Vanhusneuvosto 19.11.2026

Vanhusneuvoston aloitteen "Mahdollisuus ei-digitaaliseen asiointiin terveydenhuollossa" hyväksyminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Hietala Kalle

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto päättää hyväksyä aloitteen esityksen mukaisesti ja lähettää aloitteen vastuussa olevan viranhaltijan valmisteltavaksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Hyvinvointialueen hallintosäännön 83 §:n mukaan vaikuttamistoimielimellä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa.

Sen viranomaisen, jonka käsiteltäväksi aloite kuuluu, on ilmoitettava aloitteen tekijälle kuukauden kuluessa aloitteen tekemisestä sen arvioitu käsittelyaika ja keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä.

Vanhusneuvosto esittää aloitteessaan seuraavaa:

Esitämme, että potilaille turvataan mahdollisuus hoitaa kaikki terveydenhuoltoon liittyvät asiat myös ilman digitaalisia palveluja ja potilaskertomukseen tehdään merkintä ”Ei - digitaalinen”

Kaikilla potilailla ei ole mahdollisuutta, osaamista tai halua käyttää sähköisiä asiointipalveluja. Syynä voi olla esimerkiksi korkea ikä, sairaus, toimintakyvyn rajoite, näkö- tai kuulovaikeus, kielitaidon puute tai digitaalisten laitteiden puuttuminen.

Potilaalla tulee olla oikeus valita itselleen sopiva asiointitapa. Digitaalisten palvelujen rinnalla tulee säilyttää mahdollisuus:

- Varata ja perua vastaanottoaikoja puhelimitse.
- Saada hoitoon liittyvät tiedot ja ohjeet paperisina.
- Hoitaa ajanvaraukseen ja hoitoon liittyviä asioita kasvotusten.
- Saada yhteys hoitohenkilökuntaan ilman sähköistä tunnistautumista tai verkkopalvelujen käyttöä silloin, kun se ei ole asian hoitamiseksi välttämätöntä.
- Saada tarvittaessa henkilökohtaista apua asiointiin.

Aloitteen perustelut:
Terveydenhuollon palvelujen tulee olla yhdenvertaisesti kaikkien potilaiden saavutettavissa. Digitaalisten palvelujen kehittäminen ei saa johtaa siihen, että osa potilaista jää palvelujen ulkopuolelle tai joutuu eriarvoiseen asemaan. Potilaan oikeus hyvään hoitoon, ihmisarvoiseen kohteluun ja yksilöllisten tarpeiden huomioimiseen tulee toteutua riippumatta siitä, pystyykö tai haluaako potilas käyttää digitaalisia palveluja.

Aloitteen vaatimus:
Vaadimme, että terveydenhuollossa säilytetään aidosti toimivat, maksuttomat ja helposti saavutettavat perinteiset asiointikanavat digitaalisten palvelujen rinnalla. Potilasta ei saa pakottaa käyttämään digitaalisia palveluja hoitoon pääsyn tai hoidon jatkuvuuden ehtona.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria