

Osallistuminen rahoituksen hakemiseen Tekoälyn käyttöön otto sosiaalihuollossa: Ammattilaisten käyttäjäkokemukset ja hyödyt asiakastyössä -tutkimushankkeelle

Päätös

Päätän, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue osallistuu Aalto yliopiston ja Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen yhteisen Tekoälyn käyttöön otto sosiaalihuollossa: Ammattilaisten käyttäjäkokemukset ja hyödyt asiakastyössä -tutkimushankkeen rahoitushakuun Työsuojelurahastolta. Lisäksi päätän, että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue hakee haussa rahoitusta oman hankeosuutensa toteuttamiseen arviolta 35 000 euroa ja sitoutuu hankkeeseen noin 8 000 euron omarahoituksella.

Selostus

Tekoälyn käyttöön otto sosiaalihuollossa: Ammattilaisten käyttäjäkokemukset ja hyödyt asiakastyössä -tutkimushanke keskittyy tekoälysovellusten käyttäjäkokemusten ja hyödyllisyyden tutkimiseen käyttöönoton eri vaiheissa. Tutkimuskohteena ovat sosiaalialan ammattilaiset ja heidän käyttäjäkokemukset tekoälysovelluksista ja liittyvistä asiakastietojärjestelmistä, sekä käyttäjäkokemusten kehittyminen tekoälysovellusten käyttöön ottojen edetessä.

Tutkimukseen osallistujiksi tavoitellaan sosiaalialan ammattilaisia, joilla on jo kokemusta tekoälyn hyödyntämisestä asiakastyössä, ja lisäksi niitä, joilla kokemuksia käytöstä ei vielä ole. Tämän jälkimmäisen ryhmän osalta tutkitaan sosiaalialan ammattilaisten odotuksia ja asenteita koskien tulevia käyttöönottoja. Hankkeessa tarkastellaan erityisesti tekoälyavusteisen kirjaamisen käyttöönottoa sosiaalihuollon palveluissa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella.

Hankkeen tavoitteet:

- Selvittää sosiaalipalveluissa tekoälysovellusten käyttöönottojen edetessä sosiaalihuollon ammattilaisten käyttäjäkokemuksia ja koettuja hyötyjä asiakastyössä.

- Tutkimus kohdistuu sekä tekoälysovelluksiin että näihin liittyviin asiakastietojärjestelmiin.
- Kehittää tekoälysovellusten käyttöönottoprosesseja yhteistyössä organisaation kanssa ja tuottaa suosituksia
 - Näkökulmana sosiaalialan ammattilaisten käyttäjäkokemukset, osallistuminen käyttöönottoihin, uudenlaiset osaamistarpeet ja työhyvinvointi.
- Kehittää tutkimusperusteinen menetelmäkehikko tekoälyn käyttöönottoon liittyvien sote-ammattilaisten käyttäjäkokemusten tutkimiseksi ja seuraamiseksi

Päävastuu hankkeen toteutuksesta on Aalto yliopistolla. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tehtävät hankkeessa ovat:

- Tutkimuksen suunnittelun tukeminen
- Osallistujien rekrytointi ja osallistumisen mahdollistaminen työntekijöiden työajalla
- Työpajojen järjestelyissä tukeminen ja aktiivinen osallistuminen työpajoihin sekä näissä kehitettävien ehdotusten ja toimenpidesuunnitelman toteutusvastuu.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hankkeen rahoitus kohdistuu hankkeeseen osallistuva tutkijan palkkakuluihin. Kyseinen tutkija työskentelee hyvinvointialueelle sosiaalityöntekijänä. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle haettava rahoitus on arviolta 35 000 euroa. Lisäksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue sitoutuu noin 8 000 euron omarahoitusosuuteen, joka katetaan TKI-vastuualueelta tekoälyohjelmasta.

Toimivalta

Hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 25 §:n mukaan TKI-johtaja päättää alle 1 000 000 euron EU-avustusten, valtionavustusten sekä muiden avustusten ja rahoitusten hakemisesta tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaan.

Myllylä Nelli
TKI-johtaja

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

3 (3)

Yleiset asiat

§ 21/2025

Tutkimus, kehitys ja innovaatiot (TKI)-
vastuualue

3764/02.05.01/2025

TKI-johtaja

13.09.2025

Valmistelija / lisätiedot:

Veija Tapani

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

1 Oikaisuvaatimusohje

Tiedoksi

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.