

Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Päätös

Päätän selostusosassa mainituin perusteluin hankkia työajanseurantajärjestelmän Saarni Nepton Oy:ltä (1620679-1).

Päätöksenteossa on sovellettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) ja Hankintaohjetta (aluehallitus 12.12.2022 § 196).

Selostus

Tausta

Länsi-Uudenmaan kuntien sosiaali- ja terveystalvet siirtyivät sosiaali- ja terveydenhuoltoja ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaannpanosta lain (616/2021, voimaannpanolaki) mukaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle 1.1.2023 alusta. Länsi-Uudenmaan kuntien asukkaiden ja ammattilaisten käyttämät tietojärjestelmät sekä niiden voimassa olevat käyttöoikeus- ja ylläpitosopimukset siirtyivät voimaannpanolain (616/2021) 25 § 1 mom. mukaisesti hyvinvointialueelle, jonka tulee huolehtia niiden siirtymisen vaatimista teknisistä toimenpiteistä.

Voimaannpanolain 4 §:n mukaisen järjestämisvastuun siirtymisen yhteydessä Saarni Nepton Oy:n toimittama pilvipohjainen työajanseurantajärjestelmä on siirtynyt Espoon kaupungilta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Sopimus on voimaannpanolain 25 §:n mukainen jakosopimus Espoon kaupungilta, jonka jaettu arvo on 150 000 euroa. Nykyinen järjestelmä on laajassa jaetun sopimuksen mukaisessa käytössä hyvinvointialueella.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on kilpailuttanut työvuorosunnittelu- ja työajanhallintajärjestelmän ja valinnut kilpailutuksen perusteella konsernipalvelujen johtajan päätöksellä 16.6.2025 § 8 toimittajaksi Visma Aquila Oy:n. Sopimus on

allekirjoitettu 30.9.2025. Uusi kilpailutettu järjestelmä tulee korvaamaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen nykyisen työajanseurantajärjestelmän, mutta uuden kilpailutetun järjestelmän käyttöönotto on hyvinvointialueella vielä kesken.

Nykyistä työajanseurantajärjestelmää koskeva sopimuksen voimassaolo on määritelty päättyväksi 2025 vuoden loppuun. Hyvinvointialue on kuitenkin arvioinut, että uuden järjestelmän käyttöönotto saadaan toteutettua vuosien 2026–2027 aikana. Näin ollen hyvinvointialueen tulee turvata edellä mainittu siirtymäaika nykyisen ja uuden järjestelmän välillä.

Kuvaus hankinnan kohteesta

Hankinnan kohteena on nykyisen työajanseurantajärjestelmän sopimuksen jatkaminen välttämättömälle ajalle, kunnes uusi työajanseurantajärjestelmä saadaan hyvinvointialueella käyttöönotettua. Ratkaisu muodostaa työvuorosunnittelun kanssa keskeisen osan henkilöstö- ja palkkahallinnon palvelua.

Hankinnan ennakoitu arvo on 315 000 euroa (alv 0 %).

Hankintamenettely

Hankintalain 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Edellä mainitun lisäksi hankintalain 40 §:n 2 momentin 4 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi.

Vain nykyinen toimittaja voi teknisistä syistä johtuen toteuttaa kyseisen hankinnan, jolla voidaan turvata Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisvastuu. Nykyinen toimittaja on toimittanut järjestelmän Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle voimaantulon 25 §:n mukaisen jakosopimuksen myötä. Jotta ajallisesti pitkältä ja kustannuksiltaan suurilta käyttöönotoilta vältetään sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelujen lakisääteinen jatkuvuus voidaan taata, on teknisesti mahdotonta, että hankinnan toteuttaisi muu kuin nykyinen toimittaja. Todettakoon, että kyseessä olevan kaltainen järjestelmän käyttöönottoprojekti vie lähes vuoden, eikä näin ollen ole edes käytännössä mahdollista, että muu kuin nykyinen toimittaja tuottaisi kyseistä palvelua väliaikaisesti siirtymäajan aikana. Hankintalain 27 §:n 2 kohdan esitöiden mukaan (HE 50/2006 vp s. 77) säännöksessä tarkoitettuna teknisenä seikkana kyseeseen voi tulla esimerkiksi poikkeuksellinen uusi tekninen ratkaisu tai hankinnan kohteen edellyttämä tietty käsityötaito, jota hankinnan toteuttaminen edellyttää. Toimittajan vaihtaminen väliaikaisesti siirtymäajalle vaarantaisi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen teknisten järjestelmien yhteensopivuuden sekä aiheuttaisi teknisesti haasteellisia integraatioita, jotka voisivat vaarantaa hyvinvointialueen toiminnan. Käytännössä toimittajan vaihtaminen siirtymäajalle aiheuttaisi tilanteen, jossa hyvinvointialueella ei olisi tarjota lakisääteistä palvelua lainkaan. Lisäksi mikäli kyseistä järjestelmää ei olisi siirtymäajalla käytössä hyvinvointialueen koko toiminta vaikeutuisi huomattavasti muun ohella vaikuttaen hyvinvointialueen työntekijöiden työajan allokontiin ja edelleen asiakkaille annettavien palvelujen turvallisuuteen ja laatuun. Hyvinvointialue on laajasti selvittänyt erilaisia etenemistapoja asian osalta. Hankintayksikkö on valinnut suoraan hankinnan, koska se ei ole tunnistanut muita toimijoita, jotka pystyisivät toimittamaan hankintayksikön tarpeita ja määrittelyitä vastaavan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosovellusta koskevan kokonaisuuden (teknisen toteuttamisen ja järjestelmän tuotantokäytön jatkuvan palvelun katkeamattoman tuottamisen). Edellä mainitusti korvaavia

ratkaisuja, joilla vastaava lopputulos voidaan saada kyseessä olevaan tilanteeseen ei kuitenkaan ole.

Hankintayksikkö ei yllättävästä ja ennalta arvaamattomasta resurssien puutteesta johtuen ennättänyt kilpailuttamaan hankintaa aiemmin. Todettakoon edelleen, että resurssien puute ei ole johtunut hankintayksiköstä riippuvasta syystä. Lisäksi kiire johtuu muun ohella järjestelmäteknisistä syistä – ei hyvinvointialueesta johtuvista syistä. Uusi järjestelmä on jo kilpailutettu ja sen käyttöönotto aloitettu, mutta sen käyttöönotto hyvinvointialueella on vielä kesken. Alueella käytössä oleva työajankirjausjärjestelmä on jatkuvassa tuotantokäytössä sekä teknisessä ylläpidossa nykyisen sovellustoimittajan toimesta. Kuten todettu, kyseessä olevan kaltaisen järjestelmän käyttöönottoprojekti vie lähes vuoden. Näin ollen ei olisi edes mahdollista kilpailuttaa toimittajaa väliaikaisesti siirtymäajalle siten, että kukaan muu kuin nykyinen toimittaja voisi tuottaa hyvinvointialueelle palvelua siirtymäajalla. Edelleen järjestelmän tietoturva, tietosuoja ja saatavuus tulee taata kaikissa olosuhteissa. Hyvinvointialue turvaa muun ohella lisäksi potilasturvallisuuden hankinnalla. Muun ohella markkinaoikeus on katsonut asiassa MAO 372–373/07, että potilasturvallisuuden vaarantuminen on peruste suorahankinnalle äärimmäisen kiireen vuoksi. Tämän vuoksi nykyisen järjestelmän käyttöä on jatkettava siirtymävaiheen ajan.

Hyvinvointialueen ja nykytoimittajan välisellä sopimuksella on sovittu lisäksi avustamisvelvollisuudesta, johon perustuen hyvinvointialue voi joka tapauksessa toteuttaa jatkuvan palvelun käytön jatkon siirtymäajalle.

Todettakoon vielä, että hyvinvointialueella on perusteltu syy toteuttaa nyt kyseessä oleva hankinta välttämättömälle ajalle varmistaakseen lain mukaisten palvelujen toteutuminen edellä kuvatulle siirtymäajalle.

Tarjouksen käsittely

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue on pyytänyt Saarni Nepton Oy:ltä tarjouksen 5.11.2025. Tarjous on vastaanotettu 1.12.2025. Tarjous on ollut hyväksyttävä.

Sopimus

Hyvinvointialue varmistaa sopimusoikeudellisin keinoin, että sopimuksen voimassaoloaika on rajoitettu vain siihen asti kuin on ehdottoman välttämätöntä. Sopimus tulee voimaan 1.1.2026 ja on määräaikainen. Sopimus on voimassa 12 kuukautta. Sopimukseen sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta optiokausin kolme (3) kuukautta kerrallaan siihen saakka, kunnes kilpailutettu työvuorosuunnittelu- ja työajanseurantajärjestelmä on otettu tuotantokäyttöön. Optiokausia voidaan käyttää ilman erillistä päätöstä, mikäli uuden järjestelmän käyttöönotto viivästyy.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankinnasta tehdään suoramarkintailmoitus, jolloin odotusaika on 14 päivää suoramarkintailoituksen julkaisemisesta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

Toimivalta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen konsernihallinnon toimintaohjeen 40 §:n mukaan digipalvelujohtaja päättää hyvinvointialueen muista kuin pelastuslaitoksen tarvitsemista turvallisuusverkkolain mukaisista ICT-hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo on enintään 2.000.000 euroa.

Kuukka Tommi
Digipalvelujohtaja

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Digipalvelut-vastuualue

Digipalvelujohtaja

Päätöspöytäkirja

Hankinta

16.12.2025

6 (6)

§ 24/2025

5002/02.08.00/2023

Valmistelija / lisätiedot:

Kapanen Jeremia

etunimi.sukunimi@luvn.fi

Liitteet

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)

Tiedoksi

Saarni Nepton Oy

Tämä päätös on julkaistu yleisessä tietoverkossa.