

Välfrädsområdesfullmäktige 28.4.2026

Svar på den av ledamot Alaviiri och 34 andra ledamöter inlämnade frågan till välfärdssområdesstyrelsen om värdig behandling och trygg vård av äldre personer inom Västra Nylands välfärdssområde

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Suominen Tuula
Turunen Timo

Beslutsförslag

Välfrädsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna välfärdssområdesstyrelsens svar på den till välfärdssområdesstyrelsen riktade frågan för kännedom och

Svar på frågan som riktats till välfärdssområdesstyrelsen

Västra-Nylands välfärdssområde anser att ett värdigt, tryggt och respektfullt bemötande av äldre personer är en central utgångspunkt för omsorgsarbetet. Varje fall av osakligt bemötande är ett för mycket, och någon form av misshandel accepteras inte. Välfärdssområdet förhåller sig allvarligt till de farhågor som behandlats i offentligheten och de frågor som de väckt om kvaliteten på tjänster för äldre.

I boendeenheterna med heldygnsomsorg för äldre bygger verksamheten på lagstiftningen, etiska principer samt klientorientering. De boendes självbestämmanderätt, individuella behov och människovärde respekteras som en del av den dagliga vården och servicen. Detta syns bland annat i individuella vård- och serviceplaner, i att den boende hörs samt i samarbetet med anhöriga.

Personalens kompetens för att stärka det värdiga bemötandet stöds genom introduktion, fortbildning samt chefsarbete. Målet är en öppen och trygg verksamhetskultur, där det är möjligt och önskvärt att lyfta fram missförhållanden.

Vårdens kvalitet och trygghet följs upp med flera metoder som kompletterar varandra. Välfärdssområdet genomför egenkontroll som omfattar både den egna serviceproduktionen

och köpta tjänster. Med hjälp av egenkontrollen följs bland annat upp personaldimensionering, genomförandet av läkemedelsbehandling, dokumentationens kvalitet och hanteringen av avvikelser.

Dessutom samarbetar välfärdsområdet med andra tillsynsmyndigheter. Iakttagna missförhållanden åtgärdas utan dröjsmål, och vid behov anvisas enheterna att vidta korrigerande åtgärder samt intensifierad uppföljning.

Trygg och högklassig vård förutsätter tillräckliga personalresurser och kompetent personal. Personaldimensioneringen baserar sig på klienternas individuella servicebehov, som bedöms regelbundet. I bedömningen nyttjas enhetliga metoder och yrkesövergripande expertis.

Välfärdsområdet satsar på att personal finns att tillgå, stannar kvar och att personalens kompetens utvecklas. Särskild uppmärksamhet ägnas åt fungerande vikariearrangemang, introduktion och stöd för chefsarbetet, detta för att säkerställa kontinuiteten och tryggheten i vården i alla situationer.

Välfärdsområdet utvecklar tjänsterna för äldre kontinuerligt. Viktiga metoder för att förebygga missförhållanden är att stärka egenkontrollen, utveckla personalens kompetens, främja en öppen verksamhetskultur samt systematiskt nyttja respons av klienter och anhöriga.

Målet är att eventuella risker identifieras i ett tidigt skede och att man reagerar på dem i tid. Välfärdsområdet följer aktivt upp tjänsternas kvalitet och vidtar nödvändiga åtgärder för att de äldre ska kunna leva tryggt, värdigt och med god vård.

Inom välfärdsområdets egen produktion av boendeservice har projektet Drömmarnas boendeservice inletts under första hälften av 2026. I projektet ligger fokus på systematisk förbättring av kundupplevelsen och servicekvaliteten.

2. konstatera att den till välfärdsområdesstyrelsen riktade frågan är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Bilaga

- 1 Ledamot Alaviiris fråga till välfärdsområdesstyrelsen om värdig behandling och trygg vård av äldre personer inom Västra Nylands välfärdsområde

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria

Välfärdsområdesstyrelsen 13.4.2026 § 58

§ 58

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):

Beslutsförslag

Välfärdsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar ge följande svar på frågan som riktats till välfärdsområdesstyrelsen:

Svar på frågan som riktats till välfärdsområdesstyrelsen

Västra-Nylands välfärdsområde anser att ett värdigt, tryggt och respektfullt bemötande av äldre personer är en central utgångspunkt för omsorgsarbetet. Varje fall av osakligt bemötande är ett för mycket, och någon form av misshandel accepteras inte. Välfärdsområdet förhåller sig allvarligt till de farhågor som behandlats i offentligheten och de frågor som de väckt om kvaliteten på tjänster för äldre.

I boendeenheterna med heldygnsomsorg för äldre bygger verksamheten på lagstiftningen, etiska principer samt klientorientering. De boendes självbestämmanderätt, individuella behov och människovärde respekteras som en del av den dagliga vården och servicen. Detta syns bland annat i individuella vård- och serviceplaner, i att den boende hörs samt i samarbetet med anhöriga.

Personalens kompetens för att stärka det värdiga bemötandet stöds genom introduktion, fortbildning samt chefsarbete. Målet är en öppen och trygg verksamhetskultur, där det är möjligt och önskvärt att lyfta fram missförhållanden.

Vårdens kvalitet och trygghet följs upp med flera metoder som kompletterar varandra. Valfärdsområdet genomför egenkontroll som omfattar både den egna serviceproduktionen och köpta tjänster. Med hjälp av egenkontrollen följs bland annat upp personaldimensionering, genomförandet av läkemedelsbehandling, dokumentationens kvalitet och hanteringen av avvikelser.

Dessutom samarbetar valfärdsområdet med andra tillsynsmyndigheter. Iakttagna missförhållanden åtgärdas utan dröjsmål, och vid behov anvisas enheterna att vidta korrigerande åtgärder samt intensifierad uppföljning.

Trygg och högklassig vård förutsätter tillräckliga personalresurser och kompetent personal. Personaldimensioneringen baserar sig på klienternas individuella servicebehov, som bedöms regelbundet. I bedömningen nyttjas enhetliga metoder och yrkesövergripande expertis.

Valfärdsområdet satsar på att personal finns att tillgå, stannar kvar och att personalens kompetens utvecklas. Särskild uppmärksamhet ägnas åt fungerande vikariearrangemang, introduktion och stöd för chefsarbetet, detta för att säkerställa kontinuiteten och tryggheten i vården i alla situationer.

Valfärdsområdet utvecklar tjänsterna för äldre kontinuerligt. Viktiga metoder för att förebygga missförhållanden är att stärka egenkontrollen, utveckla personalens kompetens, främja en öppen verksamhetskultur samt systematiskt nyttja respons av klienter och anhöriga.

Målet är att eventuella risker identifieras i ett tidigt skede och att man reagerar på dem i tid. Valfärdsområdet följer aktivt upp tjänsternas kvalitet och vidtar nödvändiga åtgärder för att de äldre ska kunna leva tryggt, värdigt och med god vård.

Inom valfärdsområdets egen produktion av boendeservice har projektet Drömmarnas boendeservice inletts under första hälften av 2026. I projektet ligger fokus på systematisk förbättring av kundupplevelsen och servicekvaliteten.

Dessutom beslutar valfärdsområdesstyrelsen föreslå valfärdsområdesfullmäktige att valfärdsområdesfullmäktige beslutar

1. anteckna välfärdsområdesstyrelsens svar på den till välfärdsområdesstyrelsen riktade frågan för kännedom och

2. konstatera att den till välfärdsområdesstyrelsen riktade frågan är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Redogörelse

Ledamot Alaviiri och 34 andra ledamöter har vid välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde den 24 februari 2026, § 13, riktat en fråga till välfärdsområdesstyrelsen om värdig behandling och trygg vård av äldre personer i Västra Nylands välfärdsområde.

Behörighet

Enligt 27 § i förvaltningsstadgan kan ledamöter framställa frågor till välfärdsområdesstyrelsen om ärenden som gäller välfärdsområdets eller välfärdsområdeskoncernens förvaltning.

Om frågan har undertecknats av minst 15 fullmäktigeledamöter ska välfärdsområdesstyrelsen ge sitt svar på frågan senast vid det första sammanträdet som hålls efter att nio veckor förflutit sedan frågan lämnades in till välfärdsområdesfullmäktiges sekreterare eller meddela orsaken till att frågan ännu inte kunnat besvaras. Frågan och svaret på den eller meddelandet om orsaken till att frågan inte har besvarats ska tas upp på föredragningslistan för välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom Verkställighet

Beslutshistoria