

Maksuliikennejärjestelmän ja siihen liittyvien palveluiden hankinta

Päätös

Päätän

1. valita Maksuliikennejärjestelmän ja siihen liittyvien palveluiden hankinnan toimittajaksi Nomentia Oy:n.

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tarjouspyyntö

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt 15.10.2025 päivätyllä tarjouspyynnöllä (3656/2024) tarjouksia maksuliikennejärjestelmästä ja siihen liittyvistä palveluista.

Hankinnan kohteena on maksuliikennejärjestelmä, oikeudet sen laajentamiseen ja muuttamiseen sekä järjestelmään liittyvät palvelut. Hankinnan kohde on jaettu neljään kokonaisuuteen, jotka ovat

- Maksuliikennejärjestelmä ohjelmistopalveluna sisältäen oikeuden sen käyttöön,
- Jatkuvat palvelut, kattaen mm. järjestelmän jatkuvat tuki- ja ylläpitopalvelut sovitussa laajuudessa.
- Täydentävät asiantuntijapalvelut, kattaen erikseen tilattavat asiantuntijatyön erilaisiin tehtäviin, kuten järjestelmän jatkokehittämiseen, koulutusten järjestämiseen jne.,
- Käyttöönottoprojekti, kattaen järjestelmän toimituksen, järjestelmän ja sen tuki- ja ylläpitopalveluiden käyttöönoton sekä Tilaajan olemassa olevien tietojen konversion ja migraation.

Hankintaa ei jaettu osiin, sillä se muodostaa tarkoituksenmukaisen kokonaisuuden ja ratkaisun tulee näin ollen sisältää hankinnan kohteen kuvauksessa kuvattu laajuus.

Hankinnan perusteella Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tulee valitsemaan yhden (1) toimittajan.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaaliin 15.10.2025 sekä TED-tietokannassa 16.10.2025.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportaaliin.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arvioinnin ja vertailun vaiheet ovat seuraavat:

- 1) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) Tarjousten soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi
- 3) Tarjousten vertailu

Tarjouksista valittiin kokonaistaloudellisesti edullisin. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hankintayksikön kannalta hinta-laatusuhteeltaan paras.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet:

Hinta

Vertailuhintana on kokonaishinta. Vertailuhinta muodostuu Hintalomakkeen (lomake C) kohtiin 1–4 annettujen hintojen ja vertailukertoimien perusteella. Kukin hinta kerrotaan sille annetulla vertailukertoimella, ja näin saadut painotetut hinnat lasketaan yhteen. Yhteenlaskun tuloksena syntyy vertailuhinta.

Kokonaishinta, enintään 60 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 60 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = halvin vertailuhinta (X) jaetaan vertailtavan tarjouksen vertailuhinnalla (Y) ja kerrotaan määritetyllä maksimivertailupisteellä. Laskukaava $X/Y \cdot 60$ vertailupistettä.

Laatu

Tarjouksen laatusihteet muodostuvat tarjouspyynnön liitteessä 3 "Tarjousten vertailu" ilmoitettujen kriteerien perusteella ja laatusihteiden maksimimäärä on 40 vertailupistettä.

Tarjouksen saamat laatusihteet (enintään 40 vertailupistettä) jakautuvat seuraavasti:

- Projektisuunnitelma 15 vertailupistettä
- Palvelukuvaus 15 vertailupistettä
- Vaatusmäärittely 10 vertailupistettä.

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka yhteenlasketut vertailupisteet ovat suurimmat.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 29.10.2025 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa.

Kysymyksiä tuli yhteensä 38 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 31.10.2025.

Tarjouspyyntöä ei täsmennetty.

Tarjoukset

Määräaikaan 17.11.2025 klo 12.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

Nomentia Oy (2855557-7)

Tarjousten käsittely ja vertailu

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Hankintayksikkö on tarkistanut myös tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Tarjousten vertailua ei suoritettu, koska saatiin vain yksi tarjous, minkä perusteella toimittajaksi valitaan Nomentia Oy.

Nomentia Oy:ltä tullaan tarkastamaan viimeistään ennen sopimuksen allekirjoitusta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajaa rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoaja täyttää asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintapäätös tehdään ehdollisena. Ehdollisuuden perusteena on tietosuoja-asetuksen mukainen vaikutustenarviointi, jossa ilmenevät jäännösriskit eivät saa jäädä liian suuriksi. Jättämällä tarjouksen tarjoaja on sitoutunut pääsopimuksen liitteessä 1 Tietosuoja- ja salassapitoliite oleviin ehtoihin ja vaatimuksiin sekä avustamaan tietosuojan vaikutustenarvioinnin loppuunsaattamisessa. Mikäli tietosuojan vaikutustenarvioinnissa nousee esiin suuria riskejä, ja suojatoimenpiteet on kartoitettu eikä riskejä saada pienennettyä hyväksyttävälle tasolle yhdessä Tilaajan kanssa, ei tietosuoja-asetukseen perustuen palvelua voida ottaa käyttöön. Hankintayksikkö varaa edellä kuvatulla

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päätöspöytäkirja

5 (6)

Hankinta

§ 22/2025

Digipalvelut-vastuualue

3565/02.08.00/2024

Digipalvelujohtaja

12.12.2025

tavalla vaikutustenarvioinnin vuoksi oikeuden oikaista hankintaa koskevaa päätöstä, mikäli vaikutustenarvioinnin lopputuloksen perusteella palvelua ei voida ottaa käyttöön.

Nomentia Oy käyttää sopimuskauden aikana palvelun tuottamisessa alihankintaa. Valittu toimittaja voi sopimuskauden aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 400 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi. Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 40 § mukaan digipalvelujohtaja päättää hyvinvointialueen ICT-hankinnoista lukuun ottamatta pelastuslaitoksen tarvitsemia turvallisuusverkkolain mukaisia ICT-hankintoja, kun hankinnan veroton arvon on enintään 2.000.000 euroa.

Kuukka Tommi
Digipalvelujohtaja

Valmistelija / lisätiedot:

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Digipalvelut-vastuualue

Digipalvelujohtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

12.12.2025

6 (6)

§ 22/2025

3565/02.08.00/2024

Kapanen Jeremia

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.