

Aluehallitus 5.10.2026

Lausunnon antaminen HUS-yhtymän yhtymähallitukselle koskien Apotti -asiakas- ja potilastietojärjestelmän omistajille annettua selvitystä pitkän aikavälin asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisusta

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Kuukka Tommi
Koskela Jaana
Syrjänen Markus

Päätösehdotus

Aluehallitus päättää antaa seuraavan lausunnon HUS-yhtymän yhtymähallitukselle asiakas- ja potilastietojärjestelmää koskevasta selvityksestä ja sen pohjalta valmisteltavista toimenpiteistä:

HUS-yhtymän yhtymähallitus merkitsi 7.9.2026 § 107 tiedoksi selvityksen pitkän aikavälin asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisusta HUS-yhtymälle, Helsingin kaupungille ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle. Selvitys on laadittu Apotin omistajien päätöksenteon tueksi, ja sen tarkastelu on rajattu näihin kolmeen organisaatioon.

Asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisu on HUS-yhtymän toiminnan ja talouden kannalta pitkävaikutteinen ja merkittävä kysymys. Käytettävillä järjestelmillä sekä niiden kehitystoimenpiteillä on suora vaikutus tuhansien ammattilaisten arkeen, hoitoketjujen sujuvuuteen sekä laajemmin koko Uudenmaan alueen tietopohjaan. Kyseessä myös taloudellisesti merkittävä kokonaisuus niin suorien kuin epäsuorien kustannusten kautta.

Hyvinvointialue pitää tärkeänä, että jatkovalmistelussa eri vaihtoehtoja arvioidaan kattavasti. Vaikutusten arvioinnissa tulisi huomioida ainakin seuraavat asiat:

- hoidon jatkuvuus ja potilasturvallisuus organisaatorajojen yli
- tiedonkulku ja tiedon jakamisen oikeudelliset edellytykset
- taloudelliset vaikutukset HUS-yhtymän omistajille

Hyvinvointialue pitää tärkeänä, että asukkaiden palvelupolut ovat sujuvia. Asukkaiden palvelupolut kulkevat päivittäin hyvinvointialueen perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon sekä HUS-yhtymän erikoissairaanhoidon välillä, ja ne tukeutuvat eri organisaatioiden järjestelmiin ja asiointipalveluihin. Jatkovalmistelussa tulee varmistaa, että ratkaisut tukevat sujuvia palvelupolkuja ja tiedon saatavuutta asukkaalle ja ammattilaisille organisaatorajasta riippumatta.

Järjestelmien ylläpidon ja kehittämisen kustannukset jakautuvat suoraan HUS-yhtymän omistajaorganisaatioiden kesken. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kannalta keskeistä on myös HUS-yhtymän tietojärjestelmien kustannustehokkuus sekä kustannusten läpinäkyvyys ja ennustettavuus.

Todettakoon, että yhtymähallitus on edellyttänyt, että jatkosuunnittelussa varmistetaan järjestelmien yhteensopivuus perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä koko HUSin yhteistyöalueella. Lisäksi yhtymähallitus on edellyttänyt, että vuoden 2028 aikana tuodaan yhtymähallitukselle vertailu vaihtoehtoisista potilastietojärjestelmistä.

Käsittely

Päätös

Selostus

HUS-yhtymän yhtymähallitus käsitteli kokouksessaan 7.9.2026 § 107 (HUS/3265/2026) selvitystä pitkän aikavälin asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisusta HUS-yhtymälle, Helsingin kaupungille ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

HUS-yhtymä, Helsingin kaupunki sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hankkivat selvityksen yhdessä BearingPoint Oy:ltä. Selvityksen tavoitteena oli tuottaa omistajien harkinnan tueksi kokonaiskuva siitä, millainen ratkaisu vastaisi parhaiten organisaatioiden tulevaisuuden tarpeisiin. Lisäksi siinä arvioitiin eri etenemisvaihtoehtoja, niiden vaikutuksia ja mahdollisia synergiahyötyjä. Selvityksen ajankohtaan vaikutti se, että Apotti-järjestelmän käyttöä koskeva määräaikainen sopimus päättyy vuonna 2026, minkä jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Selvityksessä verrattiin seuraavia etenemisvaihtoehtoja:

- nykyisen ratkaisun jatkaminen
- nykyisen ratkaisun jatkaminen yhteisen tehostamis- ja kehittämisohjelman kanssa
- osan omistajista siirtyminen muihin ratkaisuihin

- nykyisen järjestelmän korvaaminen toisella markkinoilla olevalla järjestelmällä.

Vaihtoehtoja arvioitiin asiakkaille, potilaille, omistajille ja käyttäjille tuotetun arvon, kustannusten, toteutusaikataulun ja riskien näkökulmista. Selvityksessä suositellaan ensisijaiseksi vaihtoehdoksi Apotti-järjestelmän ja Apotti Oy:n toiminnan tehostamista ja optimointia yhtiön nykyinen yhteisomistus säilyttäen. Selvityksen tarkastelu on rajattu kolmeen tilaajaorganisaatioon.

Yhtymähallitus päätti merkitä selvityksen tiedoksi. Lisäksi se edellytti, että

1. tehostamissuunnitelmaan kirjataan omistajien yhteisesti hyväksymät, mitattavissa olevat tavoitteet, joiden toteutumista hallitus arvioi vuoden 2028 aikana
2. Apotti-järjestelmän kehittämistoimenpiteiden painopisteinä ovat käyttäjien tyytyväisyyden parantaminen ja kustannusten hillitseminen
3. vuoden 2028 aikana hallitukselle tuodaan vertailu vaihtoehtoisista potilastietojärjestelmistä kustannusarvioiden ja keskeisten toiminnallisuuksien osalta ja arvioidaan mahdollinen kilpailutuksen tarve
4. jatkosuunnittelussa varmistetaan järjestelmien yhteensopivuus perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä koko HUSin yhteistyöalueella.

Selvitys on tarkoitus merkitä tiedoksi myös Helsingin kaupungin ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toimielimissä syyskuussa 2026. Oy Apotti Ab:n omistajat valmistelevat selvityksen pohjalta loppuvuoden 2026 aikana yhteisen useampivuotisen suunnitelman tehostamispotentiaalin ja -hyötyjen saavuttamiseksi. Suunnitelma on tarkoitus projektoida ja mittaroida, jotta hyötyjen saavuttamista voidaan seurata. Selvityksen valmistuminen ei muuta Apotti-järjestelmän nykyistä käyttöä.

HUS-yhtymän asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisulla on merkittävä vaikutus Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asukkaiden palvelupolkuihin ja tiedonkulkuun. Vaikka HUS-yhtymältä ei ole toimitettu asiasta virallista lausuntopyyntöä, hyvinvointialue näkee tärkeäksi lausua asiasta.

Toimivalta

Hallintosäännön 42 § kohdan 24 mukaan aluehallituksen tehtävänä on päättää lausuntojen antamisesta koko hyvinvointialuetta koskevissa merkittävissä asioissa.

Oheismateriaali

- HUS-yhtymähallituksen 7.9.2026 § 107 Selvitys pitkän aikavälin asiakas- ja potilastietojärjestelmäratkaisusta
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmää koskeva selvitys, käsitelty HUS-yhtymähallituksessa 7.9.2026 § 107

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria