



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta- asiat ja niihin annetut päätökset

Valvova viranomainen

Aluehallitus | Kooste 15.8.2026

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue |
Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä valvovan viranomaisen valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvovan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asian ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
 - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
 - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
 - antaa ohjeistuksen vastaisen toiminnan varalle
 - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
 - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Kesäkuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Pelastuslaitos	Lupa- ja valvontaviraston vuosittaisen asiantuntija-arvion taustatietojen kommentointimahdollisuus.	9.6.2026	15.6.2026	Pelastuslaitos lähtetti kommentit määräaikaan mennessä.
Pelastuslaitos	Tietopyyntö hyvinvointialueiden riskikohteista pelastustoimen laskennallisen rahoituksen määrittämiseksi vuodelle 2027 VN/24252/2025	18.6.2026	14.8.2026	
Pelastuslaitos	Lisäselvityspyyntö LVV-U/29007/2026 Etelä-Suomen aluehallintovirasto on antanut korjausmääräyksen palvelujen tasossa havaittujen huomattavien puutteiden korjaamiseksi 10.4.2024. Korjausmääräys liittyy ensimmäisen yksikön toimintavalmiudessa ilmenneisiin puutteisiin. Asian käsittely on 1.1.2026 siirtynyt LVV:lle. LVV on aloittanut valmistelun uhkasakon asettamiseksi annetun korjausmääräyksen tehostamiseksi. Ennen sen mahdollista asettamista LVV antaa vielä mahdollisuuden esittää lisäselvitystä korjausmääräyksen tavoitteiden saavuttamiseksi mahdollisesti tehdyistä suunnitelmista, päätöksistä ja niiden toteutusaikataulusta.	26.6.2026	13.8.2026	
Pelastuslaitos	Tietopyyntö VN/19146/2026 Selvitys pelastustoimen väestönsuojeluun varautumisesta.	16.6.2026	31.8.2026	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Kesäkuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Ikääntyneiden palvelualue	Valvonta-asia , LVV, LVV-S/56010/2026, asian ohjaaminen omavalvontaan , Mainiokoti Valssi, Karkkila, määräaika 11.8.2026 LVV pyytää 17.6.2026 tietoa mihin omavalvonnallisiin toimiin on ryhdytty.	26.6.2026	11.8.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , EOAK/5785/2025 Eduskunnan oikeusasiamies pyytää 18.6.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten lausuntoa ja selvitystä.	22.6.2026	8.9.2026	
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Valvonta-asia , EOAK, EOAK/4919/2026 Eduskunnan oikeusasiamies pyytää 22.6.2026 selvitystä ja lausuntoa yksilöasian kanteluun liittyen.	23.6.2026	31.8.2026	
Sairaalapalvelut	Valvonta-asia, asian ohjaaminen omavalvontaan LVV, LVV-S/48257/2026 Lupa- ja valvontavirasto pyytää 11.6.2026 LUVN:lta tietoa, millaisiin omavalvonnallisiin toimiin se on ryhtynyt liittyen potilastietojen salassapidon vaarantumiseen Espoon sairaalan palliatiivisen hoidon ja saattohoidon Villa Glims-osastolla.	22.6.2026	2.7.2026	
Aikuisten sosiaalipalvelut	Valvonta-asia , LVV, LVV-S/43357/2026, Lupa- ja valvontavirasto pyytää 9.6.2026 selvitystä ja lausuntoa yksilöasian kanteluun liittyen.	15.6.2026	15.7.2026	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Kesäkuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Valvonta-asia , EOAK, EOAK/4723/2026 Apulaisoikeusasiamies on päättänyt ottaa (10.6.2026) omasta aloitteestaan tutkittavakseen, miten lastensuojelun perhehoidon valvonta on eri hyvinvointialueilla organisoitu ja millaisia havaintoja valvonnassa on tehty. Hyvinvointialueilta pyydetään selvitystä ja lausuntoa asiassa.	15.6.2026	30.9.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , LVV-S/44830/2026 LVV on tehnyt oma-aloitteien lastensuojelulain mukaisen tarkastuskäynnin Sosiaalipalvelut Omataival Oy palveluyksikkö Pienryhmäkoti Vappulaan. Havaitut epäkohdat (johtaminen, mitoitus, rakenne, rajoitusten lapsikohtaiset arviot) saatetaan tietoon ja käsiteltäväksi 8.6.2026 järjestäjävastuullisille hyvinvointialueille ja pyydetään tietoa omavalvonnallisista toimista.	23.6.2026	20.7.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Valvonta-asia , EOAK/4441/2026, EOAK/4444/2026 Eduskunnan oikeusasiamies pyytää 4.6.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten lausuntoa ja selvitystä.	8.6.2026	31.8.2026	

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa | Toukokuu-Kesäkuu 2026, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Suunterveydenhuollon palvelut	Päätös , LVV-S/13803/2026 (Liittyen ESAVI/42936/2025). Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyysi 18.11.2025 hyvinvointialueelta tiedot yksilöasian muistutuksen käsittelystä tai toteutuneesta hoidosta asiakirjat.	28.5.2026	Lupa- ja valvontavirasto toteaa, että valvontatehtävän osalta yksilöasia on käsitelty asianmukaisesti, että annettu vastaus on riittävä ja että se on perusteltu asianmukaisesti. Asia ei anna aiheutta toimenpiteisiin Lupa- ja valvontavirastolta. LVV päättää asian käsittelyn 11.5.2026.
Ikäntyneiden palvelualue	Päätös LVV-S/12998/2026 (liittyen ESAVI/29414/2025 ja ESAVI/37082/2025). Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyysi selvitystä omavalvonnallisista toimenpiteistä Saateenkaari Kodin toiminnan puutteisiin liittyen.	17.6.2026	Lupa- ja valvontavirasto katsoo, että LUVN ei ole Sateenkaari-Kotia valvoessaan ja omavalvonnallisia toimia tehdessään riittävässä määrin ottanut huomioon valvontaviranomaisen antamaa ohjeistusta. LVV kiinnittää huomiota reklamaatioprosessin pitkään kestoon sekä siihen, että toimenpiteet eivät ole kaikilta osin olleet riittävän vahvoja tilanteen edistämiseksi.
Vammaispalvelut	Päätös LVV-S/14000/2026 (liittyen Valvonta-asia, AVI, ESAVI/40569/2025, asiakkaan kantelu vammaispalvelujen kuljetuspalveluiden järjestämiseen liittyen).	11.6.2026	LVV ilmaisee käsityksensä että oikaisuvaatimukset tulee käsitellä kiireellisesti. LVV:llä ei ole toimivaltaa päättää mihin palveluihin asiakkaalla on oikeus. Ei anna aiheutta muuhun.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Heinäkuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Ikääntyneiden palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/57040/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut 17.6.2026 epäkohtailmoituksen liittyen Attendo Vanha Seppän hoidon laatuun, asiakkaiden kohteluun ja rajoittamiseen. LVV pyytää 24.6.2026 hyvinvointialueelta tietoa omavalvonnallisista toimista.	3.7.2026	21.8.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , LVV, LVV-S/56633/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen valvonnan tarkastuskertomuksen koskien Kotico Uusimaa Oy:n palveluyksikköä Lastensuojeluyksikkö Kompassipuistoa. LVV pyytää 24.6.2026 täydennystä tarkastuskertomuksen tietoihin liittyen henkilöstöresurssointiin, johtamisrakenteeseen ja rajoitustoimenpiteisiin. Lisäksi LVV pyytää tiedon muiden tarkastuskertomuksessa mainittujen toimenpiteiden toteutumisesta hyvinvointialueen asettamien määräaikojen mukaisesti.	3.7.2026	9.7.2026 ja 15.7.2026	Lisätietopyyntöön vastattu 7.7.2026.
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Valvonta-asia , EOAK, EOAK/5344/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 30.6.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.	6.7.2027	22.9.2026	
Aikuisten sosiaalipalvelut	Valvonta-asia , EOAK, EOAK/5711/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 6.7.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten	7.7.2026	15.9.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , LVV, LVV-S/60154/2026 Lupa- ja valvontavirasto on tehnyt 10.6. ja 17.6.2026 oma-aloitteisen tarkastuskäynnin Familiar Oy:n palveluyksikkö Familiar Veikkariin. Tarkastuksessa todettiin epäkohtia liittyen henkilöstöön ja rajoitustoimenpiteisiin. LVV saattaa 3.7. tarkastuksen havainnot hyvinvointialueiden tietoon ja pyytää tietoa, miten hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki ovat asian käsitelleet omavalvonnallisesti.	8.7.2026	28.8.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , EOAK, EOAK/5384/2026 Eduskunnan oikeusasiamies siirtää nimettömän kantelun hyvinvointialueelle käsiteltäväksi koskien Attendo Rautu asumisyksikön lääkehoidon saatavuutta. Hyvinvointialueetta pyydetään ilmoittamaan päätöksestä tai muista toimenpiteistä.	9.7.2026	30.9.2026	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Heinäkuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/59784/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut 28.6.2026 epäkohtailmoituksen koskien Rinnekodit Oy Rinnekoti Kasvunkoti Taimin toimintaa. Ilmoitus koskee henkilöstön määrää ja rakennetta, epäasianmukaista menettelyä kiinnipidoissa sekä epäasiallista johtamiskulttuuria. LVV saattaa ilmoituksen sijoittajahyvinvointialueiden tietoon ja pyytää 3.7.2026 tietoa omavalvonnallisista käsittelyistä.	8.7.2026	28.8.2026	
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/55644/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut 16.6. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta 34§ ilmoituksen koskien Attendo Larosetti Oy:n Attendo Tammisaari Aalto asumispalveluyksikössä tapahtunutta vakavaa vaaratilannetta ja pyytää 3.7.2026 hyvinvointialueelta lisätietoja ja tietoa omavalvonnallisista toimenpiteistä.	8.7.2026	31.8.2026	
Ikäntyneiden palvelualue	Valvonta-asia , LVV, LVV-S/61163/2026 THL on selvittänyt henkilöstömitoituksen toteutumista ympärivuorokautisen palveluasumisen ja pitkäaikaisen laitoshoidon toimintayksiköissä seurantajaksolla 6.4.-26.4.2026. Seurantatietojen perusteella lakisääteinen vähimmäismitoitus 0,60 työntekijää asiakasta kohden ei toteutunut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Raaseporin Villa Anemone ja Esperin Hoivakoti Kiltakallion toimintayksiköissä. Lupa- ja valvontavirasto pyytää tietoa, miten hyvinvointialue valvoo henkilöstömitoitusta alueellaan ja tietoa omavalvonnallisesta käsittelystä ja toimenpiteistä asiaan liittyen.	13.7.2026	31.8.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/47732/2026 ja LVV-S/45397/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut kaksi epäkohtailmoitusta liittyen Rinnekodit Oy Rusokallion toimintayksikön asiakasturvallisuutta vaarantaviin epäkohtiin. Epäkohdat liittyvät lääkehoitoon, hoitoon ja omavalvontaan. LVV pyytää 24.6.2026 hyvinvointialueelta tietoa omavalvonnallisista toimista.	13.7.2026	14.8.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/60515/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut 3.7.2026 epäkohtailmoituksen liittyen Avalon Lastensuojelupalvelut Oy, Nuorisokoti Avalon toimintayksikön asiakasturvallisuutta vaarantaviin epäkohtiin. Ilmoittaja on tyytymätön aiemmassa asiassa LVV-S/35784/2026 tehtyihin toimenpiteisiin. LVV pyytää 7.7.2026 hyvinvointialueelta tietoa omavalvonnallisista toimista.	15.7.2026	11.9.2026	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Heinäkuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/5898/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut hyvinvointialueen 34§ mukaisen ilmoituksen koskien lastensuojeluilmoitusten käsittelyaikoja. LVV pyytää 7.7.2026 hyvinvointialuetta täydentämään ilmoituksen tietoja liittyen ilmoituksen tapahtumiin sekä omavalvonnallisista selvityksistä ja toimenpiteistä.	14.7.2026	19.8.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Tietopyyntö , EOAK/3901/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä asiakirjapyyntö 13.7.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.	14.7.2026	-	
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/60816/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut epäkohtailmoituksen koskien Viisi Vuodenaikaa Oy:n lapsiperheiden kotipalvelun lastensuojeluilmoitusten käytäntöjä. LVV saattaa asian 13.7.2026 omavalvonnallisesti käsiteltäväksi hyvinvointialueelle.	16.7.2026	-	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , LVV, LVV-S/60161/2026 Lupa- ja valvontavirasto on 27.5.2026 tehnyt tarkastuksen Attendo Oy:n palveluyksikköön Valkamahovi ja saattaa järjestävastuullisille hyvinvointialueille tiedon tarkastuksen havainnoista liittyen yökaiseen henkilöstöressurssointiin. LVV pyytää 9.7.2026 hyvinvointialueilta tietoa, miten asia on käsitelty omavalvonnallisesti ja mitä mahdollisia toimenpiteitä on tehty.	16.7.2026	31.8.2026	
Ikäntyneiden palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/60528/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut 34§ mukaisen ilmoituksen koskien Mehiläisen Hoivapalvelut Oy:n Mainiokoti Joutsen-Svanhemmet yksikössä tapahtuneesta asiakasturvallisuuspoikkeamasta. LVV pyytää 10.7.2026 hyvinvointialueelta tietoa asian omavalvonnallisesta käsittelystä ja toimenpiteistä.	16.7.2026	21.8.2026	
Ikäntyneiden palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/62720/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut 1.7.2026 kaksi kantelua koskien Attendo 247 Oy:n Attendo Ruukin toimintaa. Kanteluiden epäkohdat koskevat henkilöstöressurssointia, aktiviteettien järjestämistä ja kielitaitoa. LVV saattaa asian omavalvonnallisesti käsiteltäväksi hyvinvointialueelle ja pyytää 17.7.2026 tietoa, mihin omavalvonnallisiin toimenpiteisiin on ryhdytty.	22.7.2026	28.8.2026	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Heinäkuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue Opiskeluhoito- ja mielenterveyspalvelut	Valvonta-asia , EOAK, EOAK/5468/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 22.7.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.	23.7.2026	30.9.2026	
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/62003/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut epäkohtailmoituksen koskien päihde- ja riippuvuuskuntoutujien asumispalveluyksikön toimintaa Attendo Lapinjärven Tyrskyssä. LVV saattaa ilmoituksen tiedoksi järjestäjävastuullisille hyvinvointialueille ja pyytää 20.7.2026 hyvinvointialueilta tietoa, miten asiaa on käsitelty omavalvonnallisesti ja mihin toimenpiteisiin on ryhdytty.	23.7.2026	15.9.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/62280/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut epäkohtailmoituksen koskien Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaispalvelujen toimintaa. Ilmoitus koskee vammaisten henkilöiden palveluntarpeen arvioinnin toteuttamista ja todettua palveluntarvetta vastaavan asumisen tuen palvelun järjestämistä. LVV saattaa asian omavalvonnallisesti käsiteltäväksi hyvinvointialueelle ja pyytää 21.7.2026 tietoa, miten hyvinvointialue yleisesti toteuttaa vammaisten henkilöiden palveluntarpeen arvioinnin ja miten varmistetaan palveluntarvetta vastaavan asumisen tuen palvelun.	23.7.2026	4.9.2026	
Asumispalvelut	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa , LVV, LVV-S/63746/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut 23.7.2026 epäkohtailmoituksen koskien Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Kultakotien toimintaa Lohjalla. Ilmoitus koskee epäkohtia lääkehoidossa ja kirjaamisessa. LVV saattaa ilmoituksen tiedoksi hyvinvointialueelle ja pyytää 28.7.2026 hyvinvointialueilta tietoa, miten asiaa on käsitelty omavalvonnallisesti ja mihin toimenpiteisiin on ryhdytty.	31.7.2026	4.9.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslia, EOAK/5971/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 30.7.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.	31.7.2026	30.9.2026	

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa valvonta-asioissa | Heinä-Elokuu 2026, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Päätös , EOAK/7438/2025. Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 16.1.2026 lastensuojelun menettelyihin liittyvän kantelun tutkimista varten.	3.7.2026	Ratkaisu 1.7.2026: Apulaisoikeusasiamies katsoi, että asiassa ei ilmennyt hänen jatkotoimenpiteitään edellyttävää lainvastaista tai virheellistä menettelyä taikka velvollisuuden laiminlyöntiä. Kantelu ei antanut aihetta enempään oikeusasiamiehen kansliassa.
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Päätös , EOAK/8631/2025. Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 7.1.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.		Ratkaisu (salassapidettävä) 30.6.2026: Apulaisoikeusasiamies kiinnittää huomiota asiakkaan kielellisiin oikeuksiin ja toteaa että asiakkaalla on oikeus suomen tai ruotsinkieliseen palveluun ilman tulkkia. Asiakkaalla on oikeus saada asiakirjat käännettyinä omalle äidinkielelleen (suomi tai ruotsi) pyynnöstä. Viranomaisen velvollisuus on varmistaa kielellisten oikeuksien toteutuminen. Apulaisoikeusasiamiehen arvion mukaan hyvinvointialue on menetellyt valittajan asiassa virheellisesti siltä osin, että asiakassuunnitelmaa ei ole laadittu. Muilta kantelussa esitetyiltä osin apulaisoikeusasiamies ei ole havainnut aihetta epäillä virheellistä tai lainvastaista menettelyä. Asia ei edellytä enempää toimenpiteitä.