

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
23.05.2025

1 (15)
§ 43/2025
3517/02.08.00/2024

Kotiin vietävien tukipalvelujen hankinta

Päätös

Päätän

1. sulkea AML-Palvelut Oy:n, Diferents Oy:n, Eko 19 Oy:n, Espoon Diakoniasäätiö sr:n, Hemma Palvelut Oy:n, Jeezaamo Oy:n, Kotihoito Silvennoinen Oy:n, Kotirinki Oy:n, Luulammen Erämaakahvila Oy:n, Medicare Oy:n, Premium Home Care Services Oy:n, Siivous Ykkönen Oy:n, Sivina Kotipalvelut Oy:n, Suomen Seniorihoiva Oy:n ja WIRTINin osallistumishakemukset tarjouskilpailun ulkopuolelle.

2. valita Kotiin vietävien tukipalvelujen hankinnan palveluntuottajiksi seuraavat yritykset:

Osa-alue 1: Asiointipalvelu
ANNU Group Oy
Aurinkoinen Kotipartio Oy
Brighs Oy
Espoon Eläkekotisäätiö sr
FenixCare Oy
Folkhälsan Valfärd Ab
Gubbe Sydänystävä Oy
Helppy Oy (nykyinen Hemby Oy)
Hoivapalvelu Anne Oy
Humana Avopalvelut Oy
Kanlungan Oy
Koti-Medi Oy
Kotipalvelu Autan Oy
Kotipalvelu Hoivailo Oy
Kotipalvelu Iloita Oy
Kotipalvelu Mehiläinen Oy
Kotipalvelu toivonlähde
Kotisairaanhoido Elsa Oy
Kuntouttava kotipalvelu & fysioterapia Kunnon Päivät Oy
Loistohoiva Oy
Med Group Oy
Medy Siivous
Omegayksi Oy
Onnexi Oy
Oy Loviisan Terveyspalvelut Ab
Palvelukauppa KodinOnni Oy
Piika & Sisar Oy
ProHoiva Oy

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

2 (15)

Hankinta

§ 43/2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

3517/02.08.00/2024

Hyvinvointialuejohtaja

23.05.2025

Sam's Care Oy
SuperHoiva Oy
TimanttiVisio Oy
Työihminen Oy
Unelmakotipalvelu Oy

Osa-alue 2: Vaatehuoltopalvelu
ANNU Group Oy
Aurinkoinen Kotipartio Oy
Brighs Oy
Espoon Eläkekotisäätiö sr
Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry
FenixCare Oy
Folkhälsan Valfärd Ab
Gubbe Sydänystävä Oy
Helppy Oy (nykyinen Hemby Oy)
Hoivapalvelu Anne Oy
Karlungan Oy
Koti-Medi Oy
Kotipalvelu Autan Oy
Kotipalvelu Hoivailo Oy
Kotipalvelu Iloita Oy
Kotipalvelu Mehiläinen Oy
Kotipalvelu toivonlähde
Kotisairaanhoidto Elsa Oy
Kuntouttava kotipalvelu & fysioterapia Kunnon Päivät Oy
Linda Clean Oy
Loistohoiva Oy
Med Group Oy
Medy Siivous
Miiri Oy
Omegayksi Oy
Oy Loviisan Terveyspalvelut Ab
Palvelukauppa KodinOnni Oy
Piika & Sisar Oy
ProHoiva Oy
Sam's Care Oy
SuperHoiva Oy
TimanttiVisio Oy
Työihminen Oy
Unelmakotipalvelu Oy

Osa-alue 3: Siivouspalvelu
ANNU Group Oy

Aurinkoinen Kotipartio Oy
Brighs Oy
Espoon Eläkekotisäätiö sr
Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry
FenixCare Oy
Folkhälsan Valfärd Ab
Gubbe Sydänystävä Oy
Helppy Oy (nykyinen Hemby Oy)
Hoivapalvelu Anne Oy
Kanlungan Oy
Koti-Medi Oy
Kotipalvelu Autan Oy
Kotipalvelu Hoivailo Oy
Kotipalvelu Iloita Oy
Kotipalvelu Mehiläinen Oy
Kotipalvelu toivonlähde
Kotisairaanhoidto Elsa Oy
Kuntouttava kotipalvelu & fysioterapia Kunnon Päivät Oy
Linda Clean Oy
Med Group Oy
Medy Siivous
Miiri Oy
Omegayksi Oy
Oy Loviisan Terveyspalvelut Ab
Piika & Sisar Oy
ProHoiva Oy
Sam's Care Oy
SuperHoiva Oy
TimanttiVisio Oy
Työihminen Oy
Unelmakotipalvelu Oy

Päätän myös siirtää palvelulinjajohtajalle, ikääntyneiden palvelut kotona asumista tukevat palvelut, toimivallan allekirjoittaa hankintasopimukset ja niihin liittyvät asiakirjat sekä allekirjoittaa sopimuskaudella mahdolliset sopimusmuutossopimukset.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annettua lakia (612/2021) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
23.05.2025

4 (15)
§ 43/2025
3517/02.08.00/2024

Selostus

Osallistumispyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 29.1.2025 päivättyllä osallistumispyynnöllä tarjouksia kotiin vietävien tukipalvelujen hankintaan. Hankinnan kohteena ovat sosiaalihuoltolain (26.8.2022/790) §19 mukaiset tukipalvelut: vaatehuoltopalvelu, siivouspalvelu ja asiointipalvelu. Palveluja hankitaan pääsääntöisesti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ikääntyneiden palvelujen ja aikuisten sosiaalipalveluiden asiakkaille. Hankittavia palveluja tuotetaan koko Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Nämä palvelut tukevat asiakkaiden kotona asumista ja arjessa selviytymistä ja niitä tarjotaan asiakkaan kotiin tai kodin lähiympäristöön.

Hankinta on jaettu seuraaviin osa-alueisiin:

Osa-alue 1: Asiointipalvelu
Osa-alue 2: Vaatehuoltopalvelu
Osa-alue 3: Siivouspalvelu

Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä oli osallistumispyynnön liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Kyseessä on liitteen E mukainen hankinta. Hankinta toteutetaan dynaamisen toimittajarekisterin kaltaisena menettelynä. Tarjoaja eli osallistumishakemuksen jättäjä sai jättää tarjouksen yhteen tai useampaan osa-alueeseen. Toimittajarekisteriin valitaan osallistumishakemusten perustella kaikki palveluntuottajat, jotka täyttävät osallistumispyynnöllä ja sen liitteillä asetetut vaatimukset.

Tarkempi kuvaus hankintamenettelystä löytyi osallistumispyynnön liitteestä 1.1 "Hankintamenettelyn kuvaus".

Sopimuskausi on toistaiseksi voimassa oleva.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Perusteet hankkia palveluita yksityiseltä palvelutuottajalta

Nyt kyseessä olevassa menettelyssä hankittavat kotiin vietävät tukipalvelut ovat sisällöltään, laajuudeltaan ja määrälliseltä osuudeltaan sellaisia, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pystyy huolehtimaan kaikissa tilanteissa järjestämisvastuunsa toteuttamisesta ja palveluiden saatavuudesta sekä lainmukaisten velvoitteiden toteuttamisesta myös näiden hankittavien palvelujen osalta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on huomionnut sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021, jäljempänä "järjestämislaki") 8 §:ssä säädettyt vastuut ja järjestämislain 12 §:n edellytykset palvelujen hankkimiselle yksityiseltä palveluntuottajalta hyvinvointialueelle. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on lisäksi ottanut huomioon palveluhankinnassa ja hankintasopimuksessa järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet, mukaan lukien toiminnan jatkuvuuden.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on hankintalain 25 §:n 1 momentin 3 kohdan kynnysarvon ylittävä liitteen E mukainen palveluhankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa 30.1.2025 sekä TED-tietokannassa 30.1.2025.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

Valintaperusteet

Hankintayksikkö valitsee menettelyyn osallistumishakemusten perusteella kaikki palveluntuottajat, jotka täyttävät osallistumispyynnöllä ja sen liitteillä asetetut vaatimukset.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

- 1) tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) tarjousten vertailu
- 3) soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi

Hankintamenettelyssä valituista palveluntuottajista muodostuu palveluntuottajarekisteri. Sopimuskaudella tilaaja tekee tilaukset etusijajärjestyksen mukaisesti. Vertailuperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat. Yhdeltä osa-alueelta voi saada yhteensä maksimissaan 100 pistettä.

Etusijajärjestys muodostuu osa-alueittain ja kunnittain siten, että korkein pistemäärä on ensimmäisenä, toiseksi korkein toisena jne. Pisteiden mennessä tasan, etusijajärjestyksen muodostaminen tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva tarjoaja saa yhden arvan.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella järjestettävä arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Vertailupisteiden laskeminen

Hinta

Tuntihinta, enintään 85 vertailupistettä per osa-alue.

Tuntihinnaltaan osa-alueen halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 85 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan tarjoushinnasta kaavalla: halvin hinta / tarjottu hinta *85.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 15 vertailupistettä.

Palvelun tuottajalla on käytössä sähköinen asiakastietolain mukainen asiakastietojärjestelmä asiakaskirjausten toteuttamiseksi:

- Kyllä = 15 pistettä

- Ei = 0 pistettä

Laatupisteitä ei suhteuteta, vaan jokainen tarjous voi saada laadusta täydet 15 pistettä, mikäli laatupisteiden perusteeksi asetettu ehto täyttyy. Tarjouksen saamat laatupisteet lasketaan yhteen ja lisätään hintapisteisiin.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 14.2.2025 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 77 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 30.1.2025 sekä 21.2.2025.

Tarjouspyyntöä ei täsmennetty.

Tarjoukset

Määräaikaan 7.3.2025 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Osa-alue 1

AML-Palvelut Oy, 3266968-1

ANNU Group Oy, 3345108-6

Aurinkoinen Kotipartio Oy, 2901665-5

Brighs Oy, 3350011-6

Eko 19 Oy, 2827873-3

Espoon Diakoniasäätiö sr, 0237382-0

Espoon Eläkekotisäätiö sr, 0101260-1

FenixCare Oy, 3242730-8

Folkhälsan Valfärd Ab, 1801682-8
Gubbe Sydänystävä Oy, 2949014-6
Helppy Oy, 2910554-3 (nykyinen Hemby Oy)
Hemma Palvelut Oy, 3303593-9
Hoivapalvelu Anne Oy, 2378363-4
Humana Avopalvelut Oy, 2292973-4
Jeezaamo Oy, 3000865-2
Kanlungan Oy, 2990745-8
Kotihoito Silvennoinen Oy, 1102293-4
Koti-Medi Oy, 0956558-5
Kotipalvelu Autan Oy, 3130685-4
Kotipalvelu Hoivailo Oy, 3356650-2
Kotipalvelu Iloita Oy, 3018055-9
Kotipalvelu Mehiläinen Oy, 1926203-5
Kotipalvelu toivonlähde, 2218679-0
Kotirinki Oy, 1784293-3
Kotisairaanhoido Elsa Oy, 2831046-5
Kuntouttava kotipalvelu & fysioterapia Kunnon Päivät Oy, 3114047-9
Loistohoiva Oy, 2528425-7
Luulammen Erämaakahvila Oy, 3109973-6
Med Group Oy, 2080120-0
Medicare Oy, 2877866-6
Medy Siivous, 2917554-1
Omegayksi Oy, 3101703-2
Onnexi Oy, 2873321-4
Oy Loviisan Terveyspalvelut Ab, 2997651-7
Palvelukauppa KodinOnni Oy, 2016384-3
Piika & Sisar Oy, 2142490-2
Premium Home Care Services Oy, 2860816-5
ProHoiva Oy, 2928032-5
Sam's Care Oy, 2917246-3
Siivous Ykkönen Oy, 2924947-5
Sivina Kotipalvelut Oy, 3124451-8
Suomen Seniorihoiva Oy, 2560205-9
SuperHoiva Oy, 3194593-9
TimanttiVisio Oy, 3250790-6
Työihminen Oy, 2691573-5
Unelmakotipalvelu Oy, 3196706-2
WIRTIN, 2842319-5

Osa-alue 2

ANNU Group Oy, 3345108-6

Aurinkoinen Kotipartio Oy, 2901665-5

Brighs Oy, 3350011-6

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

8 (15)

Hankinta

§ 43/2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

3517/02.08.00/2024

Hyvinvointialuejohtaja

23.05.2025

Eko 19 Oy, 2827873-3
Espoon Diakoniasäätiö sr, 0237382-0
Espoon Eläkekotisäätiö sr, 0101260-1
Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry, 1481324-8
FenixCare Oy, 3242730-8
Folkhälsan Valfärd Ab, 1801682-8
Gubbe Sydänystävä Oy, 2949014-6
Helpy Oy, 2910554-3 (nykyinen Hemby Oy)
Hemma Palvelut Oy, 3303593-9
Hoivapalvelu Anne Oy, 2378363-4
Jeezaamo Oy, 3000865-2
Kanlungan Oy, 2990745-8
Kotihoito Silvennoinen Oy, 1102293-4
Koti-Medi Oy, 0956558-5
Kotipalvelu Autan Oy, 3130685-4
Kotipalvelu Hoivailo Oy, 3356650-2
Kotipalvelu Iloita Oy, 3018055-9
Kotipalvelu Mehiläinen Oy, 1926203-5
Kotipalvelu toivonlähde, 2218679-0
Kotirinki Oy, 1784293-3
Kotisairaanhoido Elsa Oy, 2831046-5
Kuntouttava kotipalvelu & fysioterapia Kunnon Päivät Oy, 3114047-9
Linda Clean Oy, 2283595-7
Loistohoiva Oy, 2528425-7
Luulammen Erämaakahvila Oy, 3109973-6
Med Group Oy, 2080120-0
Medicare Oy, 2877866-6
Medy Siivous , 2917554-1
Miiri Oy, 3301994-7
Omegayksi Oy, 3101703-2
Oy Loviisan Terveyspalvelut Ab, 2997651-7
Palvelukauppa KodinOnni Oy, 2016384-3
Piika & Sisar Oy, 2142490-2
Premium Home Care Services Oy, 2860816-5
ProHoiva Oy, 2928032-5
Sam's Care Oy, 2917246-3
Siivous Ykkönen Oy, 2924947-5
Sivina Kotipalvelut Oy, 3124451-8
Suomen Seniorihoiva Oy, 2560205-9
SuperHoiva Oy, 3194593-9
TimanttiVisio Oy, 3250790-6
Työihminen Oy, 2691573-5
Unelmakotipalvelu Oy, 3196706-2
WIRTIN, 2842319-5

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

9 (15)

Hankinta

§ 43/2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

3517/02.08.00/2024

Hyvinvointialuejohtaja

23.05.2025

Osa-alue 3

AML-Palvelut Oy, 3266968-1

ANNU Group Oy, 3345108-6

Aurinkoinen Kotipartio Oy, 2901665-5

Brighs Oy, 3350011-6

Diferents Oy, 2407639-2

Eko 19 Oy, 2827873-3

Espoon Eläkekotisäätiö sr, 0101260-1

Espoon Lähimmäispalveluyhdistys ry, 1481324-8

FenixCare Oy, 3242730-8

Folkhälsan Valfärd Ab, 1801682-8

Gubbe Sydänystävä Oy, 2949014-6

Helppy Oy, 2910554-3 (nykyinen Hemby Oy)

Hemma Palvelut Oy, 3303593-9

Hoivapalvelu Anne Oy, 2378363-4

Jeezaamo Oy, 3000865-2

Kanlungan Oy, 2990745-8

Kotihoito Silvennoinen Oy, 1102293-4

Koti-Medi Oy, 0956558-5

Kotipalvelu Autan Oy, 3130685-4

Kotipalvelu Hoivailo Oy, 3356650-2

Kotipalvelu Iloita Oy, 3018055-9

Kotipalvelu Mehiläinen Oy, 1926203-5

Kotipalvelu toivonlähde, 2218679-0

Kotirinki Oy, 1784293-3

Kotisairaanhoidto Elsa Oy, 2831046-5

Kuntouttava kotipalvelu & fysioterapia Kunnon Päivät Oy, 3114047-9

Linda Clean Oy, 2283595-7

Luulammen Erämaakahvila Oy, 3109973-6

Med Group Oy, 2080120-0

Medicare Oy, 2877866-6

Medy Siivous, 2917554-1

Miiri Oy, 3301994-7

Omegayksi Oy, 3101703-2

Oy Loviisan Terveyspalvelut Ab, 2997651-7

Piika & Sisar Oy, 2142490-2

Premium Home Care Services Oy, 2860816-5

ProHoiva Oy, 2928032-5

Sam's Care Oy, 2917246-3

Siivous Ykkönen Oy, 2924947-5

Sivina Kotipalvelut Oy, 3124451-8

Suomen Seniorihoiva Oy, 2560205-9

SuperHoiva Oy, 3194593-9

TimanttiVisio Oy, 3250790-6
Työihminen Oy, 2691573-5
Unelmakotipalvelu Oy, 3196706-2
WIRTIN, 2842319-5

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset osallistumispyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön.

AML-Palvelut Oy on jättänyt osallistumishakemuksen osa-alueille 1, 2 ja 3, mutta ilmoittanut kirjallisesti 7.4.2025 vetäytyvänsä tarjouskilpailusta. Näin ollen AML-Palvelut Oy:n osallistumishakemus suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty seuraavaa:

- "Tarjoajan tulee olla rekisteröitynä yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujenantajien rekisteriin (Soteri).-- Rekisteröityinä palveluina tulee olla sosiaalihuoltolain (26.8.2022/790) 19 § mukaiset tukipalvelut sekä asiakasryhmänä ikääntyneet."
- "Tarjoajalla tulee olla ajantasainen laadittu sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma voimassa olevien säännösten ja ohjeistusten mukaan."
- "Vastuuhenkilöltä edellytetään tuotettavaan palveluun soveltuvaa koulutusta esim. puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoa tai muuta tehtävään soveltuvaa pätevyyttä/ammattitaitoa, esim. työkokemusta vastuuhenkilönä toimimisesta vähintään vuosi."
- "Tietoturvasuunnitelma: Tarjoajan tulee ladata tähän lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023) mukainen tietoturvasuunnitelma."

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että tarjoajalla tulee olla ajantasainen laadittu sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma voimassa olevien säännösten ja ohjeistusten mukaan. Lisäksi edellytettiin, että tarjoaja lataa tarjoukseen lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023) mukaisen tietoturvasuunnitelman. Diferents Oy:n ja Siivous Ykkönen Oy:n omavalvontasuunnitelma ei ollut voimassa olevien säännösten mukainen ja ajantasainen. Lisäksi tarjouksille ei ollut liitetty tietoturvasuunnitelmaa. Näin ollen Diferents Oy:n sekä Siivous Ykkönen

Oy:n osallistumishakemus on osallistumispyynnön vastainen ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että tarjoajalla tulee olla rekisteröityinä palveluina sosiaalihuoltolain (26.8.2022/790) 19 § mukaiset tukipalvelut sekä asiakasryhmänä ikääntyneet. Lisäksi edellytettiin, että tarjoajalla tulee olla ajantasainen laadittu sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma voimassa olevien säännösten ja ohjeistusten mukaan. Eko 19 Oy:llä, Espoon Diakoniasäätiö sr:llä, Luulammen Erämaakahvila Oy:llä ja WIRTINillä ei ollut edellytettyä rekisteröintiä eikä omavalvontasuunnitelma ollut voimassa olevien säännösten mukainen ja ajantasainen. Näin ollen Eko 19 Oy:n, Espoon Diakoniasäätiö sr:n, Luulammen Erämaakahvila Oy:n sekä WIRTINin osallistumishakemus on osallistumispyynnön vastainen ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että tarjoajalla tulee olla ajantasainen laadittu sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma voimassa olevien säännösten ja ohjeistusten mukaan. Lisäksi vastuuhenkilöltä edellytettiin tuotettavaan palveluun soveltuvaa koulutusta esim. puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoa tai muuta tehtävään soveltuvaa pätevyyttä/ammattitaitoa, esim. työkokemusta vastuuhenkilönä toimimisesta vähintään vuosi. Lisäksi edellytettiin, että tarjoaja lataa tarjoukseen lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023) mukaisen tietoturvasuunnitelman. Hemma Palvelut Oy:n omavalvontasuunnitelma ei ollut voimassa olevien säännösten mukainen ja ajantasainen eikä heidän ilmoittamallansa vastuuhenkilöllä ollut vaadittavaa koulutusta tai kokemusta. Lisäksi tarjoukselle ei ollut liitetty tietoturvasuunnitelmaa. Näin ollen Hemma Palvelut Oy:n osallistumishakemus on osallistumispyynnön vastainen ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että tarjoajalla tulee olla ajantasainen laadittu sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma voimassa olevien säännösten ja ohjeistusten mukaan. Jeezaamo Oy:n, Medicare Oy:n, Premium Home Care Services Oy:n ja Sivina Kotipalvelut Oy:n omavalvontasuunnitelma ei ollut voimassa olevien säännösten mukainen ja ajantasainen. Näin ollen Jeezaamo Oy:n, Medicare Oy:n, Premium Home Care Services Oy:n sekä Sivina Kotipalvelut Oy:n osallistumishakemus on osallistumispyynnön vastainen ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että tarjoajalla tulee olla rekisteröityinä palveluina sosiaalihuoltolain (26.8.2022/790) 19 § mukaiset tukipalvelut sekä asiakasryhmänä ikääntyneet. Kotihoito Silvennoinen

Oy:llä ja Suomen Seniorihoiva Oy:llä ei ollut edellytettyä rekisteröintiä. Näin ollen Kotihoito Silvennoinen Oy:n ja Suomen Seniorihoiva Oy:n osallistumishakemus on osallistumispyynnön vastainen ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Osallistumispyynnöllä on alihankinnan osalta asetettu seuraava vaatimus:

"Tarjoaja voi hankkia vain omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai vain omaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöään täydentävää työvoimaa alihankkijalta. Edellä kuvatun alihankinnan osuus saa olla enintään 30 % Tarjoajan Tilaaajalle tuottamista palveluista. Tarjoukseen on annettava selvitys siitä, mikä osa sopimuksesta teetetään alihankkijalla sekä ehdotetut alihankkijat." Lisäksi osallistumispyynnön liitteellä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 10 "Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito" on edellytetty, että palveluntuottajalla on palveluiden tuottamista varten riittävä, palvelutehtävän edellyttämän koulutuksen saanut ja ammattitaitoinen henkilöstö.

Edellä mainittu alihankintavaatimus perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 612/2021 17 §:n 1 momenttiin, jonka mukaan hyvinvointialueelle saman lain 12 §:ssä tarkoitetulla tavalla sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tuottava yksityinen palveluntuottaja voi hankkia omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai omaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöä täydentävää työvoimaa alihankkijalta. Mainittuja palveluja voidaan hankkia alihankkijalta kuitenkin vain, jos siitä on sovittu hyvinvointialueen kanssa 15 §:n 2 momentin mukaisesti. Kyseistä lainkohtaa koskevissa hallituksen esityksen (HE 241/2020) yksityiskohtaisissa perusteluissa todetaan, että vaatimus omaa toimintaa täydentävästä alihankinnasta tarkoittaa, että yksityinen palveluntuottaja ei voi hankkia kaikkea palvelutoimintaa alihankkijalta toimien niin sanottuna kuoriorganisaationa, vaan hankkia voi vain täydentäviä palveluja tai täydentävää työvoimaa. Yksityisellä palveluntuottajalla on oltava lain 14 §:ssä tarkoitetulla tavalla hyvinvointialueen hankkimien palvelujen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen, palveluksessaan toiminnan edellyttämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstö sekä muut riittävät toimintaedellytykset. Se osuus tai palvelut, jotka katsottaisiin yksityisen palveluntuottajan omaa palvelutoimintaa täydentäviksi, riippuisi yksityisen palveluntuottajan hyvinvointialueelle tuottamien palvelujen laadusta ja laajuudesta. Lähtökohtana olisi pidettävä, että täydentävinä palveluina hankittavien palvelujen osuus voisi olla yksityisen palveluntuottajan hyvinvointialueelle tuottamista palveluista enintään 30 ja 49 % välillä eli ei ainakaan yli puolta sen hyvinvointialueelle tuottamista palveluista.

Kotirinki Oy on ladannut osallistumishakemuksensa liitteen 5 "Alihankkijalomake", jossa se on ilmoittanut 7 yrityksen tiedot mutta todennut, että sen mikro-franchise -yrittäjät eivät ole alihankkijoita vaan itsenäisiä elinkeinoharjoittajia. Lisäksi Kotirinki Oy on osallistumishakemuksessaan ilmoittanut, että se ei toimi pääpalveluntuottajana vaan tarjoaa digitaalisen alustan ja palvelukeskuksen, jonka kautta itsenäiset yrittäjät tuottavat palvelut suoraan asiakkaille. Saadun selvityksen perusteella Kotirinki Oy ei siis itse tuota lainkaan hankittavaa palvelua vaan palvelu tuotetaan 100 % alihankkijoiksi katsottavien yritysten toimesta. Näin ollen Kotirinki Oy:n osallistumishakemus on osallistumispyynnössä asetettujen vaatimusten vastainen ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Muut osallistumishakemukset vastasivat osallistumispyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut osallistumishakemukset esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti. Vertailutaulukko/etusijajärjestys on päätöksen liitteenä. Vertailutaulukossa näkyvät osallistumishakemusten jättäneiden tarjoajien hinta- ja laatuasteet sekä yhteenlasketut vertailupisteet. Etusijajärjestys muodostuu osa-alueittain ja kunnittain siten, että korkein pistemäärä on ensimmäisenä, toiseksi korkein toisena jne.

Hankintayksikkö on tutkinut tarjousten vertailuun päätyneiden osallistumishakemuksen jättäneiden tarjoajien osalta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoajat täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajia ei rasita poissulkemisperuste ja ne täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Kotipalvelu toivonlähde on ilmoittanut käyttävänsä alihankintaa palvelujen tuottamisessa asiointipalvelun, vaatehuoltopalvelun sekä siivouspalvelun osalta. Valittu palveluntuottaja voi sopimuskauden aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Toimittajarekisterin uudelleenavaaminen

Tilaaaja voi halutessaan uudelleenavata dynaamisen toimittajarekisterin kaltaisen rekisterin ilmoittautumisen noin yhden (1) kuukauden ajaksi, jolloin uudet palveluntuottajat voivat ilmoittautua mukaan. Sopimuskausi alkaa uusien palveluntuottajien kanssa erikseen ilmoitettuna ajankohtana. Tilaaaja ilmoittaa toimittajarekisterin avaamisesta hankintailmoitukset.fi-sivustolla (HILMA).

Tällöin palveluntuottajan, joka ei ole jättänyt osallistumishakemusta tai täyttänyt asetettuja soveltuvuusvaatimuksia perustamisvaiheessa, on mahdollisuus päästä mukaan toimittajarekisteriin.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 16 milj. euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 155 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Farin Milla

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Liite 1 Tarjousten vertailutaulukko
- 2 Liite 2 Arvontamuistio
- 3 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

15 (15)

Hankinta

§ 43/2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

3517/02.08.00/2024

Hyvinvointialuejohtaja

23.05.2025

Tiedoksi

Osallistumispyynnön jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.