osoitetun kysymyksen loppuun käsitellyksi.

## **Käsittely**

## **Päätös**

## **Selostus**

## Liitteet

- 1 Valtuutettu Alaviirin aluehallitukselle osoittama kysymys koskien ikääntyneiden arvokasta kohtelua ja turvallista hoitoa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen alueella

## Oheismateriaali

## Tiedoksi

## Täytäntöönpano

## Päätöshistoria

Aluehallitus 13.4.2026 § 58

§ 58

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

## Päätösehdotus

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää antaa seuraavan vastauksen aluehallitukselle osoitettuun kysymykseen:

Vastaus aluehallitukselle osoitettuun kysymykseen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pitää ikääntyneiden arvokasta, turvallista ja kunnioittavaa kohtelua hoivatyön keskeisenä lähtökohtana. Jokainen epäasiallisen kohtelun tapaus on liikaa, eikä minkäänlaista kaltoinkohtelua hyväksytä. Hyvinvointialueella suhtaudutaan vakavasti julkisuudessa esiin nousseisiin huoliin ja niiden herättämiin kysymyksiin ikääntyneiden palveluiden laadusta.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisissa asumisyksiköissä toiminta perustuu lainsäädäntöön, eettisiin periaatteisiin sekä asiakaslähtöisyyteen. Asukkaiden itsemääräämisoikeutta,

yksilöllisiä tarpeita ja ihmisarvoa kunnioitetaan osana päivittäistä hoitoa ja palvelua. Tämä näkyy muun muassa henkilökohtaisissa hoito- ja palvelusuunnitelmissa, asukkaan kuulemisessa sekä omaisten kanssa tehtävässä yhteistyössä.

Henkilöstön osaamista arvostavan kohtaamisen vahvistamisessa tuetaan perehdytyksellä, jatkuvalla koulutuksella sekä esihenkilötyöllä. Tavoitteena on avoin ja turvallinen toimintakulttuuri, jossa epäkohtien esiin nostaminen on mahdollista ja toivottua.

Hoidon laatua ja turvallisuutta seurataan useilla toisiaan täydentävillä keinoilla. Hyvinvointialueella toteutetaan omavalvontaa, joka kattaa sekä oman palvelutuotannon että ostopalvelut. Omavalvonnan avulla seurataan muun muassa henkilöstömitoitusta, lääkehoidon toteutusta, kirjaamisen laatua ja poikkeamien käsittelyä.

Lisäksi hyvinvointialue tekee yhteistyötä muiden valvovien viranomaisten kanssa. Havaittuihin epäkohtiin puututaan viivytyksettä, ja tarvittaessa yksiköitä ohjataan korjaaviin toimenpiteisiin sekä tehostettuun seurantaan.

Turvallinen ja laadukas hoito edellyttää riittäviä henkilöstöresursseja ja osaavaa henkilöstöä. Henkilöstömitoitus perustuu asiakkaiden yksilölliseen palvelutarpeeseen, jota arvioidaan säännöllisesti. Arvioinnissa hyödynnetään yhtenäisiä arviointimenetelmiä sekä moniammatillista asiantuntemusta.

Hyvinvointialue panostaa henkilöstön saatavuuteen, pysyvyyteen ja osaamisen kehittämiseen. Sijaisjärjestelyjen toimivuuteen, perehdytykseen ja esihenkilötyön tukeen kiinnitetään erityistä huomiota, jotta hoidon jatkuvuus ja turvallisuus voidaan varmistaa kaikissa tilanteissa.

Hyvinvointialue kehittää ikääntyneiden palveluita jatkuvasti. Keskeisiä keinoja epäkohtien ehkäisemiseksi ovat omavalvonnan vahvistaminen, henkilöstön osaamisen kehittäminen, avoimen toimintakulttuurin edistäminen sekä asiakkaiden ja omaisten palautteen systemaattinen hyödyntäminen.

Tavoitteena on, että mahdolliset riskit tunnistetaan varhain ja niihin reagoidaan ajoissa. Hyvinvointialue seuraa aktiivisesti palveluiden laatua ja ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta ikääntyneet voivat elää turvallisesti, arvokkaasti ja hyvin hoidettuina.

Hyvinvointialueen omassa asumispalvelutuotannossa on aloitettu vuoden 2026 alkupuolella Unelmien asumispalvelut-projekti, jossa keskitytään asiakaskokemuksen ja palvelun laadun systemaattiseen parantamiseen.

Lisäksi aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että aluevaltuusto päättää

1. merkitä aluehallituksen antaman vastauksen aluehallitukselle osoitettuun kysymykseen tiedoksi ja

2. todeta aluehallitukselle osoitetun kysymyksen loppuun käsitellyksi.

## **Käsittely**

## **Päätös**

Aluehallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

## **Selostus**

Valtuutettu Alaviiri sekä 34 muuta valtuutettua osoittivat aluevaltuuston kokouksessa 24.2.2026 § 13 aluehallitukselle kysymyksen koskien ikääntyneiden arvokasta kohtelua ja turvallista hoitoa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella.

Toimivalta

Hallintosäännön 27 §:n mukaan valtuutetut voivat osoittaa aluehallitukselle kysymyksen hyvinvointialueen tai hyvinvointialuekonsernin hallintoa koskevasta asiasta.

Jos kysymyksen on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua, aluehallituksen on annettava vastauksensa kysymykseen viimeistään siinä kokouksessa, joka yhdeksän viikon kuluttua kysymyksen aluevaltuuston sihteerille antamisesta ensiksi pidetään, tai ilmoitettava syy, minkä vuoksi vastausta ei ole voitu vielä antaa. Kysymys ja siihen annettu vastaus tai ilmoitus vastauksen antamatta jättämisen syystä on otettava aluevaltuuston kokouksen esityslistalle.

## **Liitteet**

1 Valtuutettu Alaviirin aluehallitukselle osoittama kysymys koskien ikääntyneiden arvokasta kohtelua ja turvallista hoitoa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella

## **Oheismateriaali**

## **Tiedoksi**

**Täytäntöönpano**

**Päätöshistoria**