

**Asiakaskokemusjohtaja, virkaan ottaminen, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue,
Palvelutuotannon ohjaus, työavain LUVN-07-31-25**

Päätös

Päätän ottaa asiakaskokemusjohtajan vakinaiseen virkaan Moona Kautosen, koska valittu omaa koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa ja muiden taitojensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella parhaat edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen ja on siten ansioitunein hakijoista.

Virka täytetään sopimuksen mukaan. Ei koeaikaa.

Ehdollisuus

Valinta tehdään kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain (304/2003) 7 §:n mukaisesti ehdolla, että hän esittää hyväksyttävän selvityksen terveydentilastaan 30 päivän kuluessa palvelussuhteen alkamisesta.

Selostus

Palvelutuotannon ohjauksen palvelualueella on ollut asiakaskokemusjohtajan virka haettavana 16.06.2025 - 01.07.2025

Hakuilmoitus julkaistiin kuntarekry.fi-, jobly.fi- sekä duunitori.fi-sivustoilla sekä Te-palvelujen alustalla.

Tehtävään haki hakuajan puitteissa 260 hakijaa. Näistä kelpoisuusvaatimuksen täytti 234 hakijaa. 1 hakija peruutti hakemuksensa hakuajan aikana.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva ylempi korkeakoulututkinto.

Kokonaispalkka on 8614,62 €/kk. Tehtävä kuuluu hyvinvointialan yleinen virka- ja työehtosopimuksen (HYVTES) sopimusalaan.

Työ- ja virkaehtosopimuksen mukaan määräytyvät palkkaedut sekä muut ehdot määritellään tarkemmin viranhoitomääräyksessä.

Hakuilmoituksessa edellytettiin hakijoilta vahvaa strategista ajattelua, erinomaisia viestintätaitoja, kykyä johtaa muutosta ja näyttöjä asiakaskokemuksen menestyksellisestä hoidosta. Virkaan valituilta pyydetään satunnaisesti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen päihdeohjelman mukaista huumausainetodistusta.

Hakuilmoituksessa eduksi luettiin kokemus sosiaali- ja terveyspalveluista, asiakasohjauksesta sekä palveluiden kysynnän ymmärtämisestä.

Valinta perustuu hakijoiden kelpoisuuden arviointiin, ansioiden vertailuun ja hakijoiden haastatteluihin. Arvioinnissa on otettu huomioon laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta, yhdenvertaisuuslain säännökset ja kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 12 §:n syrjintäkielto.

Edellä esitetyn ohella viran täyttöä ohjaavat perustuslain 125 §:n yleiset virkanimitysperusteet. Virkanimitysperusteita ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto. Yleisen käytännön mukaan taidolla tarkoitetaan koulutuksen ja työkokemuksen avulla hankittuja tietoja, kyky viittaa henkilön tuloksellisen työskentelyn edellyttämiin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin, kuten luontaiseen lahjakkuuteen, järjestelykykyyn, aloitteellisuuteen ja muihin vastaaviin tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellisiin kykyihin. Koeteltu kansalaiskunto tarkoittaa yleisessä kansalaistoiminnassa saatuja viran hoidon kannalta merkityksellisiä ansioita sekä nuhteetonta käytöstä.

Hakijat vertailtiin hakuilmoituksessa ilmoitettuihin kriteereihin, kelpoisuusehtoihin, edellytyksiin ja eduksi luettaviin tekijöihin nähden. Valittu omaa koulutuksensa, työkokemuksensa ja henkilökohtaisten ominaisuuksiensa ja muiden taitojensa sekä hakemuksen ja haastattelun perusteella tehdyn kokonaisarvioinnin perusteella parhaat edellytykset virkasuhteen menestykselliseen hoitamiseen ja on siten ansioitunein hakijoista.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon ohjaus
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Henkilöstöasiat

10.09.2025

3 (3)
§ 84/2025
3723/01.01.01/2025

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 32 § mukaan muun vakinaisen henkilöstön kuin ylimmän johdon ottamisesta virka- ja palvelusuhteeseen päättää palvelukseen tulevan esihenkilön esihenkilö, jonka tulee olla virkasuhteessa.

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Pälve Matias
Saukola Olli
etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

1 Oikaisuvaatimusohje

Tiedoksi

Hakijat

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.