

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Omavalvontaohjelman raportti tammi-elokuu 2026

Pelastustoimi

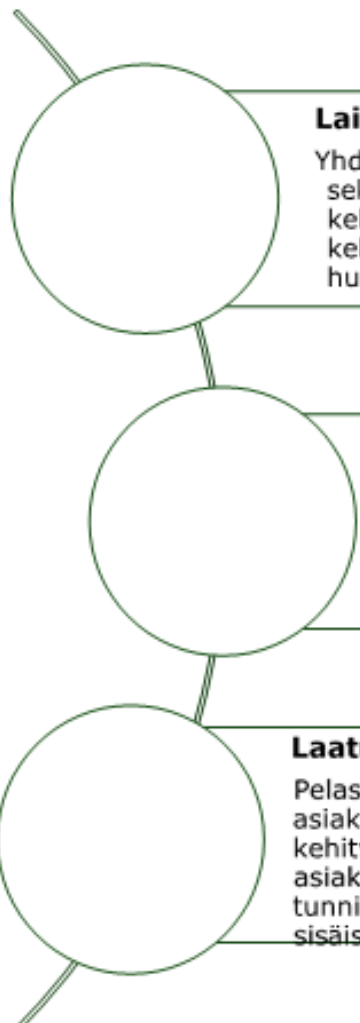
Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen johtoryhmä 30.9.2026

Laatu- ja omavalvontaverkoston ohjausryhmä 5.10.2026

Valmius- ja turvallisuuslautakunta 29.10.2026



Pelastustoimen omavalvonnan painopisteet



Lainmukaisuus

Yhdenvertaisuus varmistetaan noudattamalla pelastusalan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimintaohjelman tavoitteita ja toimenpiteitä sekä seuraamalla palvelujen järjestämistä asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Osallisuus varmistetaan kehittämällä asiakaskokemuksen mittaamista kansallisella tasolla sekä hyödyntämällä palvelujen käyttäjiltä saatua tietoa palvelujen kehittämisessä. Tehtyjen sopimusten noudattaminen varmistetaan säännöllisellä seurannalla, sopimusten valvonnalla sekä huomioimalla jatkuvuuden turvaaminen hankinnoissa ja kilpailutuksissa.

Saatavuus

Palvelujen **oikea-aikaisuus** varmistetaan seuraamalla säännöllisesti toimintavalmiuksien toteumaa. **Voimavarat** varmistetaan henkilöstöresurssien seurannalla, henkilöstön kelpoisuuden todentamisella, osaamisen varmistamisella sekä seuraamalla työhyvinvointia ja työturvallisuutta. **Palvelujen jatkuvuus** turvataan pelastuslaitoksen sekä sopimuspalokuntien jatkuvuudenhallinnan suunnittelulla, huomioimalla huoltovarmuus sekä toteuttamalla toimitilojen turvallisuuden itsearviointeja.

Laatu

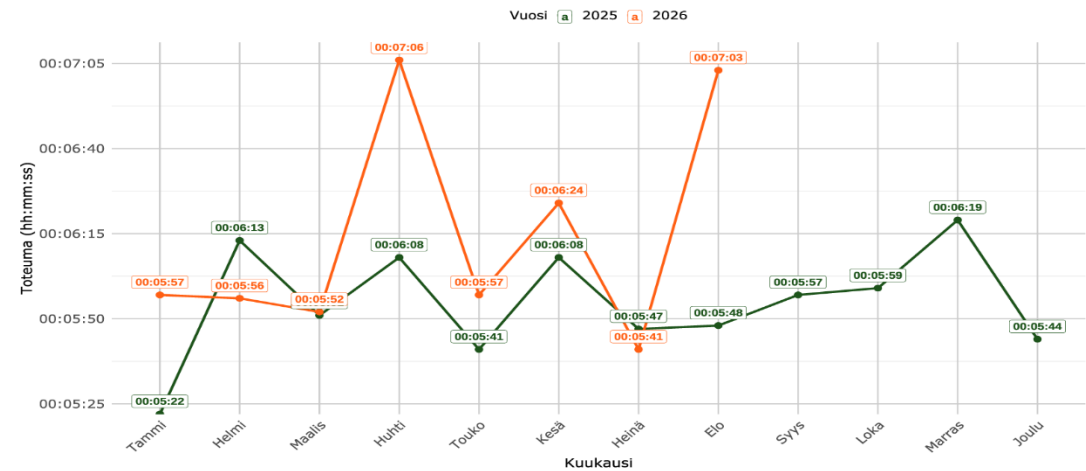
Pelastustoimen **palvelut suunnitellaan ja toteutetaan** mahdollisimman laadukkaasti vastaten toimintaympäristön riskeihin sekä asiakkaiden tarpeisiin. Laadun varmistamiseksi **seurataan mm.** onnettomuusuhkien sekä onnettomuuksien määrän ja syiden kehitystä, toimintavalmiusaikojen tavoitteiden täyttymistä, palvelujen toteutumista ja vaikutusta sekä kustannusvaikutuksia ja asiakaspalautetta. Seurantatiedon pohjalta arvioidaan palvelun toteuttamisen muutostarpeita. Lisäksi **poikkeamien hallinnan** avulla tunnistetaan, selvitetään ja ennaltaehkäistään erilaisia toiminnan poikkeamia. Poikkeamien minimoimiseksi tehdään yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa eri laajuudessa.

Pelastustoiminnan palvelujen saatavuus ja yhdenvertaisuus



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Ensimmäisen yksikön I-riskiluokan toimintavalmiusajan mediaani (riskiluokan määrittävissä kiireellisissä tehtävissä)



Tavoitevahvuuden täyttyminen pelastustoimen kiireellisissä tehtävissä (tehtävämäärät)

Ajanjakso	1+3 täyttyy	1+3 ei täyty	Yhteensä
1.1.–31.8.2025	2475 (88 %)	435 (12 %)	2800
1.1.–31.8.2026	2719 (89 %)	330 (11 %)	3048

Kooste yli yhden kuukauden vanhoista tekemättömistä ja keskeneräisistä Pronto selosteista

Tehtäviä 31.8.2026	>1kk vanhoja*	Yhteensä*
5119	34 kpl (<1 %)	78 (1,5 %)

Palvelujen saatavuus ja yhdenvertaisuus, poikkeamat ja toimenpiteet

- Vuoden 2026 aikana ensimmäisen yksikön I-riskiluokan toimintavalmiusajan mediaani (RLMO) on vaihdellut jonkin verran. Mediaanin vaihtelu on johtunut mm. sääolosuhteista, pitkistä ajomatkoista, paikannusvirheistä, liikenneruuhkista sekä ratatöiden aiheuttamista poikkeavista liikennejärjestelyistä. Lisäksi kenttäjohtojärjestelmässä on ollut (kirjautumis-)ongelmia. Tästä huolimatta esimerkiksi I-riskiluokan alueiden tulipalotehtävissä on pysytty tavoitteessa.
- Pelastustoimen kiireellisissä tehtävissä tammi-elokuun aikana 2026 pelastusyksikkö on ollut 89 % (88 %) tehtävistä täysivahvuinen ja 11 % (12 %) vajaavahvuinen. Tavoitevahvuudet eivät ole täyttynyt muun muassa henkilöstövajeesta johtuen.

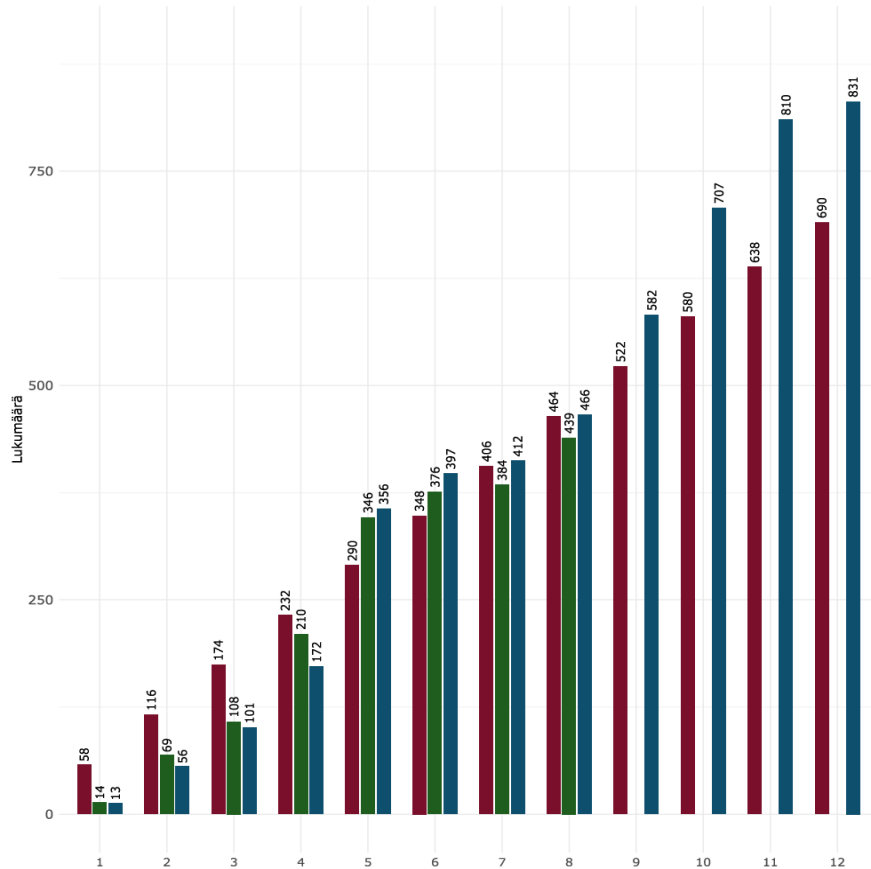
Muut poikkeamat ja toimenpiteet:

- Kaikkia onnettomuusselosteita ei ole täytetty ohjeiden mukaisen kahden viikon määräajan puitteissa. Tilanne on kuitenkin parantunut.

Onnettomuuksien ehkäisyn palvelujen saatavuus ja yhdenvertaisuus

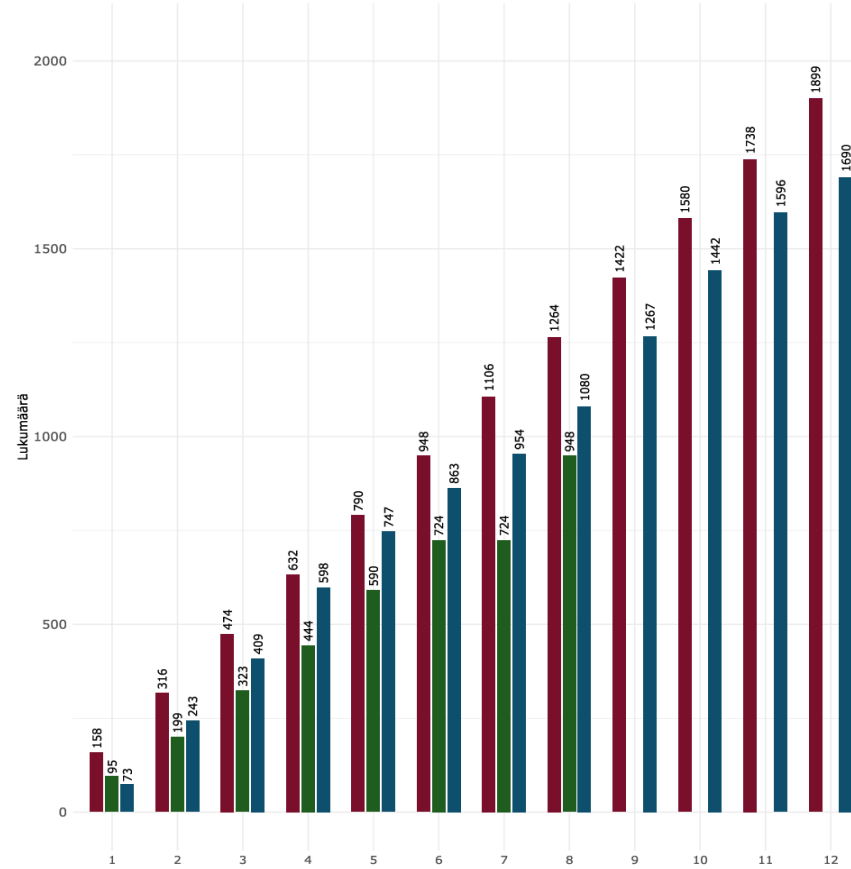
Turvallisuusviestinnän toteuma 2026

Tavoite 2026 Toteuma 2026 (kumulatiivinen) Toteuma 2025



Valvonnan toteuma 2026

Tavoite 2026 Toteuma 2026 Toteuma 2025



Palvelujen saatavuus, poikkeamat ja toimenpiteet

- Turvallisuusviestinnän ja turvallisuuskoulutusten toteuma on pysynyt tavoitteessa. Turvallisuusviestintää on kehitetty merkittävästi vuoden 2026 aikana.
- Koulutettavan aikuisväestön osalta kuluvan vuoden aikana on koulutettu lasten kanssa toimivia aikuisia, hoivan parissa työskenteleviä, kotihoidon henkilöstöä arjen turvallisuuden ja paloriski-ilmoitusten osalta sekä hoitolaitosten esihenkilöitä poistumisturvallisuusselvitysten täyttämiseen liittyen. Erityisesti lasten ja hoivan parissa työskentelevien osalta koulutuskiertoa on pyritty kehittämään reaktiivisemmasta toiminnasta kohti suunnitelmallista työtä.
- Valvonnan toteumassa olemme jäljessä tavoitteesta. Sairauspoissaolot ja erilaiset vapaat ovat haastaneet tekemistä. Lyhyille virkavapaille ei ehditä rekrytoida sijaisia, ja uudella työntekijällä kestää useita kuukausia ennen kuin valvontatyön voidaan katsoa sujuvan täydellä työteholla.

Pelastustoimen palvelujen vaikuttavuus



Henkilövahingot (tammi–elokuu)	2022–2025 ka	2026
Onnettomuudessa kuolleet	16	16
Onnettomuudessa vakavasti loukkaantuneet	37	34
Onnettomuudessa lievästi loukkaantuneet	287	280
Loukkaantuneita yhteensä	324	314

Pelastetut (tammi–elokuu)	2022–2025 ka	2026
Onnettomuudessa osallisena olleet henkilöt	1695	1903
Pelastuslaitoksen välittömästä vaarasta pelastamat henkilöt	34	52
Pelastuslaitoksen pelastamat henkilöt, joilla ei välitöntä vaaraa	90	86
Pelastuslaitoksen suojaväistämät/evakuoimat henkilöt	47	18

Onnettomuuskehitys

Tuottamuksellisten ja tahallisten tulipalojen määrä oli vuoden 2026 elokuussa 91, mikä oli noin 18 % korkeammalla tasolla kuin edeltävän vuoden vastaavana ajankohtana (elokuu 2025: 77).

Tehtävien määrä kasvoi noin 18 % verrattuna vuoden 2025 tasoon. Onnettomuustyypeittäin tarkasteltuna kasvua havaittiin maastopaloissa (45 %), eläimen pelastustehtävissä (27 %) sekä ihmisen pelastustehtävissä (17 %).

Vuoden 2026 aikana onnettomuuskehityksen seurannan kautta on tuotettu tietoa poliisille sovitun mukaisesti. Henkilövaihdoksista huolimatta tietoa on kyetty tuottamaan lähes keskeytyksettä.

Palontutkinta

Käynnistettyjä palontutkintoja on ollut vuonna 2026 yhteensä 24 (vuonna 2025 vastaavasti 27), ja kehitysehdotuksia on vuonna 2026 annettu 12 kappaletta. Kaksi tutkintaa on kesken.

Kaikista valmistuneista tutkinnoista ei ole kirjattu suosituksia seurantataulukkaan, mikä on osaltaan johtunut tutkintaan sekä sen kehittämiseen ja johtamiseen käytettävissä olevien henkilöresurssien rajallisuudesta. Osa suosituksista on myös säännöllisesti toistuvia.

Henkilövahingot ja pelastuneet

- Verrattuna vuosien 2022–2025 tammi–elokuun keskiarvoon, on onnettomuuksissa kuolleiden määrä on sama. Lievästi ja vakavasti loukkaantuneiden määrä vuonna 2026 on alemmalla tasolla kuin vuosina 2022–2025.
- Vuoden 2026 tammi–elokuun aikana on onnettomuuksissa osallisena olleiden henkilöiden määrä noussut, kun verrataan vuosien 2022–2025 keskiarvoa samana ajanjaksona. Tämä selittyy vuoden 2026 alun lisääntyneillä pelastustoiminnan tehtävillä.

Pelastuslaitoksen henkilöstö ja turvallisuus 1–8/2026 (Kumulatiivinen vertailu 1-8/2025)

Työtapaturmat 2026

- Työtapaturmia 24 kpl (26 kpl), joista 7 kpl (4 kpl) oli vakavia
- Työmatkatapaturmia 2 kpl (3 kpl), joista 0 kpl (0 kpl) oli vakavia
- Tapaturmista aiheutui kustannuksia noin 113 051 (58 232) euroa
- Tapaturmista aiheutui 584 (329) poissaolopäivää



Työturvallisuuspoikkeamat

- Uhka- ja Uhka- ja väkivaltatilanteiden määrä 33 kpl (19 kpl)
- Läheltä piti –tilanteiden määrä 10 kpl (13 kpl)
- Kehitysehdotuksien ja turvallisuushavaintojen määrä 26 kpl (12 kpl)



Sairauspoissaolot

- Henkilöstön sairauspoissaoloja oli 7384 kalenteripäivää (7051 kalenteripäivää).
- Tavoite sairauspoissaolojen määrän vähenemistä ei ole toteutunut



Työhyvinvoinnin keskeiset havainnot

- Keväällä 2026 toteutettiin kaksi työpaikkaselvitystä: pelastuslaitoksen johtaminen ja esihenkilötyö sekä ensihoitotyö (läntinen alue). Syksyllä 2026 toteutetaan kaksi työpaikkaselvitystä: asiantuntijatyö sekä pelastustyö (pohjoinen alue).
- Toimintokohtaiset työnvaarojen arvioinnit päivitetään syksyn 2026 aikana. Työnvaarojen arviointi on jatkuva, vuosittainen prosessi työturvallisuuden parantamiseksi.
- Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen työsuojelun toimintasuunnitelma 2026–2029 julkaistaan syksyllä 2026. Uhka- ja vaaratilannekoulutukset jatkuvat vuonna 2027. Päättävöitteena on ensihoitotyötä tekevien työturvallisuuden parantaminen.
- Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen altistustyöryhmä on aloittanut toimintansa vuonna 2026. Tavoitteena on pelastustyötä tekevien altistusten hallinnan kehittäminen.

Seuranta- ja tarkastusvaatimukset



Pelastuslaitoksen henkilöstöltä edellytetään tehtävän vaatimaa pohjakoulutusta. Pelastuslaitoksella seurataan aktiivisesti henkilöstön fyysistä toimintakykyä, osaamista ja terveydentilaa, jotta henkilöstö täyttää alan vaatimukset.

Savusukellustyötä tekevät (palomiehet ja paloesimiehet):

- 97 %:lla on FireFit-indeksi voimassa (toimintakyky)
- 93 %:lla on työhön vaadittava kelpoisuus voimassa (terveydentila)

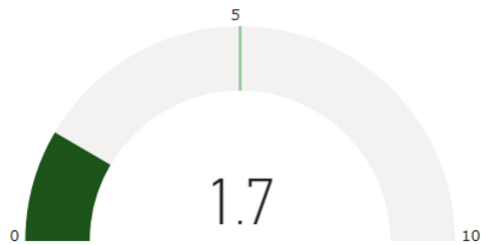
Ensihoitotyötä tekevät (päätoimiset ensihoitajat ja ensihoidon kenttäjohtajat):

- 86 %:lla ensihoitohenkilöstöstä määräaikaistarkastus on voimassa.
- 14 %:lla tarkastus puuttuu tai ei ole voimassa.
- Kattavuus on noussut 79 %:sta (12/2025) 86 %:iin, mutta tavoitetasoa ei ole vielä saavutettu.

Pelastuslaitoksen asiakaskokemus 1–8/2026 (Case-M palautejärjestelmän data)

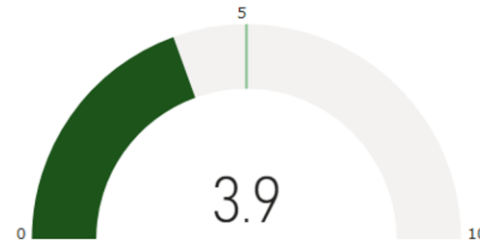
Tammi–elokuu 2026

Ka. palautteen käsittelyaika työpäivissä (vrk)



Tammi–elokuu 2025

Ka. palautteen käsittelyaika työpäivissä (vrk)



Asiakaspalautteiden keskeinen sisältö:



- Asiakkaan kohtaaminen
- Ammattitaitoinen toiminta
- Järjestelmän toimivuus ja toimiva moniviromaistoiminta

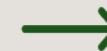


- Työntekijän käytös
- Hoitopäätökset
- Vaaratiedottaminen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Asiakaspalautteiden määrä Hyvinvointialueen palautejärjestelmään 1–8/2026 (1–8/2025)

60 kpl
(49) kpl



Omaevalvontaohjelman seuranta 1 – 8/2026

Huomioita asiakaskokemuksen seurannasta:

- Palautteiden määrä kasvoi 22 %: palautteita saatiin 60 kpl (2025: 49 kpl), mikä kertoo asiakkaiden aktiivisemmasta palautteenannosta.
- Kiitosten määrä yli kaksinkertaistui: kiitoksia saatiin 18 kpl (30 % palautteista), kun vertailuajanjaksolla niitä oli 8 kpl (16 %).
- Asiakaskokemus näyttää kehittyneen myönteisesti: kiitosten osuus kasvoi ja moitteiden osuus pieneni samaan aikaan, kun palautemäärä kasvoi.
- Palautteiden käsittely nopeutui: keskimääräinen käsittelyaika lyheni 3,9 vuorokaudesta 1,7 vuorokauteen (–56 %).
- 15.5. tapahtuneeseen drooniuuhkaan liittynyt vaaratiedottaminen toi tilapäisen lisäyksen pelastuslaitokselle saapuneisiin palautteisiin. Palautteissa toivottiin järjestelmän jatkekehittämistä, lisäksi väestönsuojiiin liittyvien kyselyiden määrä lisääntyi tapahtuman jälkeen.
- Pelastustoimi.fi-palautekanavan kautta pelastuslaitokselle saatiin tammi–elokuun aikana 26 palautetta. Palautteet käsittelivät samoja teemoja ja olivat keskimäärin useammin kiitoksia.

Pelastuslaitoksen kustannukset ja tuottavuus



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Bruttomenot	TA2026	Tot. 31.8.2026	Enn. 2026
Pelastustoimi	41 344 666	26 967 017	41 287 215
Ensihoito	21 104 384	13 193 108	20 512 806
Yhteensä	62 449 050	40 160 125	61 800 021
Investoinnit	5 053 221	912 190	4 885 613

Euroa/asukas (bruttomenot)	TP2024	TP2025	Enn. 2026
Pelastustoimi	69,0	77,5	80,9
Ensihoito	38,5	38,9	40,2
Investoinnit	4,9	5,8	9,6

Omavalvontaohjelman seuranta 1 – 8/2026

Vuoden 2026 talous:

- o Tulos +0,1 M€ talousarviota parempi (kumulatiivinen tulos +0,3 M€).
- o Toimintatuotot toteutuivat lähes talousarvion mukaisesti. Laskutuksessa on edelleen viiveitä maksutuotoissa sekä myynti- ja muissa tuotoissa, erityisesti erhe- ja valvontamaksuissa resurssivajeen vuoksi (-0,4 M€). Ensihoidon Kela-korvaukset ovat toteutuneet kumulatiivisesti +0,3 M€ talousarviota paremmin. Myyntituottojen toteumaa alentaa myös Lohjan kenttäjohtotoiminnan liikkeenluovutuksen siirtyminen lokakuulle.
- o Henkilöstökulut alittavat talousarvion. Lohjan kenttäjohtotoiminnan liikkeenluovutuksen siirtyminen alentaa henkilöstökuluja. Lisäksi lomapalkkakajaksotus toteutui 67 t€ talousarviota pienempänä.
- o Palvelujen ostot alittavat talousarvion 37 t€, mikä johtuu muun muassa asiantuntijapalveluiden ja kaluston kunnossapidon arvioitua pienemmistä kustannuksista.
- o Energiakriisin vaikutukset näkyvät edelleen erityisesti polttoainekustannuksissa sekä aineiden ja tarvikkeiden hankinnoissa. Polttoaineiden hinnat ovat nousseet 10 %, ja kustannukset ylittävät talousarvion tammi-elokuussa 2026 yhteensä 154 t€ (+54 %).
- o Muut kulut toteutuivat 75 t€ talousarviota pienempinä.

Omavalvonnan raportti 1–8/2026

Onnistumisia:

- Tavoitevahvuuden täyttyminen pelastustoimen kiireellisissä tehtävissä on lievästi parantunut.
- Turvallisuusviestintää on kehitetty merkittävästi.
- Työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin eteen on tehty kehittämistyötä koulutuksen ja viestinnän keinoin.
- Kehitysehdotusten ja turvallisuushavaintojen määrä on kasvanut, osin juuri järjestelmällisen koulutuksen ja viestinnän myötä.
- Henkilöstön terveystarkastusten kattavuus on parantunut.
- Asiakaskokemus on kehittynyt myönteisesti.
- Tilikauden tulos ylitti talousarvion 0,1 miljoonalla eurolla.

Kehittämiskohteita:

- Ensimmäisen yksikön I-riskiluokan toimintavalmiusajan mediaanissa on havaittu poikkeamia huhti- ja elokuussa.
- Onnettomuusselosteiden kirjaamiskäytäntöjä on tarpeen edelleen kehittää.
- Valvonnan toteumaan ovat vaikuttaneet henkilöstöresurssien haasteet.
- Palontutkinnan resursseja ja prosesseja tulee edelleen kehittää.
- Sairauspoissaolojen määrä on lisääntynyt.