Vammaisneuvosto 12.11.2026

Kokoustiedot

Aika	12.11.2026 klo 17:00 -
Paikka	Sähköinen kokous, teams
Lisätietoja	

Käsiteltävät asiat

Asia	Liitteet	Otsikko	Sivu
1		Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen	3
2		Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta	5
3		Palvelujen uudistamisen strategian muutoslupauksen "kriittiset palvelut toimiviksi kaikissa olosuhteissa" esittely ja ajankohtaiskatsauksen merkitseminen tiedoksi	7
4		Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnan esittely ja vuoden 2025 selvityksen merkitseminen tiedoksi	10
5		Omaishoidon vapaiden parkkitoiminta-hankkeen loppuraportin merkitseminen tiedoksi	12
6		Liikkumista tukevien palvelujen ajankohtaiskatsauksen merkitseminen tiedoksi	15
7		Katsaus ajankohtaisiin asioihin	17
8		Vammaisneuvoston edustajien valinta Uudenmaan alueella toimivien hyvinvointialueiden- ja Helsingin kaupungin vammaisneuvostojen yhteistyöverkostoon	18
9		Vastauksen antaminen vammaisneuvoston 5.3.2026 § 17 aloitteeseen palvelujen turvallisuudesta ja palvelujen merkityksestä osana hyvinvointia	20
10		Vammaisneuvoston lausunnon "Alueellisen hyvinvointisuunnitelman 2027–2030 luonnoksesta" merkitseminen tiedoksi	31
11		Vammaisneuvoston kannanoton "Palvelut tulee järjestää esteettömissä tiloissa" hyväksyminen	35
12		Vammaisneuvoston lausuntojen ja esityksien tarkistaminen	39
13		Muut asiat	41
14		Ilmoitusasiat	42

Espoo 5.11.2026.

Pirkko Kuusela
puheenjohtaja

1
Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen

Päätösehdotus

Puheenjohtaja päättää todeta kokouksen läsnäolijat sekä kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi hallintosäännön 72 § mukaisesti.

Käsittely

Päätös

Selostus

Hallintosäännön 72 § mukaan avattuaan kokouksen puheenjohtaja toteaa kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden.

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli kuin puolet jäsenistä on läsnä. Läsnä oleviksi katsotaan myös toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Hallintosäännön 70 § mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Kokouskutsussa on mainittava, mitä toimielimen päätöksentekotapaa noudatetaan kunkin asian kohdalla.

Hallintosäännön 78 § mukaan kokous voidaan pitää sähköisessä toimintaympäristössä, johon osallistutaan sähköisen yhteyden avulla (sähköinen kokous). Asioista voidaan päättää sähköisesti ennen kokousta (sähköinen päätöksentekomenettely).

Hallintosäännön 70 § mukaan kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, 5 päivää ennen kokousta. Kokouskutsun yhteydessä toimitetaan kokouksen esityslista, jossa tulee olla selostus ja päätöksenteon perustelut kustakin käsiteltävänä olevasta asiasta ja päätösehdotus. Kokouskutsu voidaan toimittaa myös sähköisesti.

2
Työjärjestyksen hyväksyminen ja pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää

1. hyväksyä kokouksen työjärjestyksen;

2. valita pöytäkirjan tarkastajiksi henkilöt Karhunen ja Karlsson ja

3. myöntää tarvittavat läsnäolo- ja puheoikeudet.

Käsittely

Päätös

Selostus

Hallintosäännön 72 § mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimielin toisin päätä. Toimielin voi päättää ottaa käsiteltäväksi sellaisenkin asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa. Hallintosäännön 79 § mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla.

Läsnäolo- ja puheoikeudesta vammaisneuvosto päättää toimintasäännössään.

Vammaisneuvosto 12.11.2026

904/00.02.03/2026

Vammaisneuvosto 12.11.2026

3
Palvelujen uudistamisen strategian muutoslupauksen "kriittiset palvelut toimiviksi kaikissa olosuhteissa" esittely ja ajankohtaiskatsauksen merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Putkonen Jyrki

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä "kriittiset palvelut toimiviksi kaikissa olosuhteissa" muutoslupauksen esittelyn ja ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelujen uudistamisen strategiassa 2026–2029 yksi kuudesta muutoslupauksesta on ”Kriittiset palvelut toimiviksi kaikissa olosuhteissa”. Muutoslupauksen tavoitteena on vahvistaa hyvinvointialueen valmiutta, varautumista, jatkuvuudenhallintaa ja häiriönsietokykyä siten, että kriittiset palvelut voidaan turvata normaaliolojen häiriötilanteissa, kriiseissä ja poikkeusoloissa. Tätä tavoitetta tukevat ajantasaiset ja harjoitellut jatkuvuudenhallintasuunnitelmat, riittävä materiaalinen varautuminen ja huoltovarmuus, hyvä tilanneymmärrys sekä

valmiuden ja varautumisen juurtuminen osaksi koko organisaation toimintaa.

Hyvinvointialueella on keskeinen rooli yhteiskunnan kokonaisturvallisuudessa. Muutoslupauksen avulla varautumista kehitetään keskeisemmäksi osaksi hyvinvointialueen toimintakulttuuria ja jokapäiväistä toimintaa. Keskeisiä kehittämiskohteita ovat henkilöstön valmius toimia häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa, palvelujen jatkuvuuden ja huoltovarmuuden varmistaminen, jatkuvuudenhallintasuunnitelmien kehittäminen ja harjoittelu, johtamista tukevan tilannekuvan vahvistaminen sekä yhteistyö kuntien, viranomaisten ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa.

Muutoslupausta toteutetaan viitenä osaprojektina, jotka kaikki keskittyvät tärkeiksi tunnistettuihin kokonaisuuksiin. Totuttamisessa kehitetään valmiuden ja varautumisen toimintamalleja ja asiakirjoja, vahvistetaan henkilöstön osaamista ja harjoittelua, kehitetään johtamis- ja tilannekuvakyvykkyyksiä sekä palvelujen jatkuvuuden kannalta tarvittavaa materiaalista ja sopimuksellista varautumista. Lisäksi muutoslupauksessa vahvistetaan yhteistyötä alueellisten ja kansallisten toimijoiden kanssa.

Muutoslupauksen toimeenpano on jatkunut vuoden 2026 alusta ja kuluneen vuoden aikana kokonaisuudet ovat edistyneet aikataulussa. Työtä jatketaan strategiakauden aikana siten, että valmius ja varautuminen muodostuvat kiinteäksi osaksi hyvinvointialueen toimintaa. Tavoitteena on, että kriittisten palvelujen jatkuvuuteen on varauduttu suunnitelmallisesti, toimintaa harjoitellaan säännöllisesti häiriötilanteita ja poikkeusoloja varten ja hyvinvointialueella on riittävä kyky johtaa toimintaa ja muodostaa tilannekuvaa erilaisissa häiriötilanteissa.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 12.11.2026

4
Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnan esittely ja vuoden 2025 selvityksen merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Janhunen Katja
Tähtinen Marjo

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnan esittelyn ja vuoden 2025 selvityksen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaa säätelee vuoden 2024 alussa voimaan tullut laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023). Asiavastaavat neuvovat asiakkaan ja potilaan asemaan ja oikeuksiin sekä varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa. He neuvovat ja tarvittaessa avustavat muistutuksen tekemisessä sekä ohjaavat kantelun, oikaisuvaatimuksen, valituksen tai muun oikeusturva-asian vireillepanossa toimivaltaisessa viranomaisessa. Lisäksi he kokoavat tietoa yhteydenotoista ja seuraavat asiakkaiden ja potilaiden aseman ja oikeuksien kehitystä.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan vuoden 2025 selvityksessä kuvataan yhteydenottojen määrät ja aiheet sekä asiakkaiden ja potilaiden asemaan ja oikeuksiin liittyvät keskeiset ilmiöt. Esittelyn yhteydessä keskustellaan vammaisneuvoston esiin nostamista kysymyksistä ja havainnoista.

Liitteet

Oheismateriaali

- LUVN Sosiaali-ja potilasasiavastaavan selvitys 2025

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto § 35 12.6.2025
Vammaisneuvosto 12.11.2026

2132/00.02.00/2025

Vammaisneuvosto 12.11.2026

5
Omaishoidon vapaiden parkkitoiminta-hankkeen loppuraportin merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hokkanen Timo

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä omaishoidon vapaiden parkkitoiminta-hankkeen loppuraportin tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella on toteutettu syksystä 2025 alkaen sosiaali- ja terveysministeriön rahoittamaa ja Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) koordinoimaa **Omaishoidon vapaa -projektia**, joka päättyy 31.12.2026.

Projekti on toteutunut osana hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (HYTE) kehittämistyötä. Tavoitteena on ollut vahvistaa omaishoitajaperheiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia saada tietoa, tukea ja ohjausta sekä löytää omaan elämäntilanteeseensa soveltuvia ratkaisuja hyvinvoinnin, osallisuuden ja arjen sujuvuuden tueksi.

Kehittämistyössä on kiinnitetty huomiota eri kieli- ja kulttuuritaustaisiin omaishoitajaperheisiin sekä tilanteisiin, joissa tiedon saavutettavuutta, osallisuutta tai tuen löytämistä voivat vaikeuttaa esimerkiksi kieli-, kulttuuri- tai viestintään liittyvät esteet taikka hoidettavan henkilön sairauteen, vammaan tai muuhun erityiseen tuen tarpeeseen liittyvät tekijät. Lähtökohtana on ollut tavoittaa myös perheitä, joiden näkökulmat ja tarpeet voivat jäädä palvelujärjestelmässä tai kehittämistyössä vähemmälle huomiolle. Projektissa on kehitetty yhteistyössä omaishoitajien, järjestöjen, kuntien, hyvinvointialueen palveluiden sekä muiden yhteistyökumppaneiden kanssa toimintamalli, joka tukee omaishoitajaperheiden tiedonsaantia, osallisuutta sekä eri toimijoiden välistä yhteistyötä. Kehittämisessä on hyödynnetty omaishoitajaperheiden kokemustietoa sekä monitoimijaista yhteistyötä, jotta toimintamalli vastaisi mahdollisimman hyvin erilaisiin elämäntilanteisiin ja tarpeisiin.

Hankkeen keskeiset toimintatavat, yhteistyörakenteet ja kehittämistyössä kertyneet kokemukset on kuvattu valtakunnalliseen Innokylä-palveluun julkaistussa toimintamallissa: **Omaishoidon vapaa: hyvinvointipäivä lapselle ja vanhemmalle**. Omaishoidon vapaa: hyvinvointipäivä lapselle ja vanhemmalle | Innokylä

Toimintamallin tarkoituksena on tukea hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä, vahvistaa yhdenvertaisuutta sekä tarjota käytännön välineitä omaishoitajaperheiden tavoittamiseen ja tukemiseen erilaisissa toimintaympäristöissä.

Samanaikaisesti osana projektia valmistellaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sivustolle **Omaishoitajan polku** -kokonaisuutta lapsen, nuoren ja alle 65-vuotiaan henkilön omaishoitotilanteisiin. Polun tavoitteena on koota omaishoitajille keskeistä tietoa, tukimuotoja, yhteydenottokanavia ja arkea tukevia sisältöjä yhteen paikkaan sekä parantaa tiedon löydettävyyttä ja saavutettavuutta.

Kokonaisuus palvelee kaikkien Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kuntien ja kaupunkien asukkaita sekä tukee yhdenvertaista tiedonsaantia koko alueella. Työssä hyödynnetään projektin aikana tunnistettuja omaishoitajien

tiedontarpeita sekä kehittämistyössä saatuja kokemuksia saavutettavan viestinnän, osallisuuden, yhteistyön ja tiedon saavutettavuuden vahvistamisesta.

Projekti on tuottanut kokemuksia ja käytännön toimintatapoja, joiden avulla voidaan edelleen edistää omaishoitajaperheiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia saada tietoa, tukea ja hyvinvointia vahvistavia voimavaroja sekä vahvistaa eri toimijoiden välistä yhteistyötä omaishoitajaperheiden hyvinvoinnin tukemiseksi.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Liikkumista tukevien palvelujen ajankohtaiskatsauksen merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä liikkumista tukevien palvelujen ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Vammaisneuvostolle annetaan katsaus liikkumista tukevien palvelujen ajankohtaisista asioista.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

7
Katsaus ajankohtaisiin asioihin

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä ajankohtaiskatsaukset tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Kokouksessa annetaan katsauksia hyvinvointialuetta koskevista ajankohtaisista asioista mm. seuraavasti:

1. Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualueen ajankohtaiset asiat
2. Vammaisneuvoston työryhmien ajankohtaiset asiat

Liitteet

Oheismateriaali

Vammaisneuvosto 12.11.2026

4510/00.04.00/2026

Vammaisneuvosto 12.11.2026

8
Vammaisneuvoston edustajien valinta Uudenmaan alueella toimivien hyvinvointialueiden- ja Helsingin kaupungin vammaisneuvostojen yhteistyöverkostoon

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää nimetä Uudenmaan vammaisneuvostojen sekä Helsingin kaupungin vammaisneuvoston yhteistyöverkostoon edustajiksi Puheenjohtaja Pirkko Kuuselan, 1. varapuheenjohtaja Marsa Valtosen, 2. varapuheenjohtaja Juha-Matti Koskisen ja 3. varapuheenjohtaja Jessica Holmlundin.

Käsittely

Päätös

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaisneuvosto on saanut 8.10.2026 kutsun Uudenmaan hyvinvointialueiden vammaisneuvostojen sekä Helsingin kaupungin vammaisneuvoston yhteistyöverkoston perustamiskokoukseen, joka järjestetään keskiviikkona 16.12.2026 klo 14.30 alkaen.

Yhteistyöverkoston tavoitteena on vahvistaa Uudenmaan alueella toimivien hyvinvointialueiden vammaisneuvostojen ja Helsingin kaupungin vammaisneuvoston välistä yhteistyötä,

tiedonkulkua ja yhteistä vaikuttamista. Verkosto tarjoaa vammaisneuvostojen puheenjohtajistoille yhteisen foorumin ajankohtaisten asioiden käsittelyyn, tiedon ja hyvien käytäntöjen vaihtamiseen sekä yhteisten asioiden edistämiseen. Verkoston tehtävistä, toimintatavoista ja muista keskeisistä käytännöistä sovitaan tarkemmin perustamiskokouksessa hyväksyttävissä toimintasäännöissä.

Yhteistyöverkoston perustamiskokouksen yhteydessä tulleessa nimeämispyynnössä on pyydetty vammaisneuvostoja nimeämään puheenjohtajistonsa. Nimeämiset pyydetään ilmoittamaan 30.11.2026 mennessä.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

9428/00.02.03/2023

Vammaisneuvosto 12.11.2026

9
Vastauksen antaminen vammaisneuvoston 5.3.2026 § 17 aloitteeseen palvelujen turvallisuudesta ja palvelujen merkityksestä osana hyvinvointia

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hokkanen Timo

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä alla olevan vastauksen vammaisneuvoston aloitteeseen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 28.10.2026 § 79

§ 79

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää

1. merkitä alla olevan vastauksen vammaisneuvoston aloitteeseen tiedoksi

Vastaus vammaisneuvoston aloitteeseen

Vammaisneuvosto nostaa aloitteessaan esiin tärkeän huolen säästöjen ja palvelumuutosten vaikutuksesta asiakkaiden arjen turvallisuuteen, elämänlaatuun ja hyvinvointiin. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella tunnistetaan näiden vaikutusten arvioinnin kriittinen merkitys osana vastuullista päätöksentekoa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella päätösten vaikutusten ennakkoarviointi (EVA) perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (7 §) sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategiaan. EVA-toimintamallia ohjaa hallintojohtajan antama Päätösten vaikutusten ennakkoarvioinnin (EVA) käsikirja.

Hyvinvointialueen strategian mukaisesti päätöksenteon tulee perustua monipuoliselle vaikutustenarvioinnille. Ennakkoarvioinnin tavoitteena on:

Tunnistaa vaikutukset eri väestöryhmiin: Arvioida päätösten ja säästötoimenpiteiden kohdentumista ja vaikutuksia erityisesti haavoittuvassa asemassa oleviin ryhmiin, kuten vammaisiin henkilöihin ja tukea tarvitseviin asukkaisiin.

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Ennaltaehkäistä kielteisiä vaikutuksia: Minimoida mahdolliset kielteiset arjen turvallisuuteen, terveyteen tai sosiaaliseen osallisuuteen kohdistuvat vaikutukset sekä vahvistaa myönteisiä vaikutuksia.

Avoimuus ja läpinäkyvyys: Tuoda valmisteluun ja päätöksentekoon eri ratkaisuvaihtoehtojen hyvät ja huonot puolet vertailtavaksi

EVA-käsikirjan mukaisesti ennakkoarviointi laaditaan aina, kun päätöksellä tai toimenpiteellä on:

- Strategisesti, toiminnallisesti tai taloudellisesti merkittäviä vaikutuksia.
- Merkittäviä vaikutuksia tietylle asukasryhmälle (esim. vammaiset henkilöt tai iäkkäät).
- Kyseessä on merkittävä muutos palveluissa tai uusi palvelujen järjestämistapa.

Arvioinnissa käydään tarkistuslistan mukaisesti läpi neljä keskeistä kokonaisuutta:

1. Asukkaiden hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistäminen: (vaikutukset elinolosuhteisiin, arjen turvallisuuteen, toimintakykyyn, kielellisiin oikeuksiin sekä palvelujen sujuvuuteen, saatavuuteen ja oikea-aikaisuuteen).
2. Palvelujen järjestäminen ja uudistaminen kestävällä tavalla: (vaikutukset palvelujen laatuun, vaikuttavuuteen, yhdenvertaisuuteen ja asiakasturvallisuuteen).
3. Henkilöstön ja työyhteisön näkökulmat: (työn organisointi, osaaminen ja arjen sujuvuus).
4. Sujuva yhteistyö ja osallisuus: (vaikutukset asukkaiden ja asiakkaiden osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuuksiin sekä HYTE- ja kuntayhteistyöhön).

Vammaisneuvoston esiin nostama tarve elämänlaadun, hyvinvoinnin ja arjen turvallisuuden huomioimisesta on keskeinen osa EVA-prosessia. Laajoissa tai merkittävissä palvelumuutoksissa hyödynnetään kokemustietoa sekä kuullaan eri sidosryhmiä ja vaikuttamistoimielimiä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella otetaan vakavasti vammaisneuvoston esille tuomat huolet kotihoidon toteutumisesta, aikatauluhaasteista sekä niiden vaikutuksista asiakkaiden arkeen, turvallisuuteen ja mahdollisuuksiin hoitaa luottamustoimia. Palvelujen laadun, turvallisuuden ja oikea-aikaisuuden varmistaminen perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) sekä alueen lakisääteisiin omavalvonnan rakenteisiin.

1. Henkilökohtaisen avun ja kotihoidon selkeät roolit ja yksilölliset tarpeet

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Palvelujen tarkoituksenmukaisuus: Henkilökohtainen apu ja kotihoito ovat eri tarkoituksiin myönnettäviä palveluja, joilla kummallakin on omat lainsäädännölliset ja sisällölliset edellytyksensä. Henkilökohtaisen avun ensisijaisena tavoitteena on mahdollistaa vaikeasti vammapalvelua tarvitsevan henkilön itsemääräämisoikeus, itsenäinen elämä sekä osallistuminen yhteiskunnalliseen elämään, opiskeluun, työhön ja vapaa-aikaan.

Kotihoidon ja henkilökohtaisen avun yhteensovittamisessa on varmistettava, että asiakkaan yksilölliset tarpeet otetaan huomioon siten, että palvelut tosiasiallisesti tukevat hänen itsenäistä toimintaansa ja osallisuuttaan ilman tarpeetonta kotisidonnaisuutta.

2. Kotihoidon toimintavarmuus ja omavalvonnallinen puuttuminen

Vastuu toteutuksesta ja seurannasta: LUVN:n omavalvonnan käsikirjan mukaisesti palveluyksikön esihenkilö (vastuuhenkilö) vastaa yksikkökohtaisen omavalvonnan arjen toteutuksesta, palvelujen oikea-aikaisuudesta sekä laadusta. Kotihoidon käyntien tulee toteutua sovittujen aikataulujen mukaisesti, jotta asiakkaan turvallisuus ja päivittäiset toiminnot eivät vaarannu.

Poikkeamien käsittely (LaRi-järjestelmä): Mikäli kotihoidon toteutuksessa ilmenee viivästyksiä tai puutteita, kyseessä on asiakasturvallisuutta ja palvelun luotettavuutta koskeva poikkeama. Hyvinvointialueella käytössä olevan laadun- ja riskienhallintajärjestelmä LaRin kautta henkilöstöllä ja esihenkilöillä on velvollisuus ilmoittaa viivytyksettä havaituista epäkohdista tai vaaratapahtumista (valvontalaki 29 §). Esihenkilön on otettava ilmoitukset käsittelyyn viivytyksettä (viimeistään 5 päivän kuluessa) ja käynnistettävä tarvittavat korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet.

3. Osallisuuden ja luottamustoimien hoitamisen turvaaminen

Vammaisneuvoston esiin tuoma tilanne, jossa kotihoidon myöhästyminen on estänyt asiakkaan yhdenvertaisen osallistumismahdollisuuden luottamustoimen hoitamiseen, on vakava huomio.

Hyvinvointialueen strategisten ja omavalvonnallisten tavoitteiden mukaan palvelujen tulee tukea asukkaan ja asiakkaan osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuuksia. Kotihoidon ja muiden tukipalvelujen resursoinnissa ja aikataulutuksessa on otettava huomioon asiakkaan kokonaiselämäntilanne, mukaan lukien lakisääteiset ja yhteiskunnalliset luottamustoimet, jotta yhdenvertainen osallistuminen ei vaarannu rakenteellisten tai toiminnallisten viiveiden vuoksi.

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

4. Jatkuva seuranta ja kehittäminen

Palvelujen laatua ja poikkeamia seurataan säännöllisesti osana hyvinvointialueen omavalvonnan raportointia (joka neljäs kuukausi laadittavat omavalvontasuunnitelmien toteutumisen seurannat).

Palautteita ja toteutuneiden palvelujen häiriöitä käytetään järjestelmällisesti toiminnan korjaamiseen ja prosessien kehittämiseen yhteistyössä palvelulinjojen ja omavalvontapalveluiden kanssa.

Käsittely

Puheenjohtaja Kuusela esitti, että asiakohdan käsittely siirretään seuraavaan vammaisneuvoston kokoukseen. Esitystä kannatettu yksimielisesti.

Päätös

Vammaisneuvosto päätti siirtää asiakohdan käsittelyn seuraavaan vammaisneuvoston kokoukseen.

Selostus

Hyvinvointialuelain (611/2021) 32 §:n mukaan vaikuttamistoimielimille tulee antaa mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja seurantaan asioissa, joilla on tai joilla vaikuttamistoimielin arvioi olevan merkitystä lasten ja nuorten, ikääntyneen väestön tai vammaisten henkilöiden ja heidän tarvitsemiensa palveluiden kannalta, ja vaikuttamistoimielimet tulee ottaa mukaan osallistumisen ja kuulemisen kehittämiseen hyvinvointialueella.

Hyvinvointialueen hallintosäännön 83 §:n mukaan vaikuttamistoimielimellä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa.

Sen viranomaisen, jonka käsiteltäväksi aloite kuuluu, on ilmoitettava aloitteen tekijälle kuu- kauden kuluessa aloitteen tekemisestä sen arvioitu käsittelyaika ja keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä.

Liitteet

Oheismateriaali

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 05.03.2026 § 17

§ 17

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää hyväksyä aloitteen esityksen mukaisesti ja lähettää aloitteen vastuussa olevan viranhaltijan valmisteltavaksi.

Käsittely

Jäsen Ahlgren esitti aloitteesta poistettavaksi seuraavan lauseen:

”Näin on jo käynyt useamman kerran erään vammaisneuvoston jäsenen kohdalla, kun kotihoito ei tullut ajoissa paikalle kotiin.”

Esitys rauennet kannattamattomana.

2. varapuheenjohtaja Koskinen esitti lausunnon kohtaa ”Näin on jo käynyt useamman kerran erään vammaisneuvoston jäsenen kohdalla, kun kotihoito ei tullut ajoissa paikalle kotiin.” Muutettavaksi seuraavaan muotoon:

”Vammaisneuvoston saamien tietojen mukaan hyvinvointialueella on useasti sattunut tilanne, jolloin kotihoito ei ole saapunut ajoissa paikalle. Tämän johdosta on seurannut, että asiakkaiden yhdenvertainen osallistumismahdollisuus luottamustoimen hoitamiseen on estynyt.”

Esitystä kannatettu yksimielisesti.

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Päätös

Vammaisneuvosto päätti esittää aloitteeksi seuraavaa

Palvelujen turvallisuus ja niiden vaikutukset hyvinvointiin

Vammaisneuvosto on huolissaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tarjoamien ja valvomien palveluiden laadusta ja turvallisuudesta sekä siitä, miten palveluiden ongelmat ja puutteet voivat vaikuttaa niiden käyttäjien jokapäiväiseen elämään, turvallisuuteen ja hyvinvointiin.

Vammaisneuvosto edellyttää, että Länsi-Uusimaa varmistaa palveluidensa luotettavuuden ja käyttäjien turvallisuuden. Palveluiden tulee noudattaa vaadittuja standardeja ja vastata asiakkaiden tarpeisiin tehokkaasti.

Palvelujen heikentyminen ja toteutetut säästötoimet voivat muodostaa riskin asukkaiden turvallisuudelle sekä kokonaisvaltaiselle hyvinvoinnille. Tällaiset muutokset saattavat lisätä yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia, kasvattaa mielenterveyden haasteita sekä heikentää arjen turvallisuutta.

Vammaisneuvosto vaatii, että säästötoimenpiteiden vaikutukset arvioidaan perusteellisesti. Arvioinnissa on tärkeintä varmistaa turvallisuus, mutta lisäksi tulee huomioida käyttäjien elämänlaatu ja hyvinvointi. Myös uuden vammaispalvelunlain ja sosiaalihuoltolain ensisijaisuusperiaatteen myötä palveluita myönnettäessä tulee huomioida käyttäjien elämänlaatu, hyvinvointi ja arjen turvallisuus.

Perustelut
Osa palveluista ei täytä luotettavuusvaatimuksia, mikä voi aiheuttaa käyttäjille epävarmuutta ja turvattomuutta. Esimerkiksi kuljetuspalveluissa ilmenevät häiriöt, kuten taksin myöhästyminen tai saapumatta jättäminen, heikentävät luottamusta palveluun ja estävät usein sen hyödyntämisen kokonaan.

Osa palveluista ei täytä käyttäjien tarpeita ja voi rajoittaa

osallisuutta sekä itsenäistä toimintaa. Esimerkiksi henkilökohtaisen avun korvaaminen kotipalvelulla johtaa siihen, että käyttäjä on sidottu kotiin. Vammaisneuvoston saamien tietojen mukaan hyvinvointialueella on useasti sattunut tilanne, jolloin kotihoito ei ole saapunut ajoissa paikalle. Tämän johdosta on seurannut, että asiakkaiden yhdenvertainen osallistumismahdollisuus luottamustoimen hoitamiseen on estynyt.

Palvelujen hankaluudet eivät rajoitu vain vammaispalveluihin, vaan monet muutkin palvelut ovat käyttäjille vaikeita ja aiheuttavat erilaisia ongelmia. Pitkät käsittely- ja odotusajat hidastavat tarvittavien palvelujen saantia, huolestuttavat asukkaita sekä rasittavat heidän mielenrauhaansa.

Hyvinvointialueen on lisättävä yhteistyötä ja viestintää kuntien kanssa, jotta niiden palvelut yhdessä ja aidosti tukevat myös vammaisten ihmisten hyvinvointia, osallisuutta ja turvallisuuta juuri siinä ympäristössä ja arjessa, jossa käyttäjä asuu ja elää.

Hyvinvointialueilla on lakiin perustuva velvollisuus edistää alueensa asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta sekä järjestää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut. Hyvinvointialueen vastuun tulee konkretisoitua myös niiden asukkaiden arjessa, jotka joutuvat käyttämään hyvinvointialueen tuottamia palveluja.

ja

2. lähettää aloitteen vastuussa olevan viranhaltijan valmisteltavaksi.

Selostus

Hyvinvointialueen hallintosäännön 83 §:n mukaan vaikuttamistoimielimellä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa.

Sen viranomaisen, jonka käsiteltäväksi aloite kuuluu, on ilmoitettava aloitteen tekijälle kuu- kauden kuluessa aloitteen tekemisestä sen arvioitu käsittelyaika ja keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä.

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Vammaisneuvoston esittää aloitteeksi seuraavaa:

Palvelujen turvallisuus ja niiden vaikutukset hyvinvointiin

Vammaisneuvosto on huolissaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tarjoamien ja valvomien palveluiden laadusta ja turvallisuudesta sekä siitä, miten palveluiden ongelmat ja puutteet voivat vaikuttaa niiden käyttäjien jokapäiväiseen elämään, turvallisuuteen ja hyvinvointiin.

Vammaisneuvosto edellyttää, että Länsi-Uusimaa varmistaa palveluidensa luotettavuuden ja käyttäjien turvallisuuden. Palveluiden tulee noudattaa vaadittuja standardeja ja vastata asiakkaiden tarpeisiin tehokkaasti.

Palvelujen heikentyminen ja toteutetut säästötoimet voivat muodostaa riskin asukkaiden turvallisuudelle sekä kokonaisvaltaiselle hyvinvoinnille. Tällaiset muutokset saattavat lisätä yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia, kasvattaa mielenterveyden haasteita sekä heikentää arjen turvallisuutta.

Vammaisneuvosto vaatii, että säästötoimenpiteiden vaikutukset arvioidaan perusteellisesti. Arvioinnissa on tärkeintä varmistaa turvallisuus, mutta lisäksi tulee huomioida käyttäjien elämänlaatu ja hyvinvointi. Myös uuden vammaispalvelunlain ja sosiaalihuoltolain ensisijaisuusperiaatteen myötä palveluita myönnettäessä tulee huomioida käyttäjien elämänlaatu, hyvinvointi ja arjen turvallisuus.

Perustelut
Osa palveluista ei täytä luotettavuusvaatimuksia, mikä voi aiheuttaa käyttäjille epävarmuutta ja turvattomuutta. Esimerkiksi kuljetuspalveluissa ilmenevät häiriöt, kuten taksin myöhästyminen tai saapumatta jättäminen, heikentävät luottamusta palveluun ja estävät usein sen hyödyntämisen kokonaan.

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Osa palveluista ei täytä käyttäjien tarpeita ja voi rajoittaa osallisuutta sekä itsenäistä toimintaa. Esimerkiksi henkilökohtaisen avun korvaaminen kotipalvelulla johtaa siihen, että käyttäjä on sidottu kotiin. Myös riittämättömät avustajatunnit voivat heikentää mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan, harrastustoimintaan sekä sosiaaliseen elämään. Näin on jo käynyt useamman kerran erään vammaisneuvoston jäsenen kohdalla, kun kotihoito ei tullut ajoissa paikalle kotiin.

Palvelujen hankaluudet eivät rajoitu vain vammaispalveluihin, vaan monet muutkin palvelut ovat käyttäjille vaikeita ja aiheuttavat erilaisia ongelmia. Pitkät käsittely- ja odotusajat hidastavat tarvittavien palvelujen saantia, huolestuttavat asukkaita sekä rasittavat heidän mielenrauhaansa.

Hyvinvointialueen on lisättävä yhteistyötä ja viestintää kuntien kanssa, jotta niiden palvelut yhdessä ja aidosti tukevat myös vammaisten ihmisten hyvinvointia, osallisuutta ja turvallisuuta juuri siinä ympäristössä ja arjessa, jossa käyttäjä asuu ja elää.

Hyvinvointialueilla on lakiin perustuva velvollisuus edistää alueensa asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta sekä järjestää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut. Hyvinvointialueen vastuun tulee konkretisoitua myös niiden asukkaiden arjessa, jotka joutuvat käyttämään hyvinvointialueen tuottamia palveluja.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto	§ 17	5.3.2026
Vammaisneuvosto	§ 79	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Vammaisneuvosto § 82 28.10.2026
Vammaisneuvosto 12.11.2026

9428/00.02.03/2023

Vammaisneuvosto 12.11.2026

10
Vammaisneuvoston lausunnon "Alueellisen hyvinvointisuunnitelman 2027–2030 luonnoksesta" merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä lausunnon "Alueellisen hyvinvointisuunnitelman 2027–2030 luonnoksesta" tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Liitteet

Oheismateriaali

- Vammaisneuvoston lausunto alueellisen hyvinvointisuunnitelman 2027–2030 luonnoksesta

Tiedoksi

Vammaisneuvosto	§ 82	28.10.2026
Vammaisneuvosto		12.11.2026

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 28.10.2026 § 82

§ 82

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä lausunnon "Alueellisen hyvinvointisuunnitelman 2027-2030 luonnoksesta" tiedoksi.

Käsittely

Puheenjohtaja Kuusela esitti, että asiakohdan käsittely siirretään seuraavaan vammaisneuvoston kokoukseen. Esitystä kannatettu yksimielisesti.

Päätös

Vammaisneuvosto päätti siirtää asiakohdan käsittelyn seuraavaan vammaisneuvoston kokoukseen.

Selostus

Tausta

Lain hyvinvointialueesta 41 §:n hyvinvointialueen on huomioitava strategiassaan hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen. Lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 7 § mukaan hyvinvointialueen on seurattava asukkaittensa elinoloja, hyvinvointia ja terveyttä sekä niihin vaikuttavia tekijöitä alueittain ja väestöryhmittäin. Lisäksi hyvinvointialueella on valmisteltava aluevaltuustolle valtuustokausittain alueellinen hyvinvointikertomus ja -suunnitelma edellä mainituista asioista yhteistyössä alueensa

kuntien kanssa. Hyvinvointialue laatii hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman yhteistyössä alueensa kuntien kanssa.

Hyvinvointialueen on laadittava suunnitelma toimenpiteistään ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi sekä iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen ja omaishoidon järjestämiseksi ja kehittämiseksi osana sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 7 §:n 3 momentissa tarkoitettua hyvinvointikertomusta ja -suunnitelmaa. Suunnittelussa on painotettava kotona asumista ja kuntoutumista edistäviä toimenpiteitä sekä arvioitava ikääntyneen väestön hyvinvoinnin tilaa, ikääntyneelle väestölle tarjolla olevien palvelujen riittävyyttä ja laatua sekä ikääntyneen väestön palveluntarpeeseen vaikuttavia tekijöitä. (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 §5).

Nykyinen alueellinen hyvinvointisuunnitelma ulottuu vuoden 2026 loppuun ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus on käynnistänyt hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman päivittämistä koskevan valmistelun 24.11.2025 § 261. Tavoitteena on, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyy hyvinvointikertomuksen 2025 ja -suunnitelman vuosille 2027–2030 kokouksessaan 8.12.2026.

Alueellinen hyvinvointisuunnitelma sisältää:

1. lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman, joka sisältää alueellisen neuvolasuunnitelman. Alueellinen opiskeluhuoltosuunnitelma on liitteenä.
2. ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelman (suunnitelma ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi sekä iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen ja omaishoidon järjestämiseksi ja kehittämiseksi).

Alueellinen hyvinvointisuunnitelma sisältää myös tavoitteet ja toimenpiteet työikäisen väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Vammaisia ja pitkäaikaissairaita koskevat tavoitteet ja toimenpiteet on huomioitu läpileikkaavasti yhteisessä osiossa (luku 3) sekä ikäryhmittäin (luku 4).

Vammaisneuvosto § 82 28.10.2026
Vammaisneuvosto 12.11.2026

Hyvinvointialue on laatinut hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman yhteistyössä alueensa kuntien, järjestöjen ja muiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijoiden kanssa. Alueellisen hyvinvointisuunnitelman toteutumista seurataan osana hyvinvointialueen osavuosikatsauksia sekä hyvinvoinnin vuosiraporteissa.

Vammaisneuvostoa pyydettiin antamaan lausuntonsa alueellisen hyvinvointisuunnitelman 2027–2030 luonnoksesta 9.10.2026 klo 15.45 mennessä.

Toimivalta

Hyvinvointialuelain (611/2021) mukaan vammaisneuvostolle tulee antaa mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja seurantaan asioissa, joilla on tai joilla vammaisneuvosto arvioi olevan merkitystä vammaisten henkilöiden ja heidän tarvitsemiensa palveluiden kannalta, ja vammaisneuvosto tulee ottaa mukaan osallistumisen ja kuulemisen kehittämiseen hyvinvointialueella.

Hallintosäännön 42 §:n mukaan aluehallituksen tehtävänä on asettaa hyvinvointialuelaissa säädetyt vaikuttamistoimielimet ja huolehtia näiden toimintaedellytyksistä.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto § 83 28.10.2026
Vammaisneuvosto 12.11.2026

9428/00.02.03/2023

Vammaisneuvosto 12.11.2026

11
Vammaisneuvoston kannanoton "Palvelut tulee järjestää esteettömissä tiloissa" hyväksyminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää hyväksyä kannanoton esityksen mukaisesti ja lähettää kannanoton vastuussa olevalle viranhaltijalle tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Vammaisneuvosto § 83 28.10.2026
Vammaisneuvosto 12.11.2026

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 28.10.2026 § 83

§ 83

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää hyväksyä kannanoton esityksen mukaisesti ja lähettää kannanoton vastuussa olevalle viranhaltijalle tiedoksi.

Käsittely

Puheenjohtaja Kuusela esitti, että asiakohdan käsittely siirretään seuraavaan vammaisneuvoston kokoukseen. Esitystä kannatettu yksimielisesti.

Päätös

Vammaisneuvosto päätti siirtää asiakohdan käsittelyn seuraavaan vammaisneuvoston kokoukseen.

Selostus

Vammaisneuvoston esittää kannanotoksi seuraavaa:

Palvelut tulee järjestää esteettömissä tiloissa

Vammaisneuvosto muistuttaa, että kaikilla kuntalaisilla on oltava yhdenvertainen mahdollisuus käyttää julkisia palveluja. Palvelut tulee lähtökohtaisesti järjestää tiloissa, joihin jokainen pääsee turvallisesti ja mahdollisimman itsenäisesti toimintakyvystä, iästä tai apuvälineiden käytöstä riippumatta.

Esimerkkinä: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää Keski-Espoon uimahallissa kuntoutusta ja fysioterapiaa toimintaesteisille henkilöille. Erityisryhmien sauna-, pesu- ja

pukutiloihin tehdyt muutokset ovat heikentäneet tilojen esteettömyyttä ja estäneet osaa asiakkaista käyttämästä heidän toimintakykyään edistäviä palveluja.

Esteettömyys on yhdenvertaisten palvelujen edellytys
Fyysisesti esteellinen palvelutila voi estää tai olennaisesti vaikeuttaa palvelun käyttämistä. Esteettömyys ei tarkoita vain portaatonta sisäänkäyntiä. Siihen kuuluvat myös mm. toimivat kulkureitit, riittävän leveät ovet, esteetön wc, asianmukainen valaistus, hyvä akustiikka, selkeät opasteet, induktiosilmukka sekä saavutettava asiointi- ja vuoronumerojärjestelmä. Myös saattajan, avustajan ja opas- tai avustajakoiran kanssa asioimisen tulee onnistua sujuvasti.

Jos palvelu järjestetään esteellisessä tilassa, vastuu tilanteen ratkaisemisesta ei saa jäädä asiakkaalle. Etäpalvelu, kotikäynti tai muu vaihtoehtoinen järjestely voivat täydentää palvelua, mutta se ei korvaa kaikille soveltuvaa palvelutilaa. Ne eivät myöskään saa kaventaa asiakkaan valinnanmahdollisuuksia tai heikentää palvelun laatua.

Jos palvelu on tarkoitettu erityisesti toimintaesteisille henkilöille, palvelunjärjestäjän vastuu esteettömyyden ja saavutettavuuden varmistamisesta on erityisen suuri. Tällaisessa palvelussa esteelliset tilat ovat ristiriidassa palvelun tarkoituksen kanssa ja voivat tosiasiallisesti estää kohderyhmää saamasta tarvitsemaansa tukea.

Vammaisneuvoston vaatimukset

- Palvelutilojen esteettömyys arvioidaan ennen tilojen käyttämistä, vuokraamista, hankkimista, rakentamista tai peruskorjaamista.
- Havaitut esteet korjataan viivytyksettä, ja korjauksille nimetään vastuuhenkilö sekä aikataulu.
- Henkilöstöllä on velvollisuus raportoida huomaamistaan esteettömyyspuutteista.
- Esteettömyystiedot julkaistaan selkeästi verkkosivuilla ja ajanvarauksen yhteydessä.
- Tilapäisistä järjestelyistä tiedotetaan saavutettavasti (myös digi-saavutettavasti), ja asiakkaalle tarjotaan tosiasiallisesti yhdenvertainen vaihtoehto.
- Vammaisneuvosto ja eri tavoin vammaiset palvelujen käyttäjät otetaan mukaan tilojen, palvelujen ja palveluprosessien suunnitteluun sekä arviointiin riittävän varhaisessa vaiheessa.
- Henkilöstölle annetaan koulutusta esteettömästä ja yhdenvertaisesta asiakaspalvelusta.

Seuranta ja vastuu

Esteettömyyden toteutumista tulee seurata säännöllisesti osana palvelujen omavalvontaa sekä laadunhallintaa. Palautteen antamisen on oltava helppoa ja digisaavutettavaa. Havaituista puutteista sekä niiden korjaamisesta on raportoitava avoimesti.

Vammaisneuvosto edellyttää, että palvelujen järjestämisestä vastaavat toimijat varmistavat esteettömyyden kaikissa asiakaspalvelutiloissa. Esteettömät tilat hyödyttävät kaikkia kuntalaisia ja ovat olennainen osa laadukkaita, turvallisia ja yhdenvertaisia palveluja.

Toimivalta

Hyvinvointialuelain (611/2021) mukaan vammaisneuvostolle tulee antaa mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja seurantaan asioissa, joilla on tai joilla vammaisneuvosto arvioi olevan merkitystä vammaisten henkilöiden ja heidän tarvitsemiensa palveluiden kannalta, ja vammaisneuvosto tulee ottaa mukaan osallistumisen ja kuulemisen kehittämiseen hyvinvointialueella.

Hallintosäännön 42 §:n mukaan aluehallituksen tehtävänä on asettaa hyvinvointialuelaissa säädetyt vaikuttamistoimielimet ja huolehtia näiden toimintaedellytyksistä.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Vammaisneuvosto 12.11.2026

Vammaisneuvoston lausuntojen ja esityksien tarkistaminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä lausuntojen ja esityksien tarkistamisen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Hallintosäännön 83 §:n mukaan hyvinvointialueen jäsenellä sekä hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimillä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa.

Sen viranomaisen, jonka käsiteltäväksi aloite kuuluu, on ilmoitettava aloitteen tekijälle kuukauden kuluessa aloitteen tekemisestä sen arvioitu käsittelyaika ja keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelualueet pyytävät lausuntoja eri asiakokonaisuuksista luottamus- ja vaikuttamistoimielimiltä.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

Oheismateriaali
Otsikko
Vammaisneuvoston lausunnot ja kokouksissa jätetyt aloitteet vuonna 2025-2026. päivitetty 5.11.2026

Muut asiat

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä muut asiat tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Vammaisneuvoston muut asiat.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria

14
Ilmoitusasiat

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto päättää merkitä ilmoitusasiat tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Vammaisneuvoston tietoon halutaan saattaa seuraavat ilmoitusasiat:

1. Seuraava vammaisneuvoston kokous keskiviikko 2.12.2026 klo 17.00 alkaen.

Liitteet

Oheismateriaali