Äldrerådet 19.11.2026

Godkännande av äldrerådets initiativ "Möjlighet att uträtta ärenden inom hälso- och sjukvården utan digitala tjänster"

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Hietala Kalle

Beslutsförslag

Äldrerådet beslutar att godkänna initiativet enligt förslaget och skicka initiativet till den ansvariga tjänsteinnehavaren för beredning.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Denna ärendepunkt har översatts med hjälp av en AI-applikation.

Enligt 83 § i välfärdsområdets förvaltningsstadga har påverkansorganet rätt att ta initiativ i frågor som gäller välfärdsområdets verksamhet.

Den myndighet som ska behandla initiativet ska inom en månad från det att initiativet togs meddela initiativtagaren den uppskattade behandlingstiden och vem som kan ge ytterligare information om behandlingen av initiativet.

Äldrerådet framför följande i sitt initiativ:

Vi föreslår att patienterna garanteras möjlighet att sköta alla ärenden som gäller hälso- och sjukvården även utan digitala tjänster och att anteckningen ”Icke-digital” görs i patientjournalen.

Alla patienter har inte möjlighet, kunskap eller vilja att använda elektroniska tjänster. Orsaken kan till exempel vara hög ålder, sjukdom, nedsatt funktionsförmåga, syn- eller

hörselsvårigheter, bristande språkkunskaper eller avsaknad av digitala enheter.

Patienten ska ha rätt att välja ett sätt att sköta sina ärenden som passar honom eller henne. Vid sidan av de digitala

tjänsterna ska möjligheten att göra följande bevaras:

- Boka och avboka mottagningstider per telefon.
- Få information och anvisningar om vården i pappersform.
- Sköta ärenden som gäller tidsbokning och vård genom personliga besök.
- Få kontakt med vårdpersonalen utan elektronisk identifiering eller användning av webbtjänster när det inte är nödvändigt för att sköta ärendet.
- Vid behov få personlig hjälp med att sköta sina ärenden.

Motivering till initiativet:
Hälso- och sjukvårdstjänsterna ska vara tillgängliga för alla patienter på lika villkor. Utvecklingen av digitala tjänster får inte leda till att en del av patienterna blir utan tjänster eller försätts i en ojämlik ställning.
Patientens rätt till god vård, ett värdigt bemötande och beaktande av individuella behov ska tillgodoses oberoende av om patienten kan eller vill använda digitala tjänster.

Krav i initiativet:
Vi kräver att traditionella servicekanaler som verkligen fungerar, är avgiftsfria och lättillgängliga bevaras inom hälso- och sjukvården vid sidan av de digitala tjänsterna. Patienten får inte tvingas använda digitala tjänster som ett villkor för att få vård eller för att vården ska fortsätta.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria