Äldrerådet 19.11.2026

Presentation av social- och patientombudens verksamhet samt antecknande av redogörelsen för 2025 för kännedom

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Janhunen Katja
Tähtinen Marjo

Beslutsförslag

Äldrerådet beslutar att anteckna presentationen av social- och patientombudens verksamhet samt redogörelsen för 2025 för kännedom.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Denna ärendepunkt har översatts med hjälp av en AI-applikation.

Social- och patientombudens verksamhet regleras av lagen om patientombud och socialombud (739/2023), som trädde i kraft i början av 2024. Ombuden ger råd i frågor som gäller klienters och patienters ställning och rättigheter samt tillämpningen av lagen om småbarnspedagogik. De ger råd och bistår vid behov med att framställa en anmärkning. De ger också vägledning om hur klagomål, omprövningsbegäran, besvär eller andra rättsskyddsärenden kan inledas hos en behörig myndighet. Dessutom sammanställer de information om de kontakter som tas med dem och följer hur klienternas och patienternas ställning och rättigheter utvecklas.

I social- och patientombudets redogörelse för 2025 beskrivs antalet kontakter och vilka frågor de gällt samt centrala företeelser som rör klienternas och patienternas ställning och rättigheter. I samband med presentationen diskuteras de frågor och iakttagelser som äldreådet har lyft fram.

Bilaga

Tilläggsmaterial

- LUVN Utredning av social- och patientombuden 2025

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria