Välfärdsområdesstyrelsen 23.11.2026

Godkännande av de strategiska principerna för upphandling av grundläggande IT

Beredning och upplysningar (fornamn.efternamn@luvn.fi):
Kuukka Tommi
Kortelainen Emilia

Beslutsförslag Välfärdsområdesdirektör Svahn Sanna

Översatt med hjälp av artificiell intelligens

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar att de strategiska principerna för upphandling av grundläggande IT-tjänster är:

1. de grundläggande IT-tjänsterna ordnas som en heltäckande helhet där enhetliga långa processer skapar kvalitet och effektivitet,

2. informationssäkerheten och dataskyddet säkerställs i tjänsterna och upphandlingen både under normala förhållanden och vid störningar,

3. marknader med konkurrens utnyttjas vid upphandlingen av grundläggande IT-tjänster,

4. upphandlingen stärker välfärdsområdets strategiska mål att vara en föregångare inom användningen av teknik och digitalisering genom att sträva efter ökad automatisering med stöd av artificiell intelligens, och

5. välfärdsområdets anställda får genom de tjänster som upphandlas fungerande utrustning och grundläggande IT-tjänster samt användarvänligt och snabbt stöd på både finska och svenska.

Behandling

Beslut

Redogörelse

De grundläggande it-tjänsterna inom Västra Nylands välfärdsområde utgör en omfattande helhet som inkluderar arbetsstationstjänster och användarstöd för slutanvändare, anskaffning och livscykelhantering av datorer och mobila enheter, utskriftstjänster, datahall- och kapacitetstjänster samt informationssäkerhets- och experttjänster.
Största delen av personalen använder de grundläggande it-tjänsterna och den nuvarande kostnaden för dem är 11 miljoner euro per år.

I utgångsläget upphandlas de grundläggande it-tjänsterna i Västra Nyland av Tiera Oy som en upphandling från en anknuten enhet. När välfärdsområdet bildades var upphandling från en anknuten enhet det enda alternativet för att säkerställa de grundläggande it-tjänster som behövdes i startskedet och att tjänsterna senare kunde överföras tryggt till välfärdsområdet.

Välfärdsområdesstyrelsen har den 15 december 2025 § 248 beslutat om principer som styr förnyelsen av systemen och upphandlingar från anknutna enheter samt gett en beredningsuppmaning om att förnya förvaltningens system. Målet är en kostnadseffektiv och användarvänlig systemhelhet som möjliggör en hög grad av automatisering av de administrativa processerna. Enligt beslutet är upphandlingar från anknutna enheter fortfarande möjliga om de främjar driftsäkerheten och även i fortsättningen är det mest kostnadseffektiva sättet att ordna tjänsterna.

Marknaden för grundläggande it-tjänster är konkurrensutsatt och etablerad. I marknadskartläggningen och marknadsdialogerna har ett starkt intresse för välfärdsområdet identifierats. Ett konkurrensutsatt upphandlingsförfarande bedöms kunna förbättra kostnadseffektiviteten och kvaliteten samt stärka förmågan att utveckla it-tjänsterna.

Genom upphandlingen stärks informationssäkerheten och kontinuiteten i välfärdsområdets grundläggande it-tjänster under normala förhållanden och vid störningar. Personalens användarupplevelse förbättras genom användarstöd, förebyggande enhetshantering och förbättrad automatisering. Avsikten är att integrera användarstödet i välfärdsområdets bredare tjänstehanteringshelhet, som erbjuder en enhetlig användarupplevelse för de centrala tjänster som arbetstagare och chefer behöver.

Följande principer föreslås för upphandlingen av grundläggande it-tjänster:

1. de grundläggande it-tjänsterna ordnas som en heltäckande helhet där enhetliga, sammanhängande processer ger kvalitet och effektivitet,

2. informationssäkerheten och dataskyddet säkerställs i tjänsterna och upphandlingen både under normala förhållanden och vid störningar,

3. den konkurrensutsatta marknaden utnyttjas vid upphandlingen av grundläggande it-tjänster,

4. genom upphandlingen stärks välfärdsområdets strategiska mål att vara en föregångare inom användning av teknik och digitalisering genom att eftersträva en ökad automatisering med stöd av artificiell intelligens, och

5. genom de tjänster som upphandlas ordnas fungerande utrustning och grundläggande it-tjänster för välfärdsområdets arbetstagare samt användarvänligt och snabbt stöd på både finska och svenska.

Behörighet

Enligt 42 § punkt 15 i förvaltningsstadgan är välfärdsområdesstyrelsens uppgift att i enlighet med välfärdsområdesstrategin besluta om strategiska upphandlingsprinciper för ordnandet och produktionen av tjänster.

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom

Verkställighet

Beslutshistoria