

Palvelunhallinnan kehittämisen tuen hankinnan hankintapäätös

Päätös

Päätän selostusosassa mainituin perusteluin hankkia palvelunhallinnan kehittämisen tukea Justin Group Oy:ltä.

Hankinta on lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 25 §:n kansallisen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Päätöksenteossa on sovellettu Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Kuvaus hankinnan kohteesta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tarvitsee sisäisten palvelujen palvelunhallinnan kehittämiseen tukea. Hankittava palvelu pitää sisällään työpajojen ja yhteiskehittämisen suunnittelun tukea sekä fasilitointia, sparrausta alan käytäntöihin, dokumentaatioiden kommentointia, jatkokehittämisen sekä ohjausryhmätyöskentelyn tukea ja muuta mahdollista palvelunhallinnan asiantuntijapalvelua.

Hankinnan ennakoitu arvo on 55 000 euroa (alv 0 %).

Hankintamenettely

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tekemän selvityksen perusteella, Justin Group Oy on hankintayksikön parhaiten hankintatarpeita vastaava palveluntuottaja palvelunhallinnan kehittämisen tukeen.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue edellyttää, että palveluntuottajan palvelunhallintakonsultilla/konsulteilla on useiden vuosien kokemusta sisäisten palvelujen ja palvelunhallinnan kehittämisestä erilaisissa asiakkuusryhmissä. Palveluntarjoajalta edellytetään myös kokemusta asiakastytytyväisyyden, palveluprosessien sekä uuden työntekijän työhöntuloprosessin kehittämisestä palvelunhallinnan avulla. Konsultointipalvelun tulee olla myös riippumatonta palvelunhallintajärjestelmätöimittajista.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Konsernipalvelut

Konsernipalvelujen johtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

13.06.2025

2 (3)

§ 7/2025

2502/02.08.00/2025

Palveluntarjoajan tulee pystyä tuottamaan palvelunhallintakonsultointi suomeksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue katsoo edellä esitettyjen perusteella, että nyt kyseessä olevan hankintatarpeen soveltuvin on Justin Group Oy. Vastaavia vaihtoehtoisia palveluja ei tällä hetkellä voi hankkia muilta palveluntuottajilta eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Tarjouksen käsittely

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt Justin Group Oy:ltä tarjouksen.

Justin Group Oy (2689936-8) on antanut 12.6.2025 tarjouksen. Tarjous on ollut hyväksyttävä ja täyttänyt asetetut vaatimukset.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on voimassa määräaikaisena 31.12.2026 saakka.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Konsernihallinnon toimintaohjeen 41§:n mukaisesti konsernipalvelujen johtaja päättää muista yhteisistä hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa

Syrjänen Markus
Konsernipalvelujen johtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Kunnas Katri

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Konsernipalvelut

Konsernipalvelujen johtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

13.06.2025

3 (3)

§ 7/2025

2502/02.08.00/2025

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon alittavat hankinnat)

Tiedoksi

Justin Group Oy

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.