

Perintäpalveluiden hankinta

Päätös

Päätän

1. valita perintäpalveluiden hankinnan palveluntuottajaksi Ropo Suomi Oy:n.
2. valita varapalveluntuottajaksi Revire Perintä Oy:n.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 01.10.2025 päivätyllä tarjouspyynnöllä (tarjouspyynnön asianumero 3720/2025) tarjouksia perintäpalveluiden hankinnasta.

Valittava palveluntuottaja tuottaa saatavien perintäpalvelua, joka kattaa muun muassa maksumuistutukset, maksusuunnitelmat, kansainvälisen perinnän, saldoilmoitukset, perintää koskevat lakimiespalvelut, online-palvelun Tilaaajalle sekä asiakaspalvelun.

Hankintaa ei ole jaettu osiin hankinnan luonteen vuoksi.

Hankintaan valitaan yksi (1) Palveluntuottaja ja yksi (1) varapalveluntuottaja.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa 03.10.2025 sekä TED-tietokannassa 03.10.2025.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

- 1) tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) tarjousten vertailu
- 3) soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on tilaajan kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailuhintana on kokonaishinta. Tarjouksen kokonaishinta muodostuu hintaliitteelle soluun C30. Vertailuhinta lasketaan kertomalla hintaliitteellä olevat yksikköhinnat (sarake D) hintaliitteellä ilmoitetuilla hankintamäärillä (sarake E). Hankinnan vertailuhinta muodostuu sarakkeeseen F muodostuvien yhteensä hintojen summasta ja kokonaishinta/vertailuhinta muodostuu soluun C30.

Vertailupisteiden laskeminen

Hinta

Kokonaishinta, enintään 80 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 80 vertailupistettä.

Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti:

Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 80 vertailupisteellä. Laskukaava: $X/Y * 80$ vertailupistettä.

Laatu

Kokonaislaatu, enintään 20 vertailupistettä. Tarjouksen lautuspisteet muodostuvat seuraavasti: Jälkiperinnän provisiosta saa maksimissaan 10 pistettä. Pisteiden laskentatapa löytyy

hankinnan kohteen kriteerit -kohdasta. Nimetyn vastaavan asiantuntijan kokemus vastuullisena henkilönä toimimisesta saatavien perintäpalveluissa sekä isojen käyttöönottoprojektien ja asiakkuuksien hallinnoinnista pisteytetään siten, että yli 2 vuoden kokemus vastaavalla asiantuntijalla antaa tarjoajalle täydet 5 lautapistettä kohdasta. Tarkempi pisteiden laskentatapa löytyy hankinnan kohteen kriteerit -kohdasta. Kolmas lautapisteytys on tarjoajan vastuullisesta ja oikeudellisesta perinnästä. Jos tarjoajalla ei ole varoituksia Aluehallintoviraston perintätoimen rekisterissä viimeisen 5 vuoden ajalta tarjousten jättämisen määräaikaan mennessä, saa tarjoaja kohdasta 5 lautapistettä. Mikäli tarjoajalla on varoitus / varoituksia Aluehallintoviraston perintätoimen rekisterissä viimeisen 5 vuoden ajalta tarjousten jättämisen määräpäivään mennessä, saa tarjoaja kohdasta 0 lautapistettä.

Tarjouksen saamat lautapisteytys (enintään 20 pistettä) lasketaan sellaisenaan hintapisteytys päälle.

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat.

Pisteiden mennessä tasan, se tarjoaja, jolla on halvin hinta valitaan palveluntuottajaksi/varapalveluntuottajaksi. Pisteiden mennessä edelleen tasan, palveluntuottajan/varapalveluntuottajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva tarjoaja saa yhden arvan. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella järjestettävä arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Kilpailutuksen perusteella valitaan myös varapalveluntuottaja, jonka kanssa voidaan solmia varsinainen hankintasopimus, mikäli palveluntuottaja ei täytä sopimuskauden alkaessa tarjouspyynnön ehtoja ja edellytyksiä tai mikäli palveluntuottaja ei täytä näitä ehtoja ja edellytyksiä sopimuskauden aikana. Varapalveluntuottajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti toiseksi edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja.

Mikäli kilpailutukseen saadaan vain yksi tarjouspyynnön mukainen tarjous, ei tarjousten vertailua suoriteta eikä siten tarjouksia koskevaa vertailutaulukkoa tehdä. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue voi myös keskeyttää hankinnan, jos keskeyttämiselle on todellinen ja perusteltu syy.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 15.10.2025 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa. Kysymyksiä tuli yhteensä 11 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 22.10.2025.

Tarjouspyyntöä ei täsmennetty.

Tarjoukset

Määräaikaan 05.11.2025 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Intrum Oy (1470246-8)
Revire Perintä Oy (2689224-6)
Ropo Suomi Oy (2495037-7)
Svea Perintä Oy (0800502-5)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti.

Ropo Suomi Oy:n tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet 100 vertailupistettä. Palveluntuottajaksi valitaan näin ollen Ropo Suomi Oy, koska sen tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin.

Vertailussa toiseksi tuli Revire Perintä Oy, jonka vertailupisteet olivat 80.18 vertailupistettä. Näin ollen Revire Perintä Oy valitaan varapalveluntuottajaksi.

Vertailutaulukko on päätöksen liitteenä (liite 1).

Hankintayksikkö on tutkinut Ropo Suomi Oy:n osalta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajaa ei rasita poissulkemisperuste ja se täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintapäätös tehdään ehdollisena. Ehdollisuuden perusteena on tietosuoja-asetuksen mukainen vaikutustenarviointi, jossa ilmenevät jäännösriskit eivät saa jäädä liian suuriksi. Jättämällä tarjouksen tarjoaja on sitoutunut tarjouspyynnön liitteessä 1.1 Henkilötietojen luovutussopimus rekisterinpitäjien välillä oleviin ehtoihin ja vaatimuksiin sekä avustamaan tietosuojan vaikutustenarvioinnin loppuunsaattamisessa. Mikäli tietosuojan vaikutustenarvioinnissa nousee esiin suuria riskejä, ja suojatoimenpiteet on kartoitettu eikä riskejä saada pienennettyä hyväksyttävälle tasolle yhdessä Tilaajan kanssa, ei tietosuoja-asetukseen perustuen palvelua voida ottaa käyttöön. Hankintayksikkö varaa edellä kuvatulla tavalla vaikutustenarvioinnin vuoksi oikeuden oikaista hankintaa koskevaa päätöstä, mikäli vaikutustenarvioinnin lopputuloksen perusteella palvelua ei voida ottaa käyttöön.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 600 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Toimivalta

Konsernihallinnon toimintaohjeen §41 mukaan Konsernipalvelujen johtaja päättää muista yhteisistä hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 10.000.000 euroa.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Konsernipalvelut

Konsernipalvelujen johtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

19.11.2025

6 (6)

§ 21/2025

3720/02.08.00/2025

Syrjänen Markus

Konsernipalvelujen johtaja

Valmistelija / lisätiedot:

Löytömäki Noora

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Liite 1 Vertailutaulukko

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.