

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukausittainen kooste: Vireille tulleet valvonta-asiat ja niihin annetut päätökset

Valvova viranomainen

Aluehallitus | Kooste 6.11.2026

Konsernihallinto - Hallinnon vastuualue | Laatu- ja asiakasturvallisuuspalvelut

Mikä valvovan viranomaisen valvonta-asia?

Asiatyyppi	Luonne	Oikeusperusta	Vireilletulo/peruste	Ratkaisu/lopputulos
Kantelu	Laillisuusvalvonta, jälkikäteinen	HL 8 a luku; SoTeValvL 33 §	Kenen tahansa tekemä, valvovan viranomaisen tutkittavana oleva kantelu, johon pyydetään hyvinvointialueelta selvitystä.	Ei toimenpiteitä tai hallinnollinen ohjaus; kanteluratkaisuun ei valitusoikeutta.
Valvonta-asia	Sosiaali- ja terveyspalvelujen viranomaisvalvonta	SoTeValvL 33 §	Ilmoituksen, viranomaisen oman aloitteen tai muun valvontatiedon perusteella käsiteltävä laillisuusvalvonta-asia.	Ei toimenpiteitä, omavalvontaan ohjaaminen, hallinnollinen ohjaus tai velvoittava valvontatoimenpide.
Tietopyyntö	Valvovan viranomaisen tiedonsaantipyyntö asian selvittämiseksi	SoTeValvL 45 §; tai muu erityislainsäädäntö	Valvovalta viranomaiselta saapunut tietopyyntö asian tutkimiseksi tai selvittämiseksi	Pyydetyt tiedot tai asiakirjat toimitetaan valvovalle viranomaiselle asetetussa määräajassa.
Valvonta-asian ratkaisun luokittelu:				
Omavalvontaan ohjaaminen	Menettelytaparatkaisu valvonta-asiassa	SoTeValvL 33 §	Valvontaviranomaisen harkintaratkaisu	Asia ohjataan omavalvonnassa käsiteltäväksi eikä valvontaviranomainen ryhdy asian perusteella varsinaisiin valvontatoimenpiteisiin.
Ei toimenpiteitä	Valvonta-asian päättävä lopputulos	SoTeValvL 33 §	Saatujen tietojen perusteella ei ole aihetta valvontatoimenpiteisiin tai asiaa ei muutoin oteta tarkempaan käsittelyyn	Asia päätetään ilman hallinnollista ohjausta, määräystä tai muuta valvontatoimenpidettä.
Hallinnollinen ohjaus	Ohjaava valvontatoimenpide	SoTeValvL 38 §; kanteluissa myös HL 53 c §	Valvonnassa havaitaan puute, virhe tai lainvastaisuus, mutta velvoittava määräys ei ole tarpeen	Huomion kiinnittäminen, käsityksen ilmaiseminen, huomautus tai kehotus puutteen tai epäkohdan korjaamiseen.
Velvoittavat määräykset ja pakkokeinot	Velvoittava valvontatoimenpide	SoTeValvL 39 §, tarvittaessa 40–42 §	Kun asiakas- tai potilasturvallisuuden tai lainmukaisuuden varmistaminen edellyttää velvoittavaa viranomaisratkaisua	Määräys puutteiden korjaamisesta tai epäkohtien poistamisesta sekä tarvittaessa lain mukainen pakkokeino.

Vireille tulleet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat valvonta-asiat | Lokakuu 2026, valvova viranomainen

Palvelualue	Valvova viranomainen	Luokka	Sisältö	Saapunut	Määräpäivä	Ratkaisu
Pelastuslaitos	Lupa- ja valvontavirasto	Kantelu	LVV-U_133655-2026 Kantelu pelastuslaitokselle onnettomuustilanteen tiedustelu vaiheen tapahtumissa. Kantelu koskee paloesimiehen käytöstä ja toimintaa pelastustehtävän aikana. LVV pyytää tilanteesta selvitystä pelastuslaitokselta.	21.10.2026	18.11.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue Palvelujen järjestäminen ja Perhe ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Lupa- ja valvontavirasto	Valvonta-asia	LVV-S/78706/2026 Lupa- ja valvontavirasto on tehnyt tarkastuskäynnin Saariston lapset Oy:n Herralan pienryhmäkotiin. LVV käsittelee valvonta-asiana yksikön toiminnasta esiin nousseita seikkoja ja pyytää hyvinvointialueelta selvitystä liittyen lapsikohtaisen valvontaan, hyvinvointialueen järjestämisvastuulliseen valvontaan ja tarkastuskertomuksen havaintojen käsittelyyn liittyen sekä Herralan pienryhmäkotiin liittyviä tietoja.	29.10.2026	7.12.2026	
Konsernipalvelut Hallinto	Lupa- ja valvontavirasto	Valvonta-asia	LVV-S/72460/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut hyvinvointialueen arviointiyksiköitä koskevia tarkastuskertomuksia. Etelä-Suomen aluehallintovirasto on aiemmin antanut hyvinvointialueelle ohjausta ja arvioinut ettei omavalvonnalliset toimenpiteet ole riittäviä tai viivytyksettömiä. LVV ottaa asian käsiteltäväksi valvonta-asiana ja pyytää hyvinvointialueelta selvityksiä omavalvonnan toteuttamisesta.	26.10.2026	27.11.2026	
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue Palvelujen järjestäminen ja Perhe ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Lupa- ja valvontavirasto	Valvonta-asia	LVV-S/77348/2026 Lupa- ja valvontavirasto on tehnyt tarkastuskäynnin Tunkki Oy:n palveluyksikkö Nuorisokoti Keltakartanoon ja todennut puutteita liittyen omavalvonnan toteutumiseen, rajoituksien käyttöön ja Kantaan liittymiseen. LVV käsittelee valvonta-asiana sijoittajahyvinvointialueiden omavalvonnan toteutumisen ja pyytää hyvinvointialueelta selvitystä omavalvonnan sekä lapsikohtaisen valvonnan toteutumisesta.	12.10.2026	20.11.2026	
Konsernipalvelut Hallinto	Tietosuojavaltuutetun toimisto	Valvonta-asia	TSV/11163/2026 Tietosuojavaltuutetun toimisto selvittää huoli- ja lastensuojeluilmoitusten tekijöiden yhteystietojen näkymistä Kanta-palveluissa ja pyytää hyvinvointialueelta selvitystä tietojen tallentamisesta, näkyvyyden rajoittamisesta ja asiakastietojärjestelmän toiminnasta.	20.10.2026	15.11.2026	

Annetut ratkaisut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevissa viranomaisen valvonta-asioissa | Lokakuu 2026

Palvelualue	Valvova viranomainen	Luokka	Sisältö	Saapunut	Määrä-päivä	Ratkaisu
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Lupa- ja valvontavirasto	Ratkaisu: Hallinnollinen ohjaus	Päätös sosiaalihuollon palvelusta tehtyyn kanteluun LVV-S/14588/2026	18.9.2026	-	Lupa- ja valvontavirasto kiinnittää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen huomiota siihen, että muistutukset tulee käsitellä kohtuullisessa ajassa. Lisäksi Lupa- ja valvontavirasto antaa vammaispalveluille huomautuksen vastaisen varalle siitä, että asiakkaan hakemukset on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä ja päätös toimeenpantava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa asian vireille tulosta, ellei asian erityislaadusta muuta johdu.
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue Palvelujen järjestäminen	Lupa- ja valvontavirasto	Ratkaisu: Ohjaus omavalvontaan	LVV-S/72310/2026 Lupa- ja valvontavirasto on vastaanottanut epäkohtailmoituksia liittyen Rinnekodit Oy:n Rusokallion toimintaan ja asiakasturvallisuuteen. LVV pyytää tietoa, johtavatko ilmoitukset omavalvonnallisiin toimenpiteisiin hyvinvointialueella.	28.10.2026	6.11.2026	Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on toimittanut pyydetyt tiedot määräajassa.
Konsernipalvelut HR	Lupa- ja valvontavirasto	Ratkaisu: Hallinnollinen ohjaus	LVV-U/33194/2026 (ESAVI/38629/2025) Lupa- ja valvontavirasto on käsitellyt kantelun liittyen tietopyyntöasian hoitamiseen.	19.10.2026	-	Lupa- ja valvontavirasto antaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle huomautuksen julkisuuslain mukaisen valituskelpoisen päätöksen tiedoksiannon kohtuuttoman pitkästä viiveestä. Lupa- ja valvontavirastolla ei ole toimivaltaa määrätä asiakirjoja luovutettavaksi.
Perhe- ja vammaispalvelujen palvelualue Perhe- ja vammaispalvelujen sosiaalityö	Eduskunnan oikeusasiamies	Ratkaisu: Hallinnollinen ohjaus	EOAK/5785/2025 Eduskunnan oikeusasiamies tutkinut yksilöasian kantelua liittyen tietopyyntöasian hoitamiseen.	19.10.2026	-	Asia ei anna aihetta enempiin laillisuusvalvonnallisiin toimenpiteisiin. Hyvinvointialueen huomiota kiinnitetään kuitenkin velvollisuuteen vastata yhteydenottoihin, tiedusteluihin ja tietopyyntöihin ilman aiheetonta viivytystä.