

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

**Tarkastuslautakunnan
arviointisuunnitelma
2026-2029**



Tarkastuslautakunnan arviointisuunnitelma 2026-2029

Valtuustokausi		Prosessi
 1.-3. vuosi	- Hyvinvointialueen strategiset painopisteet ja muutoslupaukset - Taloussuunnittelu ja talouden tasapainotus - Erilliskysymykset	Toteutus ja raportointi
4. vuosi	- Toiminnan järjestäminen tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla - Valtuustokauden yhteenvetoarviointi, strategisen tason ohjaus ja johtamisjärjestelmä - Talouden tasapainon saavuttaminen - Valtuustokauden aikaiset erilliskysymykset	Tulokset ja uuden valtuustokauden toiminnan perusteet

Arviointisuunnitelma kattaa valtuustokauden, jonka aikana laaditaan neljä arviointikertomusta. Tarkoituksena on, että nämä arviointikertomukset muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden, joka tuottaa pitkäaikaista lisäarvoa päätöksentekoon. Arvioinnissa keskitytään strategiatyön kokonaisuuteen.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt hyvinvointialueen palvelujen uudistamisen strategian 2026–2029 (Av 7.10.2025 § 74). Lisäksi arvioinnissa tulee huomioida voimassa oleva Pelastustoimen palvelutasopäätös (Av 24.10.2023 § 61). Vuosittain hyväksyttävä työsuunnitelma perustuu tarkastuslautakunnan viereisessä kuvassa esitettyyn arviointisuunnitelmaan.

2026-2027

2027-2028

2028-2029

2029-2030

Valtakunnalliset tavoitteet

Hyvinvointialueen toiminnan ja talouden uudistamista on jatkettava kunnianhimoisesti.

Hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevien sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelujen tulee olla taloudellisesti kestäviä, laadukkaita ja kustannusvaikuttavia.

Investointien tulee parantaa toiminnan kustannusvaikuttavuutta ja edistää alueellista yhteistyötä.

Hyvinvointialueen on edistettävä ja varmistettava alueensa väestön hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta kaikissa tilanteissa.

Hyvinvointialueen on varmistettava sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastus-toimen kyky järjestää palvelut yhdenvertaisesti, laadukkaasti ja kustannusvaikuttavasti sekä toimintaympäristön riskejä ja uhkia vastaavasti.

Hyvinvointialueiden toiminnan paikallisen, alueellisen ja valtakunnallisen johtamisen, suunnittelun, toteutuksen ja kehittämisen tulee perustua tietoon.

Hyvinvointialueen tehtäviä tulee hoitaa paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti ihmisten välisellä hyvällä yhteistyöllä.

Digitalisaatiota edistetään hyvinvointialueiden kaikilla toimialoilla.

Hyvinvointialue toimii yhteistyössä lakisääteisten velvoitteiden toteuttamiseksi ja tavoitteiden saavuttamiseksi.

Toiminnassa, ohjauksessa ja johtamisessa tulee painottaa vaikuttavuusperustaisuutta.

Hyvinvointialueiden henkilöstön tulee olla osaavaa ja hyvinvointialueiden tehtäviin riittävää. Henkilöstön hyvinvoinnista on huolehdittava.

Toimialojen veto- ja pitovoimaisuudesta on huolehdittava.

Linjaukset

Järjestämme ja uudistamme palveluja kestäväällä tavalla.

Olemme asukkaiden luottamuksen arvoinen hyvän elämän edistäjä.

Saavutamme parhaat tulokset tavoitteellisella yhteistyöllä.

Teemme yhdessä hyvinvoivan ja halutun työyhteisön.

Vuosittaiset teemat

1. Rohkea hyvinvointialue 2026

2. Ymmärtävä hyvinvointialue 2027

3. Valitseva hyvinvointialue 2028

4. Vaikuttava hyvinvointialue 2029

Muutoslupaukset

Jokaiselle omalääkäri

Lisää ensisijaisia palveluja lapsille ja nuorille

Teknologian hyödyntämisen edelläkävijäksi

Turvallisempaa elämää kotona

Kriittiset palvelut toimiviksi kaikissa olosuhteissa

Asiakaslähtöisemmät ja sujuvammat asiakaspolut

Pelastustoimen kehittämissuunnitelman tavoite

Nykyisen palvelutason säilyttäminen; turvataan nykyiset palvelut ja niiden saatavuus

Arviointisuunnitelma

Järjestämisen periaatteet
Anna asiakkaan valita 
Anna vastuuta 
Vahvista perustasoa 
Valitse kustannus- vaikuttavin tapa 
Digitalisoi 
Uudista ja luovu 
Pelastustoimen kehittämissuunnitelman tavoite

1. Rohkea hyvinvointialue 2026	2. Ymmärtävä hyvinvointialue 2027	3. Valitseva hyvinvointialue 2028	4. Vaikuttava hyvinvointialue 2029
Palveluihin saa yhteyden sujuvasti: yhteydenottotavat selkeytyvät ja vastausaika lyhenee.	Asiakasymmärryksen kerääminen, asiakaskokemuksen mittaaminen ja johtaminen kattaa kaikki palvelut.	Lisäämme asiakkaan mahdollisuuksia valita hänelle sopivimman yhteydenottotavan, palvelun, palvelutuottajan, palvelupaikan, asiointikielen ja ajankohdan.	Palvelut ovat asiakaslähtöisiä: keskeisillä palveluilla ja asiakaspoluilla on mitattavat tavoitteet, joita seurataan systemaattisesti.
Olemme avoimia ja rohkeita kokeilemaan: seuraamme tuloksia systemaattisesti ja vakiinnutamme onnistuneet kokeilut nopeasti.	Jokaisella työntekijällä on tavoitteet.	Uskallamme investoida, koska suunnitelmamme ovat analyttisiä ja seuraamme investointien hyötyjä ja kustannuksia.	Vahvistamme tulosvastuuta ja toimimisen vapautta saman tahtisesti.
Poistamme ensisijaisten palvelujen ja erikoissairaanhoidon välisiä raja-aitoja: tuomme erikoissairaanhoidon osaamisen lähelle ensisijaisia palveluja.	Ensisijaisten sosiaali- ja terveyspalvelujen, mukaan lukien suun terveydenhuollon palvelujen, saatavuus paranee. Pyrimme lakisääteisiä vaatimuksia parempaan saatavuuteen, asiakaspolkujen sujuvuuteen ja nopeampaan asiakkaan asioiden käsittelyyn. Palvelut ovat saavutettavia koko alueella.		Lisäämme rohkeasti niitä palveluja, joiden voimme osoittaa vähentävän raskaampien palvelujen tarvetta ja kustannuksia.
Pyrimme jatkuvasti löytämään kustannusvaikuttavampia palvelujen järjestämis- ja tuottamisratkaisuja.	Tunnetta palvelujen kustannukset ja jaamme toiminnastamme tietoa.	Luomme edellytyksiä tehokkaalle kilpailulle ja kasvatamme vaikuttavuusperusteisten hankintojen osuutta. Edistämme järjestöjen ja yritysten mahdollisuuksia kehittää palvelujaan innovatiivisesti ja asiakaslähtöisesti.	Tavoittelemme monituottajamallia, joka hyödyntää hyvinvointialueen, järjestöjen ja yritysten vahvuuksia asiakkaan parhaaksi.
Kaikissa palveluissa on suunnitelma työn automatisoinnista ja uusien digipalvelujen käyttöönotosta hyvinvointialueen ratkaisuja hyödyntäen.	Asiakkaat ja työntekijät ohjaavat palautteellaan ja osallisuudellaan kaikkea digitaalista kehittämistä.		Palvelujen ja prosessien digitalisoinnin johtaminen on kaikkien johtajien johtamisosaamista.
Tunnistamme palvelut, joilla on matala vaikuttavuus. Esitämme, päätämme ja toimeenpanemme tällaisista palveluista luopumista.		Tunnistamme työtavat ja vaatimukset, jotka hukkaavat ammattilaistemme aikaa. Meillä on kulttuuri ja toimintatavat poistaa rohkeasti hukkaa.	Hyödynnämme ja edistämme laadukasta tieteellistä vaikuttavuustutkimusta päätöksentekomme tueksi.
Nykyisen palvelutason säilyttäminen; turvataan nykyiset palvelut ja niiden saatavuus			