

Ikääntyneiden palvelualueen kotihoidon palvelusetelikäsikirjan käyttöönotto 1.7.2025 alkaen

Päätös

Päätän ottaa käyttöön päivitetyn Kotihoidon palvelusetelikäsikirjan ikääntyneiden palveluissa 1.7.2025 alkaen.

Selostus

Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 1 §:n mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelien tarkoituksena on lisätä asiakkaan ja potilaan valinnanmahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta ja edistää hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveystoimen sekä elinkeinotoimen ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä.

Palveluseteli on yksi vaihtoehto, jolla Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää palveluja asiakkailleen. Palvelun myöntäminen perustuu aina palvelun ja hoidon tarpeen arviointiin, joka tehdään hyvinvointialueen palveluissa. Palvelusetelillä asiakas voi itse valita palveluntuottajan, jonka Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on hyväksynyt määriteltujen laatuksien mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hyvinvointialueen tulee ohjata hänet muilla tavoin järjestettyjen palvelujen piiriin.

Asiakkaan sopiessa palveluntuottajan kanssa muista palveluista palvelusetelillä myönnettyjen palveluiden lisäksi, maksaa asiakas niistä täyden hinnan. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei myönnetä Kelan korvausta eikä kotitalousvähennystä. Asiakkaan ja palveluntuottajan sopiessa palvelusetelipalvelusta hyvinvointialue ei ole sopimusosapuolena, koska kyseessä on asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus.

Palvelusetelikäsikirjalla ohjataan ja määritellään palveluntuottamisen sääntöjä. Käsikirja on asiakirja, jolla hyvinvointialue asettaa palveluntuottajille palvelusetelilain 5 §:ssä tarkoitetut hyväksymiskriteerit. Hyvinvointialue velvoittaa palveluntuottajaa noudattamaan käsikirjan määräyksiä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan käsikirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksyy palvelusetelillä hankittavien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajaksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluehallitus päätti (31.10.2022 § 158) säännöllisen ja tilapäisen kotihoidon palvelusetelin käyttöönotosta 1.1.2023 alkaen. Kotihoidon palveluseteli on tarkoitettu sosiaalihuoltolain (2014/1301) 19a §:n tarkoittaman kotihoidon ja terveydenhuoltolain 25 §:n tarkoittaman kotisairaanhoidon järjestämiseksi. Kotihoidon palvelusetelikäsikirja eriytettiin 1.7.2024 alkaen omaishoidon käsikirjasta ja kotihoidon palvelusetelipalveluun lisättiin palvelusetelituottajan vastuu RAI-arvioinneista sekä mahdollisuus suorittaa kausirokotuksia.

Kotihoidon palvelusetelikäsikirjan yleinen ja palvelukohtainen sisältö on jälleen päivitetty ja selkeytetty. Palvelusetelikäsikirjaa on täsmennetty palvelusetelituottajia koskevien ohjeistusten ja vaatimusten osalta. Palvelusetelituottajia koskevia vaatimuksia, kuten reklamaatioprosessia, kielitaitovaatimuksia ja etähoivamahdollisuuksia, on tietyiltä osin yhdenmukaistettu kotihoidon ostopalvelun vaatimusten kanssa. Yhdenmukaistuksella huomioidaan, että useat palvelusetelituottajat tuottavat vastaavaa palvelua hyvinvointialueelle myös ostopalveluna. Palvelusetelikäsikirjan täsmentämisellä varmennetaan palvelun laatua ja turvallisuutta sekä selkeytetään palvelusetelin käyttöä. Uusi palvelusetelikäsikirja korvaa voimaantullessaan sitä edeltäneen palvelusetelikäsikirjan.

Toimivalta

Hallintosäännön 93 §:n 2 ja 10 kohdan mukaan palvelualuejohtajan tehtävänä on vastata palvelualueensa toiminnan suunnittelusta, taloudesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta, integraatiosta, toimeenpanosta, arvioinnista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta sisäisen valvonnan ohjeiden mukaisesti sekä päättää muista palvelualueeltaan koskevista asioista, joita ei ole määrätty aluehallitukselle, muulle toimielimelle eikä delegoitu muille viranhaltijoille.

Suominen Tuula

Palvelualuejohtaja, ikääntyneiden palvelut

Valmistelija / lisätiedot:

Koivula Henrik

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

3 (3)

Yleiset asiat

§ 8/2025

Ikäntyneiden palvelut

559/02.09.01/2022

Palvelualuejohtaja, ikäntyneiden palvelut

12.05.2025

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimusohje
- 2 Kotihoidon palvelusetelikäsikirja 1.7.2025

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.