

Ledamot Laines och ledamot Salovaaras fråga till välfärdsområdesstyrelsen om kvaliteten på tjänsterna för äldre

I takt med att befolkningen åldras behöver en allt större andel invånare olika former av stödboende samt omsorgs-, hälso- och vårdtjänster. Samtidigt riktas växande förväntningar på äldreomsorgen både vad gäller servicekvalitet och kostnadseffektivitet.

I den offentliga diskussionen har det kommit fram mycket allvarliga missförhållanden i äldreomsorgen i Finland. Invånarna i välfärdsområdet hyser en växande oro över de äldres välbefinnande, vårdens kvalitet, personalens tillräcklighet och ork, samt över hur väl omsorgen motsvarar de äldres och deras anhörigas behov. Bristande personalresurser, kompetens och säkerhetskultur på arbetsplatsen kan öka risken för överdrivna begränsningsåtgärder, farliga situationer och tillbud. Betydelsen av kunskapsbaserad ledning framhävs när vi har allt fler mätare och uppföljningsdata om verksamhetens kvalitet och verkningfullhet.

Fullmäktige har som uppgift att se till att tjänsterna för äldre är av hög kvalitet, trygga, humana och hälsofrämjande.

Vi undertecknade ledamöter ställer följande frågor:

1. Har välfärdsområdet utrett klienternas och anhörigas erfarenheter av tillgången till omsorgstjänster och klientrelationen inom omsorgstjänster (boendeenheter, gemenskapsboende, hemvård)? Om ja, vad har framkommit av resultaten? Finns det skillnader i klienters och anhörigas nöjdhet mellan egen produktion och köpta tjänster?
2. Hur påverkar den data som RAI-mätarna ger till exempel boendes funktionsförmåga och antalet fallhändelser, enheternas resursfördelning och verksamhetsutveckling för tillfället?
3. Hur väl tillgodoses möjligheten till serviceboende för äldre på den egna orten nära de anhöriga?
4. Har man observerat förändringar i antalet anmälningar om farliga situationer? Vilka är de centrala bidragande faktorerna i farliga situationer och tillbud? Vilka är de centrala utvecklingsmålen för att förebygga farliga situationer?
5. Vilka brister har man observerat i egenkontroll på egna verksamhetsställen och i köpta tjänster? Kan man med nuvarande resurser ingripa i de observerade bristerna på ett tillräckligt sätt?

6. Hur ser resultaten av personalenkäterna ut inom tjänsterna för äldre? Hur mycket sjukfrånvaro har personalen jämfört med statistiken över hela välfärdsområdet?

7. Vilka utbildningsbehov har man identifierat hos personalen? Hur genomförs utbildningarna?

På Socialdemokratiska fullmäktigegruppens vägnar,

Aino Laine och Taru Salovaara

Undertecknade

den 24 februari 2026

Laine Aino / inlämnare av motionen

Salovaara Taru / inlämnare av motionen

Paakkunainen Lotta

Gästrin Eva-Lena

Nurminen Minna

Ahloos Tiina

Tiitinen Helena

Felipe Sini

Värmälä Johanna

Aittakumpu Birgit

Ahjoniemi Satu

Rodriguez Elina

Akinyemi Aino

Valkeapää Terhi

Hiila Eeva

Ali Habiba

Saari Leena

Vallin Riitta

Ahonen Emmi

Kokko Elina

Karimäki Johanna

Marttila Helena

Skaffari Laura

Peltoniemi Noora

Hukari Hanna

Partanen Henna

Hyrkkö Saara

Aintila Anna

Laine Anna

Lievonen Mikko

Juuti Sini

Frantsi-Lankia Marjut

Mäkäräinen Karoliina

Keisteri-Sipilä Elli

Laaksonen Merja

Immonen Ella

Juvonen Arja

Alaviiri Kaisa