

Kotihoitopalvelujen hankinta

Päätös

Päätän

1. sulkea Care-Apu OY:n, Hoivatiimi Avino Oy:n, Hyvä Hoiva Partners Oy:n, Kuninkaallinen Kotihoito OY:n, Medicare Oy:n, Sievä tuki Oy:n ja VKY Care Oy:n osallistumishakemukset tarjouskilpailun ulkopuolelle.
2. valita kotihoitopalvelujen hankinnan palveluntuottajaksi Omapäivä Oy:n, Soster Oy:n ja TimanttiVisio Oy:n.

Päätän myös siirtää Palvelulinjajohtajalle, ikääntyneiden palvelut, kotona asumisen tuki, toimivallan allekirjoittaa hankintasopimukset, ja niihin liittyvät asiakirjat sekä allekirjoittaa sopimuskaudella mahdolliset sopimusmuutossopimukset.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annettua lakia (612/2021) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Osallistumispyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 28.3.2024 päivätyllä osallistumispyynnöllä (osallistumispyynnön asianumero 1332/2023) osallistumishakemuksia kotihoitopalvelujen hankintaan.

Hankintaa ei ole jaettu osiin. Hankinnan luonteen vuoksi sitä ei ole ollut tarpeen jakaa osiin.

Osallistumispyyntöön on mahdollista jättää osallistumishakemus toistaiseksi. Näin ollen palveluntuottajalla, joka ei ole jättänyt osallistumishakemusta tai täyttänyt asetettuja soveltuvuusvaatimuksia, on mahdollisuus päästä mukaan toimittajarekisteriin. Tilaaja päättää osallistumispyynnön mahdollisesta uudesta tauosta ja uudelleen avaamisesta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue valitsee dynaamiseen toimittajarekisteriin kaikki Palveluntuottajat, jotka täyttävät osallistumispyynnön ja osallistumispyynnön liitteillä asetetut vaatimukset.

Osallistumispyyntö ja sen liitteet ovat sekä suomeksi että ruotsiksi. Suomenkielinen materiaali on ensisijainen epäselvissä ja ristiriitaisissa tilanteissa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Perusteet hankkia palveluita yksityiseltä palvelutuottajalta

Nyt kyseessä olevassa menettelyssä hankittavat kotihoitopalvelut ovat sisällöltään, laajuudeltaan ja määrälliseltä osuudeltaan sellaisia, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pystyy huolehtimaan kaikissa tilanteissa järjestämisvastuunsa toteuttamisesta ja palveluiden saatavuudesta sekä lainmukaisten velvoitteiden toteuttamisesta myös näiden hankittavien palvelujen osalta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on huomionnut sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021, jäljempänä "järjestämislaki") 8 §:ssä säädettyt vastuut ja järjestämislain 12 §:n edellytykset palvelujen hankkimiselle yksityiseltä palvelutuottajalta hyvinvointialueelle. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on lisäksi ottanut huomioon palveluhankinnassa ja hankintasopimuksessa järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet, mukaan lukien toiminnan jatkuvuuden.

Hankintamenettely

Kysymyksessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeuksista annetun lain 1397/2016 (hankintalain) liitteen E mukainen hankinta. Hankinta toteutettiin dynaamisena toimittajarekisterinä, joka tarkoittaa hankintayksikön itsensä suunnittelemaa, hankintalain periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkimiseen. Hankintamenettelyn tarkempi kuvaus on hankintalain sijaan esitetty hankinta-asiakirjoissa.

Hankinnasta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportalissa 29.3.2024 sekä TED-tietokannassa 29.3.2024. Osallistumishakemukset tulee jättää Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportalissa.

Valintaperuste

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on osallistumispyynnöllä ja sen liitteillä ilmoittanut valitsevansa dynaamiseen toimittajarekisteriin kaikki Palvelutuottajat, jotka täyttävät osallistumispyynnöllä ja osallistumispyynnön liitteillä asetetut vaatimukset.

Arviointiperusteet

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tarkistaa ja arvioi saapuneet osallistumishakemukset.

Osallistumishakemus voidaan hylätä, mikäli se ei ole osallistumispyynnön mukainen ja asetetut soveltuvuusvaatimukset täyttävä.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevia kysymyksiä ja huomioita on mahdollisuus esittää Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiin pyritään vastaamaan kahden viikon kuluessa kysymyksen lähettämisestä ja vastaukset ovat luettavissa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

31.3.2025 mennessä uusia kysymyksiä esitettiin kaksi (2) kappaletta. Vastaukset on julkaistu Tarjouspalvelu.fi -portaalissa.

Kysymyksiin vastatessa tehtiin kaksi (2) täsmennystä osallistumispyyntöön.

Osallistumishakemukset

Tilaaja tarkistaa ja arvioi saapuneet osallistumishakemukset noin kahden (2) kuukauden kuluessa osallistumishakemuksen saapumisesta. 31.3.2025 mennessä osallistumishakemuksen tekivät seuraavat hakijat:

Care-Apu OY (3252353-5)
Hoivatiimi Avino Oy (3398172-2)
Hyvä Hoiva Partners Oy (3505639-7)
Kuninkaallinen Kotihoito OY (3431808-4)
Medicare Oy (2877866-6)
Omapäivä Oy (3019645-4)
Sievä tuki Oy (3176084-6)
Soster Oy (3180581-3)
TimanttiVisio Oy (3250790-6)
VKY Care Oy (2411789-5)

Osallistumishakemusten käsittely

Hankintayksikkö on tarkistanut hakijoiden antamat vakuutukset osallistumispyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki hakijat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut osallistumishakemusten vastaavuuden osallistumispyyntöön.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että hakijalla tulee olla rekisteröinti yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta: kotihoito. Hyvä Hoiva Partners Oy:lla ei ollut edellytettyä rekisteröintipäätöstä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että hakijalla tulee olla terveydenhuollon lupa kotisairaanhoidon. Hyvä Hoiva Partners Oy:lla ja VKY Care Oy:lla ei ollut edellytettyä terveydenhuollon lupaa kotisairaanhoidon Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että tarjoajalla tulee olla ajantasainen laadittu sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma voimassa olevien säännösten ja ohjeistusten mukaan. Kuninkaallinen Kotihoito OY:n, Medicare Oy:n ja Sievä tuki Oy:n omavalvontasuunnitelmat eivät olleet voimassa olevien säännösten mukaisia ja ajantasaisia.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että hakijan tulee ladata lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703 /2023) mukainen tietoturvasuunnitelma. Care-Apu OY ja Sievä tuki Oy eivät ole toimittaneet vaadittua asiakirjaa.

Osallistumispyynnöllä on edellytetty, että Palvelun tuottamisesta vastuuhenkilöllä on oltava lupaviranomaisen edellyttämä koulutus ja kokemus: vastuuhenkilöllä tulee olla soveltuva korkeakoulututkinto sekä kahden (2) vuoden kokemus tuotettavasta palvelusta sekä johtamisesta. Sievä tuki Oy:n ja VKY Care Oy:n toimittamien selvitysten mukaan heidän vastuuhenkilöillään ei täytynyt vaatimus kahden vuoden kokemuksesta tuotettavasta palvelusta.

Edellä mainittujen perusteiden vuoksi Care-Apu OY:n, Hyvä Hoiva Partners Oy:n, Kuninkaallinen Kotihoito OY:n, Medicare Oy:n, Sievä tuki Oy:n ja VKY Care Oy:n osallistumishakemukset olivat osallistumispyynnön vastaisia ja suljetaan osallistumispyynnön ulkopuolelle.

Tilaaja on pyytänyt täsmennystä Hoivatiimi Avino Oy:lta koskien vastuuhenkilöä. Hoivatiimi Avino Oy ei ole toimittanut pyydettyä selvitystä koskien vastuuhenkilöä. Osallistumispyynnön kohdan "Sovelтуvuusvaatimukset" mukaisesti Hakija voidaan sulkea hankintamenettelyn ulkopuolelle, jos se ei täytä asetettuja vaatimuksia, se ei ole antanut kaikkia pyydettyjä tietoja tai se ei toimita hankintayksikön

tarjouskilpailun aikana pyytämiä täydentäviä selvityksiä ja todistuksia asetetussa määräajassa. Näin ollen Hoivatiimi Avino Oy:n osallistumishakemus suljetaan osallistumispyynnön ulkopuolelle.

Care-Apu OY:n, Hoivatiimi Avino Oy:n, Kuninkaallinen Kotihoito OY:n, Medicare Oy:n, Sievä tuki Oy:n ja VKY Care Oy:n osalta hakijakohtaiset tarkemmat poissulkuperusteet ovat kuvattu hakijakohtaisissa päätöksen liitteissä 1 "Perusteet poissulkemiselle, Care-Apu OY", 2 "Perusteet poissulkemiselle, Hoivatiimi Avino Oy", 3 "Perusteet poissulkemiselle, Kuninkaallinen Kotihoito OY", 4 "Perusteet poissulkemiselle, Medicare Oy", 5 "Perusteet poissulkemiselle, Sievä tuki Oy" ja 6 "Perusteet poissulkemiselle, VKY Care Oy". Liitteet ovat ei-julkisia (laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 24 § 1 momentin 20 kohta).

Omapäivä Oy:n, Soster Oy:n ja TimanttiVisio Oy:n osallistumishakemukset olivat osallistumispyynnön mukaisia.

Hankintayksikkö on tutkinut Omapäivä Oy:n, Soster Oy:n ja TimanttiVisio Oy:n osalta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei hakijoita rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että hakijat täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Omapäivä Oy:tä, Soster Oy:tä ja TimanttiVisio Oy:tä ei rasita poissulkemisperuste ja ne täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Näin ollen Kotihoitopalvelujen hankinnan dynaamiseen toimittajarekisteriin valitaan Omapäivä Oy, Soster Oy ja TimanttiVisio Oy.

Omapäivä Oy, Soster Oy ja TimanttiVisio Oy eivät käytä sopimuskauden alkaessa alihankkijoita. Valittu palveluntuottaja voi sopimuskauden aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 66 000 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai hakija on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 155 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Aalto Johanna

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Perusteet poissulkemiselle, Care-Apu OY, ei julkinen (JulKL 24 § 1 momentin 20 kohta)
- 2 Perusteet poissulkemiselle, Hoivatiimi Avino Oy, ei julkinen (JulKL 24 § 1 momentin 20 kohta)
- 3 Perusteet poissulkemiselle, Kuninkaallinen Kotihoito OY, ei julkinen (JulKL 24 § 1 momentin 20 kohta)
- 4 Perusteet poissulkemiselle, Medicare Oy, ei julkinen (JulKL 24 § 1 momentin 20 kohta)
- 5 Perusteet poissulkemiselle, Sievä tuki Oy, ei julkinen (JulKL 24 § 1 momentin 20 kohta)
- 6 Perusteet poissulkemiselle, VKY Care Oy, ei julkinen (JulKL 24 § 1 momentin 20 kohta)
- 7 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Tiedoksi

Osallistumishakemuksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.