Vanhusneuvosto 19.11.2026

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnan esittely ja vuoden 2025 selvityksen merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Janhunen Katja
Tähtinen Marjo

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnan esittelyn ja vuoden 2025 selvityksen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaa säätelee vuoden 2024 alussa voimaan tullut laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023). Asiavastaavat neuvovat asiakkaan ja potilaan asemaan ja oikeuksiin sekä varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa. He neuvovat ja tarvittaessa avustavat muistutuksen tekemisessä sekä ohjaavat kantelun, oikaisuvaatimuksen, valituksen tai muun oikeusturva-asian vireillepanossa toimivaltaisessa viranomaisessa. Lisäksi he kokoavat tietoa yhteydenotoista ja seuraavat asiakkaiden ja potilaiden aseman ja oikeuksien kehitystä.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan vuoden 2025 selvityksessä kuvataan yhteydenottojen määrät ja aiheet sekä asiakkaiden ja potilaiden asemaan ja oikeuksiin liittyvät keskeiset ilmiöt. Esittelyn yhteydessä keskustellaan vanhusneuvoston esiin nostamista kysymyksistä ja havainnoista.

Liitteet

Oheismateriaali

- Sosiaali-ja-potilasasiavastaavan-selvitys-2025

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria