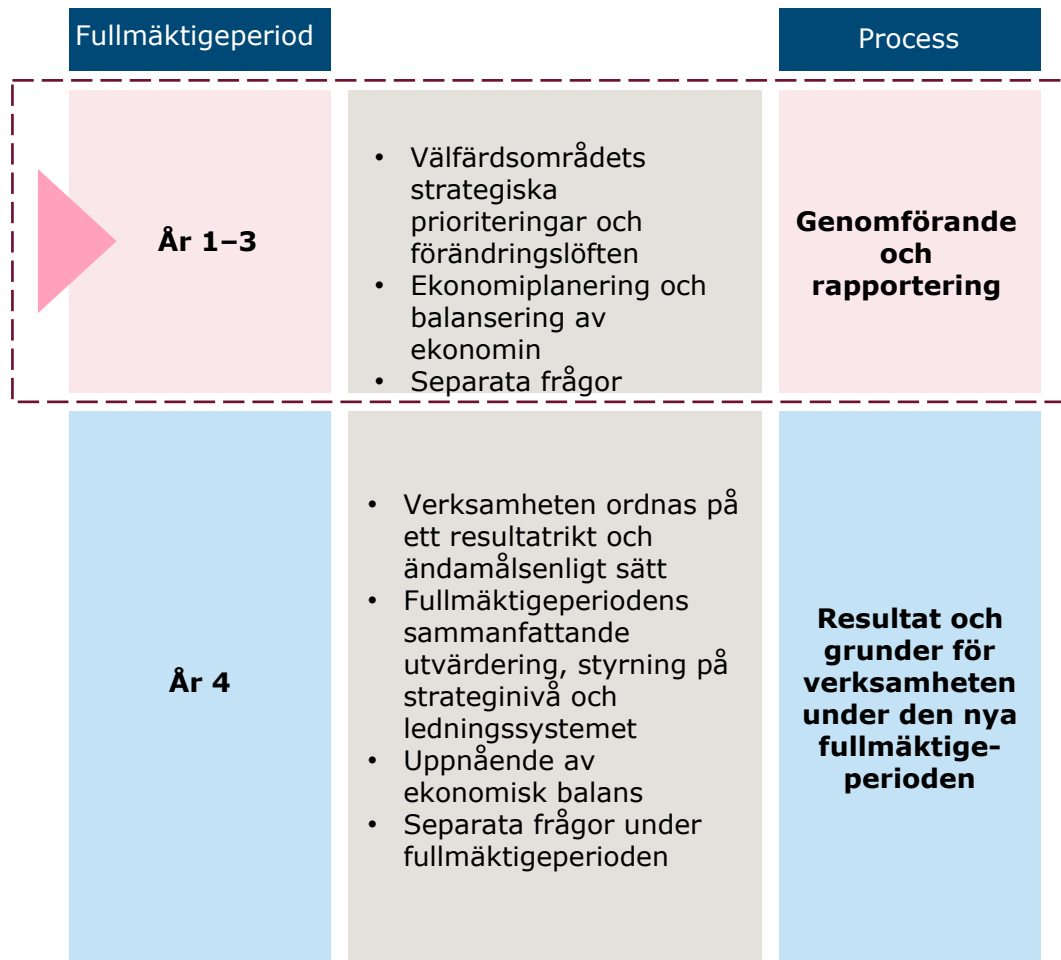


**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

**Revisionsnämndens
utvärderingsplan
2026–2029**



Revisionsnämndens utvärderingsplan 2026–2029



Utvärderingsplanen omfattar fullmäktigeperioden och under perioden utarbetas fyra utvärderingsberättelser. Avsikten är att dessa utvärderingsberättelser bildar en enhetlig helhet som ger långsiktigt mervärde för beslutsfattandet. I utvärderingen läggs fokus på strategiarbetets helhet.

Västra Nylands välfärdsområdesfullmäktige har godkänt strategin för förnyelse av välfärdsområdets tjänster 2026–2029 (Välfärdsområdesfullmäktige 7.10.2025, § 74). Dessutom ska man i utvärderingen beakta det gällande beslutet om räddningsväsendets servicenivå (Välfärdsområdesfullmäktige 24.10.2023, § 61). Arbetsplanen godkänns årligen och baserar sig på revisionsnämndens utvärderingsplan som presenteras i bilden till vänster.

2026–2027

2027–2028

2028–2029

2029–2030

Riksomfattande mål

Reformen av välfärdsområdets verksamhet och ekonomi ska fortsätta ambitiöst.

De social- och hälsovårdstjänster samt räddningsväsendets tjänster som välfärdsområdet ansvarar för att ordna ska vara ekonomiskt hållbara, högklassiga och kostnadsnyttoeffektiva.

Investeringarna ska förbättra verksamhetens kostnadsnyttoeffekt och främja det regionala samarbete.

Välfärdsområdet ska främja och säkerställa befolkningens välfärd, hälsa och säkerhet i alla situationer i sitt område.

Välfärdsområdet ska säkerställa att social- och hälsovården och räddningsväsendet har förmåga att ordna tjänsterna på ett jämlikt, högklassigt och kostnadsnyttoeffektivt sätt samt på ett sätt som svarar mot risker och hot i verksamhetsmiljön.

Ledningen, planeringen, genomförandet och utvecklingen av välfärdsområdenas verksamhet på lokal, regional och riksomfattande nivå ska grunda sig på information.

Välfärdsområdets uppgifter ska skötas lokalt, regionalt och nationellt genom gott samarbete mellan människor.

Digitaliseringen främjas inom välfärdsområdenas alla verksamhetsområden.

Välfärdsområdet samarbetar för att uppfylla de lagstadgade skyldigheterna och målen.

I styrningen och ledningen ska en verkningsfull verksamhet betonas.

Välfärdsområdenas personal ska vara kompetent och tillräcklig för välfärdsområdenas uppgifter. Välfärdsområdet ska sörja för personalens välbefinnande.

Välfärdsområdet ska sörja för branschernas dragnings- och hållkraft.

Riktlinjer

Vi ordnar och förnyar tjänster på ett hållbart sätt.

Vi är värda invånarnas förtroende och främjar ett gott liv.

Vi uppnår de bästa resultaten genom målinriktat samarbete.

Vi skapar en välmående och eftertraktad arbetsplats tillsammans.

Årliga teman

1. Ett modigt välfärdsområde 2026

2. Ett förstående välfärdsområde 2027

3. Ett väljande välfärdsområde 2028

4. Ett verkningsfullt välfärdsområde 2029

Förändringslöften

En husläkare för alla

Utökade primära tjänster för barn och unga

Föregångare i utnyttjande av teknologi

Mer kundorienterade och smidigare vårdkedjor

Tryggare liv hemma

Kritiska tjänster fungerar under alla förhållanden

Målet i räddningsväsendets utvecklingsplan

Bevara den nuvarande servicenivån, trygga de nuvarande tjänsterna och tillgången till dem

Utvärderingsplan					
Principer för ordnande		1. Ett modigt välfärdsområde 2026	2. Ett förstående välfärdsområde 2027	3. Ett väljande välfärdsområde 2028	4. Ett verkningsfullt välfärdsområde 2029
Låt kunden välja  Ge ansvar  Stärk basnivån  Välj det mest kostnads-effektiva sättet  Digitalisera  Förnya och avstå 		Kontakten med tjänsterna ska vara smidig: tydligare kontaktvägar och kortare svarstider.	Insamling av kundinsikter, mätning av kundupplevelser och styrning utifrån dessa omfattar alla tjänster.	Vi ökar kundens möjligheter att välja kontaktväg, tjänst, tjänsteproducent, plats, kontaktspråk och tidpunkt som passar bäst.	Tjänsterna är kundcentrerade: vi ställer upp mätbara mål för centrala tjänster och kundupplevelser. Dessa mål följs upp systematiskt.
		Vi är öppna och modiga när det gäller att pröva nya saker: vi följer upp resultaten systematiskt och etablerar lyckade försök snabbt.	Varje medarbetare har tydliga mål.	Vi vågar investera eftersom våra planer är analytiska och vi följer upp investeringarnas nytta och kostnader.	Vi stärker resultatansvaret och handlingsfriheten i samma takt.
		Vi river murarna mellan primärvård och specialistvård – specialistkompetens flyttas närmare de primära tjänsterna.	Tillgången till primära social- och hälsovårdstjänster, inklusive mun- och tandvårdstjänster, förbättras. Vi strävar efter bättre tillgänglighet, smidigare vårdkedjor och snabbare handläggning än lagen kräver. Tjänsterna är tillgängliga i hela området.		Vi ökar modigt de tjänster som vi kan visa minskar behovet av mer resurskrävande insatser och kostnaderna.
		Vi söker ständigt mer kostnadseffektiva sätt att organisera och producera tjänster.	Vi känner till tjänsternas kostnader och delar information om vår verksamhet.	Vi skapar förutsättningar för effektiv konkurrens och ökar andelen upphandlingar som bygger på effekt och resultat. Vi uppmuntrar organisationer och företag att utveckla innovativa, kundorienterade tjänster.	Vi främjar en mångproducentmodell som tar vara på styrkorna hos välfärdsområdet, organisationer och företag – till kundens bästa.
		Alla tjänster har en plan för automatisering och införande av nya digitala tjänster med stöd av välfärdsområdets lösningar.	Kunder och medarbetare styr all digital utveckling genom feedback och delaktighet.		Förmågan att leda digitalisering av tjänster och processer är en del av varje ledares kompetens.
		Vi identifierar tjänster som har låg effekt, lägger fram förslag om avveckling, fattar beslut och verkställer dem.		Vi kartlägger arbetssätt och krav som slösar personalens tid och eliminerar slöseriet med mod.	Vi bedriver och utnyttjar högklassig vetenskaplig genomslagsforskning som stöd för vårt beslutsfattande.
Målet i räddningsväsendets utvecklingsplan		Bevara den nuvarande servicenivån, trygga de nuvarande tjänsterna och tillgången till dem			