

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

1 (4)

Palvelutuotannon ohjaus

Hankinta

§ 6/2024

Palvelutuotannon johtaja

22.08.2024

44/02.08.00/2022

Asiantuntijapalveluiden hankinta: Asukkaiden ryhmittely ja persoonien luonti

Päätös

Päätän valita asiantuntijapalveluiden hankinnan toimittajaksi NHG Finland Oy:n.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 5.7.2024 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia asiantuntijapalveluista. Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelut projektiin, jossa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue haluaa ymmärtää paremmin asukkaitaan sekä demografisen datan että käyttäytymisen näkökulmasta. Tällä hetkellä meillä ei ole yhteen paikkaan koottua tietoa siitä, millaisia asukkaita Länsi-Uudellamaalla on ja miten ne ovat jakautuneet eri kuntien alueelle. Haluamme ymmärtää paremmin väestöämme, jotta osaamme kohdentaa heille paremmin digitaalisia palveluita sekä suunnitella tulevaisuuden asiakasohjausta. Meillä ei myöskään ole käytössä empatiatyökaluja, jotka auttaisivat meitä kehittämään palveluitamme ihmislähtöisesti.

Projektin tavoitteena on 1) tuottaa karttapohjainen visuaalinen kuvaus (Power BI), joka kuvaa meille asukkaitamme ja 2) luoda design-metodeilla asukaspersoonat (6–10 kpl), jotka kertovat meille asukkaidemme käyttäytymisestä. Näiden lopputuotosten kautta pystymme esimerkiksi kohdentamaan digipalveluita paremmin alueellisesti sekä tuemme organisaation asiakaslähtöistä ajattelua.

Hankinta on johtamisen ja kehittämisen konsultointipalveluiden hankinnan (44/2022) sisäinen kevennetty kilpailutus.

Hankintaa ei ole jaettu osiin.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankinta toteutetaan osana Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Kestävän kasvun ohjelman hanketta (RRP-hanke). Hankkeen rahoittaja on sosiaali- ja terveysministeriö ja rahoitus on osa EU:n kertaluonteista elpymisvälinettä (Next Generation EU). Rahoitus

on myönnetty valtionavustuksena ja se perustuu valtionavustuksista säädettyyn valtionavustuslakiin (688/2001) sekä valtioneuvoston asetukseen elpymis- ja palautumissuunnitelman mukaisista sosiaali- ja terveystalouden valtionavustuksista vuosina 2021–2025 (1126/2021). Avustuspäätöksen mukaisesti hanketoimijoiden tulee noudattaa hankinnoissa hankintalainsäädäntöä (1397/2016).

Hankinta kohdistuu hankkeen investointiin 1 b, jonka tavoitteena on olemassa olevien digiratkaisujen käytön laajennus.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu johtamisen ja kehittämisen konsultointipalvelujen hankinnan (44/2022) ehtojen mukaisesti kevennettynä kilpailutuksena. Tarjoukset tuli jättää sähköpostitse 9.8.2024 kello 15:00 mennessä.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisempaa tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hintalaatusuhteeltaan paras.

Valittavan toimittajan tulee täyttää tarjouspyynnössä esitetyt soveltuvuusvaatimukset.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintayksikkö teki korjauksia tarjouspyyntöön ja lähetti päivitetyn version 15.7.2024.

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 1.8.2024 kello 15:00 mennessä sähköpostitse. Kysymyksiä tuli yhteensä 2 kappaletta. Vastaukset lähetettiin kaikille puitesopimukseen kuuluville toimittajille sähköpostitse 1.8.2024.

Tarjouspyyntöä ei täsmennetty.

Tarjoukset

Määräaikaan 9.8.2024 kello 15:00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

- Deloitte Consulting Oy (0555345-6)
- NHG Finland Oy (2195803-1)
- Savoia Partners Oy (2739005-3)

Tarjouksen käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoukset vastaavuuden niin hinnan kuin soveltuvuusvaatimusten osalta tarjouspyyntöön. Tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Vertailu on kuvattu hankintapäätöksen liitteellä 1 "Tarjousvertailun perusteet".

NHG Finland Oy:n tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet 85. Toimittajaksi valitaan näin ollen NHG Finland Oy. Vertailussa toiseksi tuli Deloitte Consulting Oy, jonka vertailupisteet olivat 82,16. Kolmannelle sijalle tuli Savoa Partners Oy, jonka vertailupisteet olivat 51,12.

Vertailutaulukko on päätöksen liitteenä olevassa Liite 1. Tarjousvertailun perusteet -asiakirjassa.

Hankintayksikkö on tutkinut ryhmittymän NHG Finland Oy:n osalta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajaa ei rasita poissulkemisperuste ja se täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on määräaikainen ja voimassa sopimuksessa sovitun ajan.

Toimeksiannon ennakoitu arvo on alle 60 000 euroa (alv 0 %). Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoituksella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 39 § mukaisesti palvelutuotannon johtaja päättää sote-palvelualueiden hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10 000 000 euroa.

Pälve Matias
Palvelutuotannon johtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Kapanen Jeremia

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

4 (4)

Hankinta

§ 6/2024

Palvelutuotannon ohjaus

44/02.08.00/2022

Palvelutuotannon johtaja

22.08.2024

Liitteet

- 1 Liite 1. Tarjousvertailun perusteet
- 2 Liite 1.1. Toteutussuunnitelmien arviointi
- 3 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus puitejärjestelyt ja dynaamiset hankinnat

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet.

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.