Vanhusneuvosto 19.11.2026

Ateriapalvelujen ajankohtaiskatsauksen merkitseminen tiedoksi

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Ojaniemi Pasi
Asikainen Eeva
Tuomainen Tii

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää merkitä ateriapalvelujen ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ateriapalveluissa on vuoden 2026 aikana kehitetty erityisesti palvelujen laadun seurantaa sekä asiakaspalautteen hyödyntämistä. Palveluntuottajien keittiöissä ja hyvinvointialueen yksiköissä tehdään sopimuksiin perustuvia säännöllisiä laatukierroksia. Tarkastelun kohteina ovat muun muassa ruoan valmistus, omavalvonta, ruoan jakaminen ja annostelu sekä sovittujen toimintatapojen toteutuminen. Tarkastuksista nousee arjen kehityskohteita, jotka viedään käytäntöön yhteistyössä palvelualueiden ja palveluntuottajien kanssa.

Aterioiden suunnittelussa lähtökohtana ovat eri asiakasryhmien ravitsemukselliset tarpeet ja kansalliset ravitsemussuositukset, jotka on huomioitu myös kilpailutuksessa ja tullaan huomioimaan tulevissa kilpailutuksissa. Kehittämisessä kiinnitetään huomiota myös erityisruokavalioiden tarkoituksenmukaisuuteen, asiakkaan tarpeeseen sopiviin annoskokoihin ja ruoan rakenteeseen sekä ruokahävikin seurantaan ja vähentämiseen.

Asiakkaiden näkemyksiä hyödynnetään palvelujen kehittämisessä. Esimerkiksi Vanhustenviikon toiveruokaviikolla

asiakastyytyväisyyskyselyissä esille nousseita suosikkiruokia tuotiin ruokalistoille. Palautteita käsitellään säännöllisesti yhdessä palveluntuottajien kanssa ja niitä hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.

Ateriapalvelujen tulevaa kilpailutusta valmistellaan osana palvelujen kehittämistä. Valmistelussa arvioidaan palvelukokonaisuutta, kustannuksia, laatua ja kilpailutuksen tavoitteita. Kilpailutuksen valmistelussa osallistetaan vanhusneuvosto. Ateriapalvelujen kilpailutus on tarkoitus toteuttaa vuoden 2027 aikana.

Kokouksessa kuullaan ateriapalvelujen ajankohtaiskatsaus.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria