Äldrerådet 19.11.2026

Anteckning av översikten över aktuella frågor inom måltidstjänster för kännedom

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Ojaniemi Pasi
Asikainen Eeva
Tuomainen Tii

Beslutsförslag

Äldrerådet beslutar att anteckna översikten över det aktuella läget inom måltidstjänsterna för kännedom.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Denna ärendepunkt har översatts med hjälp av en AI-applikation.

Inom Västra Nylands välfärdsområdes måltidsservice har man under 2026 särskilt utvecklat uppföljningen av servicekvaliteten och användningen av kundrespons. I serviceproducenternas kök och välfärdsområdets enheter genomförs regelbundna kvalitetsronder som grundar sig på avtalen. Vid ronderna granskas bland annat matlagning, egenkontroll, utdelning och portionering av maten samt hur de överenskomna arbetssätten följs. Vid granskningarna identifieras utvecklingsbehov i vardagen, och förbättringar genomförs i samarbete med serviceområdena och serviceproducenterna.

Utgångspunkten för planeringen av måltiderna är de olika kundgruppernas näringsbehov och de nationella näringsrekommendationerna, som också har beaktats i upphandlingen och kommer att beaktas i kommande upphandlingar. I utvecklingsarbetet uppmärksammas också specialkosternas ändamålsenlighet, portionsstorlekar som

motsvarar kundens behov och matens konsistens samt uppföljning och minskning av matsvinnet.

Kundernas synpunkter används i utvecklingen av tjänsterna. Under önskematveckan i samband med De äldres vecka togs exempelvis favoriträtter som framkommit i kundnöjdhetsenkäter upp på matsedlarna. Responsen behandlas regelbundet tillsammans med serviceproducenterna och används för att utveckla tjänsterna.

Den kommande upphandlingen av måltidsservicen bereds som en del av utvecklingen av tjänsterna. Under beredningen bedöms servicehelheten, kostnaderna, kvaliteten och målen för upphandlingen. Äldrerådet involveras i beredningen av upphandlingen. Upphandlingen av måltidsservicen är avsedd att genomföras under 2027.

Vid sammanträde ges en aktuell översikt över måltidsservicen.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria