

107 § Selvitys pitkän aikavälin asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisusta HUS-yhtymälle, Helsingin kaupungille ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle**Selostus**

HUS-yhtymä, Helsingin kaupunki sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialue ovat yhdessä hankkineet riippumattoman selvityksen tarkoituksenmukaisimmasta pitkän aikavälin asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisusta. Selvityksen taustalla on tarve muodostaa kokonaiskuva siitä, millainen ratkaisu parhaiten vastaisi kunkin organisaation tulevaisuuden tarpeisiin sekä millaisia hyötyjä mahdollisesta yhteisestä järjestelmä- tai palveluratkaisusta olisi saatavissa. Apotti-järjestelmä on ollut omistajaorganisaatioiden käytössä useita vuosia. Järjestelmän käyttöä koskeva määräaikainen sopimus päättyy tänä vuonna, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Tämä tarjoaa luontevan ajankohdan arvioida järjestelmän pitkän aikavälin kehittämisvaihtoehtoja ja niiden vaikutuksia.

Selvitys tilattiin BearingPoint Oy:ltä, ja siinä tuli tarkastella asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisun vaihtoehtoja, ratkaisun organisointia ja rakennetta sekä näihin liittyviä taloudellisia ja juridisia reunaehdoja. Tavoitteena on tuottaa omistajien harkinnan tueksi kokonaiskuva siitä, millainen ratkaisu vastaisi parhaiten organisaatioiden tulevaisuuden tarpeisiin, ja sekä arvio eri etenemisvaihtoehdoista, niiden vaikutuksista sekä mahdollisista synergiahyödyistä HUS-yhtymän, Helsingin kaupungin ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen näkökulmasta.

BearingPoint Oy on saanut selvitystyön valmiiksi, ja työn tulokset esitellään yhtymähallitukselle kokouksessa. Raportti selvitystyöstä, joka on julkinen, on esityslistan liitteenä.

Selvityksessä tunnistettiin useita mahdollisia etenemisvaihtoehtoja, joita verrattiin asiakkaille, potilaille, omistajille ja järjestelmän käyttäjille tuotetun arvon, kustannusten, toteutusaikataulun sekä riskien näkökulmista. Selvityksessä arvioitiin seuraavia etenemisvaihtoehtoja.

1. Jatketaan nykyisellä asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisulla nykyisessä toimintamallissa.
2. Jatketaan nykyisellä ratkaisulla, mutta omistajat käynnistävät yhteisen tehostamis- ja kehittämisohjelman järjestelmän ja sen käytön parantamiseksi.
3. Osa omistajista jatkaa nykyisellä ratkaisulla ja osa siirtyy muihin ratkaisuihin.
4. Nykyinen järjestelmäratkaisu korvataan jollain toisella markkinoilla olevalla

asiakas- ja potilastietojärjestelmällä.

Esittelyssä käydään läpi selvityksen johtopäätökset, tarkastellut etenemismahdollisuudet sekä niiden arvioidut vaikutukset HUS-yhtymän ja muiden mukana olevien organisaatioiden kannalta. Kokouksessa asiaa esittelevät Bearing Pointin toimialajohtaja Rami Kujanpää sekä senior advisor Riku Santala.

Raportissa suositellaan ensisijaiseksi etenemismahdollisuudeksi skenaariota 2, jossa tehostetaan ja optimoidaan Apotti-järjestelmää ja sen hyödyntämistä sekä Apotti Oy:n toimintaa, ja jossa säilytetään yhtiön nykyinen yhteisomistus. Vaikka mikään tarkastelluista vaihtoehdoista ei ollut paras kaikilla arviointikriteereillä, suositeltu vaihtoehto tarjoaa arvioijien mukaan parhaan kokonaisuuden järjestelmän tuottaman arvon, kustannusten, toteutusnopeuden ja riskien näkökulmasta.

Arvioijat suosittelevat omistajille yhteistä 1-2 vuoden kehittämis- ja tehostamisohjelmaa, jossa parannettaisiin järjestelmän käytettävyyttä, hyödynnettäisiin sen ominaisuuksia nykyistä laajemmin sekä vahvistettaisiin järjestelmän tukea ammattilaisten työlle, työnkuluille ja toiminnan ohjaukselle.

Tehostamiselle muodostettaisiin yhteiset tavoitteet ja päämäärät sekä ymmärrys siitä, mitä osa-alueita on parannettava tavoitteiden saavuttamiseksi. Tehostamisen yhteydessä muun muassa luotaisiin vahva prosessiohjaus organisaatioiden välille ja sisälle, yksinkertaistettaisiin ja standardoitaisiin käyttöliittymä sekä hyödynnettäisiin automaatiota ja tekoälyä käyttäjäystävällisyyden ja tuottavuuden lisäämiseksi.

Samalla kehitettäisiin Apotti Oy:n toimintatapoja, johtamista, kustannustehokkuutta ja yhteistyötä omistajien kanssa. Tavoitteena on, että yhtiö pystyy tukemaan järjestelmän kehittämistä nykyistä tehokkaammin ja että järjestelmästä saadaan enemmän hyötyä käyttäjille ja omistajille.

Tarkoituksena on, että sekä HUS-yhtymän yhtymähallitus, Helsingin kaupunginhallitus / Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen aluehallitus merkitsevät selvityksen tiedoksi syyskuun kokouksissaan.

Selvityksen ja siinä annettujen suositusten perusteella Oy Apotti Ab:n omistajat valmistelevat loppuvuoden 2026 aikana soveltuvin osin yhteistä useampivuotista suunnitelmaa tehostamispotentiaalin ja -hyötyjen saavuttamiseksi. Tarkoituksena on projektoida ja mittaroida suunnitelma, jotta hyötyjen saavuttamista voidaan seurata ja arvioida.

Arvioinnin valmistuminen ei muuta Apotti-järjestelmän nykyistä käyttöä, vaan

järjestelmää käytetään ja kehitetään normaalisti päätöksenteon ajan. Arvioinnin pohjalta tehtävät jatkotoimet edellyttävät joka tapauksessa pitkäjänteistä valmistelua ja vaiheittaista toteutusta.

Päätösesitys

Yhtymähallitus päättää merkitä tiedoksi selvityksen pitkän aikavälin asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisusta HUS-yhtymälle, Helsingin kaupungille ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Asian käsittely

Asiassa käydyn keskustelun aikana Annuska dal Maso esitti, että päätökseen tehdään seuraava lisäys: "Hallitus edellyttää että tehostamissuunnitelmaan kirjataan omistajien yhteisesti hyväksymät, mittavissa olevat tavoitteet, joiden toteutumista hallitus arvioi vuoden 2028 aikana." Risto Rautava kannatti dal Mason esitystä.

Aino Laine esitti seuraavat kaksi lisäystä päätökseen:

"Hallitus edellyttää, että Apotti-järjestelmän kehittämistoimenpiteiden painopisteiden tulee olla käyttäjien tyytyväisyyden parantamisessa ja kustannusten hillitsemisessä."

"Hallitus edellyttää, että vuoden 2028 aikana tuodaan hallitukselle vertailu vaihtoehtoisista potilastietojärjestelmistä kustannusarvioiden ja keskeisten toiminnallisuuden osalta ja arvioidaan mahdollinen tarve kilpailutukselle." Märten Johansson kannatti Laineen esitystä.

Märten Johansson esitti seuraavaa lisäystä päätökseen: "Jatkosuunnittelussa varmistetaan järjestelmien yhteensopivuus perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä koko HUSin yhteistyöalueella." Risto Rautava kannatti Märten Johanssonin esitystä.

Todettuaan keskustelun päättyneeksi puheenjohtaja tiedusteli, voidaanko tehdyt lisäykset hyväksyä yksimielisesti. Koska kukaan ei vastustanut ehdotusta, totesi puheenjohtaja, että keskustelun aikana tehdyt lisäykset on hyväksytty yksimielisesti.

Päätös

Yhtymähallitus päättää

1. merkitä tiedoksi selvityksen pitkän aikavälin asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisusta HUS-yhtymälle, Helsingin kaupungille ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle,

2. edellyttää että tehostamissuunnitelmaan kirjataan omistajien yhteisesti hyväksymät, mittavissa olevat tavoitteet, joiden toteutumista hallitus arvioi vuoden

2028 aikana,

3. edellyttää, että Apotti-järjestelmän kehittämistoimenpiteiden painopisteiden tulee olla käyttäjien tyytyväisyyden parantamisessa ja kustannusten hillitsemisessä,

4. edellyttää, että vuoden 2028 aikana tuodaan hallitukselle vertailu vaihtoehtoisista potilastietojärjestelmistä kustannusarvioiden ja keskeisten toiminnallisuuksien osalta ja arvioidaan mahdollinen tarve kilpailutukselle ja

5. että jatkosuunnittelussa varmistetaan järjestelmien yhteensopivuus perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä koko HUSin yhteistyöalueella.

-.-.-

Yhtymähallitus piti kokoustaun tämän asian käsittelyn jälkeen klo 10.33-10.40.

Julkisuus

Julkinen

Lisätiedot

Hallintojohtaja Lauri Tanner
etunimi.sukunimi@hus.fi

Liitteet

1. Asiakas- ja potilastietojärjestelmää koskeva selvitys - Loppuraportti

Tiedoksi