



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta- asiat ja niihin annetut päätökset

Valvova viranomainen

Aluehallitus | Kooste 15.5.2026

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue |
Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä valvovan viranomaisen valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvovan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asian ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
 - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
 - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
 - antaa tuksen vastaisen toiminnan varalle
 - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
 - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Toukokuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Pohjoisen alueen terveyspalvelut	Tietopyyntö , EOAK/4616/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä 28.5.2026 asiakirjapyyntö yksilöasian kantelun tutkimista varten.	29.5.2026	-	
Ikääntyneiden palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvontaan , LVV-S/44931/2026 LVV:lle mennyt epäkohtailmoitus liittyen Solum asumispalvelut Oy:n Puistokoti yksikön työvuoroihin. Lupa- ja valvontavirasto 22.5. pyytää tietoa, mihin omavalvonnallisiin toimiin on ryhdytty.	28.5.2026	29.6.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvontaan , LVV-S/28446/2026 Lupa- ja valvontavirasto on tehnyt oma-aloitteiset tarkastukset Avalon Lastensuojelupalvelut Oy:n palveluyksikkö nuorisokoti Avalon kohdentuen. LVV saattaa tarkastuksessa havaitut epäkohdat hyvinvointialueelle tiedoksi ja pyytää 22.5.2026 tietoa mihin omavalvonnallisiin toimiin on ryhdytty.	3.6.2026	23.6.2026	
Hallinto	Valvonta-asia , LVV-S/32443/2026 Lupa- ja valvontavirasto on havainnut hyvinvointialueen viiveet kantelu ja valvonta-asioiden selvityspyyntöjen vastaamiseen. LVV pyytää 11.5. selvityksen valvonta-asioiden käsittelystä hyvinvointialueella.	20.5.2026	17.6.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvontaan , LVV-S/35784/2026 Lupa- ja valvontavirasto on saanut epäkohtailmoituksen Avalon Lastensuojelupalvelut Oy:n palveluyksikkö nuorisokoti Avalon kohdentuen asiakasturvallisuuteen ja lasten kohteluun liittyen. LVV saattaa epäkohdat hyvinvointialueelle tiedoksi 4.5. ja pyytää tietoa mihin omavalvonnallisiin toimiin on ryhdytty.	13.5.2026	2.6.2026	
Yhteisten sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuvat palvelut	Tietopyyntö , EOAK/3562/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä 5.5.2026 asiakirjapyyntö yksilöasian kantelun tutkimista varten.	7.5.2026	-	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Toukokuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvontaan , LVV-S/32167/2026 Lupa- ja valvontavirasto on saanut epäkohtailmoituksen Attendo Valkealasta kohdentuen yksittäisen asukkaan toimintaan. LVV saattaa epäkohdat hyvinvointialueelle tiedoksi 24.4. ja pyytää tietoa mihin omavalvonnallisiin toimiin on ryhdytty.	27.5.2026	29.5.2026	Pyydetty 28.5.2026 lisäaikaa 19.6.2026 asti.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvontaan , LVV-S/32170/2026 Lupa- ja valvontavirasto on saanut epäkohtailmoituksen Attendo Valkealasta kohdentuen yksittäisen asukkaan toimintaan. LVV saattaa epäkohdat hyvinvointialueelle tiedoksi 27.4. ja pyytää tietoa mihin omavalvonnallisiin toimiin on ryhdytty.	27.5.2026	1.6.2026	Pyydetty 28.5.2026 lisäaikaa 19.6.2026 asti.
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Tietopyyntö , LVV-S/12881/2026 Lupa- ja valvontavirasto on pyytänyt 27.2.2026 asiakirjoja yksilöasian kantelun tutkimista varten ja lähettää 14.4.2026 kiirehtimispyyntön asiassa.	6.5.2026	30.4.2026	Alkuperäistä asiaa ei löytynyt. Asiakirjat toimitettu 7.5.2026.
Ikääntyneiden palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvontaan , LVV/26439/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut hyvinvointialueen epäkohtailmoituksen Ruukin hoivakodin toiminnasta ja tiedon, että hyvinvointialue on aloittanut asiassa vakavan vaaratapahtuman tutkinnan. Palvelupiste siirtynyt Attendolle huhtikuussa 2026. LVV pyytää 6.5.2026 tietoa mihin omavalvonnallisiin toimiin on ryhdytty.	1.6.2026	12.6.2026	
Ikääntyneiden palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvontaan , LVV-S/19803/2026 Lupa- ja valvontavirasto on saanut epäkohtailmoituksen koskien Attendo Hoitokoti Apilanniitty Oy:n Attendo Hiidensalmen toimintaa, henkilöstörakennetta ja kielitaitoa. LVV on vastaanottanut hyvinvointialueen tarkastuskertomuksen 12.2.2026 toteutetusta ohjaus- ja valvontakäynnistä. LVV pyytää 28.5.2026 tietoa, miten hyvinvointialue omavalvonnallisesti seuraa ja varmistaa, että palveluntuottaja ryhtyy toimenpiteisiin ja miten varmistetaan riittävä kielitaito.	28.5.2026	18.6.2026	

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa | Toukokuu-Kesäkuu 2026, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Suunterveydenhuollon palvelut	<p>Päätös, LVV-S/13803/2026 (Liittyen ESAVI/42936/2025).</p> <p>Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyysi 18.11.2025 hyvinvointialueelta tiedot yksilöasian muistutuksen käsittelystä tai toteutuneesta hoidosta asiakirjat.</p>	28.5.2026	Lupa- ja valvontavirasto toteaa, että valvontatehtävän osalta yksilöasia on käsitelty asianmukaisesti, että annettu vastaus on riittävä ja että se on perusteltu asianmukaisesti. Asia ei anna aihetta toimenpiteisiin Lupa- ja valvontavirastolta. LVV päättää asian käsittelyn 11.5.2026.