

Ateriapalvelujen hankinta Raasepori, Hanko ja Inkoo

Päätös

Päätän

1. valita ateriapalvelujen palveluntuottajaksi Fodbar Oy:n (3140793-8).

2. valita varatoimittajaksi Palmia Oy:n (2653762-3).

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annettua lakia (612/2021) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 27.5.2025 päivätyllä tarjouspyynnöllä (tarjouspyynnön asianumero 913/2025) tarjouksia ateriapalvelujen hankintaan Raaseporin, Hangon ja Inkoon alueelle.

Hankinta sisältää Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen valmistus-, kuumennus- ja jakelukeittiöiden toiminnan, keittiöissä työskentelevän henkilöstön liikkeenluovutuksen sekä ruuan toimituksen hyvinvointialueen määrittelemiin kohteisiin.

Hankintaan valitaan yksi (1) Palveluntuottaja ja yksi (1) varatoimittaja.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Perusteet hankkia palveluita yksityiseltä palveluntuottajalta

Hankinta perustuu Aluehallituksen päätökseen (30.01.2023 § 7) ateriapalveluiden järjestämisen periaatteista, jossa hyvinvointialueen ateriapalvelut järjestetään kilpailutuksen kautta ulkoistettuna palveluna ja noudattaen kilpailutuksen strategisia periaatteita.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on huomionnut tarjouspyynnön ehdoissa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 15 §:ssä edellytetyt sopimusehdot ja ehdot tulevat osaksi tehtävää hankintasopimusta.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on hankintalain 25 §:n momentin 4 kohdan kynnysarvon ylittävä liitteen E mukainen palveluhankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportalissa 28.5.2025 sekä TED-tietokannassa 31.5.2025. Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi – toimittajaportalissa.

Valintaperusteet

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

- 1) tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi
- 3) tarjousten vertailu.

Hinta

Kokonaishinta, enintään 80 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 80 vertailupistettä.

Eri ateriapäivien ja ateriatyyppien hankittava määrä kerrotaan aterioista tarjotulla yksikkö hinnalla ja muodostuneet hinnat lasketaan yhteen, jolloin yhteenlasketusta summasta muodostuu kokonaishinta. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 80 vertailupisteellä. Laskukaava: $X/Y * 80$ vertailupistettä.

Yksittäisten aterioiden hinnan kertoimet perustuvat tarjouspyynnön liitteen 1.2 Laitosaterioiden määrät yksiköittäin ateriamääriin tai Tilaaajan arvioon sopimuskaudella tilattaviin aterioihin. Ilmoitetut ateriamäärät eivät ole sitovia, vaan tarjouspyynnön julkaisuhetkellä tiedossa olevia määriä ja ne

ilmoitetaan tarjouksen laskennan tueksi ja ne toimivat vertailun painoarvoina. Kaikki hintakohteet eivät vaikuta vertailuhintaan (Henkilökunnan lounas, henkilökunnan päivällinen ja välitystuotteet).

Laatu

Asiakasreferenssikysely, enintään 20 vertailupistettä.

Kokonaislaatu, enintään 20 vertailupistettä. Eniten laatupisteitä saanut tarjous saa lopulliseen vertailuun 20 vertailupistettä.

Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti:

Tarjouksen vertailupistemäärä = asianomaisen tarjouksen laatupisteet (Y) jaetaan eniten laatupisteitä saaneen tarjouksen (X) laatupistemäärällä ja kerrotaan 20 vertailupisteellä.

Laskukaava: $Y/X * 20$ pistettä.

Tilaaaja tekee asiakastyytyväisyyskyselyn Tarjoajan ilmoittamien referenssikohteiden yhteyshenkilöille.

Mikäli Tarjoaja ilmoittaa useamman kuin yhden referenssikohteen, huomioidaan vertailupisteitä laskettaessa referenssikohteiden vastauspisteiden keskiarvo seuraavanlaisesti: Kaikki vastauspisteet lasketaan yhteen ja jaetaan saatujen vastausten lukumäärällä.

Mikäli yksikään Tarjoaman ilmoittaman referenssikohteen yhteyshenkilöistä ei vastaa kyselyyn Tilaaajan ilmoittamassa määräajassa, Tarjoaja saa laadun vertailupisteitä (= 0 pistettä). Hankintayksikkö varmistaa sähköpostitse tai puhelimitse, että referenssiorganisaatio on saanut kyselyn.

Referenssiorganisaatiolla on vähintään kaksi viikkoa aikaa vastata kyselyyn. Hankintayksikkö muistuttaa niitä referenssiorganisaatioita, jotka eivät ole vielä kyselyyn vastanneet, vähintään kahdesti. Lisäksi hankintayksikkö ilmoittaa tarjoajalle, mikäli referenssiorganisaatio ei ole vastannut kyselyyn, jotta tarjoaja voi myös itse muistuttaa referenssiorganisaatiota kyselyyn vastaamisesta.

Jos referenssikohte ei ole vastannut määräpäivään mennessä, hankintayksikkö lähettää vielä yhden muistutusviestin, jossa vastausaikaa pidennetään muutamalla päivällä.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä oli yhteensä 10 kysymystä ja vastaukset jokaiseen annettiin asteikolla 1=heikko/täysin eri mieltä, 2=välttävä/melko eri mieltä, 4=hyvä/melko samaa mieltä tai 5=kiitettävä/täysin samaa mieltä. Useampi tarjoaja voi saada maksimipisteet, mikäli asiakastyytyväisyyskyselyn pisteet ovat samansuuruiset.

Lopulliset vertailupisteet muodostuvat hinnan vertailupisteiden ja laadun vertailupisteiden yhteenlasketusta summasta.

Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, jonka vertailupisteet ovat suurimmat.

Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja, jonka kanssa voidaan solmia varsinainen hankintasopimus, mikäli Palveluntuottaja ei täytä sopimuskauden alkaessa tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä tai mikäli Palveluntuottaja ei täytä näitä ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden aikana.

Varatoimittajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 9.6.2025 klo 12:00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 106 kappaletta.

Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 18.6.2025.

Liite 3 Vaatimuslomake ICT korjattiin, josta korjausilmoitus julkaistiin Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa 31.5.2025 sekä TED-tietokannassa 2.6.2025.

Lisäkysymysten johdosta tarjouspyynnön Liite 1.1 Kohteiden kuvaus sekä Liite 3 Vaatimuslomake ICT täsmennettiin. Lisäksi tarjousten jättöaikaa pidennettiin 30.6.2025 saakka. Täsmennetystä tarjouspyynnöstä on julkaistu Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa 18.6.2025 sekä TED-tietokannassa 20.6.2025.

Tarjoukset

Määräaikaan 30.6.2025 klo 12:00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Compass Group Finland Oy (0873697-9)

Fodbar Oy (3140793-8)

Palmia Oy (2653762-3)

Vireko Oy (2842153-6)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti.

Hinnan vertailupisteet (80 pistettä):

Compass Group Finland Oy sai hinnan vertailupisteitä 71,18 (vertailuhinta 7.142,72 €).

Fodbar Oy sai hinnan vertailupisteitä 80,0 (vertailuhinta 6.355,50 €).

Palmia Oy sai hinnan vertailupisteitä 74,83 (vertailuhinta 6.794,88 €).

Vireko Oy sai hinnan vertailupisteitä 56,61 (vertailuhinta 8.981,14 €).

Laadun vertailupisteet (20 pistettä):

Asiakkuustyytyväisyyskyselyn vastauspyynnöt lähetettiin Webropol-järjestelmän kautta 1.7.2025 ja määräaika vastauksille oli 31.7.2025. Kysely toimitettiin yhteensä neljälle (4) yhteyshenkilölle. Järjestelmästä lähetettiin ensimmäinen muistutus 14.7.2025 yhteyshenkilöille, jotka eivät olleet kyselyyn vastanneet. Lisäksi järjestelmästä lähetettiin muistutukset 21.7.2025 ja 29.7.2025 yhteyshenkilöille, jotka eivät olleet kyselyyn vastanneet. Määräajan jälkeen lähetettiin 1.8.2025 yksi muistutus sekä tiedotettiin tarjoajaa vastauksen puuttumisesta sekä uudesta määräajasta 7.8.2025 mennessä. Kaikki asiakastyytyväisyyskyselyn vastauksen saatiin 1.8.2025 mennessä.

Compass Group Finland Oy sai laadun vertailupisteitä 16 (annetut pisteet 40).

Fodbar Oy sai laadun vertailupisteitä 20 (annetut pisteet 50).

Palmia Oy sai laadun vertailupisteitä 14,4 (annetut pisteet 36).

Vireko Oy sai laadun vertailupisteitä 20 (annetut pisteet 50).

Ateriapalvelujen palveluntuottajaksi valitaan näin ollen Raaseporin, Hangan ja Inkoon alueelle Fodbar Oy, koska sen tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin 100 vertailupisteellä. Vertailussa toiseksi tuli Palmia Oy, joka valitaan varatoimittajaksi 89,23 vertailupisteellä.

Vertailun yhteenveto vertailuhintoineen ja pisteytyksineen on kuvattu päätöksen liitteellä liite 1 "Vertailutaulukko 913_2025".

Hankintayksikkö on tutkinut Fodbar Oy:n ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajia ei rasita poissulkemisperuste ja se täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

FodBar Oy ei käytä sopimuskauden alkaessa alihankkijoita.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme (3) vuotta Sopimuksen voimaan tulosta, kuitenkin siten että Tilaaaja varaa oikeuden optiona jatkaa Sopimusta toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Tilaaaja tekee päätöksen tämän kohdan mukaisen Sopimuksen jatkamista koskevan option käyttämisestä viimeistään kaksitoista (12) kuukautta ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 13 000 000 euroa (alv 0 %). Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Konsernipalvelut

Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

14.08.2025

7 (7)

§ 76/2025

913/02.08.00/2025

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 155 §:n mukaan Hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Svahn Sanna

Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:

Kemppainen Merja Johanna

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.