



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta- asiat ja niihin annetut päätökset

Valvova viranomainen

Aluehallitus | Kooste 15.8.2026

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue |
Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä valvovan viranomaisen valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvovan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asian ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
 - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
 - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
 - antaa ohjeistuksen vastaisen toiminnan varalle
 - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
 - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Elokuu 2025, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Palvelualue	Sisältö	Määräpäivä	Saapunut	Ratkaisu
Vammaispalvelut	Valvonta-asia, ESAVI/19864/2025. Aluehallintovirasto pyytää selvitystä vammaispalveluissa esiin tuoduista puutteista, koskien palvelutarpeen arviointien tekemistä, asiakassuunnitelmien ja -kirjausten laatimista, omatyöntekijänä toimimista sekä päätösten laatimista. Lisäksi aluehallintovirasto pyytää selvitystä SAS-ryhmän toiminnasta sekä selvitystä omavalvonnallisista toimista.	26.9.2025	12.8.2025	Lähetetty selvitys 26.9.2025.
Ikääntyneiden palvelualue.	Kirje, ESAVI/29414/2025. Aluehallintovirastoon saapunut epäkohtailmoitus koskien Sateenkaari Kodin (Sateenkaari Koti Oy) toiminnan puutteisiin. Pyydetään selvitystä omavalvonnallisista toimenpiteistä.	19.9.2025	13.8.2025	Lähetetty selvitys 19.9.2025.
Ikääntyneiden palvelualue. Asumispalvelut	Selvityspyyntö, ESAVI/30702/2025. Aluehallintovirasto pyytää tietoa ikäihmisten tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon lakisääteisestä henkilöstömitoituksesta ajalla 21.7.– 10.8.2025 ja sen omavalvonnasta.	22.9.2025	21.8.2025	Päätös 30.9.2025 Aluehallintovirasto on arvioinut asian ja katsoo, että lakisääteisen mitoituksen alittumiseen puuttuminen edellyttää lähtökohtaisesti omavalvonnallisia toimenpiteitä. Aluehallintovirasto ohjaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta varmistamaan, että ympärivuorokautisen palveluasumisen tai pitkäaikaisen laitoshoidon henkilöstömitoitus ylittää kaikkina aikoina vähintään vanhuspalvelulain edellyttämää vähimmäismitoitukseen. Jos asiakkaiden palvelutarve edellyttää vanhuspalvelulaissa mainittua vähimmäismitoitusta korkeampaa mitoitusta, on mitoituksen oltava asiakkaiden palvelutarpeen mukainen.
Kotona asumista tukevat palvelut	ESAVI/29663/2025 kotihoidon työntekijöiden tupakointi käyttämässään autossa ja ulko-oven välittömässä läheisyydessä.	-	19.8.2025	Päätös Aluehallintovirasto toteaa, että omavalvonta on ensisijaista aluehallintoviraston viranomaisvalvontaan nähden. Aluehallintovirasto on arvioinut ilmoituksen ja toteaa, ettei se anna tässä vaiheessa aluehallintovirastossa aihetta toimenpiteisiin. Aluehallintovirasto saattaa ilmoituksen ja siinä esiin tuodut seikat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tietoon ja käsiteltäväksi sen omavalvonnassa.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Elokuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Mielenterveys- ja päihdepalvelut (Asumispalvelut)	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa LVV, LVV-S/66740/2026 LVV on vastaanottanut hyvinvointialueen tarkastuskertomuksen Olarinluoman tuetusta asumisesta, jonka mukaan henkilöstön määrä ja vuoromitoitus eivät kaikilta osin vastaa asiakkaiden palveluntarvetta. LVV pyytää LUVN:lta tiedon siitä, miten asiaa on käsitelty omavalvonnallisesti ja mihin toimenpiteisiin on ryhdytty.	24.8.2026	14.9.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa LVV, LVV-S/66949/2026 LVV on saanut epäkohtailmoituksen koskien Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy:n toimintaa. LVV pyytää 18.8.2026 sijoittajahyvinvointialueita toimitaamaan hyvinvointialuekohtaisen tiedon siitä, miten asiaa on omavalvonnallisesti käsitelty ja mihin toimenpiteisiin on ryhdytty mahdollisten epäkohtien korjaamiseksi.	21.8.2026	19.10.2026	
Perhe- ja vammaispalvelut	Valvonta-asia , LVV, LVV-S/66119/2026 LVV on saanut epäkohtailmoituksen koskien A-Klinikka Oy:n ylläpitämän Stoppari Haminan toimintaa. LVV pyytää järjestäjähysinvointialueilta tietoa asian omavalvonnallisesta käsittelystä ja toimenpiteistä.	14.8.2026	30.9.2026	
Ikääntyneiden palvelut	Tietopyyntö , LVV, LVV-S/57187/2026 LVV lähettää 30.7.2026 hyvinvointialueelle tietopyynnön yksilöasian kantelun tutkimista varten.	5.8.2026	15.8.2026	
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Aikuisten sosiaalipalvelut	Valvonta-asia , EOAK, EOAK/6552/2026 Eduskunnan oikeusasiamies pyytää hyvinvointialueelta selvitystä ja lausuntoa yksilöasian tutkimista varten.	11.8.2026	11.9.2026	
Pelastuslaitos	Valvontakäynti , LVV-U/48343/2026 Lupa- ja valvontavirasto tekee valvontakäynnin hyvinvointialueen pelastustoimeen sovitusti. Hyvinvointialue toimittaa LVV:lle ennakko materiaalin 18.9 mennessä.	31.8.2026	25.9.2026	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Elokuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Tietopyyntö , EOAK, EOAK/6118/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä tietopyyntö 28.8.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.	31.8.2026		
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia LVV, LVV-S/68215/2026 LVV ottanut vireille 25.8.2026 valvonta-asiana Abnoy Oy:n lastensuojelulaitosten toiminnan viimeaikaisen uutisoinnin perusteella. Uutisoinnissa on nostettu esiin henkilöstöön, päihdeongelmiin puuttumiseen, lasten väkivaltaiseen käyttäytymiseen, rajoitustoimenpiteisiin sekä asiakasasiakirjojen laatuun liittyviä epäkohtia. LVV pyytää hyvinvointialuekohtaisen tiedon, miten uutisoituja asioita käsitelty omavalvonnallisesti.	28.8.2026	1.10.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Valvonta-asia LVV, LVV-S/65772/2026 LVV:ltä selvityspyyntö 7.8.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.	25.8.2026	2.10.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia , LVV, LVV-S/63552/2026, LVV-S/35784/2026, LVV-S/67234/2026 ja LVV-S/42832/2026 20.8.2026 LVV on vastaanottanut useita epäkohtailmoituksia Avalon lastensuojelupalvelut Oy:n Nuorisokoti Avalon, Siuntion yksikön toiminnasta. Ilmoitusten sisältö osin sama; mm. Henkilöstön riittämättömyys lasten tarpeisiin nähden, asiakasturvallisuuden vaarantuminen sekä puutteet palvelun laadussa.	25.8.2026	15.9.2026	
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	Valvonta-asia LVV, LVV-S/60084/2026 LVV on vastaanottanut 34 § ilmoituksen liittyen terveysaseman heikentyneeseen yhteydensaantiin. LVV aloittaa 19.8.2026 valvonta-asian terveysasemien ja suun terveydenhuollon yhteydensaantiin liittyen. LUVN:ilta pyydetään kirjallista selvitystä asiaan liittyen.	24.8.2026	30.10.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Valvonta-asia LVV, LVV-S/67421/2026 LVV:lle on saapunut epäkohtailmoitus koskien Familiar Oy:n ylläpitämän lastensuojelulaitos Familiar Nummelan toimintaa. LVV pyytää 19.8.2026 sijoittajahyvinvointialueita antamaan tiedon siitä, miten hyvinvointialue on käsitellyt asian omavalvonnallisesti ja mihin toimenpiteisiin on ryhdytty.	24.8.2026	30.10.2026	

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa viranomaisen valvonta-asioissa | Heinä-Elokuu 2026

Palvelualue	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Päätös , EOAK/7438/2025. Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 16.1.2026 lastensuojelun menettelyihin liittyvän kantelun tutkimista varten.	3.7.2026	Ratkaisu 1.7.2026: Apulaisoikeusasiamies katsoi, että asiassa ei ilmennyt hänen jatkotoimenpiteitään edellyttävää lainvastaista tai virheellistä menettelyä taikka velvollisuuden laiminlyöntiä. Kantelu ei antanut aihetta enempään oikeusasiamiehen kansliassa.
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Päätös , EOAK/8631/2025. Eduskunnan oikeusasiamieheltä selvityspyyntö 7.1.2026 yksilöasian kantelun tutkimista varten.	3.7.2026	Ratkaisu (salassapidettävä) 30.6.2026: Apulaisoikeusasiamies kiinnittää huomiota asiakkaan kielellisiin oikeuksiin ja toteaa että asiakkaalla on oikeus suomen tai ruotsinkieliseen palveluun ilman tulkkia. Asiakkaalla on oikeus saada asiakirjat käännettyinä omalle äidinkielelleen (suomi tai ruotsi) pyynnöstä. Viranomaisen velvollisuus on varmistaa kielellisten oikeuksien toteutuminen. Apulaisoikeusasiamiehen arvion mukaan hyvinvointialue on menetellyt valittajan asiassa virheellisesti siltä osin, että asiakassuunnitelmaa ei ole laadittu. Muilta kantelussa esitetyiltä osin apulaisoikeusasiamies ei ole havainnut aihetta epäillä virheellistä tai lainvastaista menettelyä. Asia ei edellytä enempää toimenpiteitä.

Valvovan viranomaisen ammattihenkilö-valvontaa koskevat asiat

Ajanjakso	Lukumäärä
8/2026	1