

Ikääntyneiden ja vammaisten liikkumista tukevat palvelut, välitys- ja hallintaoperaattorin hankinta

Päätös

Päätän

1. valita ikääntyneiden ja vammaisten liikkumista tukevat palvelut, välitys- ja hallintaoperaattorin hankinnan palveluntuottajaksi Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy:n ja Jyväskylän Aluetaksi Oy:n muodostaman ryhmittymän (K-S MYK -ryhmittymä)
2. valita varatoimittajaksi 020202 Palvelut Oy:n

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 27.6.2024 päivätyllä tarjouspyynnöllä (tarjouspyynnön asianumero 316/2024) tarjouksia hankinnasta ” Ikääntyneiden ja vammaisten liikkumista tukevat palvelut, välitys- ja hallintaoperaattorin hankinta”.

Hankinnan kohteena on Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen henkilö- ja materiaalikuljetusten välitys- ja hallintapalvelu Espoon, Hangon, Inכון, Karkkilan, Kauniaisten, Kirkkonummen, Lohjan, Raaseporin, Siuntion ja Vihdin kuntien sekä näiden kuntien lähikuntien alueella.

Hankinnan kohteena oleva kuljetusten välitys- ja hallintapalvelu sisältää kuljetuksiin liittyvän tilaus- ja neuvontapalvelun, matkojen välittämisen, kuljetusten yhdistelyn ja optimoinnin sekä kuljettajien opastuksen. Lisäksi tulevaisuudessa on mahdollista, että palveluun lisätään myös materiaalikuljetusten reititys ja hallinta. Palvelua käyttävät sekä hyvinvointialueen asiakkaat että työntekijät. Palvelu toimii ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä mukaan lukien arkipyhä- ja pyhäpäivät.

Hankinnan kohteena olevan palvelun toteuttamiseksi palveluntuottajalla tulee olla kuljetusten hallintaan tarkoitettu järjestelmä tai järjestelmäkokonaisuus, jolla hallitaan sekä nykyiset että tulevat liikkumisen ja kuljetusten tarpeet.

Hankintaa ei ollut jaettu osiin, koska tällaista järjestelmäosiota ei ole järkevää jakaa pienempiin osiin.

Kuljetusten välitys- ja hallintapalveluun valitaan yksi (1) Palveluntuottaja ja yksi (1) varatoimittaja.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Perusteet hankkia palveluita yksityiseltä palveluntuottajalta

Tässä kilpailutuksessa hankittava palvelu on sisällöltään, laajuudeltaan ja määrälliseltä osuudeltaan sellainen, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pystyy huolehtimaan palvelujen järjestämisvastuunsa toteutumisesta. Kyseessä oleva hankinta turvaa hyvinvointialueen kyvyn toteuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuun mukaiset palvelut.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa 29.6.2024 sekä TED-tietokannassa 01.07.2024.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

- 1) tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) tarjousten vertailu
- 3) soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on tilaajan kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

3 (6)

Hankinta

§ 30/2024

Konsernipalvelut

316/02.08.00/2024

Konsernipalvelujen johtaja

11.10.2024

Vertailuhintana on kokonaishinta. Tarjouksen kokonaishinta on Hankinnan kohteen kriteerit -kohdassa kerrottujen painotusarvojen ja tarjottujen yksikköhintojen tulojen summa.

Vertailupisteiden laskeminen

Hinta

Kokonaishinta, enintään 80 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 80 vertailupistettä.

Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 80 vertailupisteellä. Laskukaava: $X/Y * 80$ vertailupistettä.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 20 vertailupistettä. Tarjouksen laatusiisat muodostuvat Hankinnan kohteen kriteereissä ilmoitettujen kriteerien perusteella ja laatusiisatiden maksimimäärä on 20 pistettä. Tarjouksen saamat laatusiisat (enintään 20 pistettä) lasketaan yhteen ja painotetaan siten, että eniten laatusiisatit saanut tarjous saa lopulliseen vertailuun 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen laatusiisatit (Y) jaetaan eniten laatusiisatit saaneen tarjouksen (X) laatusiisatimäärällä ja kerrotaan 20 vertailupisteellä. Laskukaava: $Y/X * 20$ pistettä.

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat. Pisteiden mennessä tasan, se tarjoaja, jolla on korkeammat laatusiisatit, valitaan palveluntuottajaksi/varatoimittajaksi. Pisteiden mennessä edelleen tasan, palveluntuottajan/varatoimittajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva tarjoaja saa yhden arvan. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella järjestettävä arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Kilpailutuksen perusteella valitaan myös varatoimittaja, jonka kanssa voidaan solmia varsinainen hankintasopimus, mikäli valittu palveluntuottaja ei täytä sopimuskauden alkaessa tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä tai mikäli valittu palveluntuottaja ei täytä näitä ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden aikana. Varatoimittajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja.

Mikäli kilpailutukseen saadaan vain yksi tarjouspyynnön mukainen tarjous, ei tarjousten vertailua suoriteta eikä siten tarjouksia koskevaa

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

4 (6)

Hankinta

§ 30/2024

Konsernipalvelut

316/02.08.00/2024

Konsernipalvelujen johtaja

11.10.2024

vertailutaulukkoa tehdä. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue voi myös keskeyttää hankinnan, jos keskeyttämiselle on todellinen ja perusteltu syy.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 7.8.2024 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 21 kappaletta. Kahteen ensimmäiseen kysymykseen julkaistiin vastaukset 10.7.2024 ja loppuihin 19 kysymykseen julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 9.8.2024.

Tarjouspyyntöä ei täsmennetty.

Tarjoukset

Määräaikaan 22.8.2024 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

020202 Palvelut Oy (2303781-8)
Call Waves Solutions Finland Oy (1591567-6)
Ryhmittymä Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy (1854322-2) ja
Jyväskylän Aluetaksi (0911197-0) (K-S MYK -ryhmittymä)
Keskustaksi Oy (0182357-8)
Kymenlaakson Taksi Oy (1941760-7)
Suomen Lähilogistiikka Oy (3151833-9)
Taksi Helsinki Oy (0838031-9)
Vaasan Ulataksi Oy (0209636-8)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Laatuvertailu toteutettiin erillisissä käytettävyyden arviointipäivissä, jotka järjestettiin 2.9.–6.9. ja 9.9.–11.9. Espoon Otaniemessä. Käytettävyyсарviointipäivinä yleistä käytettävyyttä ja käyttötapauksia 1–4 arvioivat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen työntekijät ja käytettävyyden fasilitaattori. Käyttötapaukseen 4 tuli lisäksi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

5 (6)

Hankinta

§ 30/2024

Konsernipalvelut

316/02.08.00/2024

Konsernipalvelujen johtaja

11.10.2024

asukasarvioijia mukaan arvioimaan käyttötapausta asukkaiden näkökulmasta.

Vertailutaulukossa (liite 2) on kerrottu jokaisen tarjoajan saamat laatuasteet käyttötapauksittain. Perusteluista on tehty jokaiselle tarjoajalle oma liite (liitteet 3–10), joka on salassa pidettävä, koska perustelut sisältävät paikoitellen liikesalaisuustietoja.

Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy:n ja Jyväskylän Aluetaksi Oy:n muodostaman ryhmittymän (K-S MYK -ryhmittymä) tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet 91,57 pistettä. Palveluntuottajaksi valitaan näin ollen Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy:n ja Jyväskylän Aluetaksi Oy:n muodostama ryhmittymä (K-S MYK -ryhmittymä), koska sen tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin.

Vertailussa toiseksi tuli 020202 Palvelut Oy, jonka vertailupisteet olivat 73,42 pistettä. Näin ollen 020202 Palvelut Oy valitaan varatoimittajaksi.

Muut tarjoajien sijoitukset löytyvät vertailutaulukosta. Vertailutaulukko on päätöksen liitteenä (liite 2).

Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy:n ja Jyväskylän Aluetaksi Oy:n muodostamalta ryhmittymältä (K-S MYK -ryhmittymä) tullaan tarkastamaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy:n ja Jyväskylän Aluetaksi Oy:n muodostama ryhmittymä (K-S MYK -ryhmittymä) käyttää tämänhetkisen tiedon mukaan voimavara-alihankkijaa sopimuskaudella järjestelmän tuottamisessa.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo on 9 500 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Konsernipalvelut
Konsernipalvelujen johtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta

11.10.2024

6 (6)
§ 30/2024
316/02.08.00/2024

siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen toimintaohjeen 40 § mukaisesti Konsernipalvelujen johtaja päättää muista yhteisistä hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa.

Syrjänen Markus
Konsernipalvelujen johtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Ahola Marja

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Liite 2 Vertailutaulukko
- 2 Ei-julkinen asiakirja
- 3 Ei-julkinen asiakirja
- 4 Ei-julkinen asiakirja
- 5 Ei-julkinen asiakirja
- 6 Ei-julkinen asiakirja
- 7 Ei-julkinen asiakirja
- 8 Ei-julkinen asiakirja
- 9 Ei-julkinen asiakirja
- 10 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet.
Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.