Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Nationalspråks-programmet uppföljning

10/2026



Uppföljning

1. SERVICEN ÄR LIKVÄRDIGT TILLGÄNGLIG PÅ BÅDA NATIONALSPRÅKEN

Framskrider enligt plan Utmaningar / kräver utveckling

Målsättning/ Tyngdpunkter	Åtgärd	Hur det framskrider	Kommentar
Vi har kunskap om hur servicen fungerar ur det språkliga perspektivet	Behov, kvalitet, tillgång och kundnöjdhet följs upp enligt språkgrupp och serviceområde		Mätare finns tillgängliga för allt fler tjänster, utvidgas hela tiden.
Kundrådgivning och -styrning enligt önskat språk	Vi har fungerande telefonservice på båda språken		Tidvis utmaningar inom vissa tjänster pga personalsituationen.
	Vi har fungerande digitala tjänster på båda språken		Fungerar oftast, men tidvis utmaningar inom vissa tjänster pga av personalsituationen. Fraser som stöd.
	Vi har fungerande processer för att styra kunden till servicen enligt språk		Har förbättrats i och med centraliserade kundstyrningar samt det gemensamma patient- och klientdatasystem. Även egenläkarmodellen beaktar språket. Dock förekommer det utmaningar inom en del tjänster.
Vi utvecklar servicen så att vi har fungerande vård- och servicekedjor på två språk	Vi tar i bruk nya metoder för att förbättra servicen på två språk		Nya metoder implementeras bl.a. genom utvecklingsprojekt.
	Tvåspråkighetsbehovet beaktas i upphandlingsprocesserna		
	Språket beaktas i relevanta utvecklingsprojekt		
	Vi har ett fungerande samarbete inom organisationen		Samarbetet har blivit med strukturerat
	Vi har ett fungerande samarbete med de övriga tvåspråkiga välfärdsområdena och organisationerna		

Uppföljning

2. VI HAR TILLRÄCKLIGT MED TVÅSPRÅKIG PERSONAL

Framskrider enligt plan

Utmaningar / kräver utveckling

Målsättning/ Tyngdpunkter	Åtgärd	Hur det framskrider	Kommentarer
Vi har uppgifter om personalens språkkunskaper och språkkunskaperna synliggörs	Språkkunskaperna kartläggs och dokumenteras		Av personalen har alla registrerat sitt modersmål, 14 % är svenskspråkiga. Övriga språkkunskaper är dokumenterade på enhetsnivå och kartläggs centraliserat i och med det nya HR-systemet (våren 2027)
	Personalens språkkunskaper följs upp		Följs upp på servicenivå, men inte systematiskt.
Vi förbättrar den nuvarande personalens möjligheter att utveckla sina språkkunskaper	Vi erbjuder kontinuerligt språkkurser på arbetstid enligt behovet		Under år 2026 har det hittills ordnats 10 svenska kurser olika nivåer (totalt 80 deltagare), vilket är lite lägre än tidigare år.
	Viktiga interna personalutbildningar erbjuds på båda språken		Erbjuds delvis, ej alltid möjligt.
	Vi främjar språkinlärning genom lågtröskel metoder		Nya metoder har utvecklas och piloteras.
Vi har klara rekryteringsriktlinjer och främjar rekryteringen av tvåspråkig personal	Vi har tätt samarbete med läroanstalter		
	Rekryteringsannonserna publiceras på två språk		Alla annonser där svenskan nämns som krav/merit översätts. Under år 2026 har en dryg tredjedel av annonserna översatts, vilket är på samma nivå som tidigare.
	Vi har språkincitament för personal som betjänar på båda språken		Beaktas som en del av det personliga tillägget.

3. VI HAR EN FUNGERANDE TVÅSPRÅKIG ORGANISATION

Genomfört | Framskrider enligt plan | Utmaningar / kräver utveckling

Målsättning/ Tyngdpunkter	Åtgärd	Hur det framskrider	Kommentar
Ett positivt språkklimat	Vi har en aktiv språkambassadörsverksamhet		Ca 50 språkambassadörer, regelbundna träffar.
	Det finns klara riktlinjer för interna möten och bemötanden		Ska behandlas på ledningsnivå hösten 2026.
	Vi synliggör tvåspråkigheten		
Tvåspråkigheten är beaktad i våra interna strukturer och styrdokument	Tvåspråkigheten är beaktad i de interna styrdokumenten		
	Nationalspråksprogrammet verkställs och följs upp årligen		Uppdateras 2027.
	När välfärdsområdets förvaltningsstadga uppdateras ska de språkliga rättigheterna beaktas och stärkas.		
Jämlik tillgång till material på båda språken	Vi garanterar fungerande översättningsprocesser och resurser som stöder dem		Systemet för översättningsbeställningar har förenklats och koordineringen av arbetet systematiserats.
	Utveckling av översättningsverktyg		AI-översättningsverktyg har utvecklats med egna termer, ger kvalitativa översättningar