

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Konsernipalvelut
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
12.11.2025

1 (8)
§ 97/2025
2741/02.08.00/2024

Palvelunhallintajärjestelmän hankinta

Päätös

Päätän

1. valita palvelunhallintajärjestelmän toimittajaksi ryhmittymä Fujitsu TCP:n
2. valita varatoimittajaksi Sofigate Oy:n

Päätän myös siirtää digipalvelujohtajalle toimivallan allekirjoittaa hankintasopimuksen ja siihen liittyvät asiakirjat.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan, Keski-Uudenmaan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet ovat pyytäneet 22.8.2025 päivätyllä tarjouspyynnöllä (2741/2024) tarjouksia palvelunhallintajärjestelmästä (ITSM ja ESM).

Hankintayksikköinä toimivat Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue, Keski-Uudenmaan hyvinvointialue ja Päijät-Hämeen hyvinvointialue. Hyvinvointialueet ovat samassa tilanteessa palvelunhallintajärjestelmän hankinnan suhteen ja yhteistyö hankinnassa mahdollistaa paremmat resurssit kilpailutuksen toteuttamiseen. Lisäksi yhteistyön toivotaan tuovan lisää mielenkiintoa järjestelmätoimittajille kilpailutukseen. Myös hyvinvointialueita ohjaavien ministeriöiden tahtotila on YTA-alueen sisäinen yhteistyö järjestelmähankinnoissa. Muun ohella edellä mainituista syistä Länsi-Uudenmaan, Keski-Uudenmaan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet ovat päättäneet hankintalain 21 §:n mukaisen hankintayhteistyön muodostamisesta. Hyvinvointialueet toteuttavat kilpailutuksen yhteistyössä ja

alueet ovat muodostaneet hankintaa varten hankintarenkaan. Länsi-Uudenmaan, Keski-Uudenmaan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet tekevät tarjoajien valinnasta erilliset viranhaltijapäätökset. Hyvinvointialueet tekevät hankinnassa valittavan toimittajan kanssa myös omat erilliset sopimuksensa.

Tavoitteena on hankkia järjestelmä, joka vastaa kyvykkyyksiltään, toiminnallisuuksiltaan ja laajuudeltaan sekä palvelutasoltaan hankintayksiköiden nykytilan ja tulevaisuuden tarpeisiin. Hankittavan palvelunhallintajärjestelmän käyttöönoton myötä vastaaviin käyttötarkoituksiin käytössä olevia järjestelmiä on tarkoitus korvata ja keskittää käyttö uuteen ratkaisuun. Hankinnassa tavoitellaan nimenomaisesti palvelunhallinnan (ITSM ja ESM) tarpeisiin tarkoitettua vakiintunutta valmisohjelmistoa.

Hankintaa ei jaettu osiin, sillä ratkaisun tulee sisältää hankinnan kohteen kuvauksessa kuvattu kokonaisuus.

Hankinnassa haetaan yhtä (1) päävastuullista toimittajaa, joka vastaa kokonaisratkaisusta ja siihen liittyvistä palveluista. Lisäksi hankinnassa valitaan yksi (1) varatoimittaja. Varatoimittaja kanssa voidaan solmia varsinainen hankintasopimus, mikäli palveluntuottaja ei täytä sopimuskauden alkaessa tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä tai mikäli palveluntuottaja ei täytä näitä ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden aikana. Varatoimittajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –

toimittajaportalissa 24.8.2025 sekä TED-tietokannassa 26.8.2025.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksiköiden kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arvioinnin ja vertailun vaiheet olivat seuraavat:

- 1) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) Tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi
- 3) Tarjousten vertailu

Tarjouksista valittiin kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous.

Hinta

Vertailuhintana on kokonaishinta. Kiinteiden hintojen ja toistuvaismaksujen vertailuhinta muodostuu Hintalomakkeen (lomake D) välilehden 1. kohdissa 1.1, 1.2, 1.3 ja 1.4 annettujen hintojen ja annettujen vertailukertoimien ja painotusten perusteella. Kukin hinta kerrotaan sille annetulla vertailukertoimella, painotetaan ja näin saadut painotetut hinnat lasketaan yhteen lopullista vertailuhintaa varten.

Henkilötyöpäivien vertailuhinta muodostuu Hintalomakkeen (lomake D) välilehden 1. kohdassa 2 annettujen päivähintojen ja annettujen hintakohtaisten painoarvojen perusteella. Kukin hinta kerrotaan sille annetulla painoarvolla ja näin saadut painotetut hinnat lasketaan yhteen lopullista vertailuhintaa varten. Kokonaisvertailuhinta muodostuu kiinteiden hintojen ja

toistuvaismaksujen vertailuhinnan ja henkilötyön vertailuhinnan summasta.

Kokonaishinta, enintään 25 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 25 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 25 vertailupisteellä. Laskukaava: $X/Y * 25$ vertailupistettä.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 75 vertailupistettä. Tarjouksen laatupisteet muodostuvat tarjouspyynnön liitteessä 5 Tarjousohjeet ja tarjousten vertailu ilmoitettujen kriteerien perusteella.

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 8.9.2025 klo 12:00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 60 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 11.9.2025.

Tarjouspyyntöä täsmennettiin liitteiden 1B Hankinnan kohteen kuvaus PHHVA ja lomake B Vaatimusmäärittely osalta. Tarjousten jättämisen määräaika pidennettiin myös kahdella (2) päivällä. Täsmennetystä tarjouspyynnöstä on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa 13.9.2025 sekä TED-tietokannassa 15.9.2025.

Tarjoukset

Määräaikaan 1.10.2025 klo 12:00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Ryhmittymä Fujitsu TCP: Fujitsu Finland Oy (0815044-1) ja TCP Finland Oy (3087376-9)
Innofactor Software Oy (1639021-8)
Sofigate Oy (1969472-7)
Twoday Oy (1988069-3)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksiköt ovat tarkistaneet tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksiköt ovat tarkistaneet tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Hankintalain 74 §:n 2 mom. mukaan muun ohella, jos tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa. Edellytyksenä on, että menettelyssä noudatetaan 3 §:ssä säädettyjä periaatteita. Hankintayksiköt pyysivät Twoday Oy:ltä täsmennyksiä hankintalain 74 §:n 2 mom. nojalla vapaamuotoisen hinnaston sekä alustavien projektisuunnitelmien osalta. Twoday Oy toimitti hyväksyttävät täsmennykset asetetussa määräajassa. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksiköt ovat vertailleet tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti, jotka on kuvattu päätöksen liitteessä 1 "Perustelumustio".

Ryhmittymä Fujitsu TCP:n tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet 90,17. Toimittajaksi valitaan näin ollen ryhmittymä Fujitsu TCP, koska sen tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin. Vertailussa toiseksi tuli Sofigate Oy, jonka vertailupisteet olivat 88,95. Näin ollen Sofigate Oy valitaan varatoimittajaksi. Vertailussa kolmanneksi tuli Innofactor Software, jonka vertailupisteet olivat 86,36. Vertailussa neljänneksi tuli Twoday Oy, jonka vertailupisteet olivat 61,76.

Vertailutaulukko on päätöksen liitteenä 1.1 "Laatuvertailun pisteytys ja perustelut".

Ryhmittymältä Fujitsu TCP tullaan tarkastamaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintapäätös tehdään ehdollisena. Ehdollisuuden perusteena on tietosuoja-asetuksen mukainen vaikutustenarviointi, jossa ilmenevät jäännösriskit eivät saa jäädä liian suuriksi. Jättämällä tarjouksen tarjoaja on sitoutunut tarjouspyynnön liitteessä 2.1, Tietosuoja- ja salassapitolite oleviin ehtoihin ja vaatimuksiin sekä avustamaan tietosuojan vaikutustenarvioinnin loppuunsaattamisessa. Mikäli tietosuojan vaikutustenarvioinnissa nousee esiin suuria riskejä, ja suojatoimenpiteet on kartoitettu eikä riskejä saada pienennettyä hyväksyttävälle tasolle yhdessä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa, ei tietosuoja-asetukseen perustuen palvelua voida ottaa käyttöön. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue varaa edellä kuvatulla tavalla vaikutustenarvioinnin vuoksi oikeuden oikaista hankintaa koskevaa päätöstä, mikäli vaikutustenarvioinnin lopputuloksen perusteella palvelua ei voida ottaa käyttöön.

Ryhmittymä Fujitsu TCP käyttää sopimuskauden aikana palvelun tuottamisessa alihankintaa. Valittu toimittaja voi sopimuskauden aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Konsernipalvelut
Hyvinvointialuejohtaja

Päätöspöytäkirja
Hankinta
12.11.2025

7 (8)
§ 97/2025
2741/02.08.00/2024

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 17 800 000 euroa (alv 0 %), josta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen osuus on 6 300 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi. Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 155 §:n mukaan hyvinvointialuejohtaja päättää hankinnoista ja tekee hankintaprosesseihin liittyvät muut päätökset.

Svahn Sanna
Hyvinvointialuejohtaja

Valmistelija / lisätiedot:
Kapanen Jeremia

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

8 (8)

Hankinta

§ 97/2025

Konsernipalvelut

2741/02.08.00/2024

Hyvinvointialuejohtaja

12.11.2025

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Liite 1 Perustelumuistio
- 3 Liite 1.1 Laatuvertailun pisteytys ja perustelut

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.