

Välfrädsområdesstyrelsen 15.6.2026

## **Införande av en servicesedel för resebudgeten inom stöd för rörligheten**

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):  
Westergård Mikaela  
Aalto Johanna  
Ojaniemi Pasi  
Diov Leila

### **Beslutsförslag**

Välfrädsområdesdirektör Svahn Sanna

Välfrädsområdesstyrelsen beslutar

1. införa en servicesedel för resebudgeten inom stöd för rörligheten som en del av produktionssättet för att ordna persontransporttjänster under 2026, och
2. godkänna värdet på servicesedeln för resebudgeten inom stöd för rörligheten 2,3 €/km och principerna för värdebestämningen enligt beskrivningen i redogörelsen, samt bemyndiga serviceområdesdirektören, tjänster för familjer och personer med funktionsnedsättning, att vid behov justera servicesedelns värde när förändringen i marknadspriserna är minst +/- 5 procent.

### **Behandling**

### **Beslut**

### **Redogörelse**

#### **Bakgrund**

Persontransporterna har varit under förändring sedan 2018 i och med att taximarknaden öppnades för konkurrens. När välfrädsområdet inledde sin verksamhet ärvde det ett splittrat servicesystem för persontransporter och ett stort antal avtal (de sista avtalen som överfördes från kommunerna gick ut i februari 2026). I Västra Nyland (och på andra håll i Finland), förekom det också utmaningar med tillgången på taxibilar för transporter dygnet runt enligt lagen om funktionshinderservice och socialvårdslagen. Då ställde man som det viktigaste målet för persontransporterna en säker färdtjänst som är tillgänglig dygnet runt enligt lagen om funktionshinderservice och

socialvårdslagen i hela området. Detta ansågs vara en viktig förbättring jämfört med den tidigare situationen.

Välfrädsområdesstyrelsen beslutade på sitt sammanträde den 13 november 2023 § 183 som strategiska principer för upphandlingen av persontransporter dessutom bland annat:

- Sådana färdtjänstkunder som avses i lagen om funktionshinderservice erbjuds möjligheten till valfrihet: klienten kan välja antingen en euro- eller kilometerportmonnämmodell eller en centraliserad färdtjänstmodell
- I euro- och kilometerportmonnämmodellen har klienten friheten att välja serviceproducent och reseområdet har inte begränsats

Upphandlingen av persontransporter genomfördes enligt de strategiska principerna för upphandling. Den nya förmedlingsoperatören och transportföretagen, som genomför den centraliserade färdtjänstmodellen, började under 2025. Ett pilotförsök för att testa genomförandet av euro- och kilometerportmonnämmodellen har pågått. I beredningen har man gjort en bedömning av den bästa genomförandemodellen för euro- och kilometerportmonnämmodellen, och på basis av det föreslås som modell i första fasen att en servicesedel (servicesedel för resebudgeten inom stöd för rörligheten) införs.

Beredningen av servicesedeln för resebudgeten inom stöd för rörligheten grundar sig på reformen av lagen om funktionshinderservice (675/2023). Enligt 30 § 2 mom. i lagen om funktionshinderservice kan välfrädsområdet på ansökan av personen med funktionsnedsättning tillhandahålla stödet för rörligheten antingen helt eller delvis så, att mängden stöd i stället för på antalet resor grundar sig på ett penningbelopp eller på ett kilometerantal och ett penningbelopp. Enligt 31 § 3 mom. i lagen om funktionshinderservice kan resor som grundar sig på ett penningbelopp samt resor som grundar sig på antalet kilometer och ett penningbelopp göras inom hela landet.

### **Servicesedel**

Servicesedeln används för att främja valfriheten för användare av social- och hälsovårdstjänster och förbättra deras möjligheter att skaffa de tjänster som de behöver av privata serviceproducenter. Enligt 1 § i lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården (569/2009) är syftet med servicesedlar inom social- och hälsovården att öka valmöjligheterna för klienter och patienter, förbättra tillgången till tjänster samt främja samarbetet mellan välfrädsområdets

social- och hälsovård och näringsliv samt de privata serviceproducenterna.

Servicesedeln är ett alternativ, med vilket Västra Nylands välfärdsområde kan ordna tjänster för sina invånare. Med servicesedeln kan klienten själv välja en serviceproducent som Västra Nylands välfärdsområde har godkänt enligt fastställda kriterier. När kunden och serviceproducenten kommer överens om servicesedeltjänsten är välfärdsområdet inte en avtalspart, eftersom det är fråga om ett avtal mellan kunden och serviceproducenten.

Välfärdsområdet ska informera klienten om hans eller hennes ställning när tjänster betalas med servicesedel, servicesedelns värde, serviceproducenternas priser, grunderna för hur självriskandelen fastställs och hur stor den uppskattas vara.

Servicesedel för resebudgeten inom stöd för rörligheten gäller stöd för rörligheten som genomförs i euro, där reseområdet är hela landet.

### **Genomförandemodell**

Pilotförsöket med portmonnämодellen har utnyttjats vid uppbyggnaden av verksamhetsmodellen. Som en förbättring jämfört med portmonnämодellen som testades i pilotförsöket kommer den nya modellen att ha bättre tillgång till transporter i hela Finland. Införandet av servicesedeln gör det möjligt att lägga till nya serviceproducenter i tjänsten flexibelt, utan tung upphandlingsprocess.

I den föreslagna modellen genomförs resebudgeten som en del av den centraliserade förmedlingstjänsten för transporter, där klienten kan välja om hen i sin resebudget använder en av välfärdsområdet upphandlad avtalstransport eller färdtjänst som produceras av en servicesedelproducent. Endast i fråga om transporter som genomförs med servicesedel är reseområdet hela landet.

Värdet på klientens resebudget beräknas i samband med bedömningen av klientens servicebehov och beslutsfattandet. Vid bedömningen av servicebehovet beaktas klientens förmåga att hantera resebudgeten. Resebudgetens värde bildas genom att multiplicera kilometrarna som motsvarar klientens servicebehov med servicesedelns värde 2,30 euro/kilometer.

Priset på en resa med en servicesedelproducent kan variera enligt producentens prissättning. När klienten väljer en resa med en servicesedelproducent, dras det angivna priset automatiskt av från klientens resebudget.

### **Grunder för fastställande av servicesedelns värde**

Som värde för servicesedeln för resebudgeten inom stöd för rörligheten föreslås vid beslutstidpunkten 2,30 euro/kilometer.

Det föreslagna värdet på servicesedeln baserar sig på genomsnittspriset för avtalsfordonen i välfärdsområdets transportavtal, vilket inkluderar transportens startpris (6,25 €/transport) och kilometerpris 1,60 €. Med beaktande av dessa sammanlagt bildas priset 2,30 €/km.

Det har uppskattats att cirka 400 klienter (10 procent av klienterna) använder resebudgeten vid utgången av 2026.

Resebudgeten stärker klienternas valfrihet och självständiga aktörskap genom att möjliggöra en mer flexibel planering av de egna resorna. Dessutom tillåter servicesedeln för resebudgeten inom stöd för rörligheten resor i hela landet och utan begränsningar i antalet resor. För klienten är servicesedeln för resebudgeten inom stöd för rörligheten en frivillig tjänst inom stöd för rörligheten, som tillhandahålls parallellt med den centraliserade färdtjänstmodellen.

Den övergripande lösningen för resebudgeten har presenterats i rådet för personer med funktionsnedsättning den 5 mars 2026 som en del av aktualitetsöversikten över stödet för rörligheten. Hur genomförandets fortskrider följs upp regelbundet på rådet för personer med funktionsnedsättnings sammanträden. Servicesedeln är en del av resebudgetlösningen och resebudgeten som helhet skickas på remiss till rådet för personer med funktionsnedsättning i maj.

## **Fortsättningen**

Välfärdsområdets mål är att utveckla färdtjänsten i en situation där marknaden har varit instabil i flera år. Målet är att som föregångare söka nya genomförandemodeller för att ordna transporter. Införandet av servicesedeln är det första steget. Välfärdsområdet utreder också möjligheterna till en bidragsbaserad färdtjänst, där resebudgeten verkställs i form av bidrag och där klienten har fullständig valfrihet i fråga om vilka transporter som används. Genom vidareutvecklingen kan Västra Nylands välfärdsområde vara en tydlig föregångare i att genomföra individuella transporttjänster enligt klientens behov, genom att utnyttja ett mångsidigt utbud för att ordna transporter.

## **Behörighet**

Enligt 42 §, 13 mom. i förvaltningsstadgan ska välfärdsområdesstyrelsen besluta om principerna för ordnandet av tjänster i enlighet med välfärdsområdesstrategin

samt enligt 44 mom. besluta om att införa servicesedlar för tjänster.

## **Bilaga**

## **Tilläggsmaterial**

- Vammaisneuvoston lausunto liikkumisen tuen matkabudjetin palvelusetelin käyttöönottamisesta 2.6.2026

## **För kännedom**

## **Verkställighet**

palvelualuejohtaja (perhe- ja vammaispalvelut),  
hankintapäällikkö, palvelukeskuksen johtaja,  
logistiikkapalveluiden päällikkö

## **Beslutshistoria**