

## **Kokonaisratkaisun hankinta henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajuuden hallinnointiin ja toteuttamiseen sekä omaishoidon, perhehoidon ym. palkkioperusteisten sopimusten hallintaan ja palkkioiden sekä muiden kulujen yms. ja lakisääteisten viranomaismaksujen maksatukseen**

### **Päätös**

Päätän selostusosassa mainituin perusteluin hankkia Oima Oy:ltä (2402870-2) kokonaisratkaisun vammaispalvelulainsäädännön mukaisen henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajuuden hallinnointiin ja toteuttamiseen sekä omaishoidon, perhehoidon ym. palkkioperusteisten sopimusten hallintaan ja palkkioiden sekä muiden kulujen yms. ja lakisääteisten viranomaismaksujen maksatukseen voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

### **Selostus**

#### **Tausta**

Länsi-Uudenmaan kuntien sosiaali- ja terveyspalvelut siirtyivät sosiaali- ja terveydenhuoltoon ja pelastustoimeen koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaantulon jälkeen lain (616/2021, voimaantulolaki) mukaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle 1.1.2023 alusta.

Voimaantulolain 4 §:n mukaisesti järjestämisvastuun siirtymisen yhteydessä SuoraTyö Oy:n (nykyisin Oima Oy) toimittama pilvipohjainen henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajuuden hallinnoinnin ja palkkioiden maksatuksen järjestelmä on siirtynyt Espoon kaupungilta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Sopimus on voimaantulolain 25 §:n mukainen jakosopimus. Oima Oy:n järjestelmä on ollut käytössä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kuntien ja kuntayhtymän vammaispalveluissa henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajuudessa sekä omaishoidon, perhehoidon ja muiden palkkioperusteisten sopimusten hallinnassa ja palkkioiden maksatuksessa.

#### **Kuvaus hankinnan kohteesta**

Hankinnan kohteena on kokonaisratkaisu omaishoidon, perhehoidon, tukiperheen, tukihenkilön, läheisverkoston sekä vastaavien palkkioperusteisten suhteiden hallintaan ja palkkioiden maksuun. Hankinta sisältää myös aiemmin hankitun henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajapalvelun.

Oima Oy:n toimittama Oima-palvelu on SaaS-palvelu (Software as a Service), joka mahdollistaa lakisääteisten palveluiden ja tukitoimien järjestämisen työnantajamallilla sekä omaishoidon järjestämisestä annetun lain ja perhehoitolain mukaisen toimeksiantosuhteen, palkkioperusteisen suhteen ja palkkionmaksun hallinnan.

Oima-palvelu on Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle välttämätön lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi. Oima-palvelun hankinta mahdollistaa lisäksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen digitaalisten palvelujen kehittämisen tavoitteista sosiaali- ja terveyspalvelujen perustason palvelujen vahvistamisen, asiakkaiden arjen ja ammattilaisten työn sujuvoittamisen sekä toiminnan kustannustehokkuuden lisäämisen. Hankittavan järjestelmän käyttäjiä ovat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta neljä palvelualue: Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Ikäntyneiden palvelut, Vammaispalvelut ja Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 1 980 000 euroa (alv 0 %).

### **Hankintamenettely**

Hankintalain 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Ennen hankintamenettelyn aloittamista Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on tehnyt markkinatilanteen kartoittamiseksi markkinakartoituksen, jonka lähtökohtana on ollut selvittää markkinoilla olevia hankinnan kohteen mukaisia toimittajia ja ratkaisuja. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on julkaissut Hilmassa 15.8.2023 tietopyynnön kokonaisratkaisun hankinnasta omaishoidon, perhehoidon ym. palkkioperusteisten sopimusten hallinnan ja palkkioiden maksatuksen sekä henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajuuden osalta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tavoitteena on hankkia tarpeeseensa nimenomaisesti valmisohjelmisto, eikä räätälöitävää järjestelmää. Markkinakartoituksen mukaan markkinoilla ei ole toista yritystä, joka tarjoaisi hyvinvointialueella tuotantokäytössä olevaa valmisohjelmistoa, joka täyttää kaikki ratkaisulle asetetut pakolliset toiminnalliset vaatimukset sekä toteuttaa kaikki tarvittavat omaishoidon, perhehoidon ym. palkkioperusteisten sopimusten hallintaan ja palkkioiden maksatukseen liittyvät tehtävät ja toiminnot. Markkinakartoituksessa on selvinnyt, että markkinoilla toimii tällä hetkellä muutamia yrityksiä, joilla on mahdollisuus tarjota joko vain osa hankittavasta ratkaisusta tai tarjottava ratkaisu ei ole valmisohjelmisto, joka täyttää kaikki hankinnalle asetetut toiminnalliset ja tekniset vaatimukset.

Maksupalvelun tarjoamisella tai sähköisen rahan liikkeeseen laskemisella tarkoitetaan maksulaitoslaissa (297/2010) tarkoitettua toimintaa, joka on lähtökohtaisesti luvanvaraista. Maksupalvelua on esimerkiksi maksutapahtuman toteuttaminen, maksuvälineen liikkeeseenlasku ja rahanvälitys. Oima Oy on saanut Finanssivalvonnalta luvan maksunvälitykseen maksulaitoslain mukaisesti, eikä markkinoilla ole tunnistettu olevan muita yrityksiä, joilla olisi Finanssivalvonnan päätös maksupalvelujen tarjoamisesta omais- ja perhehoidon ym. palkkioperusteisten suhteiden palkkioiden maksatuksen sekä henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaismaksajuuden osalta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on kielilain (423/2003) 6§:n tarkoittama kaksikielinen viranomainen, mikä tarkoittaa, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen asukkailla on oikeus hoitaa asioita joko suomeksi tai ruotsiksi kielilain mukaisesti. Järjestelmän käyttäjät ovat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen työntekijöitä sekä asukkaita, joten tarjottavan ratkaisun tulee olla vähintään suomen- ja ruotsinkielinen ja toimittajan tulee tarjota tuki- ja ylläpitopalveluja suomeksi ja ruotsiksi. Oima Oy täyttää edellä kuvatut kielivaatimukset.

Markkinakartoituksen perusteella on tunnistettu, että tällä hetkellä ainoastaan Oima Oy:llä on tarjota lakisääteisten palveluiden ja tukitoimien järjestämisen työnantajamallilla sekä omaishoidon järjestämisestä annetun lain ja perhehoitolain mukaisen toimeksiantosuhteen, palkkioperusteisen suhteen ja palkkionmaksun hallinnan kokonaisratkaisu, joka soveltuu hankintayksikön tarpeeseen. Tiedossa ei ole toista palveluntuottajaa, jolla olisi vastaava suomenkielinen tuotantokäytössä oleva, ylläpidetty, tietoverkon välityksellä toimiva, tietoturva-auditoitu valmisohjelmisto, jolla on Finanssivalvonnan lupa maksunvälitykseen sekä suora yhteys verohallintoon. Oima Oy:n tuottama palvelu muodostaa näin ollen

ainutlaatuisen palvelukokonaisuuden. Kaiken edellä mainitun mukaisesti hankinta toteutetaan suorahankintana.

### **Tarjouksen käsittely**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt Oima Oy:ltä tarjouksen 17.11.2023. Tarjous on vastaanotettu 1.12.2023. Tarjous on ollut hyväksyttävä.

### **Sopimus**

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Toimittaja ei käytä alihankkijoita palvelun tuottamiseen.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

### **Toimivalta**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 40 § mukaan digipalvelujohtaja päättää hyvinvointialueen muista kuin pelastuslaitoksen tarvitsemista turvallisuusverkkolain mukaisista ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa.

Kuukka Tommi  
Digipalvelujohtaja

Valmistelija / lisätiedot:  
Räsänen Noora

etunimi.sukunimi@luvn.fi

### **Liitteet**

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (suorahankinta)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Digipalvelut-vastuualue

Digipalvelujohtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

03.06.2025

5 (5)

§ 9/2025

3977/02.08.00/2023

## Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.