Aluehallitus 23.11.2026

Perustietotekniikan hankinnan strategisten periaatteiden hyväksyminen

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@luvn.fi):
Kuukka Tommi
Kortelainen Emilia

Päätösehdotus

Hyvinvointialuejohtaja Svahn Sanna

Aluehallitus päättää, että perustietotekniikkapalvelujen hankinnan strategiset periaatteet ovat:

1. perustietotekniikkapalvelut järjestetään kattavana kokonaisuutena, jossa yhtenäiset pitkät prosessit tuottavat laatua ja tehokkuutta,

2. palveluissa ja hankinnassa varmistetaan tietoturva ja tietosuoja sekä normaaliaikana että häiriötilanteessa,

3. perustietotekniikkapalvelujen hankinnassa hyödynnetään kilpailtuja markkinoita,

4. hankinnassa vahvistetaan hyvinvointialueen strategista tavoitetta teknologian hyödyntämisen edelläkävijyydestä ja digitalisaatiosta tavoittelemalla vahvempaa tekoälyn tukemaa automaatiota ja

5. hankittavien palvelujen kautta järjestetään hyvinvointialueen työntekijöille toimivat laitteet ja perustietotekniikkapalvelut sekä käyttäjäystävällinen ja nopea tuki sekä suomeksi että ruotsiksi.

Käsittely

Päätös

Selostus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perustietotekniikkapalvelut ovat laaja kokonaisuus, sisältäen

loppukäyttäjien työasemapalvelut ja käyttäjätuen, tietokoneiden ja mobiililaitteiden laitehankinnat ja elinkaarihallinnan, tulostuspalveluita, konesali- ja kapasiteettipalveluita sekä tietoturva- ja asiantuntijapalveluita. Perustietotekniikkapalveluja käyttää suurin osa henkilöstöstä ja niiden nykykustannus on 11 miljoonaa euroa vuodessa.

Lähtötilanteessa Länsi-Uudenmaan perustietotekniikkapalvelut hankitaan sidosyksikköhankintana Tiera Oy:ltä. Hyvinvointialuetta muodostettaessa hankinta sidosyksiköltä oli ainut vaihtoehto, jolla pystyttiin varmistamaan käynnistämisvaiheessa tarvittavat perustietotekniikkapalvelut sekä myöhemmin palvelujen turvallinen siirtyminen hyvinvointialueelle.

Aluehallitus on 15.12.2025 § 248 päättänyt järjestelmien uudistamista ja sidosyksikköhankintoja ohjaavista periaatteista ja antanut valmistelukehotuksen siihen, että hallinnon järjestelmiä uudistetaan tavoitteena kustannustehokas ja käyttäjäystävällinen järjestelmäkokonaisuus, joka mahdollistaa hallinnollisten prosessien korkean automatisaation. Sidosyksikköhankinnat ovat päätöksen mukaisesti edelleen mahdollisia, mikäli ne edistävät toimintavarmuutta ja ovat jatkossakin kustannusvaikuttavin tapa palveluiden järjestämiseen.

Perustietotekniikkapalveluiden markkina on kilpailtu ja vakiintunut. Markkinakartoituksessa ja -vuoropuheluissa on tunnistettu vahva kiinnostus hyvinvointialuetta kohtaan, ja kilpailullisella hankintamenettelyllä arvioidaan olevan mahdollista parantaa kustannustehokkuutta ja laatua sekä vahvistaa IT-palvelujen kehittämiskyvykkyyksiä.

Hankinnalla vahvistetaan hyvinvointialueen perustietotekniikkapalvelujen tietoturvaa ja jatkuvuutta normaalioloissa ja häiriötilanteissa sekä parannetaan henkilöstön käyttäjäkokemusta käyttäjätuen ja ennakoivan laitehallinnan sekä parannetun automaation kautta. Käyttäjätuki on tarkoitus integroida hyvinvointialueen laajempaan palvelunhallintakokonaisuuteen, joka tarjoaa yhtenäisen käyttäjäkokonaisuuden keskeisiin työntekijän ja esihenkilön tarvitsemiin palveluihin.

Strategiset periaatteet

Perustietotekniikkahankinnan periaatteiksi esitetään:

- perustietotekniikkapalvelut järjestetään kattavana kokonaisuutena, jossa yhtenäiset pitkät prosessit tuottavat laatua ja tehokkuutta,

- palveluissa ja hankinnassa varmistetaan tietoturva ja tietosuoja sekä normaaliaikana että häiriötilanteessa,

- perustietotekniikkapalvelujen hankinnassa hyödynnetään kilpailtuja markkinoita,

- hankinnassa vahvistetaan hyvinvointialueen strategista tavoitetta teknologian hyödyntämisen edelläkävijyydestä ja digitalisaatiosta tavoittelemalla vahvempaa tekoälyn tukemaa automaatiota ja

- hankittavien palvelujen kautta järjestetään hyvinvointialueen työntekijöille toimivat laitteet ja perustietotekniikkapalvelut sekä käyttäjäystävällinen ja nopea tuki sekä suomeksi että ruotsiksi.

Toimivalta

Hallintosäännön 42 §:n kohdan 15 mukaan aluehallituksen tehtävänä on päättää palvelujen järjestämisen ja toteutuksen strategisista hankinnan periaatteista hyvinvointialuestrategian mukaisesti.

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Täytäntöönpano

Päätöshistoria