

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta-asiat ja niihin annetut päätökset

Valvova viranomainen

Aluehallitus | Kooste 20.10.2026

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue | Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä valvovan viranomaisen valvonta-asia?

- Valvonta-asia tarkoittaa asiaa tai tapahtumaa, jonka osalta valvova viranomainen selvittää, onko toimittu lain vastaisesti tai muuten moitittavalla tavalla.
- Valvonta-asia voi tulla vireille valvovan viranomaisen omasta havainnosta, asiakkaan tai omaisen kantelusta tai muusta epäkohtailmoituksesta.
- Valvonta-asian ratkaisua varten palveluntuottajalta pyydetään selvitystä ja/tai lausuntoa, sekä voidaan tehdä tarkastuskäynti tai asiakirjatarkastus asiaan liittyen.
- Kun valvova viranomainen saa selvitykset, he arvioivat onko valvonnan kohteen toiminnassa jotain lainvastaista tai moitittavaa, joka tulisi korjata.
- Valvonta-asian päätöksessä on tieto siitä, onko asiassa todettu jotakin lainvastaista tai moitittavaa. Päätöksessä annetaan ohjausta toiminnan korjaamiseksi. Valvonta-asian päätökseen saaminen saattaa asian laajuudesta riippuen kestää noin vuodenkin.
- Päätöksessä voidaan
  - todeta, että valvonnan kohteen menettely on ollut lainmukaista
  - kiinnittää valvonnan kohteen huomiota menettelyynsä niin, että se on jatkossa lain tai hyvän hallintotavan mukaista
  - antaa ohjeistuksen vastaisen toiminnan varalle
  - määrätä valvonnan kohdetta tekemään muutoksia. Näille asetetaan määräaika. On myös mahdollista asettaa uhkasakko päätöksen noudattamiseksi.
  - tarvittaessa tehdä rikosilmoituksen poliisille.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Syyskuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Valvova viranomainen	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Aikuisten sosiaalipalvelut	Lupa- ja valvontavirasto	**Valvonta-asia** LVV-S/73446/2026. LVV toimitti 22.9.2026 hyvinvointialueelle omavalvonnallisesti käsiteltäväksi valvonta-asian, joka koskee täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyaikoja. THL:n huhtikuuta 2026 koskevien tietojen perusteella hakemusten käsittelyssä on ylitetty lain edellyttämiä määräaikoja. LVV pyytää hyvinvointialuetta käsittelemään asian omavalvonnallisesti ja toimittamaan tiedon tehdyistä toimenpiteistä.	25.9.2026	21.10.2026	
Ikääntyneiden palvelualue	Lupa- ja valvontavirasto	**Tietopyyntö**, LVV-S/70155/2026 LVV lähettää 18.9.2026 hyvinvointialueelle tietopyynnön yksilöasian kantelun tutkimista varten. Asia liittyy kotihoidon toimintaan. Asiakirjat toimitettu LVV:lle 25.9.2026.	24.9.2026	9.10.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Lupa- ja valvontavirasto	**Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa** LVV-S/65267/2026 LVV saattaa 17.9.2026 omavalvonnallisesti käsiteltäväksi asian, joka koskee Humana lastensuojelupalvelut Oy:n lastensuojelulaitos Pinolassa käytettyjä rajoituskäytäntöjä. LVV:n mukaan lasten huonevierailuja ei voida rajoittaa liikkumisvapauden rajoituspäätöksillä, vaan mahdollisia rajoituksia tulee arvioida lastensuojelulain mukaisin perustein.	22.9.2026		
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Lupa- ja valvontavirasto	**Valvonta-asia** LVV-S/64612/2026 LVV:lle on toimitettu kantelu, jossa on tuotu esille useita lastensuojeluyksikön Rinnekodit intensiivihoitoyksikkö Sylvesterin toimintaan liittyviä epäkohtia. Kantelussa esitetyt havainnot koskevat mm. rajoitustoimenpiteiden lainmukaisuutta, lasten kohtelua, yksikön turvallisuutta, henkilöstön toimintatapoja sekä yksikön arjen käytäntöjä ja tilojen kuntoa. LVV pyytää 16.9.2026 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta antamaan tiedon siitä, miten asia on käsitelty omavalvonnallisesti ja mihin toimenpiteisiin on ryhdytty.	22.9.2026	30.11.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue / Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Lupa- ja valvontavirasto	**Lausunto-, selvitys ja asiakirjapyyntö** LVV-S/72166/2026 LVV pyytää 15.9.2026 hyvinvointialueelta selvitystä yksilöasiaan annetun muistutusvastauksen tutkimista varten, joka liittyy palvelun asianmukaisuuteen.	18.9.2026	10.11.2026	

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Syyskuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Valvova viranomainen	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut Aikuisten sosiaalipalvelut	Lupa- ja valvontavirasto	**Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa** LVV-S/26538/2026 LVV pyytää 15.9.2026 hyvinvointialuetta selvittämään omavalvonnalliset toimenpiteet, joihin on ryhdytty Merisaappaan perheryhmäkodissa vuonna 2025 tehdyn huoneentarkastuksen yhteydessä esille nousseiden nuoren hoitoa ja huolenpitoa koskevien huolenaiheiden johdosta.	21.9.2026	15.10.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue	Lupa- ja valvontavirasto	**Ohjattu käsiteltäväksi omavalvonnassa** LVV-S/73227/2026 LVV saattaa 15.9.2026 omavalvonnallisesti käsiteltäväksi epäkohtailmoituksen, jossa on tuotu esille huolia koskien Hämeenlinna Aurinkorinne Oy:n lastensuojeluyksikön henkilöstömitoituksen riittävyydestä sekä laitoksesta luvatta poistuneen lapsen etsimiseen liittyvistä toimintatavoista. LVV pyytää hyvinvointialueelta selvitystä asian omavalvonnallisesta käsittelystä.	21.9.2026	26.10.2026	

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa viranomaisen valvonta-asioissa | Syyskuu 2026

Palvelualue	Valvova viranomainen	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut, Aikuisten sosiaalipalvelut	Eduskunnan oikeusasiamies	**Päätös**, EOAK/5711/2026 Eduskunnan oikeusasiamieheltä ratkaisu yksilöasian kantelun tutkimisesta.	8.9.2026	Ratkaisu 4.9.2026: Apulaisoikeusasiamies ei katso hyvinvointialueen laiminlyöneen asiassa velvollisuuksiaan, mutta kiinnittää kuitenkin huomiota lapsen edun arvioimiseen liittyviin seikkoihin, jotka avattu päätöksessä.

Annetut päätökset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa viranomaisen valvonta-asioissa | Lokakuu 2026

Palvelualue	Valvova viranomainen	Sisältö	Saapunut	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelut, perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Lupa- ja valvontavirasto	Päätös sosiaalihuollon palvelusta tehtyyn kanteluun LVV-S/14588/2026	18.9.2026	Lupa- ja valvontavirasto kiinnittää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen huomiota siihen, että muistutukset tulee käsitellä kohtuullisessa ajassa. Lisäksi Lupa- ja valvontavirasto antaa vammaispalveluille huomautuksen vastaisen varalle siitä, että asiakkaan hakemukset on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä ja päätös toimeenpantava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa asian vireille tulosta, ellei asian erityislaadusta muuta johdu.