

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
02.07.2024

1 (6)
§ 67/2024
1332/02.08.00/2023

Kotihoitopalvelujen hankinta

Päätös

Päätän

1. sulkea seuraavat osallistumishakemuksen jättäneet hakijat tarjouskilpailun ulkopuolelle:

Armas Hoiva Oy
Brighs Oy
Cerppi Oy
Finadia Hoiva Oy
Hoiva Taucher Oy
Hoivatiimi Avino Oy
KoskiHoiva Oy
Medicare Oy
Piika & Sisar Oy
Suomen Hoitajavälitys Oy

2. valita kotihoitopalvelujen hankinnan palveluntuottajaksi Kotihoito Silvennoinen Oy:n ja Lunacare Oy Ab:n.

Päätän myös siirtää Palvelulinjajohtaja Timo Turuselle toimivallan allekirjoittaa hankintasopimukset ja niihin liittyvät asiakirjat sekä allekirjoittaa sopimuskaudella mahdolliset sopimusmuutossopimukset.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annettua lakia (612/2021) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Osallistumispyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 28.3.2024 päivätyllä osallistumispyynnöllä (osallistumispyynnön asianumero 1332/2023) osallistumishakemuksia kotihoitopalvelujen hankintaan.

Hankintaa ei ole jaettu osiin. Hankinnan luonteen vuoksi sitä ei ole ollut tarpeen jakaa osiin.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue valitsee dynaamiseen toimittajarekisteriin kaikki Palveluntuottajat, jotka täyttävät osallistumispyynnön ja osallistumispyynnön liitteillä asetetut vaatimukset.

Osallistumispyyntö ja sen liitteet ovat sekä suomeksi että ruotsiksi. Suomenkielinen materiaali on ensisijainen epäselvissä ja ristiriitaisissa tilanteissa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Perusteet hankkia palveluita yksityiseltä palveluntuottajalta

Nyt kyseessä olevassa menettelyssä hankittavat kotihoitopalvelut ovat sisällöltään, laajuudeltaan ja määrälliseltä osuudeltaan sellaisia, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pystyy huolehtimaan kaikissa tilanteissa järjestämisvastuunsa toteuttamisesta ja palveluiden saatavuudesta sekä lainmukaisten velvoitteiden toteuttamisesta myös näiden hankittavien palvelujen osalta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on huomioinut sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021, jäljempänä "järjestämislaki") 8 §:ssä säädettyt vastuut ja järjestämislain 12 §:n edellytykset palvelujen hankkimiselle yksityiseltä palveluntuottajalta hyvinvointialueelle. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on lisäksi ottanut huomioon palveluhankinnassa ja hankintasopimuksessa järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet, mukaan lukien toiminnan jatkuvuuden.

Hankintamenettely

Kysymyksessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeuksista annetun lain 1397/2016 (hankintalain) liitteen E mukainen hankinta. Hankinta toteutettiin dynaamisena toimittajarekisterinä, joka tarkoittaa hankintayksikön itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen. Hankintamenettelyn tarkempi kuvaus on hankintalain sijaan esitetty hankinta-asiakirjoissa.

Hankinnasta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa 29.3.2024 sekä TED-tietokannassa 29.3.2024. Osallistumishakemukset tulee jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

Valintaperuste

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on osallistumispyynnöllä ja sen liitteillä ilmoittanut valitsevansa dynaamiseen toimittajarekisteriin kaikki Palveluntuottajat, jotka täyttävät osallistumispyynnöllä ja osallistumispyynnön liitteillä asetetut vaatimukset.

Arviointiperusteet

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tarkistaa ja arvioi saapuneet osallistumishakemukset.

Osallistumishakemus voidaan hylätä, mikäli se ei ole osallistumispyynnön mukainen ja asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävä.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevia kysymyksiä ja huomioita on mahdollisuus esittää Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. 16.5.2024 mennessä kysymyksiä tuli kolme (3) kappaletta.

Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 5.4.2024 ja 23.4.2024.

Osallistumishakemukset

Tilaaaja tarkistaa ja arvioi saapuneet osallistumishakemukset noin kahden (2) kuukauden kuluessa osallistumishakemuksen saapumisesta. 16.5.2024 mennessä osallistumishakemuksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Armas Hoiva Oy (3301966-4)
Brighs Oy (3350011-6)
Cerppi Oy (3012369-3)
Finadia Hoiva Oy (3312191-7)
Hoiva Taucher Oy (3388437-5)
Hoivatiimi Avino Oy (3398172-2)
KoskiHoiva Oy (2695507-5)
Kotihoito Silvennoinen Oy (1102293-4)
Lunacare Oy Ab (2419168-1)
Medicare Oy (2877866-6)
Piika & Sisar Oy (2142490-2)
Suomen Hoitajavälitys Oy (3247460-6)

Osallistumishakemusten käsittely

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset osallistumispyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut osallistumishakemusten vastaavuuden osallistumispyyntöön.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että hakijalla tulee olla rekisteröinti yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta: kotihoito. Cerppi Oy:lla, Hoiva Taucher Oy:lla ja KoskiHoiva Oy:lla ei ollut rekisteröintipäätöksiä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Näin ollen Cerppi Oy:n, Hoiva Taucher Oy:n ja KoskiHoiva Oy:n osallistumishakemukset olivat osallistumispyynnön vastaisia ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että tarjoajalla tulee olla ajantasainen laadittu sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma voimassa olevien säännösten ja ohjeistusten mukaan. Tilaajalla on oikeus olla hyväksymättä Palveluntuottaja, jolla ei täyty omavalvontasuunnitelmassa Valviran Sosiaalihuollon omavalvontasuunnitelman mallipohjalla määritellyt asiat. Piika & Sisar sekä Hoivatiimi Avino toimittivat terveydenhuollon omavalvontasuunnitelman pyydetyn sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelman sijasta. Armas Hoiva Oy:n, Brighs Oy:n, Finadia Hoiva Oy:n, ja Medicare Oy:n omavalvontasuunnitelmat eivät täyttäneet lain mukaisia vaatimuksia, eivätkä olleet ajantasaisia.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että tarjoajalla tulee olla päivitetty ja ajantasainen toimintasuunnitelma. Armas Hoiva Oy:n, Brighs Oy:n, Finadia Hoiva Oy:n ja Medicare Oy:n toimintasuunnitelmat eivät olleet ajantasaisia.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että hakijalla on lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023) mukainen tietoturvasuunnitelma. Piika & Sisar Oy:n toimittama tietoturvasuunnitelma ei ollut edellytetyn mukainen. Armas Hoiva Oy, Hoivatiimi Avino Oy ja Medicare Oy eivät toimittaneet tietoturvasuunnitelmaa.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että palvelun tuottamisesta vastaavalla vastuuhenkilöllä on oltava lupaviranomaisen edellyttämä koulutus ja kokemus. Vastuuhenkilöllä tulee olla soveltuva korkeakoulututkinto sekä kahden (2) vuoden kokemus tuotettavasta palvelusta sekä johtamisesta. Tarjoajan tulee ladata tarjoukseensa selvitys toimintaan nimetystä vastuuhenkilöstä ja hänen työkokemuksestaan (jäljennökset henkilön tutkintotodistuksesta ja ansioluettelosta). Medicare Oy:n toimittaman selvityksen perusteella edellytetyt vaatimukset eivät täyty. Hoivatiimi Avino Oy ei toimittanut osallistumispyynnöllä edellytettäviä selvityksiä.

Edellä mainittujen perusteluiden vuoksi Armas Hoiva Oy:n, Brighs Oy:n, Finadia Hoiva Oy:n, Hoivatiimi Avino Oy:n, Medicare Oy:n ja Piika & Sisar Oy:n osallistumishakemukset olivat osallistumispyynnön vastaisia ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Kotihoito Silvennoinen Oy:n, Lunacare Oy Ab:n ja Suomen Hoitajavälitys Oy:n osallistumishakemukset olivat osallistumispyynnön mukaisia.

Hankintayksikkö on tutkinut Kotihoito Silvennoinen Oy:n, Lunacare Oy Ab:n ja Suomen Hoitajavälitys Oy:n osalta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Suomen Hoitajavälitys Oy:ta rasittaa hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on antanut Suomen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

5 (6)

Hankinta

§ 67/2024

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

1332/02.08.00/2023

Hyvinvointialuejohtaja

02.07.2024

Hoitajavälitys Oy:lle hankintalain 82 §:n mukaisesti oikeuden esittää näyttöä luotettavuudesta, mutta Suomen Hoitajavälitys Oy ei toimittanut pyydettyjä dokumentteja. Hankintalain 81 §:n momentin 4 mukaisesti hankintayksikkö voi päätöksellään sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle tarjoajan, joka on laiminlyönyt velvollisuutensa maksaa Suomen tai sijoittautumisensa veroja tai sosiaaliturvamaksuja.

Suomen Hoitajavälitys Oy:n osallistumishakemus suljetaan näin ollen tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Kotihoito Silvennoinen Oy:ta ja Lunacare Oy Ab:ta ei rasita poissulkemisperuste ja ne täyttävät asetetut soveltavuusvaatimukset.

Näin ollen Kotihoitopalvelujen hankinnan dynaamiseen toimittajarekisteriin valitaan Lunacare Oy ja Kotihoito Silvennoinen Oy.

Kotihoito Silvennoinen Oy ja Lunacare Oy Ab eivät käytä sopimuskauden alkaessa alihankkijoita.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 66 000 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 154 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Hyvinvointialuejohtajan estyneenä ollessa palvelualuejohtaja Tuula Suominen.

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta

02.07.2024

6 (6)
§ 67/2024
1332/02.08.00/2023

Valmistelija / lisätiedot:
Farin Milla

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Tiedoksi

Osallistumishakemuksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.