



LÄNSI-UUDENMAAN PELASTUSLAITOS
VÄSTRA NYLANDS RÄDDNINGSVÄSEN
WESTERN UUSIMAA RESCUE DEPARTMENT

24.9.2026

Förslag: Beslut om räddningsväsendets servicenivå

I kraft: 1.1.2027–31.12.2030

Behandlat: Valfärdsområdesstyrelsen 21.9.2026 § 177

Godkänt: Valfärdsområdesfullmäktige 6.10.2026 § XX



Sammandrag

Servicenivåbeslutet för räddningsväsendet i Västra Nylands välfärdsområde 2027–2030 är ett lagstadgat dokument som styr välfärdsområdets räddningsväsende. I beslutet fastställs nivån på räddningsväsendets tjänster, hur tjänsterna ska ordnas och målen för utvecklingen av verksamheten. Servicenivåbeslutet grundar sig på lagstiftningen, de nationella målen, den gemensamma riskanalysen för räddningsverken i Nyland och Västra Nylands välfärdsområdes strategi. Beslutet utgör grunden för planeringen av ekonomin och investeringarna inom välfärdsområdets räddningsväsende.

I servicenivåbeslutet beskrivs hur Västra Nylands räddningsverk ordnar sina lagstadgade tjänster i välfärdsområdet. Beslutet omfattar uppgifter inom förebyggande av olyckor, räddningsverksamhet, befolkningsskydd och beredskap samt övriga uppgifter som räddningsverket ansvarar för enligt lag. Räddningsverket tillhandahåller dessutom prehospital akutsjukvård som en del av det gemensamma systemet för prehospital akutsjukvård i Nyland i enlighet med ett separat avtal och beslutet om servicenivån för HUS-sammanslutningens prehospitala akutsjukvård. Målet är att invånarna trygga jämlika, högklassiga, verkningsfulla och kostnadseffektiva tjänster i hela Västra Nylands välfärdsområde, för att västnylänningarna ska må bra.

De viktigaste prioriteringarna för servicenivåperioden är att öka genomslaget för arbetet med att förebygga olyckor, utveckla räddningsverksamhetens aktionsberedskap samt förbättra befolkningsskyddet och beredskapen i området. Målen främjas genom att utveckla säkerhetskommunikationen, tillsynen, myndighetssamarbetet och den kunskapsbaserade ledningen samt genom att effektivare utnyttja digitaliseringen och säkerställa kompetensen hos personalen och avtalsbrandkårerna i en föränderlig omvärld. Samtidigt stärks beredskapen inför störningssituationer och undantagsförhållanden, ledningen och lägesbilden samt invånarnas egen beredskap.

Utvecklingen av den kunskapsbaserade ledningen, främjandet av personalens kompetens och välbefinnande samt stärkandet av samarbetsstrukturerna såväl internt som externt är utvecklingsteman som genomsyrar hela organisationen under servicenivåperioden. Under perioden genomförs dessutom betydande lokalprojekt, samtidigt som verksamheten vid välfärdsområdets gemensamma läges- och



ledningscentral stärks. Hur målen uppnås följs upp som en del av välfärdsområdets lednings- och rapporteringssystem.



Innehåll

Sammandrag	1
Förteckning över förkortningar och begrepp.....	5
Inledning.....	6
1 Centrala riktlinjer	9
1.1 Prioriteringar och strategiska mål.....	9
1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet.....	12
1.3 Val av produktionssätt.....	12
1.4 Styrning och övervakning av produktionen.....	14
1.5 Metoder för kontinuerlig riskhantering	15
1.6 Produktionsarrangemang vid störningar.....	16
1.7 Produktionsarrangemang vid undantagsförhållanden	17
2 Bedömning av den servicenivåbeslutsperiod som avslutas	19
2.1 Förebyggande och övervakning av olyckor	21
2.2 Räddningsverksamhet	22
2.3 Räddningsverksamhetens planer.....	24
2.4 Frivilligverksamhet inom räddningsväsendet.....	24
2.5 Befolkningsskyddsberedskap.....	25
2.6 De kostnadsmässigt mest betydande åtgärderna	25
3 Riskanalysens resultat och slutsatser	27
4 Beslut om servicenivån per tjänst.....	33
4.1 Förebyggande och övervakning av olyckor	33
4.1.1Handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation som hör till räddningsväsendet ..	33
4.1.2Brandutredning	38
4.1.3Samarbete för att förebygga olyckor	39
4.1.4Uppföljning av olycksutvecklingen	43
4.1.5Säkerställande av att de uppgifter som hör till förebyggandet och övervakningen av olyckor och som välfärdsområdena sköter i samarbete ordnas på behörigt sätt	45
4.1.6Tillsynsuppgifter	46
4.1.7Granskning av beredskapen.....	48
4.2 Räddningsverksamhet	49
4.2.1Varning av befolkningen i färd- och olycksituationer samt det larmsystem som behövs för detta	49
4.2.2Räddningsverksamhet	50
4.2.3Ledning av räddningsverksamheten.....	58
4.2.4Säkerställande av att de tjänster som hör till räddningsverksamheten och som välfärdsområdena sköter i samarbete ordnas på behörigt sätt	59
4.2.5Handräddning av räddningsmyndigheten till andra myndigheter.....	59
4.2.6Deltagande i upprätthållandet av den beredskap som bistånd till utlandet och mottagande av internationellt bistånd kräver inom räddningsväsendet	61



4.3	Räddningsverksamhetens planer	62
4.3.1	Lärmanvisningar	62
4.3.2	Räddningsverkens plan för ömsesidigt bistånd	63
4.3.3	Samarbetsplaner	64
4.3.4	Planer för räddningsverksamheten och ledning av den inför risker för olyckor i välfrädsområdet	65
4.3.5	Externa räddningsplaner för objekt som medför särskild fara	66
4.4	Frivilligverksamhet inom räddningsverksamheten	68
4.4.1	Användning av frivilliga i produktionen av räddningsväsendets tjänster	68
4.4.2	Främjande av frivilligverksamheten inom räddningsväsendet	68
4.4.3	Hälsoundersökningar för personer som hör till avtalsbrandkårer och andra motsvarande sammanslutningar	69
4.4.4	Utbildning av personal i bisyssla och avtalspersonal	70
4.5	Beredskap för befolkningsskydd som räddningsväsendets myndigheter ansvarar för	71
4.5.1	Planering som beredskapen för befolkningsskydd förutsätter	71
4.5.2	Samordning av den verksamhet och de planer som befolkningsskyddsuppgifterna förutsätter	72
4.5.3	Välfrädsområdets befolkningsskyddsorganisation	72
4.5.4	Reservering av personal som behövs för befolkningsskyddsuppgifter	73
4.5.5	Utbildningsbehov för befolkningsskyddets lednings- och specialpersonal	73
4.5.6	Säkerställande av förutsättningarna för ledning av undantagsförhållanden	73
4.5.7	Samarbete med kommunerna	74
4.6	Prehospital akutsjukvård	75
5	Utvecklingsplan	79
5.1	Stärkande av den grundläggande verksamheten	79
5.2	Utvecklingsteman	81



Förteckning över förkortningar och begrepp

CBRNE	Kemiska ämnen (C), biologiska patogener (B), radioaktiva ämnen (R), kärnvapen (N) och explosiva ämnen (E).
Prehospital akutsjukvård	Den prehospitala akutsjukvården ansvarar för bedömningen av vårdbehovet hos patienter som plötsligt insjuknat och skadats samt för brådskande vård i första hand utanför hälso- och sjukvårdens verksamhetsställen. Vid behov sköter den prehospitala akutsjukvården transporten av patienten till en ändamålsenlig vårdplats samt sådana förflyttningar mellan vårdinrättningar under vilka patienten behöver kontinuerlig uppföljning eller krävande vård.
HIKLU	Samarbetsstruktur som bildats utifrån samarbetsavtalet mellan Helsingfors stads, Östra Nylands, Mellersta Nylands och Västra Nylands räddningsverk
HNS	Host Nation Support (värdlandsstöd), dvs. stödfunktionerna i värdlandet för räddningsväsendets uppdrag
HUS	HUS-sammanslutningen, dvs. välfärdssammanslutningen för Helsingfors stads och Nylands övriga välfärdsområden för social- och hälsovården enligt lagen om välfärdsområden
Järso	Organiseringsavtalet för HUS, dvs. ett ömsesidigt avtal mellan Nylands välfärdsområden, Helsingfors stad och HUS-sammanslutningen, där parterna enas om den inbördes arbetsfördelningen, samarbete och samordning av verksamheten när det gäller ordnandet av hälso- och sjukvårdstjänster
OKA	Räddningsväsendets gemensamma modell för kompetenskartläggning (inkl. modeller för kompetenskartläggning, bedömningskriterier och kompetensnivåer för den jourhavande chefens och den jourhavande brandmästarens ledningsnivåer samt lägescentralsverksamheten)
TUVE	Ett myndighetsnät som avses i lagen om verksamheten i den offentliga förvaltningens säkerhetsnät och lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation som ägs och förvaltas av staten och som uppfyller kraven på hög beredskap och hög säkerhet i enlighet med vad som särskilt föreskrivs i lag eller bestäms med stöd av lag
VAPEPA	Frivillig räddningstjänst
Virve 2	Myndigheternas bredbandiga kommunikationstjänst som utnyttjar 4G- och 5G-näten för att möjliggöra säker tal-, data- och videokommunikation. Virve 2 ersätter stegvis det nuvarande Virve-nätet.
UPS	Extern räddningsplan



Inledning

Välfärdsområdets räddningsväsendes servicenivåbeslut är ett lagstadgat dokument som styr verksamheten och som beskriver räddningsväsendets produktionssätt. Den centrala lagstiftningen om beslut om servicenivå är lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2020) och statsrådets förordning om innehållet i beslut om räddningsväsendets servicenivå (1225/2022) som preciserar den ytterligare. Dessa bestämmelser har iakttagits vid utarbetandet av beslutet om servicenivån. Utöver bestämmelserna styrs innehållet i beslutet om servicenivån av de mål och den värdegrund som fastställts i räddningsväsendets nationella strategi samt av välfärdsområdets strategi och värdegrund.

I beslutet om servicenivån beskrivs hur välfärdsområdets räddningsväsende producerar tjänsterna enligt räddningslagen (379/2011). Syftet med servicenivåbeslutet är inte att beskriva räddningsverkets alla funktioner, endast de tjänster som syns i kundkontakten. I beslutet om servicenivån beskrivs de tjänster som räddningsverket producerar och i enlighet med räddningslagen och inrikesministeriets anvisningar redogörs för bedömningen av den föregående servicenivåbeslutsperioden och tjänsternas nuläge. Vidare fastställs verksamhetens mål och identifierade utvecklingsbehov samt presenteras det servicenivåbeslut som har utformats utifrån dessa faktorer.

Utöver tjänsterna enligt räddningslagen beskrivs i servicenivåbeslutet kortfattat räddningsverkets övriga verksamhet som räddningsverket genomför som en del av Västra Nylands välfärdsområde. Verksamhet med betydande volym är akutvården, som enligt lagen om ordnande av social- och hälsovården och räddningsväsendet i Nyland (615/2021) ska skötas av HUS-sammanslutningen. Ordlandet av akutvården har överenskommits genom ett serviceavtal i anslutning till Järso-organiseringssavtalet med Nylands välfärdsområden och Helsingfors stad, så att man i Nyland bygger upp en gemensam operativ helhet som består av HUS-sammanslutningen, räddningsverken och privata serviceproducenter. HUS-sammanslutningen beslutar om akutvårdens servicenivå.

Beslutet om servicenivån har beretts under välfärdsområdets strategiska styrning. Beslutet om räddningsväsendets servicenivå grundar sig på de hot och risker som identifierats i den gemensamma riskanalysen för räddningsverken i Nyland. De strategiska riktlinjerna i räddningsväsendets servicenivåbeslut gäller



välståndsområdets invånare, företag och sammanslutningar. Utgångspunkten för upprättandet och registreringen av beslut om servicenivå är kundperspektivet, och i centrum står de tjänster som produceras och syns för kunden.

Under beredningen av beslutet om servicenivå har man hört de med tanke på servicenivåbeslutet viktigaste intressentgrupperna. Välståndsområdets kunder och räddningsväsendets intressentgrupper, såsom kommuner och andra räddningsverk, har hörts genom delaktighetsenkäter. I samband med beredningen har man dessutom kartlagt både räddningsverkets personals och välståndsområdets övriga personals åsikter genom delaktighetsenkäter. Personalen betonade i sina svar särskilt vikten av tillräckliga resurser och faktorer som påverkar arbetshälsan under servicenivåbeslutsperioden.

Utkastet till beslutet om servicenivå har varit på remiss hos tillstånds- och tillsynsverket, kommunerna i området, grannräddningsverken och andra intressentgrupper. Utlåtanden begärdes via tjänsten utlåtande.fi. Välståndsområdets kunder och personal har också haft möjlighet att ge sitt utlåtande i samma sammanhang. Det inkom 12 egentliga utlåtanden, varav hälften kom från kommunerna i området. Utlåtandena stödde de uppställda målen och i synnerhet identifieringen av behoven av samarbete. Utifrån utlåtandena granskades och redigerades vissa skrivningar särskilt i fråga om förebyggande av och beredskap för olyckor. Verkställandet av räddningsverkets beslut om servicenivå styrs med hjälp av en produktionsplan, vars utarbetande är en del av välståndsområdets årliga ekonomiplaneringsprocess. Produktionsplanen innehåller en noggrannare beskrivning av de årliga målen, åtgärderna och nödvändiga resursförändringar. Lokalprojekten styrs av de strategiska riktlinjerna för välståndsområdets tjänster och det lokalprogram som härletts från dem.

Verkställandet av servicenivå bedöms i välståndsområdet som en del av egenkontrollen i enlighet med lagen om ordnande av räddningsväsendet. Genom egenkontroll säkerställs att uppgifterna sköts lagenligt, att räddningsväsendets tjänster är tillgängliga, av god kvalitet och effektiva. Egenkontrollen genomförs som en del av ordnandet och produktionen av tjänster. Egenkontrollprogrammet samt observationer som grundar sig på uppföljningen av programmets genomförande och åtgärder som vidtas på basis av dem publiceras i det offentliga datanätet och på andra sätt som främjar deras offentlighet med beaktande av sekretessbestämmelserna enligt offentlighetslagen (621/1999).



För myndighetstillsynen lämnar välfärdsområdet årligen före utgången av april till inrikesministeriet och tillstånds- och tillsynsverket en redogörelse enligt lagen om ordnande av räddningsväsendet om genomförandet av räddningsväsendets tjänster och det ekonomiska läget inom sitt område. I redogörelsen ska det beskrivas och bedömas hur räddningsväsendets riksomfattande mål samt inrikesministeriets eventuella åtgärdsrekommendationer har beaktats inom välfärdsområdet. Tjänsternas och ekonomins tillstånd följs också upp månatligen som en del av uppföljningen av välfärdsområdets verksamhet och ekonomi.

Räddningsväsendets beslut om servicenivån innehåller information som enligt 24 § 1 mom. 8 punkten i offentlighetslagen är sekretessbelagd (handlingen innehåller uppgifter om beredskap för olyckor eller undantagsförhållanden, befolkningsskydd och utlämnandet av uppgifter ur en sådan handling skulle skada eller äventyra säkerheten eller förbättrande av den, befolkningsskyddet eller beredskapen inför undantagsförhållanden). Vissa delar av den offentliga versionen av räddningsväsendets beslut om servicenivån har strukits med stöd av offentlighetslagen. Hela dokumentet är tillgängligt vid beslutsfattandet och planeringen av verksamheten.

Beslutet om servicenivån godkänns av Västra Nylands välfärdsområdes fullmäktige.



1 Centrala riktlinjer

1.1 Prioriteringar och strategiska mål

Enligt strategin för reformen av tjänsterna i Västra Nylands välfärdsområde 2026–2029 är välfärdsområdets grundläggande uppgift att västnylänningarna mår bra. Detta beslut om servicenivån stöder för sin del genomförandet av den grundläggande uppgiften. Definitionen av prioriteringarna och de strategiska målen för räddningsväsendet i Västra Nylands välfärdsområde grundar sig på räddningsväsendets riksomfattande strategiska mål (2025–2029), den regionala strategin för Västra Nylands välfärdsområde samt räddningsväsendets värderingar och grundläggande uppgift. I definitionen av de strategiska prioriteringarna har man dessutom beaktat observationerna i riskanalysen för räddningsverken i Nyland, dvs. Helsingfors, Östra Nylands, Mellersta Nylands och Västra Nylands räddningsverk, dvs. HIKLU-räddningsverken. Riskanalysen beskrivs närmare i kapitel 3.

Under den kommande servicenivåbeslutsperioden är målet för räddningsväsendet i Västra Nylands välfärdsområde att genomföra räddningsväsendets uppgifter på den nivå som fastställts i servicenivåbeslutet i fråga om såväl förebyggande av olyckor, räddningsverksamhet, befolkningsskydd och beredskap som akutvård.

När det gäller förebyggande av olyckor är målet att upprätthålla och stärka säkerheten med stöd av säkerhetskommunikation, samarbete, tillsyn och styrning. Därtill är målet att mer systematiskt utnyttja den insamlade informationen för att förebygga olyckor.

För räddningsverksamhetens del är det viktigaste målet att aktionsberedskapen hålls inom målet, dvs. den tid som anges i riskrutorna. Dessutom ska resurserna vara dimensionerade enligt det föränderliga servicebehovet samt regionala hot och risker.

När det gäller beredskapen för befolkningsskydd stöder vi invånarnas egen beredskap och sörjer för befolkningsskyddet genom nära samarbete. Detta förutsätter utveckling av lokaler, redskap, processer, organisatoriska strukturer och samarbetsmodeller. Målet är att varje brandstation i området ska kunna trygga verksamhetens kontinuitet i alla säkerhetssituationer.



Målet för akutvården att producera prehospitalkakutsjukvårdstjänster i enlighet med HUS-sammanslutningens beslut om servicenivån för den prehospitalkakutsjukvården och organiseringsavtalet.

Dessutom har räddningsverket fastställt tre centrala strategiska utvecklingsteman för den kommande servicenivåbeslutsperioden. Dessa utvecklingsteman utgör räddningsväsendets utvecklingsplan och beskrivs närmare i kapitel 5.

Information är kärnan i verksamheten

- Vi stärker vår förmåga att utnyttja den producerade informationen i ledningen av vår verksamhet och som stöd för vår kommunikation.
- Vi stöder oss till centrala delar på digitala hjälpmedel för att analysera, utnyttja och dela information med beaktande av slutanvändarens behov.

Välmående och kompetent personal

- Vi höjer kvaliteten på räddningsverkets tjänster genom att satsa på personalens introduktion, kompetens och utveckling genom att skapa systematiska karriär- och inlärningsvägar.
- Samtidigt förbättrar vi arbetssäkerheten och välbefinnandet i arbetet.

Konkreta fördelar för kunden genom samarbete

- Vi stärker välfärdsområdets interna samarbete. Vi söker samarbetsmöjligheter mellan tjänsterna till exempel genom att utnyttja den prehospitalkakutsjukvården, räddningsväsendet och mobila social- och hälsovårdstjänster som en helhet för att minska onödiga besök och förebygga användningen av tyngre tjänster.
- Vi skapar en för välfärdsområdet gemensam skyddad läges- och ledningscentral.
- Vi stärker samarbetsstrukturerna med andra myndigheter och intressentgrupper.

De viktigaste tyngdpunkterna och strategiska målen för den kommande servicenivåperioden har sammanfattats i bild 1.

Räddningsverkets grundpelare för verksamheten



Räddningsverksamhet

Aktionsberedskapstiden håller sig inom målet, det vill säga inom den tid som fastställts för respektive riskruta. Våra resurser och vår kompetens motsvarar servicebehovet samt de regionala hoten och riskerna.

Förebyggande av olyckor

Säkerheten stärks genom handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation. Vi bedriver sektorsövergripande och systematiskt samarbete och utvecklar uppföljningen av olycksutvecklingen.

Befolkningsskydd och beredskap

Vi stöder invånarnas egen beredskap och sörjer för befolkningsskyddet genom nära samarbete och effektiv kommunikation. Vår kompetensnivå och våra verksamhetssätt motsvarar verksamhetsmiljöns behov.

Prehospital akutsjukvård

Vi producerar prehospital akutsjukvård i enlighet med HUS beslut om servicenivån för den prehospitala akutsjukvården och avtalet om ordnande av tjänster. Vi utvecklar samarbetet mellan den prehospitala akutsjukvården, räddningsväsendet och tjänsterna som tillhandahålls i hemmet.

Hur förnyar vi vårt servicesystem så att det blir kundorienterat?



Information är kärnan i verksamheten

Vi stärker vår förmåga att utnyttja den producerade informationen i ledningen av vår verksamhet och som stöd för vår kommunikation. Vi stöder oss till relevanta delar på digitala hjälpmedel för att analysera, utnyttja och dela information med beaktande av slutanvändarens behov.



Välstånd och kompetent personal

Vi höjer kvaliteten på räddningsverkets tjänster genom att satsa på personalens introduktion, kompetens och utveckling genom att skapa systematiska karriär- och inlärningsvägar. Samtidigt förbättrar vi arbetssäkerheten och välbefinnandet i arbetet.



Konkreta fördelar för kunden genom samarbete

Vi stärker välfärdsområdets interna samarbete. Vi söker samarbetsmöjligheter mellan tjänsterna för att minska onödiga besök och förebygga användningen av tyngre tjänster. Vi stöder verksamheten vid välfärdsområdets läges- och ledningscentral under alla förhållanden. Vi stärker samarbetsstrukturerna med andra myndigheter och intressentgrupper.

Bild 1: Räddningsverkets grundpelare för verksamheten 2027–2030



1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet

I 7 § i lagen om välfärdsområden (611/2021) föreskrivs att välfärdsområdet ansvarar för att fastställa behovet, mängden och kvaliteten på de tjänster det ordnar. Enligt 4 § 1 mom. i inrikesministeriets förordning om beslutet om servicenivån (1225/2022) ska räddningsväsendet i sitt beslut om servicenivån fastställa behovet, mängden och kvaliteten på sina tjänster.

Behovet av och mängden tjänster som räddningsverket producerar grundar sig på den befintliga lagstiftningen. Grunden för fastställandet av servicebehovet, -mängden och -kvaliteten vid Västra Nylands räddningsverk är lagstiftningen som reglerar räddningsväsendets verksamhet, lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021 och inrikesministeriets förordning om välfärdsområdenas uppföljnings- och bedömningsskyldighet (213/2022) samt den gällande räddningslagen (379/2011).

Räddningsverkets tjänster som helhet har dimensionerats så att de tjänster som uppfyller kraven kan produceras på ett kostnadseffektivt och högklassigt sätt. Lagstiftningen ställer minimikrav på produktionen av räddningsverkets nödvändiga tjänster. Västra Nylands räddningsverk dimensionerar sina tjänster utifrån räddningsväsendets riskanalys. I räddningsväsendets riskanalys har man också beaktat den nationella och regionala riskbedömningen. Riskbedömningen har inkluderats i processen för beslutet om servicenivån och beslutet om servicenivån fungerar som ett dokument som styr räddningsverkets servicebehov, mängd och kvalitet. Innehållet i beslutet om servicenivån beskriver de tjänster som riktas till räddningsverkets kunder. Riskanalysen som helhet beskrivs närmare i kapitel 3.

Jämställdhets- och likabehandlingsaspekterna beaktas på behörigt sätt som en del av serviceproduktionen och kommunikationen. Områdets svenskspråkiga kunder beaktas i enlighet med språklagen (423/2003). Västra Nylands räddningsverk erbjuder möjlighet att uträtta ärenden och bli hörd på svenska. Det ökade antalet av andra än finsk- och svenskspråkiga i området har beaktats och räddningsverkets servicehelhet planeras och utvecklas i samarbete med välfärdsområdet för att beakta flerspråkiga tjänster.

1.3 Val av produktionssätt

Välfärdsområdet ansvarar för ordnandet av räddningsväsendet inom sitt område i enlighet med 4 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021). Västra



Nylands välfärdsområde beslutar inom sitt område om hur de tjänster och andra åtgärder som ordnas i enlighet med 7 § i lagen om välfärdsområden (611/2021) ska produceras. Västra Nylands välfärdsområde har beslutat följande om ordnandet av räddningsväsendet inom sitt område (Västra Nylands välfärdsområdes förvaltningsstadga 27.5.2025, i kraft 1.1.2026):

- Västra Nylands räddningsverks uppgift är att inom Västra Nylands välfärdsområde ordna tjänster som hör till räddningsväsendets uppgiftsområde och för den egna produktionen av tjänster samt de uppgifter som i lagstiftningen föreskrivs för räddningsverket samt för prehospitala akutvårdstjänster i enlighet med avtalen.

Västra Nylands räddningsverk ansvarar i Västra Nyland i enlighet med 27 § i räddningslagen för

- 1) den handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation inom räddningsväsendet som syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt till ändamålsenlig verksamhet i olyckssituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas,
- 2) räddningsväsendets tillsynsuppgifter,
- 3) varning av befolkningen vid tillbud och olyckor samt det larmsystem som behövs för detta,
- 4) de uppgifter som hör till räddningsverksamheten.

Dessutom ska Västra Nylands räddningsverk:

- 1) producera tjänster som hör till den prehospitala akutsjukvården inom sitt område på det sätt som avtalats med välfärdsområdet och HUS-sammanslutningen (den prehospitala akutsjukvården har ordnats i enlighet med HUS-organiseringssavtalet och det tillhörande serviceavtalet),
- 2) delta i sådant i 38 § avsett upprätthållande av den beredskap som krävs för att vid räddningsinsatser lämna bistånd till utlandet och vid räddningsinsatser ta emot internationellt bistånd,
- 3) sköta även andra uppgifter som ålagts välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsmyndighet i någon annan lag.

Västra Nylands välfärdsområde har genom separata brandkårsavtal kommit överens om samarbete med avtalsbrandkårerna inom sitt område. Samarbetet med

avtalsbrandkårerna och brandkårsutbildningarna beskrivs i kapitel 4 i beslutet om servicenivån. Även samarbetet med andra sammanslutningar och myndigheter för att producera tjänster beskrivs i kapitel 4 i servicenivåbeslutet.

I enlighet med välfärdsområdets förvaltningsstadga fungerar Västra Nylands räddningsverk som serviceområde under välfärdsområdesdirektören. Västra Nylands räddningsverk leds av räddningsdirektören som direktör för serviceområdet. Räddningsdirektören är räddningsverkets högsta tjänsteinnehavare enligt 26 § 2 mom. i räddningslagen.

1.4 Styrning och övervakning av produktionen

Räddningsverket fungerar enligt principerna för intern kontroll i välfärdsområdet, som fastställs i förvaltningsstadgan för välfärdsområdet. Enligt förvaltningsstadgan omfattar den interna kontrollen bland annat intern revision, riskhantering, överensstämmelse med kraven, god förvaltningssed samt egenkontroll. Egenkontroll är en del av den interna uppföljningen som syftar till att uppfylla kraven på servicekvalitet och servicenivå.

Västra Nylands räddningsverk styr och övervakar produktionen genom att följa upp och analysera servicebehovet, -mängden och -kvaliteten. I styrningen och övervakningen beaktas de riksomfattande rapporteringsskyldigheterna samt meddelanden från den interna verksamheten. Den riksomfattande rapporteringsskyldigheten är att årligen ge tillstånds- och tillsynsverket samt inrikesministeriet en utredning om läget för räddningsväsendets tjänster och ekonomi i välfärdsområdet. Tillstånds- och tillsynsverkets expertbedömning som grundar sig på den årliga utredningen analyseras, varefter tjänsternas mängd, produktionssätt eller kvalitet uppdateras vid behov. Tillgången till räddningsverkets tjänster och beredskapen för dem jämförs med områdets servicebehov. Dessutom görs en jämförelse mellan välfärdsområdena.

Välfärdsområdets räddningsverk följer upp tjänsternas tillgänglighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet med hjälp av räddningsverkets egenkontrollåtgärder. För egenkontrollen har man utarbetat ett separat egenkontrollprogram som fastställer och styr egenkontrollen av tjänsterna. Egenkontroll innebär kontinuerlig utvärdering och utveckling av verksamheten samt identifiering av risker. En fungerande egenkontroll säkerställer och förbättrar tjänsternas kvalitet. Målet med egenkontrollen är att systematiskt utvärdera serviceproduktionen och utveckla

tjänsterna med beaktande av kundperspektivet. Om brister eller avvikelser upptäcks i egenkontrollen analyseras de internt vid räddningsverket, varefter tjänsternas mängd och produktionssätt uppdateras och kvaliteten utvecklas vid behov.

Kundperspektivet beaktas genom att man samlar in respons från kunderna och invånarna via flera kanaler. Informationen från responskanalerna utnyttjas vid analys av servicebehovet, -mängden och -kvaliteten. Responskanalerna är välfärdsområdets kundresponsystem och tjänster i sociala medier. Dessutom fungerar en direkt kundkontakt som responskanal när kunden ger respons direkt till räddningsverkets personal. Responsen behandlas och analyseras, varefter man beslutar om det utifrån responsen finns behov av att ändra eller utveckla tjänsterna.

1.5 Metoder för kontinuerlig riskhantering

Välfärdsområdets beredskaps- och säkerhetsnämnd följer upp och bedömer välfärdsområdets riskhantering, räddningsväsendet samt servicesystemets funktion ur säkerhetssynvinkel i enlighet med välfärdsområdets förvaltningsstadga. Välfärdsområdesstyrelsen godkänner anvisningar och förfaranden för intern kontroll och riskhantering i enlighet med i förvaltningsstadgan.

Räddningsverket upprätthåller en egen lokal lägesbild i Västra Nyland i samarbete med välfärdsområdet. Den lokala hotnivån följs upp med hjälp av en lägesbild som upprätthålls av räddningsverket och räddningsverket reagerar internt på betydande förändringar i lägesbilden. Räddningsverket analyserar situationen, beslutar om riskhanteringsmetoderna och deras uppföljning.

Räddningsverkets egenkontroll beskrivs i egenkontrollprogrammet. Här redogörs bland annat för hur förändringar i risker och hot i verksamhetsmiljön eller observationer av oändamålsenliga tjänster behandlas, hur beslut om nödvändiga åtgärder fattas och hur de omsätts i praktiska åtgärder.

Inrikesministeriet upprätthåller riskbedömningar på nationell nivå som berör räddningsväsendet.

Vid mer omfattande störningar följer Västra Nylands räddningsverk sin egen aktiva status och upprätthåller en lägesbild. Anvisningarna och rekommendationerna från de ansvariga myndigheter som övervakar och styr räddningsverkets verksamhet (inrikesministeriet och tillstånds- och tillsynsverket) tas i beaktande.



1.6 Produktionsarrangemang vid störningar

Enligt ordlistan för övergripande säkerhet (2017, s. 60) avses med störningssituation ett hot eller en händelse som äventyrar samhällets vitala funktioner eller strategiska uppgifter och vars hantering förutsätter mer omfattande eller intensivare samarbete och kommunikation än normalt mellan myndigheter och andra aktörer. Störningar kan vara till exempel allvarliga naturkatastrofer, såsom stormskador och plötslig höjning av vattenståndet. Människans verksamhet kan också orsaka störningar, såsom upplopp och terrorism. Störningar kan förekomma både under normala förhållanden och under undantagsförhållanden. En störningssituation kan gälla hela landet eller vara regional eller lokal. En störningssituation kan också gälla endast en enskild funktion.

Beredskap för störningssituationer är en del av räddningsväsendets normala verksamhet och beredskap. Beredskapen grundar sig på riskbedömningar och planer som utarbetas utifrån dem. I Nylands räddningsverks riskanalys har man beaktat den nationella riskbedömningen och Nylands regionala riskbedömning samt räddningsväsendets riksomfattande scenarier. Den analys av störningssituationer som gjorts utifrån dessa fungerar som grund för planeringen av räddningsverkets verksamhet i störningssituationer.

Man svarar på störningssituationer med de tjänster som beskrivs i räddningsverkets beslut om servicenivån och vid behov genom att prioritera och rikta dem. Vid allvarliga störningar kan man avvika från servicenivåbeslutet om det är nödvändigt på grund av uppgiftsprioriteringen och om det annars i praktiken är omöjligt att upprätthålla servicenivån inom vissa delområden. Enligt förvaltningsstadgan för Västra Nylands välfärdsområde fattas beslut om undantag av välfärdsområdesdirektören eller räddningsdirektören. Dessutom kan välfärdsområdesstyrelsen för viss tid fastställa välfärdsområdesdirektörens och räddningsdirektörens beslutanderätt som avviker från den normala behörigheten vid allvarliga störningar som varar över en månad samt på grund av en nödvändig orsak enligt välfärdsområdets förvaltningsstadga. Effekterna av besluten följs upp i räddningsverkets ledningsgrupp. Räddningsverket producerar sina tjänster under störnings- och undantagsförhållanden i enlighet med beslutet om servicenivån, om inte något annat bestäms på ovan nämnda villkor.



1.7 Produktionsarrangemang vid undantagsförhållanden

Undantagsförhållandena definieras i beredskapslagen (1553/2011).

Undantagsförhållanden är situationer där man vid behov tar i bruk befogenheter enligt beredskapslagen. Beredskapslagen kan delvis användas, såsom under coronapandemin, eller större utsträckning i exempelvis krigssituationer.

Enligt 12 § i beredskapslagen ska räddningsverket säkerställa att dess uppgifter kan skötas så bra som möjligt även under undantagsförhållanden. Enligt 2 § i räddningslagen ska verksamheten enligt räddningslagen planeras och ordnas så att den är möjlig även under undantagsförhållanden enligt beredskapslagen. Dessutom ska man enligt 6 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) vid fastställandet av servicenivån även beakta verksamheten under undantagsförhållanden. Enligt 32 § i räddningslagen (379/2011) ska uppgifterna prioriteras enligt hur brådskande eller viktiga de är när omständigheterna kräver det.

Utöver prioriteringen av uppgifterna kan räddningsväsendet i samband med att beredskapslagen tas i bruk få ytterligare uppgifter utöver tjänster under normala förhållanden. Sådana uppgifter kan vara till exempel befolkningsskyddsuppgifter, om paragraferna i beredskapslagen om befolkningsskydd tas i bruk.

Räddningsväsendet sörjer för att dess uppgifter sköts så bra som möjligt även under undantagsförhållanden och tillhandahåller tjänster enligt servicenivåbeslutet, om det inte uppstår behov av att prioritera och ändra tjänsterna.

Under undantagsförhållanden är det möjligt att de medför nödvändiga ändringsbehov för ordnandet och inriktningen av räddningsverkets serviceproduktion. Ändringar kan göras i tjänsterna till exempel på grund av tjänsternas brådskande natur och prioritering, varvid en del av uppgifterna under normala förhållanden kan skötas med fördröjning eller helt lämnas ogjorda. Planeringen av räddningsverkets verksamhet för undantagsförhållanden grundar sig på en analys av störningssituationer och en bedömning av krigstida hot. Planerna görs upp tjänstespecifikt utifrån scenarier.

Bedömningen av behovet av att ändra tjänsterna förutsätter en kontinuerlig riskbedömning under undantagsförhållandena, upprätthållande av lägesbilden samt uppföljning av konsekvenserna av besluten. Under undantagsförhållanden



samarbetar räddningsmyndigheten intensivt med de ansvariga myndigheter som sköter sina uppgifter. Man kan avvika från servicenivåbeslutet under undantagsförhållanden, om det är nödvändigt på grund av prioriteringen av uppgifterna eller om det i praktiken är omöjligt att upprätthålla servicenivån inom vissa delområden.

Räddningsdirektören fattar beslut om avvikelse. Dessutom kan välfärdsområdesstyrelsen för viss tid fastställa räddningsdirektörens beslutanderätt som avviker från den normala behörigheten vid allvarliga störningar som varar över en månad samt under undantagsförhållanden på grund av en nödvändig orsak enligt välfärdsområdets förvaltningsstadga. Effekterna av besluten följs upp i räddningsverkets ledningsgrupp.

Räddningsverket producerar sina tjänster under undantagsförhållanden i enlighet med beslutet om servicenivån, om inte något annat bestäms på ovan nämnda villkor.



2 Bedömning av den servicenivåbeslutsperiod som avslutas

Beslutet om servicenivån ska innehålla välfärdsområdets bedömning och slutsatser om uppnåendet av de konkreta och strategiska målen samt om genomförandet av utvecklingsplanen i enlighet med 5 § i förordningen om servicenivåbeslut. I bedömningen har man utnyttjat den årliga utredningen av räddningsväsendets ekonomi och tjänster som skickats till regionförvaltningsverket (från och med början av 2026 Tillstånds- och tillsynsverket) och inrikesministeriet samt egenkontrollrapporter.

Det föregående beslutet om servicenivån för Västra Nylands räddningsverk hade gjorts upp för åren 2024–2026. I detta servicenivåbeslut bedöms servicenivåperioden för 2024 och 2025. Eftersom bedömningen har gjorts under 2026, har bedömningen för 2026 inte kunnat inkluderas i denna bedömning.

Beslutet om servicenivån innehöll 21 mål som delades upp i fem riktlinjer. Tio av målen uppnåddes enligt planen med utmärkta resultat eller huvudsakligen enligt planen och med goda resultat. Sju mål har framskridit måttligt och det är sannolikt att de uppnås, men eventuellt med fördröjning. Framstegen i fyra av målen låg betydligt efter planen och det är osäkert om de uppnås, eller alternativt har de planenliga åtgärderna för att främja målet inte vidtagits.

Utöver de ovan nämnda fem riktlinjerna specificerades i beslutet om servicenivån de sex kostnadsmässigt mest betydande utvecklingsmålen. Av dessa mål som identifierats som de viktigaste har ett framskridit utmärkt. I fråga om fyra av målen ligger framstegen mot målet betydligt efter planen och det är osäkert om målet uppnås. För ett mål har utvecklingsarbetet avbrutits på grund av externa faktorer.

När man granskar alla tjänster, beslut och genomförandet av dem i det föregående beslutet om servicenivån kan man identifiera två helheter där man särskilt har utvecklats under den föregående servicenivåbeslutsperioden:

- I bruktagandet av Tahti-rapporteringen har stött uppföljningen av de ekonomiska nyckeltalen och för sin del främjat planeringen av räddningsverkets ekonomi.
- Under servicenivåbeslutsperioden har en centraliserad resursbyrå inrättats. I bruktagandet av resursbyrån har stött personalplaneringen och möjliggjort en effektivare allokering av personalen.

Dessutom kan fem centrala utmaningar identifieras:

- Aktionsberedskapen har inte utvecklats enligt målen. Detta har delvis påverkats av förseningarna i brandstationsprojekten och bristen på räddare. Små förbättringar har åstadkommits, men i sin helhet har aktionsberedskapen försämrats.
- Förvaltningen av anläggningstillgångarna har inte kunnat utvecklas i enlighet med målen. Efter välfärdsområdesreformen har resurserna för förvaltning av anläggningstillgångar minskat, vilket har bromsat upp det påbörjade utvecklingsarbetet. Den kunskapsbaserade ledningen har i allmänhet förbättrats, men den sträcker sig ännu inte till förvaltningen av anläggningstillgångar. Verksamheten är för närvarande reaktiv. Målet är att verksamheten i framtiden ska vara mer proaktiv.
- Räddningsverkets informationshanteringsprocess är ännu inte på önskad nivå och den bör utvecklas i fortsättningen. Smidiga, systematiska och standardiserade informationshanteringsprocesser stöder räddningsverkets beslutsfattande och främjar för sin del att beslut fattas utifrån information.
- Utifrån granskningen har uppföljningen av tjänsternas kvalitet och olycksutvecklingen utvecklats, men inte fullständigt i den eftersträlvade omfattningen. Uppföljningen fokuserar i huvudsak på kvantitativ uppföljning och uppföljningen av kvaliteten är ringa. Begreppet kvalitet och de indikatorer som krävs för att mäta den är oklara, vilket försvårar det planmässiga och systematiska kvalitetsarbetet. För att man utifrån uppföljningen ska kunna vidta konkreta åtgärder och ingripa proaktivt i identifierade risker bör användningen av data och automation stärkas. Detta förutsätter tydliga processbeskrivningar, ändamålsenliga verktyg och tillräckliga resurser. Dessutom är det skäl att i högre grad granska tjänsternas kvalitet med tanke på personalens kompetens.
- Många av räddningsverkets processer och funktioner är personbundna. Detta innebär utmaningar för verksamhetens kontinuitet och ökar risken i anslutning till organisationens förändringsförmåga.

I följande kapitel beskrivs det kvalitativa genomförandet av målen per tjänst. De sex kostnadsmässigt mest betydande målen behandlas i ett eget kapitel.



2.1 Förebyggande och övervakning av olyckor

Under den föregående servicenivåbeslutsperioden har tillgången till handlednings- och rådgivningstjänster varit på en rimlig nivå och man har till stor del kunnat reagera på förändringar i verksamhetsmiljön och servicebehoven.

Tjänsterna för förebyggande av olyckor och övervakning har utvecklats, men man har varit tvungen att genomföra utvecklingsarbetet med små resurser i förhållande till servicebehovet. Verksamhetens kostnadsutveckling har varit kontrollerad, men ställvis dikterad av omständigheterna.

Tillsynsprocessen har stärkts särskilt i fråga om protokollpraxis och förfaranden för hörande, vilket har stött tillgodoseendet av kundernas rättigheter.

Efterhandstillsynen bör dock vidareutvecklas. Det nya informationssystem som tas i bruk under servicenivåbeslutsperioden kommer att kräva att efterhandstillsynen slutförs i systemet, vilket delvis förväntas förbättra nivån på efterhandstillsynen. Den nationellt styrda processen bedöms dock vara arbetsdryg, vilket försämrar verksamhetens produktivitet.

Bedömningen efter räddningsverksamhetens uppdrag anses ha utvecklats och verksamheten har stärkts särskilt genom utveckling av brandutredningsprocesserna. I framtiden är målet att skapa en etablerad verksamhetsmodell för utvärdering av räddningsverksamheten med hjälp av vilken man utvärderar prestationerna, verksamhetens jämna kvalitet och framgångar samt identifierar utvecklingsbehov. För att skapa och etablera verksamhetsmodellen krävs tillräckliga resurser.

Uppföljningen av olycksutvecklingen har utvecklats och till exempel uppföljningen av avsiktliga bränder har stärkts. Utvecklingen har stötts av att den insamlade informationen har utnyttjats bättre till exempel genom Power BI-rapportering. Trots utvecklingen är det skäl att höja nivån på uppföljningen av olycksutvecklingen i framtiden och utnyttjandet av informationen bör planmässigt stärkas ytterligare, särskilt i fråga om riskbaserad allokering av resurser. Ju snabbare man kan reagera på fenomen som observerats i uppföljningen, desto effektivare kan resurserna allokeras. Verksamheten kan stödjas genom att skapa processbeskrivningar och förtydliga verksamhetsstrukturerna.

Samarbetet med intressentgrupper har utvecklats och i praktiken har samarbetet visat sig fungera väl. För att upprätthålla en god samarbetsnivå i framtiden krävs att man reserverar tid och personalresurser för verksamheten. Det är viktigt att samarbetet med intressentgrupperna är strukturellt, och samarbetet får inte vara bundet till enskilda personers arbetsinsats. En alltför stor personbundenhet utgör en risk för kontinuiteten i samarbetet med intressentgrupperna.

Säkerhetskommunikationen har haft utmaningar i anslutning till resurserna under servicenivåbeslutsperioden, men mot slutet av perioden har situationen förbättrats. Verksamheten har utvecklats och effektiviserats kraftigt för att uppnå bättre räckvidd. Verksamheten har också effektiviserats genom att utnyttja digitalisering, till exempel genom webbutbildningar. Genom att utnyttja digitala verktyg kan man nå stora kundgrupper på en gång. Avtalsbrandkårernas förmåga att genomföra säkerhetskommunikationen har stötts och de mål som ställts upp för dem har uppnåtts.

2.2 Räddningsverksamhet

Kraven på aktionsberedskapen för räddningsverksamheten i Västra Nyland har ökat under servicenivåbeslutsperioden och ökningen beräknas fortsätta även under de kommande åren. Det ökande servicebehovet och de identifierade utmaningarna belastar verksamheten. Brandstationsnätverket har utvecklats för att motsvara förändringarna i verksamhetsmiljön genom att utveckla brandstationernas verksamhet till exempel genom att förbättra larmljusen och fordonens placering. I synnerhet i Esbo har fördröjningarna i brandstationsprojekten dock försvårat upprätthållandet av tillräcklig aktionsberedskap. Utvecklingen av verksamheten och kapaciteten har också begränsats av det ekonomiska trycket och utmaningarna i anslutning till tillgången på personal. På grund av dessa faktorer har aktionsberedskapen inte kunnat upprätthållas på samma nivå som under den tidigare servicenivåbeslutsperioden. År 2025 uppnåddes inte räddningsenhetens målstyrka vid cirka vart tionde brådskande räddningsuppdrag, utan uppdraget sköttes med en enhet med otillräcklig styrka. Verksamheten med enheter med otillräcklig styrka har försämrat arbetssäkerheten. Eftersom man har strävat efter att korrigera situationen genom att ändra larmresponsen så att en annan räddningsenhet stöder enheten med otillräcklig styrka, har situationen dessutom orsakat regionala brister i aktionsberedskapen. I sin helhet har problemrutorna och räddningsverkets förmåga att upprätthålla servicenivån försämrats.



Man har svarat på utmaningarna genom att inrätta en resursbyrå som har gjort det möjligt att använda personalresurserna effektivare än tidigare. Dessutom har verksamhetsmodeller där olika områdens resurser utnyttjas flexibelt över region- och enhetsgränserna tagits i bruk. Ibruktagandet av resursbyrån och de nya verksamhetsmodellerna har stärkt planmässigheten i kompetenshanteringen och uppföljningen av kompetenserna. Kapaciteten i anslutning till släckning av byggnadsbränder är i huvudsak tillräcklig och betydande brister har inte identifierats. Detta har främjats av de ändringar som gjorts i responsen och ibruktagandet av alternativa släckningsmetoder. Även samarbetet med intressentgrupperna har varit starkt och medfört ömsesidig nytta. Särskilt samarbetet på HIKLU-nivå har utvecklats betydligt och som stöd för samarbetet har det skapats tydliga verksamhetsmodeller som är förankrade i organisationernas strukturer. Övrigt samarbete utmanas av samarbetets personbundenhet. Det är viktigt att samarbetets kontinuitet trots personbyten tryggas även i framtiden.

Bekämpningen av miljöskador har utvecklats i nära samarbete med grannområdena, gränsbevakningsväsendet och staterna i Östersjöområdet. Det aktiva samarbetet har främjat planeringen av verksamheten, kompatibiliteten och beredskapen. Det förekommer fortfarande utvecklingsbehov i anslutning till fastställandet av verksamhetens målnivå, antalet anställda som är insatta i uppgifterna samt den operativa logistiken. Utnyttjandet av ny teknologi har effektiviserat den operativa verksamheten och med hjälp av den kan till exempel avtalsbrandkårerna inleda släckningsarbetet snabbare än tidigare även med mindre personal. Detta förbättrar möjligheterna att rädda människoliv och begränsa egendomsskador.

Bristen på uppföljning och tillräckliga indikatorer har utmanat utvecklingen av verksamheten. Den kvantitativa informationsledningen har utvecklats i och med dataanalytikerresursen, men uppföljningen är fortfarande splittrad och dess systematik är inte tillräcklig. Även utnyttjandet och mätningen av kvalitativ information bör utvecklas. För att räddningsverkets verksamhet ska kunna utvecklas långsiktigt ska den eftersträlvade kvalitetsnivån definieras tydligare än i nuläget och utvecklingsarbetet ska genomföras konsekvent utifrån de uppställda målen.

2.3 Räddningsverksamhetens planer

Planerna för räddningsverksamheten har utarbetats så att de motsvarar behoven hos Västra Nylands räddningsverk och baserar sig på de faror som finns i området och en bedömning av de risker som dessa medför, i enlighet med 2 § i förordningen om planer för räddningsväsendet (1363/2018).

Anvisningarna och planerna för räddningsverksamheten har utarbetats med beaktande av 4 § i förordningen om planer för räddningsväsendet (Allmän organisering av räddningsverksamheten) och 5 § (Räddningsverksamheten i krävande situationer). En del av anvisningarna för räddningsverksamheten har utarbetats i samarbete med övriga räddningsverk i Nyland. Räddningsverket samarbetar nära med andra räddningsverk, myndigheter och centrala intressentgrupper. Samarbetsavtal, -promemorior och andra planer som styr samarbetet hålls uppdaterade och gemensamma verksamhetsmodeller övas regelbundet. Planernas aktualitet bedöms minst en gång per år. Utarbetandet, upprätthållandet och utvecklingen av planerna är kontinuerliga processer och anvisningarna uppdateras när verksamhetsmiljön eller innehållskraven förändras.

Planerna och anvisningarna är för närvarande uppdaterade. Fördröjningen av de nationella anvisningarna har dock fördröjt finslipningen av räddningsverksamhetens anvisningar och planarkitektur. När inrikesministeriets anvisning om ledning av räddningsverksamheten blir klar kan samarbetsområdets plan för bistånd inom området samt ledningsanvisningen för HIKLU-området färdigställas. Genom att utveckla planerna har man förbättrat verksamhetens effektivitet och stärkt samarbetet mellan regionerna för att säkerställa att kunderna snabbare får hjälp.

Verksamheten i anslutning till externa räddningsplaner styrs av en separat årsplan som stöder planernas och övningarnas aktualitet. Planerna har presenterats och en del av personalen har fått utbildning i anslutning till dem. Planmässig förankring av planerna bland hela personalen samt efterhandsutvärderingen av övningarna bör dock ännu utvecklas.

2.4 Frivilligverksamhet inom räddningsväsendet

Avtalsbrandkårerna är en central del av tjänsteproduktionen inom räddningsväsendet i Västra Nylands välfärdsområde. Under den gångna servicenivåbeslutsperioden har samarbetet med avtalsbrandkårerna fungerat bra. Avtalsbrandkårernas förmåga att producera den kapacitet som de mest krävande



räddningsuppdragen förutsätter har försämrats under de senaste åren. Man har svarat på situationen genom att utveckla och lära ut alternativa verksamhetsmodeller som gör det möjligt att inleda verksamheten även med mindre bemanning. Avtalsbrandkårerna har också en viktig roll i förebyggandet av olyckor och genomförandet av säkerhetskommunikationen.

Utvecklingsbehoven i anslutning till avtalsbrandkårspersonalens hälsoundersökningar och upprätthållandet av kompetensen har identifierats. Utvecklingsåtgärder har inletts, men för att genomföra dem fullt ut krävs betydande tilläggsresurser under de kommande åren.

2.5 Befolkningsskyddsberedskap

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

2.6 De kostnadsmässigt mest betydande åtgärderna

Följande sex åtgärderna är kostnadsmässigt mest betydande.

- Brandstationsprojektet i Otnäs slutförs
- Befattningarna enligt räddningsverkets personalplan tillsätts/grundnas
- Räddningsväsendets långsiktiga teknologiprojekt utnyttjas på ett målinriktat sätt
- Ett reservmeddelandenät för HIKLU-området tas i bruk
- HIKLU-områdets gemensamma ruinräddningsutrustning anskaffas och tas i bruk
- Västra Nylands räddningsverks lägescentrals projekt för evakueringslokal och utbyggnad.

Aktionsberedskapsutmaningarna i Otnäs har fortsatt längre än planerat på grund av fördröjningen av den tillfälliga brandstationen. Den tillfälliga stationen togs i bruk först i januari 2026 och även projektet med den nya brandstationen har fördröjts.

Stärkandet av resurserna enligt personalplanen genomfördes endast delvis, vilket berodde på bristen på räddningspersoner och det strama ekonomiska läget.

Räddningsväsendets teknologiprojekt har främjats, men i förhållande till målen har utvecklingen varit långsam. TUVE-övergången genomfördes, men kvaliteten på ibruktagandena har varierat och en del av lösningarna har krävt korrigerande



åtgärder. Man har varit tvungen att delvis ställa in TUVE-övergången. För de inställda delarnas del har man återgått till att använda välfärdsområdets nätverk.

HIKLU-områdets eventuella reservkommunikationsnät har låsts genom inrikesministeriets beslut.

Den gemensamma anskaffningen av ruinräddningsutrustning framskrider som planerat.

Lägescentralens projekt för evakueringslokaler och utvidgning är ännu i den inledande fasen, men dess betydelse har identifierats och finansiering har anvisats för projektet.



3 Riskanalysens resultat och slutsatser

Motivering

Enligt 6 § i inrikesministeriets förordning om beslut om räddningsväsendets servicenivå (1225/2022) ska beslutet om servicenivån grunda sig på en aktuell riskanalys. Den riskanalys som beslutet om servicenivån grundar sig på ska innefatta sådana centrala hot och risker som identifierats utgående från bedömningen av verksamhetsmiljön och uppföljningen av räddningsväsendets olycksutveckling samt förändringar i dessa risker som räddningsväsendet ska bereda sig på. Bedömningen av de hot som ingår i riskbedömningen ska omfatta dagliga olyckor, störningssituationer samt undantagsförhållanden. Riskanalysen ska göras så att det utifrån analysen är möjligt att dimensionera räddningsväsendets tjänster i enlighet med riskerna och hoten. Vid bedömningen av hot om störningssituationer ska resultaten av den nationella och regionala riskbedömningen beaktas. Vid bedömningen av hot om undantagsförhållanden ska de undantagsförhållanden som anges i beredskapslagen (1552/2011) beaktas. Vid bedömningen av krigstida hot ska de uppgifter som försvarsmakten med stöd av 65 § 5 mom. i räddningslagen lämnar räddningsmyndigheterna och som behövs för bedömningen av krigstida hot och deras konsekvenser användas.

Nylands räddningsverks gemensamma riskanalys 2025 har beretts som en del av projektet som finansieras av Brandskyddsfonden, Utveckling av riskanalys som stöd för kunskapsbaserad ledning. Inom projektet har man utvecklat verksamhetsmodeller och metoder som har pilottestats i samband med uppdateringen av riskanalysen.

Riskanalysen innehåller faktorer som är centrala med tanke på verksamhetsmiljön, förändringar som skett och kan förutses i verksamhetsmiljön, fenomen och förändringskrafter som kan påverka utvecklingen av olycksriskerna i området. Vid identifieringen av hot och risker i verksamhetsmiljön i fråga om vanliga olyckor har man utnyttjat bland annat uppgifter i Räddningsväsendets resurs- och olycksstatistikdatabas. För att utnyttja dessa har man i projektet utarbetat rapporter och riskkort för olika olyckstyper. Utifrån olycksstatistiken och expertbedömningarna har man identifierat de olyckstypsspecifika riskerna som räddningsverken ska förbereda sig på med tanke på både vanliga och omfattande olyckor. Objekt som kräver särskild granskning har identifierats utifrån en riskbedömning för varje typ av



objekt samt utifrån olyckseffekterna. Specialobjekten har också granskats som en del av olyckstypsspecifika scenarion med hjälp av geodatasystemet.

Vid identifieringen av risker i störningssituationer och undantagsförhållanden har man utnyttjat den nationella och Nylands regionala riskbedömning samt räddningsväsendets riksomfattande scenarion. Konsekvenserna av de centrala hot och risker som identifierats utifrån dem har bedömts ur räddningsväsendets synvinkel. I riskanalysen har man dessutom bedömt hur hoten och riskerna under undantagsförhållanden enligt beredskapslagen påverkar dimensioneringen av servicenivån. Bedömningen av krigstida hot har utarbetats genom samarbete och med beaktande av räddningsverksamhetens samarbetsområde. Vid bedömningen av krigstida hot har man använt de uppgifter som försvarsmakten med stöd av 65 § 5 mom. i räddningslagen lämnar räddningsmyndigheterna och som behövs för bedömningen av krigstida hot och deras konsekvenser. Räddningsverksspecifika preciserande riskgrunder har utelämnats från räddningsverkens gemensamma riskanalys.

Verksamhetsmiljön och riskgrunderna för Västra Nylands räddningsväsende följer i hög grad grunderna för Nylands räddningsverks gemensamma riskanalys. I Västra Nylands verksamhetsmiljö finns både särdrag av tät stadsmiljö och glesare bebyggda områden. I verksamhetsmiljön betonas dessutom särskilt ett vidsträckt kustområde samt specialobjekt som identifierats i riskanalysen.

Verksamhetsmiljö

Nyland indelas i huvudstadsregionens växande stadsmiljö och den glesbebyggda landsbygden. Nylands befolkning och täta byggnadsbestånd koncentreras till huvudstadsregionen och dess omgivande kommuner och tätorter. Ett särdrag i Nylands verksamhetsmiljö är Finska vikens vidsträckta kust- och skärgårdsområde, särskilt med tanke på den ökade risken för miljöskador till havs. Med tanke på Nylands befolkningsutveckling måste den mångsidiga befolkningsstrukturen, den åldrande befolkningen samt den ökade flerspråkigheten beaktas i dimensioneringen av tjänsterna.

Nyland är en nationellt viktig knutpunkt för trafiken. En tredjedel av hela landets trafikprestation uppstår i Nyland. Huvudstadsregionen och de omgivande kommunerna ligger invid huvudbanan, ringbanan och metronätet parallellt med kusten. Med tanke på olycksriskerna i trafiken framhävs Nylands särdrag i det täta

landsvägsnätet, det ökade trafik- och passagerarantalet, de varierande väglagsförhållandena samt den mångsidiga utvecklingen av spårtrafiken i huvudstadsregionen. I Finska viken ligger Finlands viktigaste frakthamnar och Europas livligaste passagerarhamn. Nyland är ett viktigt centrum för turism både nationellt och internationellt på grund av Helsingfors-Vanda flygplats och den livliga passagerarfartygstrafiken.

Förändringsfaktorer i verksamhetsmiljön

Förändringsfaktorerna i räddningsväsendets verksamhetsmiljö har bedömts utifrån PESTLE-referensramen (politiska, ekonomiska, sociala, teknologiska, juridiska och ekologiska perspektiv). Dessutom har man utnyttjat ett riksomfattande prognostiseringsarbete i processen. De väsentliga förändringsfaktorerna i verksamhetsmiljön som bör beaktas i planeringen och dimensioneringen av tjänsterna är befolkningsstrukturens utveckling och dess inverkan i synnerhet på den åldrande befolkningens boendesäkerhet. Med tanke på vanliga olycksrisker påverkas boendesäkerheten också av den tekniska utvecklingen, nya energiformer samt klimatrisker, såsom översvämnings- och stormskador samt beredskapen för dem. Av de risker som klimatförändringen orsakar framhävs i Nyland i synnerhet de extrema väderfenomenen, såsom ökade stormar, störtregn och översvämnningar samt å andra sidan de utmaningar som torka medför samt den ökade risken för skogsbrand.

Riskerna för trafikolyckor påverkas förutom av de varierande väglagsförhållandena i och med klimatförändringen även av elektrifieringen av trafiken, utvecklingen av spårtrafiken, underjordisk trafik samt de ökande trafikmängderna. Även utvecklingen av olika nya energiformer och teknologi förändrar verksamhetsmiljön och möjliggör nya verksamhetssätt. Med hjälp av teknologi kan man utveckla verksamhetsmiljöns säkerhet och räddningsväsendets arbetssäkerhet. Samtidigt ökar dock teknologiberoendet benägenheten för störningssituationer. Utvecklingen av nya energiformer och teknologi ska också beaktas i utvecklingen och upprätthållandet av kompetensen.

På grund av den grundläggande och långvariga förändringen i säkerhetsmiljön betonas beredskapen för olika störningssituationer och även befolkningsskyddet. Riskerna för storolyckor, såsom risken för miljöskador till havs, har ökat. Betydelsen av kunskapsbaserad ledning och samarbete framhävs också när man upptäcker och avvärjer hot. Fungerande lägesbilds- och kommunikationsförbindelser ska



säkerställas i alla säkerhetssituationer. Räddningsväsendet spelar en central roll som en del av den övergripande säkerheten och förtroendet även med tanke på samhällets kriställighet.

Väsentliga förändringsfaktorer i verksamhetsmiljön är också utvecklingen av räddningsväsendets nationella strukturer, Finlands ekonomiska situation, urbaniseringen och polariseringsutvecklingen samt intensifieringen av det internationella samarbetet.

Vanliga och omfattande olyckor

För att dimensionera servicenivån har de vanliga olycksriskerna identifierats både med hjälp av olycksstatistiken och olycksriskkorten genom att utnyttja uppgifter om områdets verksamhetsmiljö samt hur förändringsfaktorerna i verksamhetsmiljön påverkar olycksriskerna. Olyckstyperna har också granskats med tanke på de säsongsvisa olycksriskerna. För att identifiera räddningsväsendets riskhanteringsmetoder har olika olyckstyper också granskats som helhet i förhållande till tjänsterna för förebyggande av olyckor samt räddningsverksamhetens nödvändiga prestationsförmåga.

De centrala och omfattande olycksriskerna som dimensionerar Nylands servicenivå har utöver olycksgranskningarna i riskanalysen identifierats även utifrån analysen av störningssituationer och granskningen av specialobjekt.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

Specialobjekt och andra lokala risker

Det har identifierats objekt som kräver särskild granskning samt andra platsbundna olycksrisker utifrån riskanalysen. Objekt som kräver särskild granskning har identifierats utifrån en riskbedömning för varje typ av objekt samt utifrån olyckseffekterna. Som kriterier för särskilda objekt har följande typer av objekt identifierats:

- objekt där olyckor har omfattande konsekvenser för människor,
- objekt där olyckor har omfattande konsekvenser för miljön,
- objekt där olyckor har omfattande konsekvenser för egendom,
- samhälleligt betydelsefulla objekt samt



- objekt som är utmanande för räddningsverksamheten.

Objekttyperna specificeras närmare i riskanalysen.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

Storolyckor, störningssituationer och undantagsförhållanden

Riskanalysens helhet av storolyckor, störningssituationer och undantagsförhållanden har beaktats i enlighet med Finlands nationella riskbedömning 2023 och Nylands regionala riskbedömning 2023, särskilt ur räddningsväsendets synvinkel. Dessutom har man som en del av analysen av störningssituationer beaktat räddningsväsendets riksomfattande scenarion samt situationer under undantagsförhållanden enligt beredskapslagen. Dessutom har riskerna för storolyckor identifierats som en del av CBRNE-riskbedömningen.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

Slutsatser för beredningen av servicenivån

Räddningsväsendet förfogar över flera olika riskhanteringsmetoder som används för att svara på hoten och riskerna i verksamhetsmiljön. En del av metoderna är förebyggande och syftar i första hand till att minska det totala antalet olyckor samt till förberedelser inför olyckor och minimering av deras följer på förhand. En del av metoderna är reaktiva och med dem strävar man efter att minska riskernas följdverkningar. Olycksförebyggande åtgärder stöder enskilda människors, sammanslutningars och samhällsaktörers självständiga beredskap och förbättrar deras förmåga att sörja för och ta ansvar för sin egen säkerhet och säkerheten i det omgivande samhället. Med reaktiva metoder, såsom räddningsverksamhet, strävar man efter att kontrollera läget vid en olycka och minimera skadorna. Genom beredskapen säkerställs räddningsväsendets funktionsförmåga och skötseln av uppgifterna i alla säkerhetssituationer. Befolkningsskyddet svarar särskilt på riskerna under undantagsförhållanden. Dessutom främjas säkerheten genom samarbete med andra myndigheter, kommuner, avtalsbrandkårer, organisationer och andra aktörer. Man samarbetar såväl inom förebyggandet av olyckor, räddningsverksamheten som i beredskapen. Räddningsväsendets förvaltnings-, besluts- och stödfunktioner, såsom planering, investeringar, HR-funktioner, hantering av lokaler, anskaffning och underhåll av materiel, material och utrustning,



kommunikation samt lägescentralsverksamhet har också en betydande roll i produktionen av räddningsväsendets tjänster, upprätthållandet av prestationsförmågan och möjliggörandet av verksamheten. Riskanalysen specificerar närmare med vilka tjänster och riskhanteringsmetoder man svarar på olika olycksrisker, hot och störningar.

Det viktigaste sättet att svara på hoten och riskerna i området är att sköta räddningsväsendets grundläggande uppgift på ett högklassigt sätt och säkerställa verksamhetens kontinuitet. För att främja säkerheten i vardagen är det viktigt att samarbeta särskilt i fråga om boendesäkerheten för äldre och specialgrupper samt i arbetet med att anpassa sig till klimatförändringen. Förståelsen och kompetensen bör också utvecklas till följd av de nya och utvecklande energiformernas samt teknologins inverkan på riskerna i verksamhetsmiljön och hur de kan bemötas.

För Nylands räddningsverk är det viktigt att utveckla räddningsverksamhetens riksomfattande ledningssystem och verksamheten inom Södra Finlands samarbetsområde för räddningsverksamhet även när det gäller att bemöta nationellt betydande risker. Samarbetets genomslagskraft kan utnyttjas bland annat för att dimensionera specialprestationsförmågan till att bemöta mer sällsynta, men allvarliga hot om de förverkligas.

Beredskapen, störningståligheten, kontinuitetshanteringen och skyddet av verksamheten ska beaktas på alla nivåer och i alla säkerhetssituationer. Dessutom måste man förbereda sig på att ta i bruk räddningsväsendets nya datasystem och säkerställa de resurser som behövs för att utveckla processerna. Den förutseende riskhanteringen kan också främjas genom att förbättra förmågan att identifiera risker genom att utveckla praxisen för uppföljning av olycksutvecklingen, utnyttjande av brandutredningsuppgifter samt lägesbildsinformationen och den kunskapsbaserade ledningen.



4 Beslut om servicenivån per tjänst

4.1 Förebyggande och övervakning av olyckor

4.1.1Handledning, rådgivning och säkerhetskommunikation som hör till räddningsväsendet

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Enligt 27 § i räddningslagen (379/2011) ska räddningsverket inom sitt område sörja för den styrning, upplysning och rådgivning inom räddningsväsendet som syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor, ha beredskap att avvärja olyckor och ändamålsenlig verksamhet i olyckssituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas. Tjänsterna produceras av brandinspektörer och säkerhetsutbildare. Dessutom deltar hela räddningsverkets personal i säkerhetskommunikationen vid sidan av den egna tjänsten. Detaljerna i produktionen av tjänster inklusive antalet måluppgifter och resurser beskrivs närmare i planen för förebyggande av olyckor, som uppdateras årligen.

Styrning som hör till räddningsväsendet

Räddningsväsendets styrning omfattar bland annat tjänster för styrning av byggplaneringen, styrning och utvärdering av utredningar om utrymningssäkerheten samt styrning av underhållet i anslutning till brandsäkerhetsanordningarna och stöd för den egna beredskapen.

Genom att styra byggplaneringen i kundgränssnittet påverkas säkerheten i den byggda miljön. Räddningsverket fungerar som expert och styr byggplaneringen för externa kunder. Räddningsmyndigheten ger ett utlåtande om projekten till byggnadstillsynsmyndigheten som en del av planeringshelheten. Resurserna består av ett multiprofessionellt team från flera olika enheter beroende på projektets omfattning. Under den föregående servicenivåbeslutsperioden har det förekommit utmaningar i tillgången till kompetent personal.

Räddningsverket styr och övervakar objekt som enligt 18 § i räddningslagen är skyldiga att utreda utrymningssäkerheten och bedömer objektens utredningar om utrymningssäkerheten enligt 19 § i räddningslagen i enlighet med 20 § i räddningslagen. Utredningar om utrymningssäkerheten och regelbunden bedömning av dem är ett centralt verktyg för att främja personsäkerheten i objekt som är skyldiga att utreda utrymningssäkerheten. Brister i bedömningens



regelbundenhet har observerats på grund av personalens brist på specialkompetens och utbildningsskulden.

Räddningsmyndigheten ger kunderna handledning i styrningen av brandsäkerhetsanordningarnas underhåll och råd om hur anordningarna fungerar på rätt sätt både i samband med styrningen av övervakningen och byggplaneringen och i samband med säkerhetskommunikationen. I takt med att fastigheter blir mer komplicerade ökar också kraven på objektens brandtekniska anordningar, vilket förutsätter att räddningsmyndigheten kontinuerligt upprätthåller den tekniska kompetensen. Dessutom följer räddningsmyndigheten upp larm som automatiska brandlarm förmedlat till nödcentralen och där räddningsväsendet inte har haft något uppdrag. Dessa falska brandlarm ska minskas genom aktiv rådgivning. Räddningsmyndigheten ger vid behov en korrigeringsuppmaning. Räddningsverket har möjlighet att fakturera kunden för upprepade falska larm. Alla falska larm har inte kunnat faktureras på grund av otillräckliga resurser.

Rådgivning

Räddningsväsendet erbjuder rådgivning för områdets kunder via tjänsten jourhavande brandinspektör. Den jourhavande brandinspektören svarar på kundernas frågor alla vardagar både per telefon och e-post. Kunderna får handledning till exempel i att utarbeta räddningsplaner och i frågor som gäller den egna beredskapen.

Säkerhetskommunikation

Räddningsväsendets säkerhetskommunikation omfattar säkerhetsutbildningar, deltagande i olika offentliga tillställningar och kampanjer samt säkerhetskommunikation i sociala medier och mediekommunikation. Säkerhetskommunikationen är en del av arbetsuppgifterna för räddningsverkets alla anställda. Även avtalsbrandkårerna deltar i säkerhetskommunikationen som en del av sina brandkårsavtal. Säkerhetskommunikationen genomförs i enlighet med planen för förebyggande av olyckor.

Säkerhetskommunikationen riktas till målgrupper enligt livscykelmodellen samt till riskgrupper och deras intressentgrupper. I säkerhetskommunikationen beaktas både behoven som uppstår till följd av befolkningens mångfald och räddningsverkets interna regionala skillnader mellan stads- och



landsbygdsmiljöerna. Säkerhetsutbildarnas nuvarande servicenivå kan inte helt tillgodose det regionala servicebehovet.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Styrning som hör till räddningsväsendet

När det gäller styrningen av byggplaneringen är målet att kunna svara på kundernas behov i en föränderlig verksamhetsmiljö. Olika energilösningar och energilagring, ekologiska lösningar och ny teknologi, omfattande byggarbetsplatser och komplexa miljöer medför nya utmaningar i kundgränssnittet för såväl planeringen som lösningarna under byggtiden. Räddningsmyndigheten ska ha beredskap att handleda kunderna vid bedömningen av nya lösningars säkerhetsaspekter.Handledningen ska ta objektets aktörer och räddningsverkets verksamhetsförutsättningar vid objekten i beaktande. Centrala aktörer i byggprojektet i tillståndsskedet är planerarna och byggnadstillsynsmyndigheterna, under byggtiden entreprenörerna och i en färdig byggnad ägarna, användarna och verksamhetsutövarna. Behovet av att styra planeringen av byggandet väntas öka i takt med att byggandet ökar efter en konjunktur med mindre byggande. Dessutom ökar nya energi- och teknologilösningar behovet av styrning. För att verksamhetens mål ska kunna uppnås måste resurserna vara tillräckliga och personalen ska få kontinuerlig utbildning om ny teknik.

Utredningarna om utrymningssäkerheten ska enligt 19 § i räddningslagen uppdateras alltid när verksamheten ändras och med minst tre års mellanrum. Räddningsverkets mål är att uppdatera bedömningarna av utrymningssäkerhetsutredningarna under servicenivåbeslutsperioden så att bedömningspraxisen blir en standardiserad del av övervakningen av objekt som är skyldiga att utreda utrymningssäkerheten. Antalet objekt som är skyldiga att utreda utrymningssäkerheten uppskattas öka i takt med att befolkningen åldras. För att kunna svara på det växande behovet bör kompetenshanteringen utvecklas. Målet är att de som utför övervakningsarbetet har en stark förtrogenhet med tillsynshelheten för objekttyper samt en bred förståelse och kompetens om objekt som är skyldiga att utreda utrymningssäkerheten, deras brandtekniska anordningar och kopplingen av personalens säkerhetskompetens till den objektspecifika helheten.

Ett centralt mål är att upprätthålla den tekniska kompetensen i anslutning till brandsäkerhetsanordningar. När byggprojekten blir mer komplicerade ökar också



antalet brandsäkerhetsanordningar och deras mångfald. Detta behov ökar behovet av styrning från räddningsmyndigheten och därigenom behovet av att upprätthålla den senaste kompetensen om teknisk utrustning.

Räddningsverkets centrala mål är också att reagera på och minska falska brandlarm. Detta eftersträvas genom kunnig rådgivning. Med tanke på objektens likabehandling är det viktigt att alla falska brandlarm behandlas enligt lika riksomfattande principer. Enligt 96 § i räddningslagen är det möjligt att ta ut en avgift för felaktigt brandlarm. Att ta ut en avgift har en betydande styrande effekt på underhållet och istandsättningen av brandlarmanläggningar. Målet är att minska antalet brandlarm. Faktureringen förutsätter tillräckliga resurser, fungerande faktureringspraxis och datasystem som stöder verksamheten.

Rådgivning

Räddningsverkets mål är att upprätthålla tjänsten jourhavande brandinspektör via befintliga strukturer och verksamhetssätt. Den jourhavande brandinspektören svarar alla vardagar på många olika frågor om säkerheten i området. Den jourhavande brandinspektören ska ha tillräcklig kompetens och kännedom om verksamhetsmiljön. I vårt område betonas betydelsen av regionala skillnader, till exempel årstidsvariationens inverkan på invånarfrekvensen, samt behoven i stadskoncentrationer som blir allt tätare. Det är viktigt att den jourhavande brandinspektörens förståelse upprätthålls med aktuella översikter av verksamhetsmiljön.

Säkerhetskommunikation

Målen för säkerhetskommunikationen är att förebygga eldsvådor och andra olyckor och att ha beredskap att avvärja olyckor samt ändamålsenlig verksamhet i olyckssituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas. Med beaktande av verksamhetens mål är det motiverat att rikta säkerhetskommunikationen till målgrupper med förhöjd risk. Till målgruppen med förhöjd risk hör till exempel den åldrande befolkningen och personer som arbetar inom omsorg samt den allt mer mångkulturella befolkningen som inte nödvändigtvis känner till lokala säkerhetslösningar. Med tanke på säkerhetsfostran är barn och unga samt personer som arbetar med dem en viktig målgrupp. I kommunikationen ska man beakta att ny teknik, till exempel batteriteknik, utgör nya risker samt att antalet extrema väderfenomen och informationsbehovet i anslutning till beredskapen för störningssituationer ökar.



Räddningsverkets mål är att utföra planmässig säkerhetsutbildning som systematiskt når målgrupperna året runt, skapa standardiserad praxis för att på ett omfattande sätt nå åldersgrupperna i livscykelmodellen samt genomföra effektiv mediekommunikation i rätt tid. Primärsläckningsutbildningar som ordnas året runt förhindras för närvarande av köldperioder, under vilka det inte är möjligt att använda utrustningen. För att verksamhetens produktivitet ska kunna utvecklas ska de nya brandstationerna med centrala lägen utrustas med utbildningsutrymmen där det är möjligt att ordna primärsläckningsövningar året runt.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- De lagstadgade uppgifterna tryggas.
- Tillräcklig och aktuell kompetens säkerställs i en föränderlig verksamhetsmiljö.
- Jämlika styrnings-, rådgivnings- och säkerhetskommunikationstjänster säkerställs i området.
- Förberedelser för säkerhetskommunikation i olika störningssituationer.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Tillräckliga resurser tryggas för styrning, rådgivning och säkerhetskommunikation. Med tillräckliga resurser säkerställs verksamhetens strategiska utveckling mot samhällets starkare kriställighet samt säkerställs jämlika, effektiva och högklassiga tjänster inom hela verksamhetsområdet.
- Faktureringsprocessen för falska brandlarm utvecklas och görs smidigare.
- Nya arbetsutrymmen som möjliggör säkerhetsutbildningar även under köldperioden inkluderas i nya byggprojekt för brandstationer, så att utbildningarna kan fortsätta i jämn takt året runt.
- Aktuell kompetens upprätthålls med avseende på ny teknik, digitala tjänster och kommunikation i störningssituationer så att rådgivnings-, styrnings- och säkerhetskommunikationstjänsterna motsvarar behoven i den föränderliga verksamhetsmiljön.
- Digitaliseringens möjligheter utnyttjas aktivt som en del av utvecklingen av befolkningens säkerhetskompetens och uträttandet av ärenden med räddningsmyndigheten.



4.1.2 Brandutredning

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Enligt (379/ 2011) 41 § i räddningslagen ska räddningsverket utföra brandutredning. Syftet med brandutredningen är att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningstjänsten och aktionsberedskapen. Informationen från brandutredningen har en central roll i räddningsväsendets riskanalyser och i inriktningen av de praktiska åtgärderna, till exempel säkerhetskommunikation och räddningsväsendets handledning samt rådgivning. I brandutredningarna på nivå 2 gavs flera rekommendationer till räddningsverkets olika funktioner och till samarbetsparter. Brandutredning utförs aktivt vid räddningsverket och brandutredningsanvisningen har hållits uppdaterad. Brandutredningen utförs vid sidan om den egna verksamheten och sammanlagt en arbetstid på ett årsverke har anvisats för brandutredningen. Brandutredningsgruppens kompetens uppdateras och utvecklas under interna utbildningsdagar.

Brandutredningssamarbetet mellan räddningsverken i Nyland har länge varit etablerat och på en god nivå. Genom samarbetet möjliggörs deltagande i räddningsverks andra utbildningar i brandutredning samt erbjuds möjlighet att delta i ett gemensamt utbildningstillfälle. Dessutom sammanställs och delas utvecklingsförslag för utredningarna från hela samarbetsområdet. Räddningsverket deltar i det nationella expertnätverket för brandutredning.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet med verksamheten är att utföra brandutredningar i enlighet med räddningsverkets brandutredningsanvisning och utveckla räddningsverkets verksamhet genomgående med hjälp av den information som samlats in under utredningen. I HIKLU-riskanalysen har det konstaterats att ett av brandutredningens syften är att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningsverksamheten och aktionsberedskapen. För närvarande utför räddningsverket brandutredning vid sidan om det egna arbetet, vilket begränsar möjligheterna till systematisk och långsiktig uppföljning och utveckling av verksamheten. Målet är att resurserna för brandutredningen ska räcka till för att utföra verksamheten på ett högklassigt och tillförlitligt sätt.

Eftersom Räddningsinstitutet inte kan ordna riksomfattande fortbildning för brandutredare, ska räddningsverket ordna utbildningen självständigt.

Brandutredningsgruppens personal sörjer för arbetssäkerheten genom tillräckliga materielanskaffningar. Brandutredningsfordon har konstaterats vara nödvändigt för verksamheten och behovet av att förnya fordonet utreds under servicenivåbeslutsperioden.

Uppföljningen av utvecklingsförslagen i brandutredningen har en viktig roll med tanke på verksamhetens effektivitet.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- De lagstadgade uppgifterna tryggas.
- Brandutredningsanvisningen uppdateras regelbundet med beaktande av eventuella ändringar i lagstiftningen.
- Uppföljningen av utvecklingsförslagets utfall genomförs på ett högklassigt sätt.
- Brandutredarnas skyddsutrustning och materiel vårdas och förnyas vid behov.
- Brandutredarutbildning ordnas systematiskt.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Tillräckliga resurser tryggas för ledning och utveckling av brandutredningen.
- Tillräckliga resurser tryggas för uppföljning av rekommendationer som identifierats genom brandutredning samt för utbildning. Det säkerställs att servicenivån möjliggör en samordnad och systematisk verksamhet.

4.1.3 Samarbete för att förebygga olyckor

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Räddningsverket ska för att förebygga olyckor och upprätthålla säkerheten samarbeta med andra myndigheter samt med sammanslutningar och invånare i området samt delta i det lokala och regionala säkerhetsplaneringsarbetet. Västra Nylands räddningsverk samarbetar för att förebygga olyckor på riksnivå, regionalt och lokalt.

Det nationella samarbetet för att förebygga olyckor bedrivs via partnerskapsnätverket med redan etablerade expertnätverksstrukturer. Nätverken har i betydande grad främjat förenhetligandet av räddningsmyndighetens



verksamhetssätt. De riksomfattande nätverkens betydelse ökar under servicenivåbeslutsperioden då nya system för att förebygga olyckor tas i bruk.

Regionalt samarbete sker på HIKLU-nivå för att förebygga olyckor via flera olika expertgrupper. Grupperna har en central roll i att förenhetliga verksamhetssätten, stärka informationsutbytet samt utveckla effektiva och enhetliga metoder i hela området. Detta behov tillgodoses bland annat med hjälp av kompetenshantering och gemensam introduktion inom HIKLU. Samarbetet gör det möjligt att systematiskt dela god praxis samt att reagera samordnat och proaktivt på förändringar i regionens verksamhetsmiljö. På så sätt stöder expertgrupperna både det regionala säkerhetsarbetet och räddningsverkets förmåga att producera högklassiga och jämlika tjänster.

Organisationerna och organisationssamarbetet har en betydande roll i stärkandet av det förebyggande arbetets genomslagskraft inom räddningsväsendet. Räddningsväsendet kan genom sin egen verksamhet stödja bland annat minskningen av marginaliseringen och invandrarintegrationen genom att aktivt delta i lokala nätverk.

Räddningsverket har ett nära lokalt samarbete med aktörerna i kommunerna inom sitt område. Byggnadstillsynsmyndigheterna är centrala samarbetspartner, och räddningsmyndigheten ger dem expertutlåtanden i allt mer krävande och komplicerade byggprojekt. Urbaniseringen och de allt tätare stadsmiljöerna ökar servicebehovet och framhäver räddningsmyndighetens roll i att säkerställa säkra lösningar redan i planeringen. Räddningsverket svarar på alla begäranden om utlåtande, vars antal varierar enligt konjunkturerna. Räddningsmyndigheten deltar också i planläggningen genom att bedöma räddningsväsendets förutsättningar som en del av regionernas säkerhetsplanering. Andra viktiga samarbetspartner i kommunerna är kommunernas miljömyndigheter i fråga om kemikalieobjekt och oljecisterner samt bildningsväsendet som en del av säkerhetskommunikationen och -fostran.

Enligt 42 § i räddningslagen ska myndigheterna underrätta välfärdsområdets räddningsmyndighet om observerade brandrisker eller andra olycksrisker. Anmälningsskyldigheten gäller också välfärdsområden, kommuner och andra offentliga samfund samt personalen vid objekt enligt 18 § i räddningslagen, dvs. vårdinrättningar samt service- och stödboende. Räddningsverket tar emot och



behandlar innehållet i anmälningarna och inriktar tillsynsåtgärder till objektet vid behov. Antalet anmälningar har ökat under den gångna servicenivåbeslutsperioden. Räddningsverket samarbetar aktivt med områdets social- och hälsovårdsväsende, barnskyddet, djurskyddet och miljömyndigheterna samt polisen i sin övervakning av brand- ja olycksrisker.

Räddningsmyndigheten utnyttjar på ett ändamålsenligt sätt olika samarbetspartner enligt situation och servicebehov. Samarbetets karaktär och omfattning bestäms utifrån den sakkunskap och de myndighetsuppgifter som behövs. Exempel på sådant samarbete är samarbete med polisen i övervakningen av säkerheten vid offentliga tillställningar, samarbete med sotare i identifieringen av risker i anslutning till brandsäkerheten i boendet samt annat samarbete med intressentgrupper, med hjälp av vilket riskerna identifieras och åtgärder som förebygger olyckor riktas på ett effektivt sätt.

Lokalt och regionalt samarbete bedrivs också med Säkerhets- och kemikalieverket, dvs. Tukes och andra myndigheter. På så sätt säkerställs en effektiv och övergripande verksamhet som grundar sig på kraven i respektive situation.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Räddningsmyndighetens mål är att säkerställa ett effektivt och aktuellt förebyggande av olyckor genom att utnyttja det omfattande samarbetet med olika myndigheter, organisationer och intressentgrupper. Genomförandet förutsätter enhetliga verksamhetssätt, smidigt informationsutbyte och regional sakkunskap för att man ska kunna svara proaktivt på förändringarna i verksamhetsmiljön, såsom urbanisering, teknologisk utveckling och förändringar i befolkningsstrukturen. Samarbetet ska grunda sig på servicebehovet och verksamhetssätten ska vara sådana att räddningsmyndigheten kan samarbeta ändamålsenligt med myndigheter och andra aktörer, till exempel i frågor som gäller evenemangssäkerhet, miljörisker eller säkerhet i vardagen.

Räddningsmyndighetens uppgift att stöda planeringen av en trygg och fungerande byggd miljö genom sitt deltagande i expertarbetet inom byggande och planläggning förutsätter påverkansmöjligheter i ett tidigt skede samt sektorsövergripande samarbete med aktörer inom stadsutvecklingen. Tryggandet av jämlika och högklassiga tjänster kräver å sin sida tillräckliga, ändamålsenligt inriktade resurser samt kontinuerlig utveckling av personalens kompetens för att

samarbetsrelationerna och de växande behoven av specialkompetens i anslutning till dem ska kunna tillgodoses.

Stärkandet av samfundens säkerhet och delaktighet är ett centralt mål som förutsätter samarbete med välfärdsområdets social- och hälsovårdstjänster samt organisationer. Förändringarna på arbetsmarknaden, den ekonomiska ojämlikheten och den ökade risken för marginalisering framhäver behovet av att intensifiera samarbetet med intressentgrupperna, och i synnerhet med de aktörer som främjar samfundens välfärd och säkerhet. Verksamhetsmodeller som ökar delaktigheten, såsom främjandet av avtalsbrandkårsverksamheten och stödet för brandkårens ungdomsarbete, bygger långsiktigt upp säkerhetskulturen, förbättrar beredskapsnivån och minskar olycksriskerna i anslutning till sociala och ekonomiska förändringar i verksamhetsmiljön och därigenom bland annat utvecklingen av objekt för brand- och olycksriskövervakning på lång sikt. För att uppnå dessa mål krävs ett systematiskt, långsiktigt och behovsbaserat samarbete med hela regionens aktörsnätverk.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- De lagstadgade uppgifterna tryggas.
- Det regionala och lokala expertsamarbetet genomförs och stärks för att på ett ändamålsenligt och effektivt sätt förebygga olyckor i rätt tid.
- Man deltar i planläggningen och styrningen av planeringen av byggandet i nära samarbete med andra myndigheter i området för att säkerställa en trygg byggd miljö.
- Samfundens säkerhet och delaktighet stärks genom systematiskt samarbete med organisationer, avtalsbrandkårer och ungdomsverksamheten.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Samarbetsstrukturerna och ansvarsfördelningen mellan olika aktörer förtydligas och stärks i syfte att minska samarbetets personbundenhet.
- Tillräckliga resurser och en stark kompetensnivå tryggas för att samarbetet ska kunna utvecklas på ett systematiskt och sektorsövergripande sätt.
- Välfärdsområdets interna samarbetsstrukturer mellan räddningsverket och social- och hälsovårdstjänsterna stärks. Målet är att stöda identifieringen och avlägsnandet av de grundläggande orsakerna till brand- och olycksrisker.

- Fasta strukturer för samarbetet i kommunernas organisationer stärks och skapas, bland annat med styrningen av byggandet och planläggningen.
- Samarbetsstrukturerna mellan välfärdsområdet, kommunerna, organisationerna och avtalsbrandkårerna för förebyggande säkerhetsarbete och säkerhetskommunikation intensifieras och skapas. Praxis standardiseras som en del av det årliga urvalet av metoder för att säkerställa att säkerhetsfostran omfattar olika åldersgrupper.
- Organisationssamarbetet utnyttjas mer strategiskt som en del av stärkandet av samfundens säkerhet och delaktighet. Organisationsaktörernas lokalkännedom och frivilligverksamhet stöder identifieringen av brandrisker och det långsiktiga uppbyggandet av säkerhetskulturen.

4.1.4 Uppföljning av olycksutvecklingen

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Enligt 43 § i räddningslagen ska Räddningsverket följa hur olycksriskerna, antalet olyckor och olycksorsakerna utvecklas och utifrån de slutsatser som kan dras för sin del vidta åtgärder för att förebygga olyckor och förbereda sig på dem samt vid behov göra framställningar till andra myndigheter och aktörer.

Uppföljningen av olycksutvecklingen görs som en del av räddningsväsendets riskanalysarbete samt till exempel som uppföljning av bränder av oaktsamhet och avsiktliga eldsvådor som en del av myndighetssamarbetet med polisen. Genom uppföljningen av olycksutvecklingen har det varit möjligt att stödja polisens förundersökningar och ta fram informationsunderlag för säkerhetskommunikationen.

Om det i uppföljningen av olycksutvecklingen framkommer tydliga trender eller betydande avvikelser från det normala, behandlas observationerna inom räddningsverket. Säkerhetskommunikation har utförts bland annat om sotning, sotbränder och bastubränder. Brandutredningen har inriktats på vissa fenomen, såsom bränder i batteridrivna apparater, och den information som erhållits via dessa har förmedlats till Säkerhets- och kemikalieverket dvs. Tukes. Till helheten hör också uppföljning av falska brandlarm och kontakt med objektet. Som en del av uppföljningen av olycksutvecklingen följer man också upp hur målen för aktionsberedskapstiderna uppfylls i räddningsverkets egenkontroll. I

egenkontrollrapporten lyfts gjorda observationer och vidtagna åtgärder fram tre gånger per år.

Målet med uppföljningen av olycksutvecklingen under föregående servicenivåbeslutsperiod var att stärka verksamhetens regelbundenhet och säkerställa tillräckliga personalresurser för arbetet. Rapporter har utvecklats som stöd för uppföljningen av olycksutvecklingen. Dessutom har verksamhetsmodellen för planmässig uppföljning av olycksutvecklingen främjats som en del av projektet som finansieras av Brandskyddsfonden. Olycksutvecklingen har inte kunnat följas upp systematiskt på grund av de knappa resurserna.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Informationen från uppföljningen av olycksutvecklingen kan utnyttjas riskbaserat för att inrikta tjänsterna, främja säkerheten, egenkontroll samt utveckling av den egna verksamheten. Utifrån uppföljningen kan man också dela information och lägga fram förslag för samarbetsmyndigheter och intressentgrupper.

På riksnivå är verksamhetsmodellerna för uppföljningen av olycksutvecklingen splittrade och utvecklingen begränsas särskilt av resursutmaningar och ändringar i datasystemen. Rapporter har utvecklats som stöd för uppföljningen, men en mer dynamisk verksamhetsmodell för utnyttjande av informationen utvecklas sannolikt först när nya datasystem tas i bruk. Servicebehovet i anslutning till uppföljning av olycksutvecklingen förutspås öka när nya informationssystem tas i bruk och betydelsen av kunskapsbaserad ledning framhävs. Verksamhetens planmässighet har främjats och utvecklingen bör fortsätta.

En högklassig uppföljning av olycksutvecklingen förutsätter resurser och utvecklingsåtgärder för att den ska betjäna den kunskapsbaserade ledningen. Som en del av projektet Utveckling av riskanalys som stöd för kunskapsbaserad ledning, som finansierats av Brandskyddsfonden, bereddes en plan och en verksamhetsmodell för uppföljning av olycksutvecklingen. Ibrukttagandet av verksamhetsmodellen förutsätter resurser för styrning, introduktion och samordning av helheten.

På basis av riskanalysen bör uppföljningen av olycksutvecklingen utnyttjas särskilt för att upptäcka utvecklingar som avviker från den normala olycksutvecklingen. Dessutom hjälper temauppföljningen av säsongsvisa olycksrisker till att upptäcka den aktuella olycksutvecklingen på kort sikt, så att man vid behov kan ingripa i

riskutvecklingen till exempel genom säkerhetskommunikation. Som temaspecifika uppföljningsbehov har man identifierat i synnerhet utvecklingen av avsiktliga bränder, de nya energiformernas och batteriteknologins inverkan på olycksriskerna och förekomsten av byggnadsbränder enligt objekttyp. Dessutom är det skäl att följa upp förekomsten av allvarliga trafikolyckor så att man kan ingripa i risken till exempel med hjälp av trafikplanering. Med tanke på arbetssäkerheten inom industrin och näringslivet vore det nyttigt att följa upp olyckor på arbetsplatser, byggarbetsplatser och produktionsanläggningar.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- De lagstadgade uppgifterna tryggas.
- En planmässig och systematisk process för uppföljning av olycksutvecklingen upprätthålls som en del av räddningsverkets kunskapsbaserade ledning.
- Observationer och slutsatser från uppföljningen av olycksutvecklingen och brandutredningen utnyttjas i räddningsverkets verksamhet och i intressentgruppssamarbetet för att förebygga olyckor och utveckla räddningsverksamheten.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Tillräckliga resurser tryggas för en systematisk och dynamisk uppföljning av olycksutvecklingen.

4.1.5 Säkerställande av att de uppgifter som hör till förebyggandet och övervakningen av olyckor och som välfärdsområdena sköter i samarbete ordnas på behörigt sätt

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Västra Nylands räddningsverk sköter inte uppgifter i anslutning till förebyggande och övervakning av olyckor i samarbete med olika välfärdsområden. Då behövs ingen övervakning av organiseringssättet.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

-

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Räddningsverket sköter inte uppgifter i anslutning till förebyggande och övervakning av olyckor i samarbete med olika välfärdsområden.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

-

4.1.6 Tillsynsuppgifter

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Räddningsverket ska inom sitt område övervaka att bestämmelserna i 2 kap. (allmänna skyldigheter) och 3 kap. (skyldigheter för verksamhetsidkare samt byggnaders ägare och innehavare) i räddningslagen iakttas. För tillsynen ska räddningsverket förrätta brandsyn och vidta andra åtgärder som tillsynsuppgiften förutsätter. Räddningsverket har för genomförandet av tillsynsuppgiften utarbetat en plan för förebyggande av olyckor som innehåller en tillsynsplan, en plan för säkerhetskommunikation och en kemikalietillsynsplan. Planen för förebyggande av olyckor innehåller en noggrannare plan för resurserna som tilldelats förebyggande av olyckor. Planen för förebyggande av olyckor grundar sig på hot och risker i området samt välfärdsområdets beslut om räddningsväsendets servicenivå.

Tillsynsverksamhet

Tillsynen genomförs både som tidsbunden och behovsprövad tillsyn utifrån de behov som verksamhetsmiljön lyfter fram. Tillsynsverksamheten omfattar tidsbunden tillsyn enligt räddningslagen, efterkontroll i anslutning till den samt tillsynsuppgifter som uppkommer i samband med experttjänster, dokumenthantering och styrning, såsom tillsynsuppgifter i anslutning till säkerheten vid offentliga tillställningar. Tillsynen inriktas riskbaserat och dess mål är att säkerställa objektens säkerhetsnivå och den egna beredskapen. Tillsynsarbetet utförs i huvudsak av brandinspektörer.

Självutvärderingen av brandsäkerheten är en del av räddningsverkets riskbaserade tillsynsmodell. Syftet med den är att producera aktuell information om objektens säkerhet och möjliggöra en riskbaserad inriktning av tillsynen. Inom Västra Nylands räddningsverks område har självutvärdering av brandsäkerheten tills vidare endast genomförts för småhus. Antalet återkommande självutvärderingar är betydande, men de tillgängliga resurserna har inte räckt till för att systematiskt behandla dem under den senaste servicenivåbeslutsperioden. Till följd av detta har den information som självutvärderingarna producerar inte kunnat styra tillsynen till fullo och en del av utvärderingarna har inte behandlats.

Kemikalietillsyn

Med kemikalietillsyn avses tillsyn över farliga kemikalier och explosiva varor, som är en uppgift som i enlighet med kemikaliesäkerhetslagstiftningen har tilldelats räddningsmyndigheten. Kemikalietillsynen omfattar de kemikaliebeslut som krävs för liten upplagring, expertutlåtanden, tillstånd för fyrverkerier för privatpersoner, beslut om upplagring av fyrverkeripjäser i samband med handel, beslut om specialeffekter vid offentliga tillställningar samt olika tillsynsuppgifter i anslutning till dessa funktioner och oljeeldningsaggregat. Räddningsmyndigheten övervakar också förvaringen av farliga kemikalier, dvs. innehav i liten skala, som inte kräver anmälan. Kemikalietillsynen genomförs som en del av all verksamhet som sker i räddningsverkets kundgränssnitt. En ledande brandinspektör utför tillsynsarbetet på heltid. Även brandinspektörerna utför kemikalietillsyn som en del av det övriga tillsynsarbetet. Dessutom har hela räddningsverkets personal en väsentlig roll i uppnåendet av kemikalietillsynens mål. Metoderna för kemikalietillsynen fastställs i den kemikalietillsynsplan som ingår i planen för förebyggande av olyckor.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Syftet med tillsynsarbetet är att övervaka att bestämmelserna i 2 och 3 kap. i räddningslagen iakttas. Antalet tillsynsobjekt förutspås öka i Västra Nyland i och med urbaniseringen, vilket ökar behovet av en effektivare tillsynsverksamhet. Räddningsverket måste utvidga användningen av dokument- och distansövervakningsmetoder för att effektivisera verksamheten. Med hjälp av dokument- och distansövervakning kan man minska arbetsbelastningen på objekt där risken är låg och den egna beredskapen är god. Detta skulle göra det möjligt att effektivare inrikta tillsynsresurserna till objekt med högre risk.

Den riksomfattande tillsynsprocess som nu används har i praktiken visat sig vara långsam och stel. Processen möjliggör inga flexibla lösningar eller lättare genomförandeformer, och det behövs en riksomfattande jämförelse av andra myndigheters motsvarande processer, deras smidighet och effektivitet. Systemets stelhet förhindrar till exempel utnyttjandet av sommarjobbare eller korta visstidsvikariat i tillsynsarbetet, eftersom det krävs en längre arbetsperiod för att sätta sig in i processen och slutföra den objektspecifikt än vad korta vikariat möjliggör. Detta begränsar möjligheterna att effektivt jämna ut arbetsbördan.

Under servicenivåbeslutsperioden tas nya datasystem i bruk inom räddningsväsendet. I bruktagandet förutsätter tilläggsutbildning för personalen.

Systemändringen berör hela tillsynsprocessen och dokumenthanteringen och ökar utbildningsbehovet både med tanke på ibruktagandet och det kontinuerliga underhållet av systemen.

Som helhet förutsätter tryggandet av tillsynens effektivitet och täckning att resurserna inriktas så att uppgifterna kan genomföras på det sätt som de lagstadgade kraven och den riskbaserade verksamhetsmodellen förutsätter. Även tillsynsprocessens funktion bör omvärderas samt jämföras med andra myndigheters verksamhetsmodeller på riksnivå.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- De lagstadgade uppgifterna tryggas.
- Tillräckliga resurser tryggas för att förebygga olyckor.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Modellen för brandsäkerhetens självutvärdering standardiseras och utvidgas till alla bostadshus inklusive fritidsbyggnader. Tillsynsåtgärderna inriktas med hjälp av informationen från självutvärderingarna.
- Användningen av dokument- och distansövervakning utvidgas kontrollerat som en del av den periodiska tillsynen för att effektivisera produktiviteten.
- Personalens utbildningsnivå stärks särskilt i fråga om nya informationssystem och deras effekter.

4.1.7 Granskning av beredskapen

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Räddningsmyndigheten utför tills vidare inte inspektioner enligt 84 § i räddningslagen för att övervaka beredskapsarrangemangen för storolyckor och undantagsförhållanden enligt räddningslagen.

Räddningsmyndigheterna kan vid behov utföra ovan nämnda inspektioner. Ärendet uppdateras som en del av servicenivåbeslutet om omfattande åtgärder vidtas.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

-



REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Räddningsverket utför ingen sådan inspektion av beredskapen som avses i 84 § i räddningslagen.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

-

4.2 Räddningsverksamhet

4.2.1 Varning av befolkningen i faro- och olyckssituationer samt det larmsystem som behövs för detta

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Enligt 27 § i räddningslagen ska räddningsverket se till att befolkningen varnas i farliga situationer och olyckssituationer samt se över det larmsystem som behövs för detta inom sitt område. Räddningsverkets varningssystem för befolkningen består av olyckskommunikation, varningsmeddelanden och larmsystem för befolkningen.

Kommunikationen om olyckor omfattar informering om olyckor genom kontinuerliga meddelanden och pressmeddelanden samt handledning och rådgivning för personer som exponerats eller indirekt exponeras för olyckans konsekvenser. Räddningsledaren ansvarar för att informera om olyckor med Lägescentralens stöd. Med en allmän farosignal och ett varningsmeddelande varnas befolkningen för en omedelbar fara som hotar dem. Den allmänna farosignalen ges via yttre larmanordningar. Ett varningsmeddelande är ett meddelande från en behörig myndighet vars syfte är att varna för en farlig händelse och ge anvisningar till ett stort antal människor. Varningsmeddelanden publiceras alltid i radio och enligt myndighetsbeslut även i tv. Meddelandena ges alltid på finska och svenska samt vid behov på samiska. Dessutom förmedlas varningsmeddelanden också i applikationen 112 Suomi och av nödcentralsverket i sociala medier.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att räddningsverkets områdes stationära larmsystem för att varna befolkningen i faro- och olyckssituationer ska vara tillräckligt och ändamålsenligt enligt Västra Nylands utvecklingsplan för befolkningslarmsystemet. Kraven på

utveckling av systemet beaktas i planläggningssamarbetet med kommunerna. Utvecklingsplanen för Västra Nylands räddningsverks befolkningslarmsystem uppdateras under servicenivåbeslutsperioden. I uppdateringen beaktas resultaten av utvecklingsarbetet i HIKLU-området och det riksomfattande utvecklingsprojektet för att varna befolkningen. I Tillstånds- och tillsynsverkets expertbedömningar av räddningsväsendets tjänster 2024 har man bedömt att det på riksnivå inte skedde några betydande förändringar i kapaciteten att varna befolkningen i verksamhetsmiljön 2025 som skulle ha direkta konsekvenser för behovet.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Man deltar i den nationella utvecklingen av varningssystemet för befolkningen.
- Anvisningarna och planerna för olyckskommunikationen hålls uppdaterade.
- Medborgarna informeras om rätt tillvägagångssätt när befolkningen varnas.
- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOVET AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

4.2.2 Räddningsverksamhet

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Tillgången till räddningsverksamhetens tjänster förverkligas i regel i hela verksamhetsmiljön i fråga om räddningsväsendets prestationsförmåga. Räddningsenhetens minimistyrka 1+3 innebär att räddningsenheten består av fyra personer: gruppledaren och tre räddare. I räddningsverksamheten har man tillfälligt varit tvungen att avvika från minimistyrkan 1+3 i enlighet med Västra Nylands räddningsverks anvisning för upprätthållande av beredskapen. Detta beror på det akuta arbetskrafts- och räddarunderskottet 2025. Underskottet har påverkat enskilda räddningsenheters rökdykningsberedskap, eftersom enheter har fungerat med 1+2 styrka på grund av resursbristen och därmed fördröjt inledandet av effektiv räddningsverksamhet i fråga om enskilda uppdrag.

Räddningsverkets personal i huvudsyssla och i bisyssla upprätthåller rökdykningsberedskap i hela verksamhetsområdet under alla arbetsskift och vid alla



räddningsenheter. I brandkårsavtalen fastställs dessutom de avtalsbrandkårer som har rökdykningsberedskap.

Det finns brister i räddningstjänstens servicenivå i förhållande till kriterierna i anvisningen för planering av räddningsväsendets aktionsberedskap (Inrikesministeriet publikationer 2025:16). Byggandet av brandstationer i Nyland planeras i samarbete med beaktande av behoven i hela Nyland. När aktionsberedskapstiderna förbättras är det också viktigt att samarbeta till exempel med trafikplaneringen för att identifiera kritiska körrutter. När stationsnätet utvecklas utvärderar man var man genom att öka räddningsväsendets beredskap kan få så mycket effekt som möjligt. Det är till exempel inte ändamålsenligt att öka räddningsverkets beredskap i riskområden eller på platser där räddningsverket har en lång fördröjning i att nå dem, men där det finns en industribrandkår.

Med aktionsberedskapstid för effektiv räddningstjänst avses enligt inrikesministeriets anvisning för planering av räddningsväsendets aktionsberedskap (Inrikesministeriets publikation 2025:16) den tid som börjar när den första räddningsenheten tar emot larmet och slutar när räddningsgruppen inleder en effektiv räddningsverksamhet. Aktionsberedskapstiden för en effektiv räddningstjänst omfattar den tid som ingår i utredningen av avgångstiden, körtiden och den tid som krävs för utredning av utrustningen. Tiden före kunden får hjälp påverkas dessutom av hur snabbt en olycka upptäcks, hur snabbt nödcentralen hanterar nödsamtalet och larmar räddningsenheterna samt hur svår olycksplatsen är att nå.

Utöver aktionsberedskapstiden för en effektiv räddningstjänst övervakar Tillstånds- och tillsynsverket den första räddningsenhetens ankomsttid till olycksplatsen. Minimimålet är att den första enheten i brådskande räddningsuppdrag når målet för aktionsberedskapstiden för riskrutan vid minst 50 % av uppdragen. Dessutom ska aktionsberedskapstiden för en effektiv räddningstjänst uppfyllas i minst 50 % av uppdragen. Tillstånds- och tillsynsverket granskar alla andra brådskande uppdrag förutom uppdrag för första insatsen.

I dokumenten för planeringen av aktionsberedskapen ska man bland annat beskriva behovet av räddningsverksamhetens tjänster som identifierats utifrån analyser av verksamhetsmiljön och riskerna. Dessutom ska planerna detaljerat beskriva planeringen av aktionsberedskapen som fastställts i välfärdsområdets



beslut om räddningsväsendets servicenivå samt utvärderingen och egenkontrollen av verksamheten i anslutning till räddningsverksamhetens aktionsberedskap.

Västra Nylands räddningsverk följer upp uppfyllandet av brådskande uppdrag i riskklasserna i fråga om olyckor som definierar riskklassen samt uppdrag för första insatsen.

Enligt anvisningen för planering av räddningsväsendets aktionsberedskap har Finland delats in i riskrutor på en kilometer (1 km x 1 km) för att fastställa risknivån. En riskklass (I–IV) fastställs för varje ruta. Som grund för fastställandet av riskklasserna används den risknivå som bildats med hjälp av en statistisk modell. Modellen har utformats för att förklara antalet olyckor med förhöjd räddningspotential i riskrutan under fem år. Som förklarande variabler använder modellen antalet olyckor under de föregående fem åren samt våningsytan.

Olyckor med förhöjd räddningspotential är uppdrag av prioritetsklass A eller B av följande olyckstyper

- byggnadsbrand,
- risk för byggnadsbrand,
- annan eldsvåda,
- trafikmedelsbrand,
- terrängbrand,
- explosion/explosionsrisk,
- ras/rasrisk,
- räddning av människa,
- olycka med farligt gods,
- trafikolycka med personskador.

Den statistiska modellen ger för varje riskruta på 1 km x 1 km en prognos för antalet olyckor, med hjälp av vilken riskrutans risknivå bildas.

I verksamheten har man observerat att det behövs mer regelbunden uppföljning och analys av verksamhetsmiljön och olycksutvecklingen för att rikta tillräckliga funktioner. Räddningsverket följer regelbundet upp hur aktionsberedskapstiderna



uppnås och olycksutvecklingen. Räddningsverksamhetens första insats förmågor har definierats och förverkligandet av dem följs upp bland annat genom uppföljning av aktionsberedskapstiderna. Genom den första insatsens aktionsberedskap säkerställs en enhetlig tillgång till räddningsverksamhetens första tjänster enligt riskområde på riksnivå oberoende av uppdrag.

Medianerna för den förverkligade aktionsberedskapstiden för Västra Nylands räddningsverks första enhet per riskklass under 2022–2025 presenteras i tabell 1. Av tabellen framgår att medianen för aktionsberedskapen har förbättrats något under den senaste granskningsperioden i rutorna i riskklass I. I tabell 2 presenteras aktionsberedskapens procentuella utfall per riskklass, vilket motsvarar beslutet om servicenivån.

Tabell 1: Den första enhetens aktionsberedskapstid (median, mm:ss)

riskklass	2025	2024	2023	2022
I	5:56	5:58	5:49	6:03
II	7:11	7:04	7:04	7:04
III	9:28	9:08	8:46	8:53
IV	12:00	12:15	12:04	12:21

Tabell 2: Den första enhetens aktionsberedskapstid (utfall, %)

riskklass	2025	2024	2023	2022
I	53	51	55	49
II	83	82	82	84
III	96	98	98	97
IV	100	100	100	100

I enlighet med anvisningen om aktionsberedskap ska man i beslutet om servicenivån närmare besluta om målen för aktionsberedskapstiden för den första enheten och räddningstjänsten. Minimimålet är att den första enheten i brådskande räddningsuppdrag når målet för aktionsberedskapstiden för riskrutan vid minst 50 % av uppdragen. Dessutom ska aktionsberedskapstiden för en effektiv räddningstjänst uppfyllas i minst 80 % av uppdragen. Aktionsberedskapstiden



består av larmtidpunkten, avgångstiden och körtiden. Rutorna i den första riskklassen bildas enligt den riksomfattande definitionen, vars tillgänglighetsprocent enligt anvisningen är 50 %.

Målen för aktionsberedskapen vid Västra Nylands räddningsverk finns i tabell 3. Bedömningen av räddningsverksamheten ordnas vid behov i allmänhet i samband med en eventuell brandutredning.

Tabell 3: Aktionsberedskapsmål som ställts upp av Västra Nylands räddningsverk

	Riskklass			
	I	II	III	IV
Räddningsverksamhetens första insats				
Maximitiden i minuter för den första insatsens aktionsberedskapstid för en ruta i respektive riskklass	6 min	10 min	20 min	-
Räddningsgrupp				
Maximitiden i minuter för räddningsgruppens aktionsberedskapstid för en ruta i respektive riskklass	9 min	12 min	20 min	-
Räddningspluton				
Maximitiden i minuter för räddningsplutonens aktionsberedskapstid för en ruta i respektive riskklass	20 min	30 min	30 min	-

Räddningsgruppens aktionsberedskapstid (median) för alla riskrutor är 10 minuter, 34 sekunder. Mediantiden för aktionsberedskapen har försämrats något jämfört med 2024.

Tabell 4: Räddningsgruppens aktionsberedskapstid (median, mm:ss)

riskklass	2025	2024
I	8:01	8:09
II	9:47	9:17
III	11:11	10:59
IV	13:37	14:09
Totalt	10:34	10:24



År 2025 har räddningsgruppen nått riskrutorna till 89 procent, vilket är samma resultat som 2024.

Tabell 5: Räddningsgruppens utfall (%)

riskklass	2025	2024
I	78	79
II	84	84
III	94	96
IV	98	98
Totalt	89	88

Räddningsplutonens tid för att nå objektet är för alla riskrutor 13 minuter 52 sekunder. Mediantiden har förbättrats jämfört med 2024. Sammanlagt uppgick antalet räddningsplutonens uppdrag 2025 till 432.

Tabell 6: Räddningsplutonens tid för att nå objektet enligt riskruta (median)

riskklass	2025	2024
I	9:00	9:25
II	12:41	11:58
III	14:49	14:05
IV	17:01	17:46
Totalt	13:52	14:17

Bild 2 visar de nya och korrigerade problemrutorna i räddningsverkets område.

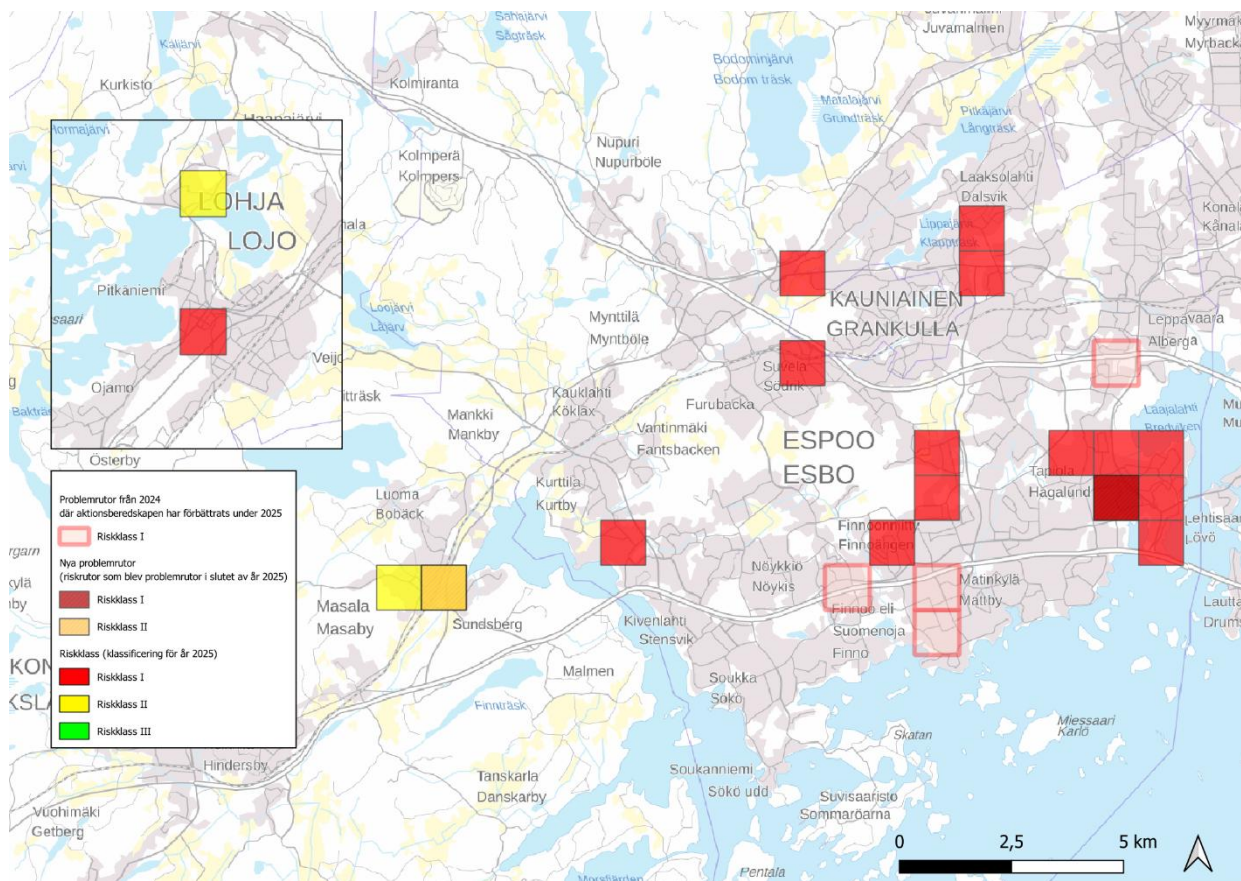


Bild 2: Nya och korrigerade riskrutor (Västra Nylands räddningsverks problemrutor 2022–2025: utfall, bortfall från föregående period samt problemrutor som ändrats under den nuvarande perioden)

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Den demografiska utvecklingen, konsekvenser av lagstiftningen, den tekniska miljön samt de risker som klimatförändringen medför har identifierats som centrala förändringar i verksamhetsmiljön i Västra Nylands räddningsverks område.

Verksamhetsområdet och servicebehovet har förblivit oförändrade, men det utrikespolitiska läget påverkar planerna för den marina verksamheten. Ökningen av den äldre befolkningen och flerspråkigheten kräver ett allt tätare samarbete med olika aktörer, till exempel social- och hälsovården samt organisationer. Förändringen ska också beaktas till exempel i kommunikationen, så att alla olika befolkningsgrupper nås.

Den tekniska utvecklingen möjliggör nya verksamhetssätt och med hjälp av den kan man utveckla såväl arbetssäkerheten som säkerheten i fastigheterna. I riskanalysen för räddningsverken i Nyland har byggnadsbränder och brandrisk i byggnader, terrängbränder, vägtrafikolyckor, brådskande räddningsuppdrag, olyckor med farliga ämnen och oljeskador bedömts vara centrala dagliga



olycksrisker med tanke på dimensioneringen av räddningsverksamhetens aktionsberedskap och prestationsförmåga. Bakgrunden till olycksriskerna är det ökade mångformiga byggandet, i synnerhet under jord och högt byggande samt nya energiformer i infrastrukturen och trafiken.

Personalens utbildningsnivå ska utvärderas och upprätthållas kontinuerligt för att man ska kunna svara på förändringar i verksamhetsmiljön. Som en fast del av denna helhet ingår organisering och kontinuerlig uppdatering av utbildningsmaterialet. Dessutom ska räddningsväsendets gemensamma kompetenskartläggningsmodell, dvs. OKA-modellen, förankras i det tekniska genomförandet av räddningsverksamheten utöver utvärderingen av räddningsverksamhetens ledning. Dessutom bör personalens introduktionsprocess utvecklas.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Regelbunden uppföljning av hur aktionsberedskapstiderna uppnås per riskruta samt olycksutvecklingen. Nödvändiga åtgärder vidtas för att uppnå målet.
- Räddningsverkets nuvarande beredskap för kemikaliedykning upprätthålls och övningsprocessen vid kemikalieolyckor stärks.
- Vattendykningsberedskapen upprätthålls i räddningsverkets alla jourområden.
- Oljebekämpningsberedskapen upprätthålls och stärks i samarbete med gränsbevakningsväsendet och andra räddningsverk. Planer, materiel, kompetens och övningar beaktas i samarbetet.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Räddningsverkets resurser för bekämpning av miljöskador utvecklas och utbildning ges i dem.
- Organiseringen och genomförandet av räddningsverksamhetens kompetenshantering stärks. Personalens utbildningsnivå utvärderas och upprätthålls kontinuerligt för att man ska kunna svara på förändringar i verksamhetsmiljön. Som en fast del av denna helhet ingår organisering och kontinuerlig uppdatering av utbildningsmaterialet. OKA-modellen förankras så att den gäller det tekniska genomförandet av räddningsverksamheten, utöver utvärderingen av ledningen av räddningsverksamheten. Personalens introduktionsprocess utvecklas.



- Särskilda krav som den nya tekniken, till exempel el-, hybrid- och gasfordon, laddningsbara sparkcyklar, solkraftverk och batterilager, ställer på räddningsverksamheten beaktas.

4.2.3 Ledning av räddningsverksamheten

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Med ledningssystemet för räddningsverksamheten leds räddningsverkets beredskapsreglering och räddningsverksamhet. En effektiv räddningsverksamhet förutsätter ett fungerande ledningssystem. Räddningsverkets ledningssystem har planerats för att kunna utföra räddningsverksamheten och det myndighetssamarbete som krävs i samband med den i alla säkerhetssituationer. Av ledningssystemet framgår hur ledningen av formationerna byggs upp.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

Enligt inrikesministeriets anvisning om riksomfattande allmänna arrangemang för ledning av räddningsverksamheten (2025:10) ansvarar välfärdsområdet bland annat för att ordna räddningsverksamhetens ledning, de stödfunktioner som ledningen förutsätter samt räddningsväsendets lägesbildsverksamhet inom sitt område. Räddningsverket ska enligt anvisningen ha omedelbar beredskap att leda räddningsgruppen, räddningsplutonen och räddningskompaniet. Ledningsutrymmena ska ordnas så att det är möjligt att leda dem även under undantagsförhållanden och skyddas så att de motsvarar ett skyddsrum.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att ledningssystemet ska motsvara regionala hot. Ledningssystemet ska planeras så att man alltid kan larma den ledningsberedskap som uppdraget kräver enligt den närmaste och mest ändamålsenliga responsen.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Räddningsverkets ledningssystem dimensioneras så att det motsvarar de regionala riskerna.



- Det säkerställs att räddningsverkets ledningssystem för räddningsverksamheten kan fungera i alla säkerhetssituationer.
- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

4.2.4 Säkerställande av att de tjänster som hör till räddningsverksamheten och som välfärdsområdena sköter i samarbete ordnas på behörigt sätt

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Ansvaret för att ordna räddningsverksamheten vid Västra Nylands räddningsverk har inte fördelats mellan välfärdsområdena. Då behövs ingen övervakning av organiseringsättet.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

-

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Räddningsverket övervakar inte organiseringsättet.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

-

4.2.5 Handräckning av räddningsmyndigheten till andra myndigheter

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Statliga och kommunala myndigheter, inrättningar och affärsverk är skyldiga att delta i planeringen av räddningsverksamheten under räddningsverkets ledning och ge handräckning med stöd av 46 §, 47 § och 49 § i räddningslagen. Dessutom kan räddningsmyndigheten i enlighet med 50 § i räddningslagen ge handräckning som lämpar sig för dess verksamhetsområde för att utföra en lagstadgad uppgift som ankommer på staten eller en kommunal myndighet eller inrättning. Dessa lagenliga situationer har avtalats i samarbetspromemorior eller samarbetsavtal.



Smidigt samarbete är en central del av räddningsverkets aktionsberedskap och främjar utvecklingen av verksamheten, förbättrar informationsutbytet mellan olika myndigheter samt säkerställer en störningsfri verksamhet vid dagliga olyckor, storolyckor och störnings- och undantagssituationer.

Räddningsverket samarbetar med andra räddningsverk, myndigheter och centrala aktörer. Samarbetet har avtalats i olika samarbetsavtal och -promemorior.

Räddningsverket har utarbetat nödvändiga samarbetsavtal och samarbetspromemorior med samarbetsparterna. Räddningsverket har befintliga avtal om samarbete och bistånd med sina närliggande räddningsverk. Detta beskrivs närmare i kapitel 4.3.2. Den jourhavande chefen beslutar i samarbete med inrikesministeriet om begäran om och lämnande av räddningsverkets internationella bistånd. Detta beskrivs närmare i kapitel 4.2.6.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att samarbetet inom räddningsverksamheten ska vara förutseende och systematiskt så att kunderna i olyckssituationer får hjälp så snabbt och ändamålsenligt som möjligt oberoende av vilken myndighet som leder eller deltar i räddningsverksamheten. Det är väsentligt med tanke på verksamheten att nödvändiga samarbetsavtal och -promemorior har utarbetats med de centrala samarbetsparterna och att de är uppdaterade.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Handräckning ges i enlighet med räddningslagen och separata avtal om handräckning.
- Samarbetsavtal som ingåtts med myndigheter upprätthålls.
- Myndighetssamarbetet stärks som en del av den kontinuerliga utvecklingen.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

Inga identifierade utvecklingsbehov för servicenivåbeslutsperioden.



4.2.6 Deltagande i upprätthållandet av den beredskap som bistånd till utlandet och mottagande av internationellt bistånd kräver inom räddningsväsendet

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Västra Nylands räddningsverk har utarbetat en så kallad HNS-verksamhetsmodell, Host Nation Support, för mottagande av internationellt bistånd. HNS-anvisningen för mottagande av bistånd har beretts i samarbete med HIKLU-räddningsverken. I utarbetandet av verksamhetsmodellen har man förlitat sig på den HNS-verksamhetsmodell som Egentliga Finlands räddningsverk utarbetat med finansiering från Brandskyddsfonden.

Kompetensen hos personer som utbildats för internationell räddningsverksamhet förbättrar också hanteringen av olyckor på Västra Nylands räddningsverks område. Räddningsverket stöder personalens deltagande i den utbildning i internationell räddningsverksamhet som Räddningsinstitutet ordnar. Personalens deltagande i utbildningar inom internationell räddningsverksamhet har varit sporadisk och baserat på individernas eget intresse, och deltagandet i utbildningarna har inte samordnats enligt behovsprövning.

Räddningsverket bygger aktivt upp en gemensam prestationsförmåga för krävande situationer tillsammans med de övriga räddningsverken i Nyland. Dessutom samarbetar man i nödvändig utsträckning med andra närliggande räddningsverk för att fullgöra skyldigheterna att ta emot internationellt bistånd och bygga upp en tillräcklig prestationsförmåga. Inrikesministeriet utvärderar eventuellt bistånd till utlandet och räddningsverket deltar i det efter behov.

Räddningsverket ber om och tar emot internationell prestationshjälp enligt HNS-anvisningen. Hjälpens typ och behov beror på typen av olycka och det aktuella behovet och fastställs situationsspecifikt enligt räddningsverkets ledningsanvisning. Räddningsverkets bistånd genomförs enligt det begärda behovet, dock på villkoret att upprätthållandet av räddningsverkets egen verksamhet och funktioner lyckas enligt den fastställda servicenivån. Beslutet om biståndet och dess omfattning fattas i enlighet med ledningsanvisningen.



MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att utveckla nationella verksamhetsmodeller för mottagande av hjälp i samarbete med andra räddningsverk. Därtill är målet att stöda och möjliggöra personalens deltagande i utbildning inom internationell räddningsverksamhet.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Deltagande i nationellt samarbete.
- Vid behov mottas tillgänglig internationell prestationshjälp enligt olyckssituationen.
- Vid behov ges internationell prestationshjälp inom de ramar som verksamheten och funktionerna enligt räddningsverkets servicenivå möjliggör.
- Man stöder personalens möjlighet att delta i utbildning inom internationell räddningsverksamhet.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Anvisningen för HIKLU-området för HNS-verksamheten uppdateras och utvecklas.

4.3 Räddningsverksamhetens planer

4.3.1 Larmanvisningar

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Larmanvisningarna har utarbetats i samarbete mellan räddningsverken i Nyland och uppdaterats 2026. I Västra Nyland tillämpas principerna för larm och responsplanering i HIKLU-området. Principerna beskrivs i HIKLU-larmanvisningarna. I larmanvisningarna beaktas samarbetsplanerna och planerna för ömsesidigt bistånd.

Larmanvisningarna granskas regelbundet och uppdateras vid behov. I larmanvisningarna och anvisningen Räddningsväsendets uppdragshantering vid nödcentralen (Pelastustoimen tehtävänkäsittely hätäkeskuksessa) beskrivs hur brådskande uttryckningarna är samt principerna för hur uttryckningarna ska utföras gällande minimiantalet räddningspersonal och -enheter som ska larmas.

Responser som avgjorts utifrån larmanvisningarna matas in och upprätthålls i nödcentralsdatasystemet ERICA. Räddningsverkets uttryckningar påverkas för sin



del av anvisningen Räddningsväsendets uppdragshantering vid nödcentralen, som uppdateras under 2026. Genom responsplaneringen påverkar man den service kunden får och med tanke på tillgången till hjälp är det viktigt att räddningsverkets responsplanering är aktuell. Larm i anslutning till handräckning beskrivs närmare i HIKLU-anvisningen om ledning av beredskapen och räddningsverksamheten.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Syftet med responsplaneringen är att säkerställa att kunden får ändamålsenlig hjälp så snabbt som möjligt. Målet är att räddningsverkets responsplanering ska vara aktuell.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Responsplaneringen genomförs regelbundet och responsen hålls uppdaterad.
- Ändringar i responsen till följd av uppdateringen av anvisningen för uppdragshantering görs efter att anvisningen publicerats.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Systemets funktion följs upp utifrån statistik och inkommen respons. Upptäckta problem korrigeras vid behov.

4.3.2 Räddningsverkens plan för ömsesidigt bistånd

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

46 § i räddningslagen (379/2011) förpliktar räddningsverk att bistå ett annat räddningsverk i räddningsverksamheten och utarbeta planer för biståndet inom samarbetsområdet och vid behov över samarbetsområdets gränser. Planen för ledning och bistånd inom samarbetsområdet färdigställdes 2026. Räddningsverken i området HIKLU har ett samarbetsavtal. Räddningsverket har utarbetat ett motsvarande samarbetsavtal med räddningsverken i Egentliga Finland och Egentliga Tavastland. För närvarande finns det inga avtal och/eller planer med andra än de närliggande räddningsverken. Avtalen gör det möjligt att slå larm enligt 33 § i räddningslagen (379/2011) oberoende av välfärdsområdets gränser.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att hålla samarbetsavtalen uppdaterade.



REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Samarbetsavtalen upprätthålls och uppdateras vid behov.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

Inga identifierade utvecklingsbehov för servicenivåbeslutsperioden.

4.3.3 Samarbetsplaner

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Samarbete med andra räddningsverk och andra myndigheter är en central del av räddningsverkets aktionsberedskap. Samarbetet främjar kundens tillgång till hjälp, förbättrar informationsgången mellan olika myndigheter samt säkerställer en effektivare verksamhet vid dagliga olyckor samt vid storolyckor och i störningssituationer. Enligt 47 § i räddningslagen (379/ 2011) ska de planer som gäller ledningen av och samverkan inom räddningsväsendet på riksnivå göras upp under ledning av inrikesministeriet och i samarbete med räddningsverken. Dessa planer är inte ännu klara.

Enligt 47 § i räddningslagen ska räddningsverken i samverkan och under ledning av de räddningsverk som ansvarar för samarbetet inom räddningsverksamheten göra upp planer för den ledning av räddningsverksamheten och det lämnande av bistånd som behövs inom samarbetsområdet för räddningsverksamheten (23.3.2023/ 436). Planen för samarbetsområdet har färdigställts under ledning av Helsingfors räddningsverk och den uppdateras dynamiskt i enlighet med förändringarna i verksamhetsmiljön. Räddningsverket har samarbetsavtal med Egentliga Tavastlands och Egentliga Finlands räddningsverk. I dem har man kommit överens om hur samarbetet ska ske.

Räddningsverket samarbetar med andra räddningsverk, myndigheter och andra centrala aktörer. Samarbetet har avtalats i olika samarbetsavtal och -promemorior. Samarbetsavtalen och -promemoriorna fungerar som räddningsverkets planer för samarbetet i anslutning till räddningsverksamheten. Samarbetsplanerna är uppdaterade och anses vara omfattande. Västra Nylands räddningsverk har kommit överens om samarbete mellan räddningsverksamhetens och Västra Nylands polis, Västra Nylands social- och krisjour, Gränsbevakningsväsendet och Försvarsmakten.



MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att samarbetet inom räddningsverksamheten ska vara förutseende och systematiskt så att kunderna i olyckssituationer får hjälp så snabbt och ändamålsenligt som möjligt oberoende av vilken myndighet som leder eller deltar i räddningsverksamheten. Målet är att nödvändiga samarbetsavtal och -promemorior har utarbetats med de centrala samarbetsparterna och att de är uppdaterade. Gemensamma verksamhetsmodeller övas regelbundet.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Räddningsverksamhetens samarbete genomförs systematiskt.
- Samarbetsavtalen och promemoriorna justeras regelbundet och uppdateras vid behov.
- Räddningsverkets egna planer och anvisningar uppdateras när de riksomfattande och regionala anvisningarna som påverkar dem har färdigställts.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

Inga identifierade utvecklingsbehov för servicenivåbeslutsperioden.

4.3.4 Planer för räddningsverksamheten och ledning av den inför risker för olyckor i välfärdsområdet

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Enligt lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) ska räddningsväsendets tjänster planeras och fullgöras så att de kan skötas så effektivt och ändamålsenligt som möjligt och så att behövliga åtgärder vid olyckor och tillbud kan vidtas effektivt och utan dröjsmål. Räddningslagen (379/2011) och förordningen om planer inom räddningsväsendet (1363/2018) fastställer vilka anvisningar och planer räddningsverket ska utarbeta bland annat som stöd för tillräcklig aktionsberedskap samt för planeringen och ledningen av verksamheten.

Planer som grundar sig på lag och förordningar är:

- Släckvattenplan
- Larmanvisningar
- HIKLU-anvisning om ledning av beredskapen och räddningsverksamheten och anvisningen om upprätthållande av beredskapen

- Anvisning om räddningsverksamhet
- Anvisning för kommunikation
- Arbetsordning för räddningsverksamhetens ledningscentral
- Beredskapsplan inklusive evakueringsplan

Utöver ovan nämnda anvisningar har räddningsverket tillgång till flera gemensamma anvisningar för HIKLU-räddningsverken, som är en del av de lagstadgade anvisningarna. Ett exempel på en sådan anvisning är anvisningen för ledning av räddningsverksamheten som uppdateras när inrikesministeriets anvisningar om ledning av räddningsverksamheten blir klar.

Planer ska finnas för både allmänna arrangemang och krävande situationer. För närvarande har planerna utarbetats och är delvis uppdaterade. Minst en gång per år granskas att planerna är uppdaterade. De planer för räddningsverksamheten och ledningen av den som olyckshoten förutsätter samt styrningen av dessa är en fortlöpande process. Räddningsverket följer publiceringen av de nya planerna och uppdateringen av de befintliga planerna. Om en ny anvisning publiceras, kraven på innehållet i en befintlig anvisning ändras eller om det sker betydande förändringar i ett ärende som gäller anvisningen, uppdateras anvisningen och/eller utarbetas den.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att de behövliga planerna har utarbetats och är uppdaterade. Planerna granskas regelbundet och uppdateras vid behov.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Planerna som förutsätts i räddningslagen och inrikesministeriets förordning om räddningsväsendets planer utarbetas och uppdateras vid behov.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

Inga identifierade utvecklingsbehov för servicenivåbeslutsperioden.

4.3.5 Externa räddningsplaner för objekt som medför särskild fara

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Räddningsverket ska göra upp en extern räddningsplan, dvs. UPS, för storolyckor. En extern räddningsplan utarbetas för de objekt som räknas upp skilt i 48 § i räddningslagen. I Västra Nylands räddningsverks område finns sammanlagt sju



UPS-objekt. Den externa räddningsplanen fungerar som anvisning och ledningshjälpmedel vid storolyckor och beredskapen för dem. Räddningsverket övar regelbundet på scenarier för storolyckor enligt de externa räddningsplanerna tillsammans med verksamhetsutövaren.

Enligt 48 § i räddningslagen ska räddningsverket vid utarbetandet av en extern räddningsplan höra befolkningen som utsätts för fara och samarbeta med myndigheterna i det egna området och grannområdena. Räddningsverket och verksamhetsutövaren sköter tillsammans informeringen om den externa räddningsplanen.

Verksamheten i anslutning till de externa räddningsplanerna är kontinuerlig och styrs av en separat årsplan. Uppdateringen av räddningsverkets externa räddningsplaner och tillhörande övningar är således aktuella. Externa räddningsplaner har presenterats och undervisats för en del av personalen, men man har inte i fullo kunnat genomföra en mer omfattande systematisk förankring. I anslutning till förankringen har man observerat utvecklingsmöjligheter i fråga om efterhandsutvärderingen av övningarna.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att genomföra de lagstadgade årliga övningarna och uppdatera de externa räddningsplanerna. Målet är att förbättra förankringen av UPS-övningarna genom att utveckla efterhandsutvärderingen.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- De externa räddningsplanerna upprätthålls och uppdateras i enlighet med bestämmelserna och det informeras om dem enligt bestämmelserna.
- UPS-övningar genomförs enligt bestämmelserna.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Förankringen av UPS-övningarna utvecklas till exempel med hjälp av efterhandsutvärdering.
- Produktionen av innehållet i UPS-övningsrapporterna förbättras så att informationen från UPS-övningarna kan utnyttjas bättre i den dagliga verksamheten.
- UPS-övningarna planeras och genomförs enligt objektets verkliga risker.



4.4 Frivilligverksamhet inom räddningsverksamheten

4.4.1 Användning av frivilliga i produktionen av räddningsväsendets tjänster

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Räddningstjänstens personalresurser består av personal i huvudsyssla, personal i bisyssla samt avtalsbrandkårernas personal. Som stöd och samarbetspartner för Västra Nylands räddningsverk fungerar 40 avtalsbrandkårer. Den totala avtalspersonalen har under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 varierat mellan cirka 1200 och 1400 personer, varav cirka 740–780 personer har arbetat på larmavdelningarna.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Utfallet av avtalsbrandkårsavtalen följs upp årligen.
- Utbildningen av avtalsbrandkårister stöds och styrs.
- Avtalsbrandkårernas säkerhetskommunikation stöds och styrs.
- Avtalsbrandkårsverksamheten stöds i syfte att hålla mängden avtalspersonal åtminstone på nuvarande nivå.

BEHOVET AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Avtalsbrandkårernas beredskap vad gäller såväl utbildningsnivå som personalstyrka upprätthålls och utvecklas.

4.4.2 Främjande av frivilligverksamheten inom räddningsväsendet

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Målen och åtgärderna för att främja frivilligverksamheten fastställs i samarbetsplanen. Samarbetet omfattar möten, seminarier, utbildningsgranskningar och auditeringar.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

Dessutom främjas avtalsbrandkårsverksamheten genom samarbete med olika organisationer inom branschen och till exempel ungdomsavdelningarna. Olika evenemang i anslutning till avtalsbrandkårsverksamheten, såsom läger och tävlingar är praktiska exempel på hur man samarbetat och främjat verksamheten. Man samarbetar också med VAPEPA i anslutning till räddningsverksamheten.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Räddningsverkets mål är att främja avtalsbrandkårens kompetens och utbildning i enlighet med Räddningsinstitutets utbildningsplan. Målet med verksamheten är att identifiera och fastställa avtalsbrandkårens prestationskrav.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Räddningsinstitutets elektroniska utbildningsplattform utnyttjas i avtalsbrandkårens utbildning.
- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOVET AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Främjande av avtalsbrandkårsverksamhetens meningsfullhet genom högklassig utbildning och materiel.
- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

4.4.3 Hälsoundersökningar för personer som hör till avtalsbrandkårer och andra motsvarande sammanslutningar

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Avtal om hälsoundersökningar för personer som hör till en avtalsbrandkår ingås i brandkårsavtalet mellan välfärdsområdet och avtalsbrandkåren. För rökdykare och andra personer som utför motsvarande tungt arbete ska det, när de hör till avtalsbrandkårer och andra sammanslutningar som ingått avtal, ordnas hälsoundersökningar och andra förebyggande tjänster i enlighet med 53 § i räddningslagen. Räddningsverkets inledande hälsoundersökningar och periodiska hälsoundersökningar genomförs av en privat serviceproducent. Hälsoundersökningarna har genomförts enligt avtal. För rökdykares del övervakas undersökningarnas giltighet årligen. När det gäller sådana medlemmar i avtalsbrandkårens utryckningsavdelning som inte utför rökdykning ordnas



hälsoundersökningar för dem som söker till kurser i enlighet med läroplanen och inrikesministeriets anvisningar.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att upprätthålla de lagstadgade hälsovårdstjänster som ingår i brandkårsavtalen och utvidga hälsoundersökningen till att omfatta alla personer som arbetar på larmavdelningarna.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- De lagstadgade hälso- och sjukvårdstjänster som ingår i brandkårsavtalen upprätthålls.

BEHOVET AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Hälsoundersökningarna utvidgas till att omfatta alla som arbetar på larmavdelningarna.

4.4.4 Utbildning av personal i bisyssla och avtalspersonal

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Personal i bisyssla samt personal vid avtalsbrandkårer och andra sammanslutningar som ingått avtal har lagstadgad utbildning. Alla brandkårister som hör till larmavdelningen har åtminstone utbildning enligt Räddningsinstitutets läroplan och de är 18 år fyllda. Den utbildning som erbjuds beskrivs i det tidigare avsnittet 4.4.2. Årligen följer man upp hur utbildningskraven uppfylls, inbegripet grundutbildningar, övningar och rökdykningstester. Utbildningar har kunnat ordnas enligt utbildningsbehoven.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Målet är att erbjuda avtalspersonalen i bisyssla grundläggande utbildning samt nödvändig tilläggsutbildning och fortbildning enligt Räddningsinstitutets läroplan. Därtill är målet att granska räddningsverkets möjligheter att utveckla utbildningarna för avtalsbrandkårerna. Man strävar till exempel efter att erbjuda specialiseringsutbildning utifrån responsen.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Deltagande i grundläggande utbildning samt nödvändig tilläggsutbildning och fortbildning enligt Räddningsinstitutets läroplan möjliggörs för personal i bisyssla och avtalspersonalen.
- Specialiseringsutbildning erbjuds avtalsbrandkårerna i mån av möjlighet.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Utbildningshelheten för avtalsbrandkårerna utvecklas enligt utbildningsbehovet.

4.5 Beredskap för befolkningsskydd som räddningsväsendets myndigheter ansvarar för

4.5.1 Planering som beredskapen för befolkningsskydd förutsätter

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Myndigheten inom räddningsväsendet i välfärdsområdet sörjer för utarbetandet och uppdateringen av de planer för befolkningsskyddsberedskap som räddningsväsendet ansvarar för samt för de resurser som behövs för skötseln av uppgifterna. Planeringen av befolkningsskyddsberedskapen påverkas i hög grad av det internationella säkerhetsläget och besparingstrycket i den offentliga ekonomin.

Räddningsverkets befolkningsskyddsberedskap omfattar strategisk planering av befolkningsskyddet; bedömning av krigstida hot som befolkningsskyddsuppgifterna förutsätter, reservering och utbildning av personal för befolkningsskyddsuppgifter; inrättande och upprätthållande av lednings-, övervaknings- och alarmsystem för befolkningsskyddet; nödvändiga materiella reserveringar; beredskap för förflyttning av befolkningen samt samarbete inom befolkningsskyddsberedskapen. Med hjälp av beredskapsplaneringen säkerställs förberedelserna för verksamheten som sker under undantagsförhållanden och störningssituationer samt andra åtgärder för att säkerställa en så störningsfri verksamhet som möjligt. De viktigaste befolkningsskyddsåtgärderna i anslutning till räddningsverksamheten är att varna befolkningen, leda skyddet och upprätthålla evakueringsberedskapen.

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.



REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

4.5.2 Samordning av den verksamhet och de planer som befolkningsskyddsuppgifterna förutsätter

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

4.5.3 Velfärdsområdets befolkningsskyddsorganisation

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.



4.5.4 Reservering av personal som behövs för befolkningsskyddsuppgifter

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

4.5.5 Utbildningsbehov för befolkningsskyddets lednings- och specialpersonal

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

4.5.6 Säkerställande av förutsättningarna för ledning av undantagsförhållanden

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.



REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Sekretessbelagd enligt offentlighetslagen 24 § 1 mom. punkt 8.

4.5.7 Samarbete med kommunerna

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Det är inte räddningsverkets lagstadgade uppgift att stödja kommunernas beredskap. Västra Nylands räddningsverk har dock identifierat ett behov av att samordna verksamheten och samarbeta intensivt med kommunerna i området i synnerhet för att förtydliga ledningsstrukturerna.

Räddningsverket stöder beredskapsplaneringen i en kommun som hör till räddningsområdet, om det finns tid för detta efter att de lagstadgade uppgifterna har utförts. Stödet kan också avtalas separat med kommunerna. Då avtalas det separat om de kostnader som uppstår. Räddningsverket stöder beredskapen och beredskapsplaneringen i kommunerna i sitt område bland annat som en del av samarbetsgruppen för beredskap, förberedelser och befolkningsskydd. Gruppens lagstadgade uppgifter omfattar bland annat samordning av befolkningsskyddsuppgifter.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Kommunerna är viktiga samarbetsparter för räddningsverket i störningssituationer. Genom samarbete med kommunerna strävar man efter att utveckla både den regionala och kommunernas egen beredskap samt samordningen av planerna och verksamheten. Genom beredskap och förhandsarrangemang säkerställs ett fungerande samarbete även i störningssituationer.

Behovet av samordning gäller särskilt evakueringsplaneringen och planeringen av befolkningsskyddsåtgärder. Dessutom har man på riksnivå identifierat att samarbetet kan utvecklas genom att förtydliga ledningsstrukturerna för beredskapen mellan kommunen och räddningsverket. Tydliga ledningsstrukturer stöder förmedlingen av information och lägesbilder mellan aktörerna i störningssituationer och under undantagsförhållanden.

Utvecklingen av verksamheten i samarbetsgruppen för beredskap, förberedelser och befolkningsskydd och skapandet av en permanent struktur förutsätter tillräckliga personalresurser.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Man samarbetar med kommunerna som en del av samarbetsgruppen för beredskap, förberedelser och befolkningsskydd.
- Organiseringen av befolkningsskyddsuppgifterna samt stödet och ledningen av dem samordnas tillsammans med kommunerna. Verksamhetsmodellerna testas under övningarna.

BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Personalresurserna tryggas och dimensioneras med beaktande av de långvariga samarbetsbehoven.
- Beredskapsplaneringen stöds genom att skapa en samarbetspromemoria eller upprätta avtal vid behov.
- Möjligheten att utnyttja samarbetsgruppen för beredskap förberedelser och befolkningsskydd bedöms, utöver för de uppgifter som anges i förordningarna, även för att samordna övrig beredskap i området, på motsvarande sätt som landskapens beredskapskommittéer och motsvarande organ som verkar på andra håll i Finland.

4.6 Prehospital akutsjukvård

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN OCH SERVICENIVÅNS NULÄGE

Enligt 39 § i hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010, ändrad 581/2022) ska HUS-sammanslutningen ordna prehospital akutsjukvård inom sitt område. Den prehospitala akutsjukvården ska i samarbete med de verksamhetsställen inom hälso- och sjukvården som håller jour planeras och genomföras så att dessa tillsammans med annan hälso- och sjukvård som ges som närservice i hemmet under jourtid bildar en regionalt sett funktionell helhet. HUS-sammanslutningen kan fatta beslut om produktionen av den prehospitala akutsjukvården i enlighet med lagen om ordnande av social- och hälsovård samt räddningslagen (379/2011). Enligt lagen om ordnande av social- och hälsovården och räddningsväsendet i Nyland (615/2021) ansvarar HUS-sammanslutningen för ordnandet av den prehospitala akutsjukvården som avses i 39 § i hälso- och sjukvårdslagen.



Enligt 27 § i räddningslagen (ändrad 616/2022) ansvarar räddningsverket för att producera tjänster i anknytning till den prehospitla akutsjukvården i enlighet med vad välfärdsområdet beslutar om saken. Enligt 106 § i Västra Nylands välfärdsområdes förvaltningsstadga är Västra Nylands räddningsverks uppgift inom Västra Nylands välfärdsområde att svara för ordnandet av de tjänster som hör till räddningsväsendets uppgiftsområde och för de uppgifter som i lagstiftningen föreskrivits för räddningsverket samt i enlighet med avtal för prehospital akutsjukvård.

År 2026 har Järso-tjänsteavtalet om prehospital akutsjukvård i och med förhandlingarna mellan HUS-sammanslutningen och Västra Nylands räddningsverk uppdaterats så att det motsvarar nuläget. Med detta avses det gällande HUS-Järso-serviceavtalet som avses i 9 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård och räddningsväsendet i Nyland (615/2021, Nylandslagen). Innehållet i avtalen mellan HUS-sammanslutningen och räddningsverken i Nyland är enhetliga. Västra Nylands räddningsverk (Västra Nylands välfärdsområde) har avtalat med HUS-sammanslutningen om produktionen av prehospital akutsjukvård och den första insatsen.

Den prehospitla akutsjukvården som räddningsverket producerar har ordnats i enlighet med Järso-serviceavtalet och HUS-sammanslutningens beslut om servicenivån för akutvården. Syftet med samarbetet är att utnyttja avtalsparternas sakkunskap och resurser på ett effektivt sätt samt att effektivisera avtalsparternas verksamhet och användningen av personresurser och andra resurser i genomförandet av den prehospitla akutsjukvården.

Räddningsverket producerar inom Jorvs verksamhetsområde i första hand brådskande prehospital akutsjukvård på basis av Järso-tjänsteavtalet och beslutet om servicenivån för den prehospitla akutsjukvården. Icke-brådskande medborgaruppgifter i riskklass D sköts av en privat serviceproducent. I Lojo och Raseborgs verksamhetsområden ansvarar räddningsverket för både brådskande och icke-brådskande medborgaruppgifter. Räddningsverket producerar fältledningstjänsten för den prehospitla akutsjukvården i hela Västra Nylands välfärdsområde. HUS producerar dessutom icke-brådskande patientförflyttningar från vårdinrättningar i hela välfärdsområdet.



Räddningsverket sköter den första insatsen i området i enlighet med avtalen och utvecklar verksamheten i samarbete med HUS-sammanslutningen.

Räddningsverkets räddningsenheter deltar i första insatsen i hela området.

Dessutom utför en del av avtalsbrandkårerna den första insatsen enligt ett separat avtal.

Både HUS-sammanslutningen och räddningsverket följer regelbundet upp förverkligandet av servicenivån som en del av sin dagliga verksamhet. Samarbetet är intensivt inom utvärderingen och utvecklingen av förändringarna i verksamhetsmiljön.

Vid planeringen och utvecklingen av brandstationsnätverket har man också beaktat produktionen av prehospital akutsjukvård. HUS-sammanslutningen deltar i planeringen av brandstationsnätverket i samarbete med räddningsverket.

MÅL OCH BEDÖMNING AV SERVICEBEHOVET

Produktionen av prehospital akutsjukvård är en del av räddningsverkets målinriktade verksamhet för att säkerställa att kunden får snabb och mångsidig hjälp.

Med tanke på den hjälp som kunden får är det nyttigt att räddningsverksamhetens personal också har kompetens och prestationsförmåga inom den prehospitala akutsjukvården. Målet är att även i fortsättningen trygga den synergifördel som den täta förbindelsen mellan räddningsväsendet och den prehospitala akutsjukvården medför. Räddningsväsendets personals kompetens och prestationsförmåga inom akutvård kan svara på och säkerställa akutvårdens prestationsförmåga i olika störnings- eller undantagssituationer.

De närmare målen och behoven för den prehospitala akutsjukvården och första insatsen fastställs av HUS-sammanslutningen i dess beslut om servicenivån och i Järso-serviceavtalet.

REGIONFULLMÄKTIGES BESLUT OM SERVICENIVÅN

- Den prehospitala akutsjukvården produceras i samarbete i hela området i enlighet med HUS-sammanslutningens beslut om servicenivån för den prehospitala akutsjukvården och Järso-tjänsteavtalet.



BEHOV AV ATT UTVECKLA SERVICENIVÅN

- Akutvårdens beredskap och prestationsförmåga förbättras under alla förhållanden.
- Kompetenshanteringen och kvalitetsledningen inom akutvården utvecklas systematiskt och målinriktat. Verksamheten styrs utifrån aktuell uppföljnings- och utvärderingsinformation för att säkerställa en enhetlig kvalitet på tjänsten, en hög nivå av patientsäkerhet samt beredskap att svara på de föränderliga kraven i verksamhetsmiljön.
- Utredningsarbetet för att utveckla samarbetet mellan den prehospitala akutsjukvården, räddningsväsendet och de tjänster som tillhandahålls i hemmet inleds. Syftet med utredningen är att identifiera verksamhetsmodeller med vilka man kan stärka den service som kunderna får i hemmet, göra servicekedjorna smidigare samt trygga en ändamålsenlig och effektiv användning av resurserna.



5 Utvecklingsplan

I utvecklingsplanen beskrivs sådana ändringsbehov och beslut som gäller servicenivån och som medför betydande omfördelning av resurser, stora investeringar eller tillägg till driftsbudgeten vid ordnandet av räddningsväsendet.

Utvecklingsplanen sammanställer de viktigaste målen som identifierats utifrån utvecklingsbehoven i kapitel fyra. I utvecklingsplanen beskrivs inte utvecklingsbehovens kostnadseffekter, eftersom beslut om dem fattas separat i välfärdsområdets budgetprocess. Utvecklingsplanen har utarbetats för åren 2027–2030. Utvecklingshelheternas måltidtabeller och fasindelning preciseras som en del av planeringen av välfärdsområdets verksamhet.

Utvecklingsplanen kan delas in i två helheter: stärkande av den grundläggande verksamheten och utvecklingsteman.

5.1 Stärkande av den grundläggande verksamheten

Stärkande av den grundläggande verksamheten avser aktiviteter som syftar till att höja räddningsväsendets servicenivå till den nivå som krävs enligt lagen och förändringarna i verksamhetsmiljön. Under servicenivåbeslutsperioden identifieras förebyggande av olyckor, beredskap och förberedelser samt lokalprojekt som de viktigaste områdena inom stärkandet av den grundläggande verksamheten. I fråga om räddningsverksamheten har man identifierat ett behov av att förbättra uppnåendet av aktionsberedskapstiderna per riskruta. I tabellen nedan beskrivs de viktigaste målen för varje helhet.



Tema	Mål
Förebyggande av olyckor	• Vi stärker den styrning, säkerhetskommunikation och tillsynsverksamhet som hör till räddningsväsendet med jämlika, högklassiga och riskbaserat dimensionerade tjänster i området som mål. Vi vill garantera att vi kan producera de tvåspråkiga tjänster som krävs i området och att vi beaktar den växande flerspråkigheten bland befolkningen i området. • Vi ökar brandutredningens kvalitet och effektfullhet genom att utveckla ledningen av brandutredningen och processerna. Vi strävar efter en mer systematisk uppföljning av genomförandet av rekommendationer som identifierats genom brandutredning. • Vi stärker vår förmåga att genomföra en planmässig och dynamisk uppföljning av olycksutvecklingen. • Vi utvecklar det sektorsövergripande och planmässiga samarbetet med våra interna och externa intressentgrupper och andra aktörer både lokalt, regionalt och nationellt. Vårt mål är att minska samarbetets personbundenhet och stärka det strukturella samarbetet. • Vi stärker tillsynsverksamheten genom att standardisera och utvidga modellen för självutvärdering av brandsäkerheten till alla bostadshus och genom att rikta tillsynsåtgärderna enligt de uppgifter som erhålls. Vi utvidgar användningen av dokument- och distansövervakning som en del av genomförandet av den periodiska tillsynen. • Vi gör funktionerna för förebyggande av olyckor smidigare och ökar deras omfattning genom att utnyttja digitaliseringsmetoder.
Räddningsverksamhet	• Vi förbättrar uppnåendet av aktionsberedskapstiderna per riskruta samt uppföljningen av olycksutvecklingen. • Vi utvidgar hälsoundersökningarna till att omfatta alla som arbetar på avtalsbrandkårernas larmavdelningar. • Vi stärker kompetenshanteringen i anslutning till ny teknologi, till exempel el-, hybrid- och gasfordon, laddningsbara sparkcyklar, solkraftverk och batterilager.
Beredskap och förberedelser	• Vi säkerställer att vårt verksamhetssätt och vår kompetens motsvarar behoven i en föränderlig verksamhetsmiljö. Vi utvecklar våra verksamhetssätt för organisering av befolkningsskyddet, reservuppgifter och ledning samt utvidgar utbildningen om organisering av befolkningsskyddsuppgifter. • Vi stärker kommunikationen om befolkningsskyddet och beredskapen systematiskt och riskbaserat. Vi strävar efter en starkare beredskapsnivå hos medborgarna. • Vi producerar kommunikation om beredskap och utvidgar tjänstens tillgänglighet med digitaliseringsmetoder.
Lokalprojekt	• Vi tryggar de lokaler som läges- och ledningscentralen förutsätter. • Vi genomför brandstationsprojekten i Otnäs och Masaby som planerat. • Vi beaktar i nya projekt för byggande av brandstationer behovet av arbetsutrymmen som möjliggör säkerhetsutbildningar under köldperioden.



5.2 Utvecklingsteman

Med utvecklingsteman avses tidsbundna utvecklingsåtgärder som syftar till att höja nivån på räddningsväsendets funktioner i anslutning till ett visst tema. De tre viktigaste utvecklingsteman är information är kärnan i verksamheten, välmående och kompetent personal samt konkreta fördelar för kunden genom samarbete.

Tema	Mål
Information är kärnan i verksamheten	• Vi leder vår verksamhet starkt utifrån information genom att fortsätta och stärka den insamling och analys av information som redan sker. Vi stärker de processer och verksamhetssätt som stöder oss i utnyttjandet av lärdomar som samlats in genom information. • Vi stärker kommunikationen och delningen av observationer som gjorts utifrån information till exempel till kunderna. Vi utnyttjar digitala hjälpmedel genom hela processen och beaktar slutanvändarens behov och användarupplevelse.
Välmående och kompetent personal	• Vi harmoniserar och förenhetligar tillvägagångssätten för introduktion av personalen. • Vi kartlägger personalens kompetens på ett heltäckande sätt och stöder personalens utveckling genom systematiska karriär- och inlärningsvägar. • Vi stärker personalens kompetens i beredskap inför störningssituationer och undantagsförhållanden. • Vi säkerställer utbildningsmöjligheter enligt verksamhetsmiljöns krav och uppmuntrar personalen att utveckla sin karriär och kompetens i en riktning som är meningsfull för dem själva.
Konkreta fördelar för kunden genom samarbete	• Vi stärker räddningsverkets synlighet som en del av välfärdsområdet. • Vi identifierar möjligheter att stärka samarbetet inom välfärdsområdet och söka samarbetsmöjligheter mellan tjänsterna. Vi utnyttjar prehospital akutvård, räddningsväsendet och mobila social- och hälsovårdstjänster som en helhet till exempel i fråga om tillsynen över brandrisker. • Vi främjar för vår del att verksamheten vid välfärdsområdets läges- och ledningscentral är möjlig under alla förhållanden. Vi stöder för vår del samordningen av social- och hälsovårdstjänsternas funktioner med läges- och ledningscentralen. • Vi stärker samsarbetsstrukturerna med andra myndigheter och intressentgrupper.